



Raport roczny

Grupy Asseco South Eastern Europe

za rok zakończony 31 grudnia 2021 roku



Obecność
w **23 krajach**



Uzyskana sprzedaż
1 147 mln PLN



3 392 osób
pracujących na
uzyskane wyniki



Wypracowany wynik
netto dla akcjonariuszy
Jednostki Dominującej
150,4 mln PLN



Portfel zamówień
na 2022 rok
195,2 mln EUR



2,8 mld PLN
kapitalizacji rynkowej

LIST PREZESA ZARZĄDU

Szanowni Akcjonariusze,

2021 był bardzo dobrym rokiem dla Grupy ASEE (w tym Payten). Grupa rosła zarówno organicznie jak i w wyniku akwizycji, poprawiła swoją rentowność oraz zwiększyła kompetencje w wielu obszarach.

Przychody ze sprzedaży Grupy ASEE wyniosły w 2021 roku ponad 250 mln EUR, co oznacza wzrost o 9% w porównaniu z ubiegłym rokiem, zaś zysk operacyjny wzrósł o 22% i osiągnął niespełna 40 mln EUR. Najwięcej, bo o 12%, wzrosły przychody ze sprzedaży w Grupie Payten, w której zanotowaliśmy też najwyższy, bo aż o 34% wzrost zysku operacyjnego.

Ekspansja – nowe rynki, nowe kompetencje

Realizując strategię ekspansji w 2021 roku przeprowadziliśmy z sukcesem 7 akwizycji, dzięki którym zwiększyliśmy naszą ekspertyzę, udziały w rynku oraz poszerzyliśmy ofertę o nowe produkty i rozwiązania z następujących obszarów: sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, handlu elektronicznego w zakresie rozwiązań do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, digitalizacji i zarządzania procesami biznesowymi czy zarządzania ruchem drogowym, inteligentnych miast oraz rozwiązań dla sektora telekomunikacji. W 2021 rośliśmy także organicznie podbijając m.in. nowe rynki z dotychczasową ofertą. W Egipcie uczestniczyliśmy w digitalizacji banku wdrażając nasze rozwiązanie dla wirtualnych banków Live Virtual Branch. W Portugalii i Kolumbii uruchomiliśmy sieć niezależnych terminali płatniczych Monri, a w Kirgistanie rozpoczęliśmy wdrażanie rozwiązania Nestpay w wersji ACS 2.0 w banku Demir Kyrgyz.

Digitalizacja i konsolidacja

W minionym roku w dalszym ciągu obserwowaliśmy zwiększone zapotrzebowanie klientów na rozwiązania wspierające ich w procesie digitalizacji, dzięki czemu nabraliśmy rozpędu w sprzedaży i wdrożeniach m.in. naszego rozwiązania sprzedażowego online dla banków Digital Origination, a także rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa. W regionie środkowej i wschodniej Europy na rynku bankowym kontynuowane były także procesy konsolidacji sektora bankowego, które wspieraliśmy technologicznie, np. fuzję banku NLB Montenegro z Komerčialna banka MNE, NLB Serbia z Komerčialna Banka, Raiffeisen banka Srbije z Credit Agricole, czy też Eurobank z Direktna Banka, a po stronie Payten nasza spółka Chip Card sfinalizowała kompleksową konsolidację biznesu przetwarzania kart w procesie fuzji OTP z Vojvođanska banka. Ponadto w segmencie Rozwiązań dla bankowości z większych projektów warto wymienić wdrożenie centralnego systemu bankowego w Halkbanku w Serbii.

Poprawa efektywności

W segmencie Rozwiązania dedykowane rosła natomiast zarówno skala naszej działalności jak i efektywność. Podpisaliśmy więcej umów na sprzedaż własnych rozwiązań takich jak BPM, Live, ABC czy Fidelity. I tak np. oprócz wcześniej wymienionego wdrożenia Live Virtual Branch w banku w Egipcie, Anadolubank w Turcji wybrał ASEE Live Digital Customer Onboarding, Ziraat Participation Bank – rozwiązanie do zarządzania aktywami Fidelity, a rozwiązanie ABC z obszaru zarządzania procesami biznesowymi - klienci administracji publicznej w Serbii tacy jak Ministerstwo Finansów, Fundusz Emerytalny, Zakład Ubezpieczeń Zdrowotnych, Ministerstwo Spraw Socjalnych i Zatrudnienia. Ponadto warto dodać, że wzbogaciliśmy naszą platformę ABC o narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, dzięki przejętej firmie Things Solver specjalizującej się w sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym. Pracujemy nad dodawaniem narzędzi AI i ML do innych naszych strategicznych produktów.

Dynamiczne wzrosty w e-commerce

W Payten z kolei największy wzrost sprzedaży w 2021 roku zanotowaliśmy w linii biznesowej związanej z utrzymaniem terminali płatniczych (aż o 4,4 mln EUR) oraz e-commerce. Okres pandemii sprzyjał rozwojowi handlu elektronicznego. Przełożyło się to w 2021 roku na bardzo dobre wyniki pionu oferującego rozliczanie płatności internetowych, których Payten rozliczył ponad 1,2 miliarda. Duże wzrosty, bo aż o 130%, osiągnęły też linie odpowiedzialne za sprzedaż do klientów detalicznych - niezależna sieć terminali IPD oraz elektroniczne kasy fiskalne ECR. Wierzę, że komplementarne do płatniczych rozwiązania do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, które pojawiły się w naszej w wyniku ostatnich akwizycji, przyczynią się do dalszego wzrostu linii biznesowej skierowanej do klientów niefinansowych.

Przyszłość

W 2022 będziemy kontynuować strategię zwiększania dochodów z powtarzalnego i transakcyjnego biznesu, dalszego zwiększania udziału własnych produktów i usług w strukturze sprzedaży Grupy ASEE, ekspansję zarówno organiczną jak i poprzez akwizycje. Będziemy także rozwijać nowe produkty oraz innowacyjne funkcjonalności w dotychczasowych rozwiązaniach, wykorzystując zwłaszcza możliwości jakie dają nam narzędzia sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego. Oprócz realizowania planów ekspansji, będziemy także pracować nad ciągłym podnoszeniem efektywności prowadzonego biznesu.

Na koniec chciałbym podziękować pracownikom, klientom i partnerom za niezwykle udany 2021 rok. Zapraszam Państwa do lektury Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy ASEE, w którym znajdziecie więcej szczegółów na temat sukcesów odniesionych przez nas w 2021 roku oraz planów na przyszłość.

Piotr Jeleński, Prezes Zarządu Assecos South Eastern Europe S.A.



Sprawozdanie Zarządu z działalności
Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe
i Asseco South Eastern Europe S.A.

Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe i Asseco South Eastern Europe S.A.

za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

LIST PREZESA ZARZĄDU	3
PODSTAWOWE INFORMACJE O ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. I GRUPIE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE	7
CHARAKTER DZIAŁALNOŚCI EMITENTA I GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA	7
WŁADZE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.	8
ORGANIZACJA GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE	9
STRATEGIA I KIERUNKI ROZWOJU	11
INFORMACJE O PODSTAWOWYCH PRODUKTACH, TOWARACH LUB USŁUGACH	16
INFORMACJE O RYNKACH ZBYTU SPÓŁKI I GRUPY	24
INFORMACJE O ZAWARTYCH UMOWACH ZNAČĄCYCH DLA DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI I GRUPY	28
INFORMACJE FINANSOWE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.	31
Wyniki finansowe Asseco South Eastern Europe S.A.	31
Struktura bilansu ASEE S.A.	31
Struktura rachunku przepływów pieniężnych	32
Analiza wskaźnikowa	32
INFORMACJE FINANSOWE GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE	33
Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za IV kwartał 2021 roku	33
Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za cały 2021 rok /narastająco/	35
Analiza wskaźnikowa	38
Struktura skonsolidowanego bilansu	39
Struktura rachunku przepływów pieniężnych	41
Informacje dotyczące struktury geograficznej wyników	41
Wpływ pandemii koronawirusa COVID-19 na biznes ASEE i Payten	42
AKCJE I AKCJONARIAT	45
Struktura akcjonariatu	45
Informacje o znanych emitentowi umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy	46
OŚWIADCZENIE O STOSOWANIU ŁADU KORPORACYJNEGO	47
Postanowienia, w zakresie których Asseco South Eastern Europe odstąpiło od zbioru zasad ładu korporacyjnego oraz przyczyny odstąpienia	47
Główne cechy stosowanych przez Asseco South Eastern Europe systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych	51
Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio znaczne pakiety akcji	53
Posiadacze wszelkich papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne	53
Ograniczenia odnośnie do wykonywania prawa głosu	53
Ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych emitenta	53
Zasady dotyczące powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnienia, w szczególności prawo do podjęcia decyzji o emisji lub wykupie akcji	54
Zasady zmian statutu lub umowy spółki Asseco South Eastern Europe	54
Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz prawa akcjonariuszy i sposób ich wykonywania	55
Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących Asseco South Eastern Europe oraz ich komitetów, uwzględniając Komitet Audytu, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego	55
POZOSTAŁE INFORMACJE O GRUPIE ASEE I ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.	64

Charakter zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Spółki i Grupy	64
Nietypowe zdarzenia mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe	65
Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń	65
Opis głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE	69
Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Emitenta	69
Transakcje z podmiotami powiązanymi	69
Ocena zarządzania zasobami finansowymi	69
Kredyty, umowy pożyczek, poręczenia, gwarancje	69
Pożyczki udzielone w 2021 roku	70
Opis wykorzystywania wpływów z emisji	70
Prognozy finansowe	70
Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	70
Zmiany zasad zarządzania Grupą kapitałową i Spółką	70
Umowy zawarte między Grupą Kapitałową lub Spółką a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w razie ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska	70
System kontroli programów akcji pracowniczych	70
Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Emitenta	71
Informacje dotyczące zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze	71
Informacja dotycząca zawarcia umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych	71
Wynagrodzenie podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych	71
Opis istotnych pozycji pozabilansowych	71
Informacje dotyczące istotnych postępowań sądowych	71
Istotne zdarzenia mające wpływ na działalność Grupy ASEE po 31 grudnia 2021 roku	71
Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych	71
OŚWIADCZENIE ZARZĄDU ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. DO RAPORTU ROCZNEGO	72

PODSTAWOWE INFORMACJE O ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. I GRUPIE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE

Asseco South Eastern Europe S.A. („Jednostka Dominująca”, „Spółka”, „Emitent”, „ASEE S.A.”) z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Olchowej 14 została utworzona 10 kwietnia 2007 roku jako spółka akcyjna.

W dniu 11 lipca 2007 roku dokonano wpisu Spółki w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie pod numerem 0000284571.

Od dnia 28 października 2009 roku Spółka jest notowana na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.

Grupa Asseco South Eastern Europe („Grupa”, „Grupa ASEE”, „ASEE”) składa się z Asseco South Eastern Europe Spółka Akcyjna oraz spółek zależnych.

CHARAKTER DZIAŁALNOŚCI EMITENTA I GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA

ASEE S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego i produktowego.

Grupa ASEE prowadzi również działalność operacyjną w zakresie sprzedaży oprogramowania własnego i obcego, jak również świadczenia usług wdrożeniowych, integracyjnych i outsourcingowych. Grupa dostarcza kompletne rozwiązania i produkty własne niezbędne do prowadzenia banku, jak również zaawansowane rozwiązania płatnicze pozwalające kształtować rynek płatności w regionie, a także świadczy usługi integracyjne i wdrożeniowe systemów i sprzętu informatycznego światowych liderów.

Grupa ASEE wyodrębnia następujące segmenty sprawozdawcze, stanowiące odzwierciedlenie struktury prowadzonej działalności:

- Rozwiązania dla bankowości (dawniej Rozwiązania w sektorze bankowym),
- Rozwiązania płatnicze (dawniej Rozwiązania w obszarze płatności),
- Rozwiązania dedykowane.

Segment **Rozwiązania dla bankowości** obejmuje kompletne rozwiązania i produkty niezbędne do prowadzenia banku takie jak: wielokanałowe rozwiązania do dystrybucji produktów i usług bankowych, rozwiązania umożliwiające poprawę komunikacji z klientem, zintegrowane centralne systemy bankowe, rozwiązania uwierzytelniające, informatyczne systemy raportujące do sprawozdawczości obligatoryjnej i informacji zarządczej, a także systemy służące do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom transakcyjnym. Ponadto w ramach segmentu Grupa oferuje swoim klientom usługi on-line 24x7 oraz doradztwo w obszarze bankowości mobilnej i elektronicznej oraz cyfrowej transformacji.

Segment **Rozwiązania płatnicze** obejmuje kompletne rozwiązania obsługujące płatności w kanałach online i offline, przeznaczone zarówno dla instytucji finansowych jak i niefinansowych, oferowane w ramach Grupy Payten. Są to rozwiązania dla handlu elektronicznego (bramki płatności online, wsparcie dla alternatywnych metod płatności – kryptowalut, kodów QR, rozwiązania umożliwiające tokenizację kart, płatności subskrypcyjne), płatności mobilne (mPOS, vPOS, SoftPOS), przetwarzanie kart płatniczych oraz usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi EFT POS. Grupa dostarcza oprogramowanie oraz usługi, a także bankomaty i terminale płatnicze, również w „modelu outsourcingowym”, umożliwiającym klientom wynajęcie urządzeń oraz skorzystanie z usług serwisowych i usług zarządzania infrastrukturą. W ramach segmentu prowadzona jest także działalność niezależnych sieci bankomatów operujących pod marką MoneyGet. Ponadto Grupa posiada sieć niezależnych terminali płatniczych EFT POS w punktach handlowych - usługa IPD pod marką Monri umożliwiającą handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego bezpośrednio do wielu centrów rozliczeniowych (wydawców kart). Dodatkowo w ramach segmentu oferowane są komplementarne rozwiązania do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, a dla punktów handlowych systemy zarządzania kasami fiskalnymi oraz wspomagające sprzedaż (ECR).

W ramach segmentu **Rozwiązania dedykowane** Grupa świadczy usługi na rzecz następujących sektorów: użyteczności publicznej i telekomunikacji, sektora publicznego (w tym infrastruktury drogowej), rządowego oraz bankowości i finansów w ramach następujących linii biznesowych: zarządzanie procesami biznesowymi BPM, platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży, rejestry danych, inteligentne miasto, AI & Machine Learning, e-tax, kontrola graniczna, uwierzytelnianie, rozwiązania dedykowane, BI oraz ERP. Spółka skupia się na sprzedaży własnych rozwiązań, ale oferuje również pełen wachlarz usług integracyjnych rozwiązań od czołowych światowych dostawców.

WŁADZE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.

Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania tj. na dzień 23 lutego 2022 roku skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki oraz Komitetu Audytu przedstawiał się następująco:

Rada Nadzorcza	Zarząd	Komitet Audytu
Jozef Klein	Piotr Jeleński	Artur Kucharski
Adam Góral	Miljan Mališ	Adam Pawłowicz
Jacek Duch	Michał Nitka	Jacek Duch
Artur Kucharski	Kostadin Slavkoski	
Adam Pawłowicz		

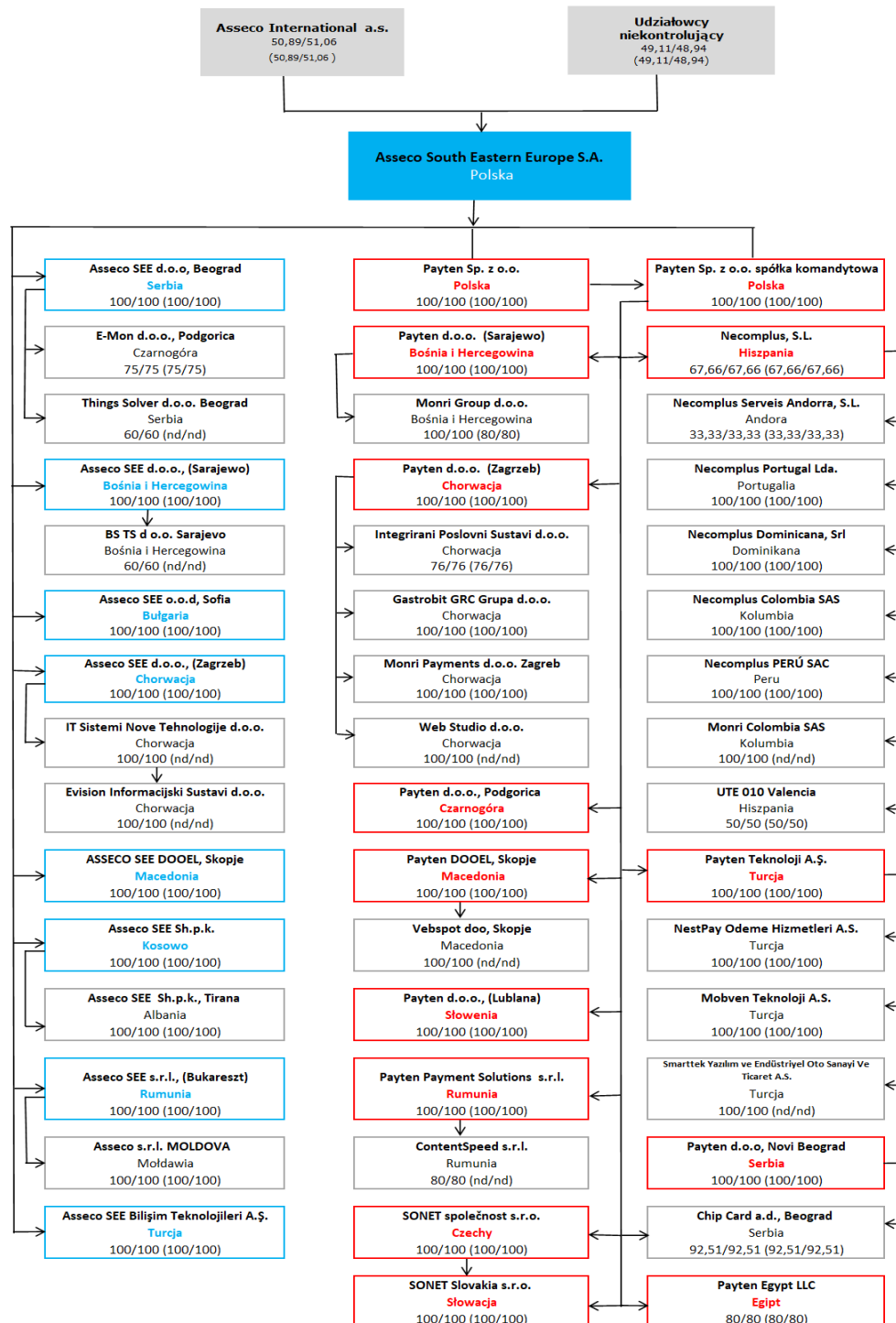
W okresie sprawozdawczym wystąpiły następujące zmiany w składzie organów zarządzających i nadzorujących Emitenta:

- w dniu 11 stycznia 2021 roku Pan Marcin Rulnicki złożył rezygnację z pełnienia funkcji Członka Zarządu Spółki, ze skutkiem na dzień 30 kwietnia 2021 roku. Pan Marcin Rulnicki jako przyczynę rezygnacji wskazał względy osobiste;
- w dniu 18 stycznia 2021 roku Rada Nadzorcza Spółki powołała Pana Michała Nitkę, ze skutkiem od dnia 1 maja 2021 roku, do składu Zarządu Spółki bieżącej, wspólnej kadencji, tj. do dnia 12 lipca 2022 roku, powierzając mu funkcję Członka Zarządu.

W okresie od dnia 31 grudnia 2021 roku do dnia publikacji niniejszego sprawozdania tj. 23 lutego 2022 roku nie wystąpiły zmiany w składzie organów zarządzających i nadzorujących Emitenta.

ORGANIZACJA GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE

Poniżej przedstawiono strukturę Grupy ASEE wraz z udziałem procentowym w kapitale i głosach na zgromadzeniach akcjonariuszy/wspólników spółek zależnych na dzień 31 grudnia 2021 roku oraz 31 grudnia 2020 roku:



100/100 udział w głosach/udział w kapitale na dzień 31 grudnia 2021 roku (w %)
(100/100) udział w głosach/udział w kapitale na dzień 31 grudnia 2020 roku (w %)

Jednostką dominującą w stosunku do Asseco South Eastern Europe S.A. jest Asseco International a.s. z siedzibą w Bratysławie. Na dzień 31 grudnia 2021 Asseco International a.s. posiadała 50,89% udziałów w kapitale własnym ASEE S.A.

W okresie sprawozdawczym, w wyniku transakcji zbycia akcji Spółki poza rynkiem regulowanym zawartej w dniu 23 września 2021 roku Asseco International a.s. zmniejszyła swoje zaangażowanie w Spółkę z 51,06% do 50,89%.

W strukturze Grupy wszystkie spółki są kontrolowane bezpośrednio lub pośrednio przez ASEE S.A., w związku z czym traktowane są jako podmioty zależne i konsolidowane metodą pełną.

Na dzień 31 grudnia 2021 roku oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku udział w ogólnej liczbie głosów posiadany przez Grupę w podmiotach wchodzących w skład Grupy ASEE jest równy udziałowi Grupy w kapitałach tych jednostek.

Zmiany w strukturze Grupy

W roku zakończonym dnia 31 grudnia 2021 roku wystąpiły następujące zmiany w strukturze Grupy ASEE.

- **Nabycie udziałów spółki Things Solver d.o.o. Beograd.**

W dniu 7 października 2020 roku spółka ASEE Serbia zawarła warunkową umowę nabycia 53,76% udziałów w spółce Things Solver d.o.o. z siedzibą w Belgradzie. W dniu 8 stycznia 2021 roku po spełnieniu się warunków zawieszających Grupa objęła kontrolę nad spółką Things Solver d.o.o. W dniu 28 lutego 2021 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zwiększające udział ASEE Serbia w spółce do 60%.

- **Połączenie Payten d.o.o. (Sarajewo) z Basilichi CEE LLC.**

W dniu 1 lutego 2021 roku zostało zarejestrowane połączenie spółki Payten d.o.o. (Sarajewo) (spółka przejmująca) ze spółką Basilichi CEE LLC (spółka przejmowana).

- **Nabycie udziałów spółki Vebspot doo, Skopje**

W dniu 17 lutego 2021 roku spółka Payten DOOEL, Skopje nabyła 100% udziałów w spółce Vebspot doo z siedzibą w Skopje (Macedonia).

- **Nabycie udziałów mniejszościowych w spółce Monri Group d.o.o.**

W dniu 10 czerwca 2021 roku spółka Payten d.o.o. (Sarajewo) nabyła 20% udziałów w spółce Monri Group d.o.o. z siedzibą w Sarajewie stając się tym samym właścicielem 100% udziałów w tej spółce.

- **Nabycie udziałów spółki ContentSpeed s.r.l.**

W dniu 22 lipca 2021 roku spółka Payten Payment Solutions s.r.l. nabyła 80% udziałów w spółce ContentSpeed s.r.l. z siedzibą w Bukareszcie (Rumunia).

- **Nabycie udziałów spółki IT SISTEMI-NOVE TEHNOLOGIJE d.o.o.**

W dniu 28 lipca 2021 roku spółka Asseco SEE d.o.o., (Zagrzeb) podpisała umowę nabycia 100% udziałów w spółce IT SISTEMI-NOVE TEHNOLOGIJE d.o.o. z siedzibą w Splicie (Chorwacja). W dniu 8 września 2021 roku po spełnieniu się warunków zawieszających Grupa objęła kontrolę nad spółką IT Sistemi d.o.o.

- **Utworzenie nowej spółki Monri Columbia SAS**

W dniu 25 października 2021 roku zostało zarejestrowane założenie spółki Monri Columbia SAS, z siedzibą w Bogocie. 100% udziałów w tej spółce objęła spółka Necomplus SL z siedzibą w Alicante (Hiszpania).

- **Nabycie udziałów spółki Web Studio. d.o.o.**

W dniu 25 października 2021 roku spółka Payten d.o.o. (Zagrzeb) nabyła 100% udziałów w spółce Web Studio d.o.o. z siedzibą w Rijece (Chorwacja).

- **Nabycie udziałów spółki Smarttek A.Ş.**

W dniu 1 grudnia 2021 roku spółka Payten Teknoloji A.Ş. z siedzibą w Istambule nabyła 100% udziałów w spółce Smarttek Yazılım ve Endüstriyel Otomasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş. z siedzibą w Manisa (Turcja).

- **Nabycie udziałów spółki BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo**

W dniu 10 grudnia 2021 roku spółka Asseco SEE d.o.o. (Sarajewo) nabyła 60% udziałów w spółce BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo z siedzibą w Sarajewie (Bośnia i Hercegowina). W dniu 16 grudnia 2021 roku po spełnieniu się warunków zawieszających Grupa objęła kontrolę nad spółką BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo.

STRATEGIA I KIERUNKI ROZWOJU

ASEE S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą, w tym obszarem usług płatniczych konsolidowanym pod nazwą Payten, oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego i produktowego.

W związku z tym, że jednostka dominująca prowadzi głównie działalność holdingową, kierunki rozwoju spółki należy rozpatrywać w kontekście rozwoju i działalności całej Grupy ASEE.

W 2022 roku Grupa ASEE (w tym Payten) zamierza dla każdego z segmentów koncentrować się na rozwiązaniach własnych, zwiększając rolę własnego oprogramowania i usług oraz oferując własne oprogramowanie i usługi w formie subskrypcyjnej i outsourcingu zarówno dla dużych klientów (enterprise) jak i sprzedawców detalicznych (merchants).

Umacnianie spójnej struktury korporacyjnej

Grupa ASEE kontynuując ekspansję zarówno w sposób organiczny jak i przez akwizycje poszerza obszar swojej działalności. Obecnie spółka działa na rynkach Europy Środkowej i Południowo-Wschodniej, Turcji, Egiptu, Włoch, Hiszpanii, Portugalii, Kolumbii, Peru i Dominikany.

Działalność Grupy oparta jest o następujące główne segmenty biznesowe:

- Rozwiązania płatnicze,
- Rozwiązania dla bankowości,
- Rozwiązania dedykowane (pozostałe rozwiązania własne jak również rozwiązania zewnętrznych dostawców).

Organizacja zorientowana na sprzedaż

Głównym zadaniem działu sprzedaży ASEE (w tym Payten) już od kilku lat pozostaje rozwój nowych rynków oraz koncentracja na najbardziej obiecujących produktach i rozwiązaniach.

Kontynuowane są inwestycje w zasoby konieczne do obsługi międzynarodowych klientów obecnych w regionach działania ASEE oraz Payten i posiadających scentralizowane struktury, jak też w zasoby umożliwiające sprzedaż na nowych rynkach.

Dużym wyzwaniem jest aktywne włączanie w proces sprzedaży i rozwoju rynków wybranych osób spoza działów sprzedaży, takich jak szefowie linii biznesowych, szefowie produktów itp. Następuje to stopniowo, między innymi poprzez szkolenia i dodatkowe procesy zwiększające współpracę w Grupie.

Dodatkowo rozpoczęły się prace budowy organizacji sprzedaży skierowanej na rynek sprzedawców detalicznych, a nie tylko 'enterprise'. Założeniem jest zbudowanie podstawowych zasad funkcjonowania tej części organizacji w 2022 roku.

W roku 2022 Grupa zamierza kontynuować działania sprzedażowe ukierunkowane na zwiększenie przychodów zarówno z obecnego obszaru działania obejmującego Europę Środkową, Południowo-Wschodnią, Włochy, Hiszpanię, Portugalię oraz Amerykę Łacińską, jak i z nowych rynków.

Poprawa efektywności operacyjnej

Wsparcie (support)

W roku 2022 planowana jest kontynuacja prac nad systemem do zarządzania procesem wsparcia 'service desk' (Live). Kontynuowane są prace nad wdrożeniem spójnych wytycznych/zasad dla procesów wsparcia w Grupie.

Międzynarodowe zespoły

Wydzielone są międzynarodowe zespoły wdrożeniowe dedykowane do realizacji wybranego typu projektów w obszarach rozwiązań mobilnych oraz wielokanałowej platformy bankowości elektronicznej Digital Edge, a także rozwiązania do sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination. Obecnie postępują prace nad zwiększeniem efektywności tych zespołów.

Cele dla menadżerów

Dzięki standaryzacji miar i narzędzi, możliwe stało się spójne w skali Grupy wyznaczanie celów opartych o wybrane wskaźniki efektywności operacyjnej i wiązanie ich z wynagrodzeniem osób odpowiedzialnych za Operacje.

Nakłady na rozwój produktów

We współpracy ze sprzedażą oraz szefami segmentów produktowych zweryfikowano nakłady na rozwój produktów, co pomogło racjonalizować budżet na rozwój oprogramowania poprzez koncentrację na produktach o strategicznym znaczeniu dla Grupy.

W roku 2022 Grupa zamierza kontynuować wdrażanie standardów i poprawę efektywności operacyjnej. W ocenie Zarządu, konsekwencją tych działań powinno być znaczące zmniejszenie nierentownych projektów oraz wyższa użycie posiadanych zasobów, co powinno prowadzić do dalszego zwiększenia dochodowości własnych usług.

Koncentracja na strategicznych produktach i usługach

Koncentracja na rozwoju strategicznych produktów pozwala na osiągnięcie większej dynamiki wzrostu przychodów z rozwiązań własnych. Jest to jeden ze strategicznych celów, jakie stawia sobie Grupa i już od kilku lat widoczne są oznaki poprawy w tym obszarze. W roku 2021 wartość przychodów z rozwiązań własnych wyniosła 831 mln PLN, co oznacza wzrost o 120 mln PLN (17%) w stosunku do roku poprzedniego. Udział przychodów z rozwiązań własnych w całości sprzedaży Grupy ASEE wzrósł z 69,2% do 72,4%. Liczymy, że w ciągu roku 2022 wartość przychodów z rozwiązań własnych będzie nadal rosła.

W procesie rozwoju ASEE Zarząd planuje wciąż skupiać się na rozbudowie i zwiększaniu znaczenia portfela własnych produktów i usług.

Do strategicznych kierunków rozwoju w obszarze produktów należą m.in. rozwiązania z zakresu cyfrowej transformacji banków, systemy zabezpieczeń, w tym systemy zapobiegające nadużyciom w transakcjach finansowych i rozwiązania przeciwdziałające praniu brudnych pieniędzy, rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego (ML), zarządzania treścią i procesami biznesowymi Business Process Management (BPM), wielofunkcyjna platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży Live, rozwiązania do zarządzania ruchem oraz rozwiązania Smart City, a także rozwiązania z zakresu e-commerce w tym usługi płatnicze. Wybrane rozwiązania będą oferowane w modelu subskrypcyjnym (SaaS).

Wchodzenie na nowe rynki

Wzrost sprzedaży, w ocenie Zarządu, wymaga zwiększenia udziału przychodów z rynków poza obecnym obszarem działania Grupy ASEE przy równoczesnym wsparciu wzrostu akwizycjami. W dłuższej perspektywie spółka planuje rozwijać sprzedaż poza Europą Południowo-Wschodnią i Turcją przede wszystkim poprzez tworzenie sieci współpracujących z ASEE oraz Payten partnerów. W ostatnich latach Grupa realizowała projekty między innymi we Włoszech, Belgii, Maroku, Egipcie, Kazachstanie, Kirgistanie, Nigerii, na Malcie oraz w Arabii Saudyjskiej. W roku 2022 Zarząd planuje kontynuować działania sprzedażowe na rynkach poza swoim obecnym obszarem działania.

Celem strategicznym ASEE, w tym Payten, pozostaje osiągnięcie pozycji jednego z trzech największych i najbardziej rozpoznawalnych graczy na każdym z rynków, na których Grupa prowadzi swoje operacje.

Plany dla poszczególnych segmentów operacyjnych

W segmencie **Rozwiązania dla bankowości** plany na najbliższy rok zakładają przede wszystkim selektywne inwestycje w rozwój wybranych produktów, a także utrzymanie bądź wzmocnienie pozycji tego segmentu w krajach, w których Grupa operuje.

W obszarze selektywnego inwestowania w rozwój produktów IT dla bankowości w 2022 roku kontynuowane będą prace nad rozwojem tych produktów, które w ocenie Zarządu mają największy potencjał sprzedażowy. Będą to przede wszystkim wielokanałowa platforma bankowości elektronicznej Digital Edge oraz rozwiązanie do sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination. Ponadto, rozwiązania mobilne i systemy zabezpieczeń, a także systemy zapobiegające nadużyciom w transakcjach finansowych (InAct) oraz przeciwdziałające praniu brudnych pieniędzy (AML). W ramach prac nad rozwojem produktów analizowane są również potencjalne modele sprzedażowe danego rozwiązania i w wielu przypadkach przygotowywane są wersje oferowane klientom w modelu subskrypcyjnym (Software as a Service, SaaS).

Niezależnie od kraju pochodzenia, każde z oferowanych przez ASEE rozwiązań dostępne jest w całym regionie. Rozwiązania mobilne, systemy zabezpieczeń czy oprogramowanie zapobiegające nadużyciom mogą być oferowane niezależnie, a także jako uzupełnienie oferty ASEE przy większych projektach, takich jak centralne systemy bankowe, czy wielokanałowa platforma bankowości elektronicznej Digital Edge czy rozwiązanie do sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination. W przypadku krajów poza regionem działania ASEE, segment stara się pozyskać lokalnych partnerów biznesowych i poprzez ich sieci sprzedaży oferować własne rozwiązania.

Kolejnym elementem, który może mieć wpływ na wyniki segmentu w 2022 roku jest dalsza poprawa efektywności operacji. Wspomniane powyżej prace nad jakością zarządzania projektami oraz efektywnością wykorzystania zasobów powinny przełożyć się na utrzymanie wysokiej rentowności w segmencie Rozwiązania w obszarze bankowym.

Rozwój segmentu **Rozwiązania dedykowane** polegać będzie przede wszystkim na zwiększaniu obecności w poszczególnych krajach regionu, głównie w obszarze własnych rozwiązań. Obecnie w segmencie Rozwiązania dedykowane promowane są

własne rozwiązania o dużym potencjale, które zdaniem Zarządu są przygotowane do sprzedaży w całym regionie ASEE, również poza krajem pochodzenia.

Od niedawna obserwujemy znaczny wzrost zainteresowania naszych klientów rozwiązaniami z zakresu Business Process Management (BPM), co może być po części konsekwencją pandemii i konieczności pracy zdalnej. Planujemy zwiększyć inwestycje w tę linię biznesową i w oparciu o dostępne w Grupie rozwiązania zbudować kompleksowy produkt BPM i oferować go na kilku rynkach regionu, między innymi w Rumunii, Serbii, Chorwacji oraz Bośni i Hercegowinie.

Drugim strategicznym obszarem, gdzie począwszy od 2022 Grupa planuje znacząco zwiększyć swoją działalność to rozwiązania do zarządzania ruchem oraz rozwiązania Smart City. Rozwiązania w tym obszarze są oferowane na rynkach Chorwacji, Serbii, BiH i Czarnogóry. Grupa planuje rozpocząć oferowanie rozwiązań w ww. obszarze również na innych rynkach, w tym w Rumunii.

Do rozwiązań własnych o dużym potencjale zaliczamy również: wielofunkcyjna platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży Live, rozwiązanie zarządzające cyklem życia aktywów Fidelity, rozwiązanie Momentum służące do kontroli jakości i zarządzania procesem pisania i rozwoju aplikacji mobilnych i internetowych czy rozwiązanie dla spółek leasingowych LeaseFlex. Zarząd planuje kontynuację inwestycji w nowe funkcjonalności rozwiązania Live w obszarze Service Desk, z którego to rozwiązania będzie korzystała Grupa ASEE oraz które już zaczęto oferować klientom zewnętrznym. Inwestycje prowadzone są również w rozwiązanie ABC wspomagające zarządzanie procesami biznesowymi. Wzbogaciliśmy ją o narzędzia oparte na technologii sztucznej inteligencji. Trwają prace nad włączaniem narzędzi AI i ML do innych naszych strategicznych produktów. Podobnie jak w przypadku segmentu Rozwiązania dla bankowości, weryfikowany jest model sprzedaży dedykowanych rozwiązań własnych i w przypadku wybranych produktów rozważamy ich oferowanie w modelu SaaS. Grupa planuje ponadto zwiększać udział rozwiązań przygotowywanych na indywidualne zlecenie dużych klientów, a także wciąż rozwija kompetencje w zakresie realizowania projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej, zarówno w ramach programów akcesyjnych, jak i środków strukturalnych.

Podsumowanie celów na 2022 rok w obszarze bankowości i rozwiązań dedykowanych:

- Dalsze zwiększanie udziału własnych produktów i usług w strukturze sprzedaży Grupy ASEE.
- Selektywne inwestycje w rozwój nowych produktów informatycznych w segmencie Rozwiązania dla bankowości i w części segmentu Rozwiązania dedykowane, w tym dalszy rozwój Digital Origination, Digital Edge, Live, rozwiązań do zarządzania ruchem oraz rozwiązań Smart City.
- Oferowanie wybranych rozwiązań w modelu subskrypcyjnym (SaaS). Przygotowanie kolejnych rozwiązań do zmiany modelu sprzedaży z tradycyjnego wdrożenia i utrzymania na model subskrypcyjny.
- Wzbogacenie wybranych rozwiązań o narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (AI) i uczeniu maszynowym (ML)
- Podnoszenie wartości sprzedaży poprzez wchodzenie na nowe rynki, rozumiane zarówno jako nowe geografie jak i rynki w ramach obecnego obszaru działania Grupy (w tym rynki poza SEE), gdzie ASEE nie było dotąd obecne z produktami własnymi.
- Coraz lepsze wykorzystanie skali geograficznej i operacyjnej działania Grupy poprzez dalej idące skoordynowanie zarządzania zasobami, rozwojem produktów oraz relacjami z kluczowymi klientami i dostawcami.
- Poprawianie efektywności operacji poprzez lepsze zarządzanie projektami, pełniejsze wykorzystanie zasobów oraz optymalizację obszaru wsparcia dla klientów.

Segment **Rozwiązania płatnicze** został wydzielony do osobnej struktury organizacyjnej o nazwie Payten. Proces zakończono w 2020 roku.

Poza wspomnianym wyodrębnieniem, strategiczne plany tej linii biznesowej obejmują przede wszystkim rozszerzenie oferty segmentu o nowe produkty i usługi tak, aby w sposób kompleksowy obsługiwać proces płatności zarówno fizycznych jak i wirtualnych. Rozwój oferty może odbywać się w sposób organiczny, a także poprzez potencjalne akwizycje podmiotów o odpowiednim profilu. Działania akwizycyjne rozważane przez Zarząd mogą również dotyczyć podmiotów operujących poza obecnym obszarem działania Grupy ASEE, co dodatkowo pozwoliłoby wprowadzić ofertę segmentu na nowe rynki.

Całość rozwiązań oferowanych w ramach segmentu dzieli się obecnie na cztery linie biznesowe: rozwiązania wspierające e-commerce, przetwarzanie transakcji płatniczych, usługi związane z utrzymaniem terminali płatniczych oraz usługi związane z utrzymaniem bankomatów.

Pion oferujący systemy do **rozliczania płatności internetowych** opiera się głównie na sprzedaży usług płatniczych w obszarze rozliczania transakcji płatniczych e-commerce dla banków oraz dla detalicznych i hurtowych sprzedawców (merchantów).

Strategia sprzedażowa dla produktów rozliczających płatności internetowe zakłada koncentrację na oferowaniu tego rozwiązania w modelu outsourcingowym lub subskrypcyjnym (SaaS).

W pierwszym modelu (dla banków) przychody ze sprzedaży są uzależnione od liczby sprzedawców detalicznych obsługiwanych przez bank lub instytucję płatniczą będącą klientem Payten oraz od wolumenu transakcji. Zarząd ocenia, że dynamika wzrostu liczby transakcji będzie utrzymywać się na wysokim poziomie przy równoczesnej presji na obniżkę cen. Dodatkowo banki szukają alternatywnych rozwiązań w celu zwiększenia presji konkurencyjnej na Payten.

W drugim modelu przychody ze sprzedaży są uzależnione głównie od wielkości sprzedaży oraz od wolumenu transakcji danego sprzedawcy.

W oparciu o doświadczenia z bramkami płatniczymi: NestPay® oraz Monri PG, zbudowano rozwiązania WebPay oraz Merchant Safe Unipay (MSU), które służą bezpiecznemu przechowywaniu danych kart kredytowych klientów witryn internetowych i automatyzacji płatności w ramach dokonywanych e-zakupów. Dodatkowo Payten w Turcji dzięki licencji instytucji finansowej (Payment Institution) oferuje usługi pod marką Paratika, która rozlicza płatności internetowe i skierowana jest bezpośrednio do wszystkich internetowych (e-commerce) sprzedawców. Obecnie wysiłki lokalnego zespołu koncentrują się na pozyskiwaniu kolejnych klientów i zwiększaniu liczby obsługiwanych transakcji, co powinno przełożyć się na poprawę wyników finansowych projektu i osiągnięcie pozycji jednego z pięciu największych niezależnych graczy w Turcji w tym obszarze.

Spółka ChipCard posiada licencję eMoney na rynek Serbski pozwalającą na dokonywanie wszystkich transakcji płatniczych. Obecnie trwają prace nad jak najlepszym rynkowym wykorzystaniem tej licencji, co pozwoliłoby na zwiększenie udziału w rynku płatności w Serbii.

Pod koniec 2021 rozpoczęto prace nad pozyskaniem licencji eMoney w Chorwacji, którą można będzie wykorzystać na wszystkich rynkach Unii Europejskiej.

W ramach pionu odpowiedzialnego za rozliczanie płatności internetowych oferowane jest również rozwiązanie Trides2, którego główną funkcją jest zabezpieczanie płatności mobilnych oraz internetowych. W odpowiedzi na rosnący wolumen transakcji internetowych widzimy coraz większe zainteresowanie tym rozwiązaniem, które od 2020 roku oferujemy również w modelu subskrypcyjnym na wielu rynkach.

Okres pandemii sprzyjał rozwojowi handlu w Internecie, co przełożyło się na bardzo dobre wyniki pionu oferującego rozliczanie płatności internetowych w 2021 roku. W ostatnim roku Payten rozliczył ponad 1,2 miliarda płatności internetowych. Zarząd spodziewa się, że rozliczanie płatności internetowych będzie operowało na coraz większych wolumenach transakcji.

Linia biznesowa oferująca usługi związane z **przetwarzaniem i autoryzacją transakcji płatniczych (Processing)** nie ma jeszcze istotnego udziału w strukturze sprzedaży Payten, ale systematycznie zwiększa skalę działania i poprawia swoje wyniki finansowe. Tempo wzrostu Processingu w 2021 roku było bardzo duże i wynosiło 31%. Zarząd ocenia, że usługi związane z przetwarzaniem i autoryzacją transakcji płatniczych będą kontynuowały wzrost w roku 2022 oraz w kolejnych latach.

W 2021 roku Grupa kontynuowała prace nad koncepcją kompleksowej oferty obsługi procesu płatności dla detalicznych punktów sprzedaży. Portfel usług dla detalicznych punktów sprzedaży obejmuje obecnie: rozwiązania wspierające płatności realizowane online (pokazywany w ramach linii rozliczanie płatności internetowych), niezależną sieć terminali płatniczych oraz rozwiązanie SinglePOS, utrzymanie terminali płatniczych oraz wsparcie infolinii, a także elektroniczne kasy fiskalne wraz z oprogramowaniem.

Koncepcja usług dla detalicznych punktów sprzedaży zakłada oferowanie przez Payten możliwie szerokiej palety usług wspierających proces płatności i tym samym zapewnienie klientom komfortu pracy tylko z jednym dostawcą w całym tym obszarze. W opinii Zarządu portfel usług oferowanych bezpośrednio detalicznym punktom sprzedaży jest jednym z istotnych czynników wzrostu w segmencie Rozwiązania płatnicze i w najbliższym czasie planujemy dotrzeć z tą ofertą do klientów detalicznych w całym regionie działania Grupy ASEE.

Usługi związane z **utrzymaniem terminali płatniczych i bankomatów** wciąż mają największy udział w strukturze sprzedaży segmentu. Najistotniejszymi rynkami dla tego rodzaju działalności pozostają Hiszpania, Chorwacja, Serbia, Rumunia, Bośnia i Hercegowina, Słowenia, Macedonia, Czechy, Słowacja, Kolumbia i Czarnogóra. Poza tym Payten konsekwentnie buduje pozycję na rynkach Albanii i Kosowa oraz próbuje wzmocnić swoją pozycję w Bułgarii i Peru.

Pion obsługi fizycznych płatności uzupełnia swój model sprzedaży oferując oprócz tradycyjnej dostawy i utrzymania sprzętu również pełen outsourcing procesu płatności. Działania te przekładają się na większe bezpieczeństwo i przewidywalność biznesu, a także dają Grupie ASEE przewagę konkurencyjną nad lokalnymi firmami.

Spółka operuje niezależną siecią bankomatów, oferując również usługę wymiany walut (DCC), operując pod marką MoneyGet. Działalność MoneyGet rozwijano w Chorwacji, Czarnogórze, Serbii i Albanii. W 2022 roku zarząd planuje zrównoważony rozwój sieci MoneyGet, nastawiając się na utrzymanie obecnej pozycji rynkowej w Chorwacji i Serbii oraz znaczący wzrost na rynkach Czarnogóry i Albanii.

Podsumowanie celów na 2022 rok w obszarze płatności – Payten:

- Rozszerzanie oraz wzmocnienie oferty segmentu Rozwiązania płatnicze o nowe usługi i produkty, poprzez rozwój organiczny oraz akwizycje, również poza bieżącym obszarem geograficznym działania Grupy.
- Dalszy rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania e-commerce. Inwestycje w obecne rozwiązania i dalsze poszerzanie palety usług i obecności geograficznej w obszarze e-commerce;
- Rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania płatnicze bezpośrednio detalicznym punktom sprzedaży zapewniający klientom komfort pracy tylko z jednym dostawcą w całym tym obszarze zarówno w obszarze e-commerce jak i fizycznych płatności (IPD).
- Oferowanie nowych rozwiązań Payten w całym regionie działania spółki oraz na nowych rynkach poza obecnym obszarem działania Payten, szczególnie w odniesieniu do rozwiązań płatniczych przeznaczonych dla detalicznych punktów sprzedaży.
- Zrównoważony rozwój niezależnej sieci bankomatów operujących pod marką MoneyGet, z poziomem inwestycji w nowe lokalizacje dostosowanym do natężenia ruchu turystycznego w sezonie 2022.
- Prace nad konsolidacją centrów kompetencyjnych w ramach różnych geografii w poszczególnych obszarach działalności Payten.
- Kontynuacja promocji marki Payten, pod którą prowadzona jest działalność segmentu.

INFORMACJE O PODSTAWOWYCH PRODUKTACH, TOWARACH LUB USŁUGACH

ROZWIĄZANIA DLA BANKOWOŚCI

Segment Rozwiązania dla bankowości obejmuje kompletne rozwiązania i produkty niezbędne do prowadzenia banku takie jak: wielokanałowe rozwiązania do dystrybucji produktów i usług bankowych, rozwiązania umożliwiające poprawę komunikacji z klientem, zintegrowane centralne systemy bankowe, rozwiązania uwierzytelniające, informatyczne systemy raportujące do sprawozdawczości obligatoryjnej i informacji zarządczej, a także systemy służące do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom transakcyjnym. Ponadto w ramach segmentu Grupa oferuje swoim klientom usługi on-line 24x7 oraz doradztwo w obszarze bankowości mobilnej i elektronicznej oraz cyfrowej transformacji.

Omnikanałowa sprzedaż i usługi

Digital Edge

Digital Edge jest platformą bankowości elektronicznej zapewniającą klientom banku wielokanałowy dostęp do produktów i usług banku. Dzięki rozwiązaniu Digital Edge bank może zwiększyć aktywność oraz lojalność dotychczasowych klientów, a także efektywnie pozyskiwać nowych. Digital Edge obejmuje kanały widoczne dla klientów banku, panel administracyjny widoczny dla pracowników banku oraz oprogramowanie, które łączy platformę ze wszystkimi systemami back-end banku. Digital Edge zapewnia obsługę 24x7 niezależnie od dostępności systemu back-end dzięki kolejkowaniu zainicjowanych transakcji do późniejszej realizacji. Spośród kanałów online Digital Edge jest kompatybilny z następującymi kanałami: **Mobile/Tablet**, **Digital Edge Web**, bankomatami, mediami społecznościowymi (Facebook), a także kanałem **Chatbot**. Ponadto Digital Edge spełnia wymagania nowej dyrektywy w sprawie usług płatniczych PSD2 w zakresie uwierzytelniania klienta oraz transakcji, monitorowania nadużyć, a także dostarcza otwarte interfejsy API umożliwiające dostęp do informacji o rachunku oraz inicjowanie płatności.

Digital Origination

Digital Origination to oprogramowanie pozwalające na pełną elastyczność w sprzedaży produktów bankowych, usług oraz pakietów, a także analizę kredytową, umożliwiającą szybkie wprowadzanie produktów na rynek i całkowitą kontrolę oraz przejrzystość procesu wnioskowania zarówno w oddziałach banku jak i w kanałach samoobsługowych. Dzięki otwartej architekturze, wbudowanej sztucznej inteligencji oraz nowoczesnej technologii, oprogramowanie przyczynia się do przyspieszenia procesu transformacji cyfrowej, umożliwiając innowacje oraz integrację rozwiązań innych dostawców. Digital Origination zapewnia jednolite oraz spersonalizowane doświadczenie użytkownika na ekranach wszystkich rozmiarów – desktopie, tablecie i komórce.

Digital SPM

Digital SPM (Sales Performance Manager) to rozwiązanie umożliwiające bankowi wyznaczanie i osiąganie celów sprzedażowych w zorganizowany i efektywny sposób – odgórnie z poziomu banku, oddziału, kierownika, aż po indywidualnego pracownika. Wykorzystując najnowsze technologie, rozwiązanie to wspiera zadania planowania i mierzenia realizacji celów sprzedażowych oraz kluczowych wskaźników efektywności (KPI) dla różnych produktów/ofert bankowych w zdefiniowanych oknach czasowych.

Digital CIF

Digital CIF (Customer Information File) to rozwiązanie zawierające plik informacji o kliencie, które dzięki elastycznemu silnikowi procesów i wysokim możliwościom parametryzacji, umożliwia efektywne wprowadzanie klientów w oddziałach banku lub przez agentów w innych punktach sprzedaży, radykalnie zmniejszając pracę ręczną oraz czas potrzebny na wpisywanie danych klienta. Z drugiej strony rozwiązanie zapewnia przeprowadzenie wszystkich istotnych walidacji i kontroli wymaganych w trakcie tego procesu, zmniejszając związane z tym ryzyko. Rozwiązanie może zostać wdrożone jako samodzielny moduł do zarządzania podstawowymi klientami.

Experience Branch

Experience Branch to pakiet oprogramowania wspierający usługi banku w kanałach obsługi klienta takich jak sieć oddziałów banku, agencje zewnętrzne i centra obsługi klienta. Aplikacja pomaga osiągnąć doskonałość operacyjną na poziomie oddziału banku, wspiera pracę doradców klienta w oddziale banku i przyspiesza procesy i czynności wykonywane w oddziale, usprawnia obsługę klienta, umieszczając klienta w centralnym miejscu zamiast tradycyjnego podejścia zorientowanego na prowadzenie konta klienta. Integruje ona procedury wykonywane przez doradców klienta w oddziale do ogólnego modelu obsługi wielokanałowej.

Experience Customer Analytics

Experience Customer Analytics to rozwiązanie zawierające zestaw modeli analitycznych i prognostycznych, wspomagający banki w pozyskiwaniu nowych oraz utrzymaniu dotychczasowych klientów, jak również

w zwiększaniu rentowności banków dzięki dopasowanym w czasie kampaniom i ofertom, które zwiększają lojalność klientów i ulepszają ich relacje z bankiem. Experience Customer Analytics umożliwia zwiększenie efektywności kampanii oraz ofert marketingowych. Podejście wielokanałowe pozwala na integrację oraz unifikację kampanii na wszystkich kanałach banku. Zastosowanie uczenia maszynowego oraz modeli prognostycznych umożliwia użytkownikom poleganie nie tylko na własnej wiedzy eksperckiej, ale także na prognozach dostępnych dzięki współczesnym technologiom.

PFM

PFM (Personal Finance Management) to zaawansowane rozwiązanie online do zarządzania finansami osobistymi, które umożliwia klientom bankowości internetowej zarządzanie swoimi finansami, od śledzenia i prowadzenia analizy dochodów osobistych, poprzez automatyczną kategoryzację wszystkich transakcji, planowanie wydatków i dochodów, aż po otrzymywanie pomocy finansowej i rekomendacji.

Operacje bankowe

W segmencie Rozwiązania dla bankowości ASEE oferuje trzy różne centralne systemy bankowe. Dwa z nich bazują na platformie Oracle (**Absolut i Bapo**), a jeden na platformie Microsoft (**Pub2000**).

Systemy na platformie Oracle:

- **Absolut**
- **Bapo**

Absolut to systemem aplikacji zaprojektowanych do wspierania działalności finansowo-bankowej. System składa się z głównego modułu oraz z kilku dodatkowych modułów takich jak: bankowość internetowa, system informacji zarządczej, zarządzania kartami, zarządzanie ubezpieczeniami. Ponadto zawiera aplikację zwaną *Absolut leasing*, która służy do prowadzenia firm leasingowych.

Bapo jest zintegrowanym centralnym systemem bankowym wyposażonym w liczne rozwiązania funkcjonujące na styku z klientami (*front-end*), zoptymalizowanym pod kątem banków detalicznych i komercyjnych prowadzących działalność w Europie Południowo-Wschodniej.

Systemy na platformie Microsoft:

- **Pub2000**

Pub2000 jest zintegrowaną aplikacją dla bankowości detalicznej i korporacyjnej. Funkcja *Product Factory* (Fabryka Produktów) sprawia, że jest wyjątkowym rozwiązaniem na rynku, ponieważ umożliwia generowanie nowych produktów i usług bankowych oraz definiowanie lub zmienianie przebiegu procesów bez zmiany aplikacji.

Oprócz centralnych systemów bankowych, w ramach segmentu Rozwiązania w sektorze bankowym ASEE oferuje rozwiązania **Experience Treasury** oraz **Experience Collateral Management**.

Experience Treasury

Experience Treasury jest zaawansowanym rozwiązaniem front, middle oraz back office zaprojektowanym tak, aby zaspokoić wszelkie potrzeby operacji skarbcowych w nowoczesnym środowisku. Rozwiązanie przyczynia się do zwiększania ogólnej rentowności banku przy jednoczesnym precyzyjnym przewidywaniu zagrożeń oraz planowaniu zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi i lokalnymi regulacjami.

Experience Collateral Management

Experience Collateral Management to rozwiązanie, którego głównym celem jest umożliwienie bezpiecznej rejestracji i alokacji wszelkiego rodzaju zabezpieczeń stosowanych na pokrycie ryzyka kredytowego w celu zapewnienia kontroli oraz ograniczania tego ryzyka. Co więcej, aplikacja oferuje aktualizację godziwej wyceny aktywów stanowiących zabezpieczenie, usprawnienie przepływu procesów oraz zadań, automatyczne powiadamianie oraz pakiet do szczegółowego raportowania jak również alokację za pomocą różnych metodologii i algorytmów dystrybucyjnych.

Ryzyko i zgodność

Tezauri™

Tezauri™ stanowi zintegrowane rozwiązanie bankowe w zakresie Business Intelligence, które umożliwia zarządzanie ryzykiem, ocenę kredytową poprzez zintegrowany system ocen punktowych (*scoring*) i analizę rentowności, nadzór nad zgodnością z obowiązującymi regulacjami w zakresie prawa jak również rozwiązania w zakresie wdrażania.

Experience Scoring

Experience Scoring jest rozwiązaniem wspierającym banki w automatyzacji ważnych decyzji operacyjnych przy zastosowaniu modeli prognostycznych. Dzięki prostemu lecz silnemu środowisku, łatwemu dostępowi do danych oraz zastosowaniu najlepszych praktyk, rozwiązanie umożliwia kompleksowe zarządzanie modelami prognostycznymi poczynając od ich tworzenia, poprzez ich ciągłą weryfikację oraz monitoring aż do korekty modelu i wycofania.

Experience™ Funds Transfer Pricing

Experience™ Funds Transfer Pricing umożliwia bankom oraz innym instytucjom finansowym lepsze rozumienie wyników firmy na wszystkich poziomach działalności oraz wykorzystanie wszystkich możliwości biznesowych, przez co zwiększenie rentowności firmy. Experience FTP jest dostosowany do potrzeb rynków Europy Południowo-Wschodniej. Dzięki elastycznym modelom finansowania, integracji z Tezauri BDW czy dowolnym zewnętrznym źródłem danych, a także szczegółowym raportem opartym na spersonalizowanych czynnikach rentowności Experience FTP stanowi efektywne i solidne rozwiązanie dla dowolnej instytucji finansowej.

AML

AML (Anti-Money Laundering) to zintegrowane rozwiązanie, które wykorzystuje zaawansowane wzorce i szeroki zakres scenariuszy w celu wykrywania w czasie rzeczywistym (lub zbliżonym do rzeczywistego) nielegalnych działań oraz potencjalnych działań prania pieniędzy poprzez analizę zachowań klientów wewnętrznych i ich kontrahentów przy każdej transakcji w całym przedsiębiorstwie. Oferując w pełni zautomatyzowane procesy zmniejszające pracochłonność, system zapewnia łatwe w obsłudze i niezawodne moduły do realizacji kluczowych zadań w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy, takich jak proces identyfikacji klienta, okresowe monitorowanie, prowadzenie audytów i zapewnienie zgodności z odpowiednimi dyrektywami AML i lokalnymi wymogami regulacyjnymi.

Early Warning System

Early Warning System (EWS) to rozwiązanie wspierające proaktywne zarządzanie ryzykiem w bankach oraz szybkie reagowanie na negatywne zmiany w portfelu kredytowym. EWS zapewnia wcześnie wykrywanie potencjalnie negatywnych zmian na poziomie klienta jak również całego portfela kredytowego oraz umożliwia inicjowanie działań ograniczających ryzyko jeszcze przed wystąpieniem zwiększonego ryzyka w wyniku zidentyfikowanych negatywnych zmian.

ASEE Impairment Solution

ASEE Impairment Solution jest zaawansowanym narzędziem do zarządzania ryzykiem oraz segmentacji ryzyka kredytowego zgodnie z regulacją IFRS 9, a także do obliczania spodziewanych strat kredytowych. Umożliwia łatwe dostosowanie do IFRS 9 oraz wsparcie w prowadzeniu procesów i tworzeniu raportów zgodnie z wymaganiami nowej regulacji.

InACT®

InACT® jest modułową aplikacją, która monitoruje oraz zapobiega nadużyciom przy dokonywaniu transakcji wielokanałowych, nadużyciom nietransakcyjnym, próbom popełnienia nadużycia, nadużyciom pracowniczym, błędom operacyjnym, a także monitoruje zgodność z regulacjami. Oferta InACT® obejmuje moduły: Enterprise Fraud Detection & Prevention, Internal Fraud Management, InACT® Euler with Intelligent Anomaly Detection oraz Relationship Network Analysis. InACT® Enterprise Fraud Detection & Prevention pomaga instytucjom finansowym chronić ich klientów przed wielokanałowymi atakami związanymi z nadużyciami. InACT® Internal Fraud służy do wykrywania i zapobiegania nadużyciom pracowników, błędom operacyjnym oraz łamaniu przepisów. InACT® Euler zapobiega nadużyciom dzięki wykorzystaniu sztucznej inteligencji, która wykrywa anomalie przy zastosowaniu analityki predykcyjnej. Z kolei dzięki InACT® Relationship Network Analysis firmy mogą z łatwością wykrywać wyszukane pętle oraz sieci nadużyć, sprawców oraz ofiary zorganizowanej przestępczości. InACT® jest zgodny z wymogami dyrektywy PSD2 i jest oferowany instytucjom finansowym w ramach pakietu PSD2 Enabler.

Rozwiązania uwierzytelniające

SxS

SxS to kompleksowe, sprawdzone, wielopoziomowe rozwiązanie uwierzytelniające, zaprojektowane, aby zapewnić niezwykle bezpieczny dostęp do każdej aplikacji i systemu dzięki wykorzystaniu progresywnej technologii. Aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa oraz identyfikacji końcowych użytkowników, SxS wykorzystuje szeroki wachlarz metod uwierzytelniających. Łączy biometrię z mechanizmem analizy ryzyka, dzięki czemu zapewnia niczym niezakłócone zadowolenie użytkowników. Wielopoziomowe rozwiązanie pokonuje wszystkie przeszkody związane z bezpieczeństwem, niezależnie od tego, czy użytkownicy korzystają z hardware'owego czy software'owego tokena uwierzytelniającego.

AppProtector

AppProtector to technologia zabezpieczająca aplikacje mobilne, która może być wbudowana w aplikację lub z nią połączona. Zapewnia ona ochronę przed nieautoryzowanym uruchomieniem aplikacji, umożliwia wcześnie wykrywanie włamań oraz zapobiega atakom w czasie rzeczywistym na telefony komórkowe.

Rozwiązania do zaawansowanego podpisu elektronicznego oraz szyfrowania oparte na technologii

SecureSign umożliwia cyfrowe podpisywanie dokumentów w bezpieczny i bezproblemowy sposób. Niezależnie od tego, czy firma dąży do optymalizacji procesu wymiany prawnie wiążących umów i dokumentów podpisanych cyfrowo z partnerami i dostawcami w ramach działań biznesowych, czy po prostu stara się wyeliminować

infrastruktury klucza publicznego (Public Key Infrastructure PKI) inteligentnej karty: SecureSign, PKI VAS, PKI CMS

obciążenia administracyjne związane z obsługą dokumentów papierowych, oferta SecureSign jest najlepszym rozwiązaniem. SecureSign pomaga obniżyć koszty drukowania, obsługi i przygotowania dokumentów do podpisu przez sygnatariuszy, skanowania i archiwizacji dokumentów, umożliwiając wszystkim kontrahentom korzystanie z oprogramowania na dowolnym urządzeniu w modelu SaaS.

PKI VAS (Validation Authority Suite - Pakiet do weryfikacji elektronicznego certyfikatu) to rozwiązanie do generowania podpisu elektronicznego przy użyciu certyfikatu przechowywanego na inteligentnych kartach PKI/nośniku USB oraz do szyfrowania dokumentów przesyłanych niezabezpieczonymi kanałami (Internet, e-mail). Rozwiązanie można łatwo zainstalować w istniejących aplikacjach sieci Web (np. bankowość internetowa, portal internetowy). PKI VAS może być wykorzystane do bezpiecznego uwierzytelniania (logowanie), podpisywania transakcji (jednej lub więcej) oraz zaawansowanego podpisu elektronicznego dokumentów (równoznacznego z odręcznym podpisem). Rozwiązanie jest kompatybilne z wszystkimi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi oraz jest niezależne od systemu operacyjnego.

PKI CMS (Credential Management System - System Zarządzania Danymi Uwierzytelniającymi) to elastyczne rozwiązanie do zarządzania podmiotami (użytkownikami, serwerami/aplikacjami), urządzeniami, certyfikatami oraz polityką certyfikacyjną. PKI CMS umożliwia wydawanie certyfikatów na urządzeniach (np. karty inteligentne lub tokeny) lub w plikach (wystawianie certyfikatu programowego) lub przy użyciu CSR (Certificate Signing Request – Żądanie Podpisania Certyfikatu). PKI CMS posiada wsparcie wielu instytucji, usługi powiadamiania, zarządzanie uprawnieniami przez funkcje oraz dziennik kontroli. Rozwiązanie jest kompatybilne ze wszystkimi nowoczesnymi przeglądarkami i jest niezależne od systemu operacyjnego.

Rozwiązania do zaawansowanego podpisu elektronicznego oparte na certyfikatach infrastruktury klucza publicznego przechowywanych w chmurze: PKI RDS

PKI RDS (Remote Digital Signature – Zdalny Podpis Elektroniczny) jest niezależnym rozwiązaniem do tworzenia zaawansowanego podpisu elektronicznego przy użyciu certyfikatów RDS przechowywanych w bezpiecznym środowisku (w chmurze), zabezpieczonym silnym uwierzytelnieniem klienta. RDS umożliwia tworzenie zaawansowanych podpisów dla klientów bez potrzeby użycia urządzenia PKI lub dodatkowych instalacji po stronie klienta, przez co oferuje rozwiązanie dla końcowego użytkownika cechujące się maksymalną elastycznością w celu zapewnienia najlepszego doświadczenia użytkownika.

Usługi

Usługa Managed multichannel e-Banking

Managed multichannel e-Banking (w pełni zarządzana wielokanałowa bankowość elektroniczna) jest usługą bankowości elektronicznej dostępną 24x7, która może być hostowana w różnych krajach Europy Środkowo-Wschodniej. Dzięki niej klienci detaliczni oraz korporacyjni banku mają dostęp do danych oraz usług banku z dowolnego miejsca przy użyciu różnych urządzeń.

Doradztwo

ASEE oferuje **usługi doradcze** w obszarze bankowości elektronicznej i cyfrowej transformacji. Wspieramy banki w ich transformacji z banków opartych na obsłudze klientów w oddziałach do banków działających on-line.

Infrastruktura jako usługa

W ramach **Infrastruktury jako usługi** ASEE oferuje firmom usługi chmury obliczeniowej oraz zasobów pamięci trwałej i ulotnej na żądanie.

ROZWIĄZANIA DEDYKOWANE

W ramach segmentu Rozwiązania dedykowane Grupa świadczy usługi na rzecz następujących sektorów: użyteczności publicznej i telekomunikacji, sektora publicznego (w tym infrastruktury drogowej), rządowego oraz bankowości i finansów w ramach następujących linii biznesowych: zarządzanie procesami biznesowymi BPM, platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży, rejestry danych, inteligentne miasto, AI & Machine Learning, e-tax, kontrola graniczna, uwierzytelnianie, rozwiązania dedykowane, BI oraz ERP. Spółka skupia się na sprzedaży własnych rozwiązań, ale oferuje również pełen wachlarz usług integracyjnych rozwiązań od czołowych światowych dostawców.

Pozostałe oprogramowanie

ABC

ABC to rozwiązanie klasy Content Services Platform (CSP), które pomaga organizacjom zwiększyć użyteczność posiadanych informacji oraz usprawnić zarządzanie procesami dzięki korzystaniu z platformy usług dotyczących treści. Rozwiązanie jest przeznaczone do zarządzania przypadkami, digitalizacji dokumentów i zachowywania

informacji zarchiwizowanych. Rozwiązanie to jest niezależne od producentów i zawiera m.in. następujące moduły: cyfrowa kancelaria, elektroniczna korespondencja dostosowana do zasad zgodności, przebieg procesów dystrybucji i podejmowania decyzji, zarządzania oraz archiwizacji dokumentów. ABC dostarcza narzędzia do automatyzacji procesów i dostosowania ich do potrzeb klienta.

DTH

DTH (Digital Transformation HUB) to platforma orkiestracji umożliwiająca tworzenie w pełni zautomatyzowanych i zdigitalizowanych procesów w ramach organizacji. Dzięki wdrożeniu DTH organizacja oszczędza czas i podnosi komfort użytkownika, eliminując czynności wykonywane ręcznie poprzez w pełni cyfrową weryfikację tożsamości klienta i wprowadzanie jego danych do systemu, dokonywanie zakupu produktów i potwierdzanie odbioru w wielu branżach.

Enterprise Print

Enterprise Print to platforma, która w pełni dostosowuje się do specyfiki biznesu, począwszy od formularzy, wyszukiwań, szablonów aż po procesy biznesowe o wysokiej wydajności. Łączy się ona w niewidoczny sposób z dowolną działającą platformą, aplikacją, systemem lub repozytorium. Pozwala na cyfryzację biznesu przy użyciu tylko jednego rozwiązania. Bezpiecznie i skutecznie zarządza treściami biznesowymi, procesami i repozytoriami. Platforma spełnia wymogi wielu rozporządzeń, dyrektyw i norm, takich jak ISO, eIDAS, RODO i PSD2.

Office Point

Office Point to elektroniczny system zarządzania dokumentami i rekordami (EDRMS). EDRMS łączy technologie zarządzania dokumentami oraz zarządzania rekordami w jednym zintegrowanym rozwiązaniu. Pomaga on ujednolicić procesy biznesowe związane z cyklem życia wszystkich dokumentów otrzymanych lub utworzonych w organizacji.

Board Point

BoardPoint to rozwiązanie służące do przygotowania i przeprowadzania spotkań. Pomaga ono zdigitalizować i usprawnić przebieg spotkania. Dostęp do informacji dotyczących spotkania jest możliwy przy pomocy różnych urządzeń, zarówno zwykłego komputera, telefonu komórkowego, jak i tabletu. Rozwiązanie pozwala na podejmowanie decyzji w oparciu o istotne informacje w sposób szybszy i łatwiejszy, a także przy niższych kosztach.

Docs4ECM

Docs4ECM to skalowalne rozwiązanie służące do zarządzania, przetwarzania, edytowania, cyfrowego podpisywania, zapisywania oraz drukowania wszystkich dokumentów, niezależnie od tego, czy zostały otrzymane w formie fizycznej czy cyfrowej. Dzięki zastosowaniu zaawansowanego systemu identyfikacji i uczenia maszynowego, rozwiązanie sprawnie obsługuje wszystkie fizyczne i cyfrowe dokumenty, takie jak przychodzące faktury, zlecenia płatności, dokumentację kodów kreskowych itp. Przetwarzanie i automatyzacja dokumentów rozpoczyna się od tego samego interfejsu i automatycznie kieruje i zapisuje dokumenty we wskazanym miejscu.

Rozwiązanie do zarządzania obsługą klienta

Live

Live to wielofunkcyjna platforma do obsługi klienta i wsparcia sprzedaży. Integruje ona różne technologie i moduły, które są częścią standardowych systemów omnikanalowych do komunikacji z klientem. Dzięki płynnej integracji z CRM oraz wewnętrznymi systemami IT organizacji dostarcza obraz klienta 360° uwzględniający wszystkie kanały komunikacji z klientem.

Rozwiązanie ERP

Fidelity

Fidelity to kompletne rozwiązanie typu ERP służące do zarządzania cyklem życia produktu dla różnych grup aktywów, skierowane przede wszystkim do dużych organizacji o rozproszonej strukturze. Jest to unikatowe rozwiązanie na rynku ze względu na kompleksowość swoich modułów, które wspierają wszystkie potrzeby zarządzania majątkiem i wydatkami, oferując m.in. funkcjonalność kontroli budżetu, zamówień i analiz wydatków, jak również tradycyjne funkcje ERP, takie jak zarządzanie zapasami.

Rozwiązania dla firm leasingowych

Rozwiązanie do zarządzania produktami leasingowymi i aktywami LeaseFlex

LeaseFlex to zbudowane na platformie internetowej oprogramowanie do zarządzania produktami finansowymi dla klientów indywidualnych oraz aktywami sprzętowymi. Rozwiązanie to umożliwia spółkom sektora usług finansowych maksymalizację wydajności zarządzania i monitorowania swojej działalności dzięki zastosowaniu

scentralizowanej platformy kierowania procesami operacyjnymi oraz kompleksowego zarządzania cyklem życia produktów leasingowych i aktywów.

Usługi finansowe dla klientów indywidualnych

FinanceFlex jest skalowalnym rozwiązaniem dla firm zajmujących się finansowaniem zakupu samochodów, zapewniającym zwiększenie przestrzegania przepisów, wydajności operacyjnej oraz wydajności całej firmy. FinanceFlex oferuje dodatkowe moduły dla dostawców oraz kanałów sprzedażowych firm z branży usług finansowych dla klientów indywidualnych, przyspieszając sporządzanie ofert cenowych oraz akceptację kredytu dla potencjalnych klientów.

Rozwiązania AI/ML

Solver AI Suite

Solver AI Suite to modułowa platforma oparta na sztucznej inteligencji, dzięki której klienci firmy są w centrum uwagi. Dysponując wszystkimi danymi na temat klienta w połączeniu z wynikami modeli uczenia maszynowego w jednym miejscu, rozwiązanie to umożliwia kierowanie spersonalizowanych ofert do klientów w dowolnym czasie. W skład platformy wchodzi: **Profile Studio** – moduł dostarczający informacji na temat możliwości sprzedaży dodatkowej, sprzedaży krzyżowej, redukcji odpływu klientów i poprawy zadowolenia użytkownika; **Audience Studio** – laboratorium filtrów mających na celu stworzenie jak najbardziej adekwatnej grupy klientów docelowych; **Campaigning Studio** – narzędzie umożliwiające przeprowadzenie automatycznej kampanii do dużej liczby klientów wraz z pełną personalizacją; **Data Lake** – moduł konsolidujący dane z różnych źródeł w jednym zestawie danych, którego celem jest zapewnienie spójnego dostępu i dostarczanie danych użytkownikom w szerokim spektrum rozwiązań.

Inteligentne rozwiązania do zarządzania ruchem

ITS Husky

ITS Husky to otwarte i skalowalne oprogramowanie typu SCADA przystosowane specjalnie do monitorowania i zarządzania ruchem drogowym i tunelami, wykorzystujące usługi oparte na sztucznej inteligencji w celu zwiększenia bezpieczeństwa transportu. Dzięki skalowalnej, zwirtualizowanej architekturze opartej na chmurze, rozwiązanie to może być stosowane również w innych dziedzinach, takich jak: transport, przemysł naftowy/gazowy, energetyka, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej, kontrola obiektów itp.

Rozwiązania Smart City

SmartCity + Husky

SmartCity + Husky to modułowe oprogramowanie typu SCADA łączące zarządzanie infrastrukturą miejską oraz integrację technologii z myślą o aspekcie społecznym. Rozwiązanie to przyczynia się do poprawy i zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców miasta poprzez ograniczenie liczby wypadków w komunikacji publicznej. Platforma dostarcza wbudowany zestaw reguł dla branży ruchu drogowego, pozwala zdefiniować nowy zestaw reguł kontrolnych w celu stworzenia pełnego zakresu usług smart city, włączając informacje o mieście i zarządzanie bezpieczeństwem.

BEE Urban

BEE Urban to inteligentny system poboru opłat za przewozy oraz nadzoru i zarządzania komunikacją miejską. Działanie systemu jest niezawodne dla użytkowników, pasażerów, jak również dla operatorów. Pomaga on zoptymalizować funkcjonowanie transportu publicznego oraz zarządzanie tunelami i drogami miejskimi, włącznie z rozliczaniem klienta końcowego.

ROZWIĄZANIA PŁATNICZE

Segment Rozwiązania płatnicze obejmuje kompletne rozwiązania obsługujące płatności w kanałach online i offline, przeznaczone zarówno dla instytucji finansowych jak i niefinansowych, oferowane w ramach Grupy Payten. Są to rozwiązania dla handlu elektronicznego (bramki płatności online, wsparcie dla alternatywnych metod płatności – kryptowalut, kodów QR, rozwiązania umożliwiające tokenizację kart, płatności subskrypcyjne), płatności mobilne (mPOS, vPOS, SoftPOS), przetwarzanie kart płatniczych oraz usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi EFT POS. Grupa dostarcza oprogramowanie oraz usługi, a także bankomaty i terminale płatnicze, również w „modelu outsourcingowym”, umożliwiającym klientom wynajęcie urządzeń oraz skorzystanie z usług serwisowych i usług zarządzania infrastrukturą. W ramach segmentu prowadzona jest także działalność niezależnych sieci bankomatów operujących pod marką MoneyGet. Ponadto Grupa posiada sieć niezależnych terminali płatniczych EFT POS w punktach handlowych - usługa IPD pod marką Monri umożliwiającą handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego bezpośrednio do wielu centrów rozliczeniowych (wydawców kart). Dodatkowo w ramach segmentu oferowane są komplementarne rozwiązania

do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, a dla punktów handlowych systemy zarządzania kasami fiskalnymi oraz wspomagające sprzedaż (ECR).

Bankomaty (ATM) i Terminale płatnicze (POS)

- instalacja
- serwis
- wymiana

Sieć usługowa Payten, licząca ponad 100 centrów serwisowych, pozwala zapewnić najwyższy poziom jakości obsługi. W regionie Europy Południowo-Wschodniej Grupa z powodzeniem zapewnia utrzymanie 10 000 bankomatów, automatów kasjerskich (ATS) i kiosków informacyjnych, jak również ponad 1 000 000 terminali POS. Stale aktualizuje i usprawnia funkcjonalność urządzeń samoobsługowych zainstalowanych w tym regionie Europy, śledząc najnowsze trendy światowe oraz inwestując znaczne środki w działania R&D (opłacanie rachunków, recykling, automatyczny kantor wymiany walut, doładowania, płatności mobilne mCash, itp.). Działalność outsourcingowa jest jednym z priorytetów firmy, ponieważ Payten dąży do utrzymywania długoterminowych umów z klientami, przy okazji obniżając także ich koszty operacyjne.

Centrum obsługi serwisowej 24/7

Rozwiązania dla wielu dostawców w bankomatach i terminalach płatniczych

Przetwarzanie transakcji kartami płatniczymi

Centrum przetwarzania transakcji kartami płatniczymi. Payten zapewnia wsparcie we wszystkich aspektach przetwarzania kart. Oferujemy naszym klientom wysoki poziom usług, wiedzę i doświadczenie naszych ekspertów, kompleksowe rozwiązania oraz doradztwo w obszarze kart kredytowych. Oferta przetwarzania obejmuje: **przetwarzanie transakcji & usługi przełączania, wydawanie kart & usługi hostingowe, usługi autoryzacji w bankomatach i terminalach POS, rozwiązania uwierzytelniające oraz usługi centrów obsługi klienta.**

Płatności mobilne:

-mPOS

mPOS należy do najnowszej generacji inteligentnych i interaktywnych mobilnych rozwiązań POS do akceptacji płatności za pomocą kart. Zintegrowane rozwiązanie do płatności mobilnych umożliwia sprzedawcom wykorzystanie smartfona jako mobilnego terminala POS w pełni wspierającego transakcje dokonywane przy pomocy PIN-u (w tym z zastosowaniem kart z chipem EMV), przez co redukuje koszty związane z rozpoczęciem biznesu i minimalizuje zapotrzebowanie na sprzęt. Ponadto system ten dostarcza sprzedawcom dodatkowe usługi związane z akceptacją płatności, na przykład pewien poziom personalizacji aplikacji oraz potwierdzenia transakcji, branding, zarządzanie zasobami oraz podgląd online historii transakcji.

Handel elektroniczny:

-wirtualny terminal płatniczy - NestPay®

Rozwiązanie **NestPay®** to platforma B2C, zwana bramką płatności, obsługująca rozliczenia internetowych płatności kartami pomiędzy punktami handlowymi a bankami autoryzującymi transakcje. NestPay® umożliwia bankom oferowanie usług akceptacji kart przez sklepy internetowe. Instytucje finansowe oferujące usługi płatności internetowych mogą korzystać z NestPay® w formie usługi świadczonej przez Payten, przy wykorzystaniu infrastruktury spełniającej wymogi zgodności PCI-DSS. Technologia NestPay® umożliwia bankom bezproblemowe wejście na rynek płatności dokonywanych bez konieczności fizycznego użycia karty (*Card Not Present*).

Trides2

Trides2 to kompletne rozwiązanie zabezpieczające 3D skierowane do instytucji wydających karty płatnicze jak również autoryzujących i rozliczających transakcje, które chcą zmniejszyć ryzyko oszukańczych transakcji elektronicznych mocnym uwierzytelnieniem klienta SCA (Strong Customer Authentication). Zgodnie z nowym protokołem EMV® 3-D Secure Protocol, Trides2 zapewnia wzmocnione metody uwierzytelniające, w tym biometrię, analizę ryzyka transakcji, a także uwierzytelnienie na bazie oceny ryzyka, co zwiększa zadowolenie klienta oraz bezpieczeństwo transakcji.

Oprogramowanie do bankomatów

TermHost

Oprogramowanie **TermHost** umożliwia, poza standardowym zestawem transakcji bankomatowych, świadczenie usług dodanych. Dzięki niemu bank otrzymuje nowe źródła dochodów z bankomatów, a właściciele kart płatniczych większą wygodę korzystania z nich. TermHost pozwala bowiem na płynną integrację bankomatów z innymi kanałami bankowości wielokanałowej banku, sprawiając, że bankomat staje się nowoczesnym punktem dostępu do różnorodnych funkcjonalności bankowych. Umożliwia oferowanie transakcji niedostępnych przy zastosowaniu sztywnego przestarzałego protokołu bankomatowego NDC. Obecnie oferujemy następujące funkcjonalności TermHost, w zależności od modułów: Kampanie, Spersonalizowane Doświadczenie Użytkownika, mCash – wypłata za pomocą telefonu komórkowego, transakcje wewnątrzbankowe autoryzowane przez bank, a nie przez centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe oraz wiele innych.

Oprogramowanie do terminali płatniczych

PayPro jest aplikacją dla terminali EFT POS do akceptowania kart płatniczych takich jak Visa, Mastercard, American Express oraz pozostałe, w punktach handlowych. Współpracuje z różnymi modelami terminali od różnych

PayPro	producentów oferując bankom i handlowcom jednakowe doświadczenie użytkownika na różnych urządzeniach i skracając czas wprowadzenia nowego produktu na tych urządzeniach. Monitorujemy również na bieżąco zalecenia instytucji płatniczych udoskonalając funkcjonalności oprogramowania tak, aby dostarczyć usługę zapewniającą najwyższy poziom bezpieczeństwa.
Natychmiastowe Płatności w Punktach Sprzedaży	Rozwiązanie zapewniające wartość dodaną dla standardowego systemu natychmiastowych płatności, umożliwiające akceptację natychmiastowej zapłaty w punktach sprzedaży. Dla punktów handlowych oznacza to zagwarantowanie płatności i dostępności funduszy, podczas gdy dla klientów wygodę wynikającą m.in. z braku konieczności posiadania przy sobie gotówki czy karty kredytowej, jedynie telefonu komórkowego.
UNAC	UNAC jest systemem klasy NAC służącym do przekierowywania płatności bezpośrednio do banku płatnika. Jest to niezawodna, bezpieczna, łatwa w konfiguracji i zarządzaniu transakcyjna platforma sieciowa. Jest ona specjalnie zaprojektowana i zoptymalizowana do przetwarzania dużej liczby równoczesnych transakcji, dzięki czemu jest idealna dla sieci o dużym natężeniu płatności. UNAC łączy w sobie i oferuje najlepsze systemy klasy NAC jednocześnie eliminując ich niedociągnięcia.
MoneyGet	MoneyGet to sieć prawie 400 niezależnych (od instytucji finansowych) bankomatów, należących do Payten. Sieć rozwija się w regionie Europy środkowo-wschodniej i jest obecna w: Chorwacji, Serbii, Czarnogórze i Albanii. Bankomaty MoneyGet znajdują się w najbardziej dogodnych miejscach - w pobliżu supermarketów, centrów miast, atrakcji turystycznych, plaż itp. Bankomaty MoneyGet zaopatrują w gotówkę i inne usługi finansowe (sprawdzenie salda, wyciąg z rachunku konta, wypłata bez użycia karty dzięki kodom QR) klientów lokalnych oraz zagranicznych, dzięki akceptacji kart należących do systemów płatniczych Visa i MasterCard. Poprzez usługę DCC (Dynamic Currency Conversion) bankomaty są w stanie zaoferować klientom zagranicznym wypłatę gotówki w oparciu o znany kurs wymiany waluty, tak aby obciążyć konto klienta w jego lokalnej walucie, w wysokości pokazanej na ekranie bankomatu podczas transakcji. Dzięki usłudze DCC klienci zagraniczni nie są narażeni na nieznany kurs wymiany waluty zgodnie z tabelą ich banku.
Rozwiązania dla instytucji niefinansowych	Payten oferuje wiele rozwiązań dla punktów handlowych. Niezwykle konkurencyjny rynek handlu elektronicznego wymaga od punktów handlowych szybkich oraz bezpiecznych działań. Dodatkowo punkty handlowe muszą podpisywać umowy na wirtualne terminale POS z wieloma bankami, co sprawia, że trudno jest im zarządzać procesem płatności, gdyż płatność elektroniczna występuje jako alternatywny kanał w stosunku do tradycyjnych systemów. Co więcej, kluczową kwestią jest zapewnienie bezpieczeństwa istotnych danych klientów.
Switching & Tokenizacja: - MerchantSafe® Unipay	MerchantSafe® Unipay (MSU) jest rozwiązaniem umożliwiającym punktom handlowym zdalne pobranie należności z różnych banków, wzbogaconym o usługę tokenizacji kart płatniczych, zmniejszającą ryzyko dla punktów handlowych, oraz switching. Switching przekierowuje transakcję do najbardziej odpowiedniego banku o najniższej prowizji lub do kolejnego dostępnego banku w przypadku odrzucenia karty, bez uszczerbku dla poziomu zadowolenia użytkownika. Tokenizacja zapewnia zarówno kupującym jak i sprzedawcom bezpieczny, łatwy i wygodny sposób realizacji zapłaty z różnych punktów dostępowych, obejmujących Internet, systemy ERP, systemy CRM i e-mail. Ponadto oferuje funkcję szybkiej płatności, zwaną płatnością realizowaną jednym kliknięciem, dzięki przechowywaniu informacji o karcie w bezpiecznym środowisku zgodnym z normą bezpieczeństwa PCI-DSS, co eliminuje potrzebę ponownego podawania danych karty w trakcie przyszłych zakupów. Ponadto MSU jest oferowane jako rozwiązanie płatności internetowych B2B dla firm posiadających sieć dealerów, dostawców i punktów handlowych. Rozwiązanie MSU do zarządzania siecią dealerów umożliwia głównej firmie pobieranie płatności od dealerów, a dealerom pozwala na przyjmowanie płatności od kupujących.
Akceptacja płatności: - operator płatności internetowych Paratika	Działając jak operator płatności internetowych Paratika jest rozwiązaniem do elektronicznych płatności, które pozwala punktom sprzedaży akceptować płatności internetowe z wielu banków, a także przechowywać dane z kart dla przyszłych płatności w środowisku zgodnym z normą bezpieczeństwa PCI-DSS. Paratika wyposażona jest w technologię do tokenizacji kart, co stanowi ułatwienie dla ich posiadaczy w dokonywaniu kolejnych płatności w przyszłości. Ponadto funkcja szybkiej płatności zwana płatnością realizowaną jednym kliknięciem zapewnia posiadaczom kart bezpieczne, łatwe i wygodne doświadczenie zapłaty
WebPay	Działając jako dostawca usług płatności internetowych, Monri oferuje rozwiązanie WebPay przeznaczone do obsługi elektronicznych płatności, które pozwala punktom handlowym ze wszystkich 28 krajów UE + Serbii, Bośni i Hercegowiny oraz Czarnogóry akceptować płatności internetowe z wielu banków w ramach jednej integracji.

Całe rozwiązanie działa w środowisku PCI DSS Level 1. hostowanym w UE. Niektóre z funkcji WebPay to: karta w pliku (tokenizacja), pay-by-link, lightbox i formularz płatności oraz zestaw do tworzenia oprogramowania dla systemów Android/iOS. WebPay oferuje wtyczki do kilku z najbardziej znanych na świecie rozwiązań sklepów internetowych, takich jak: WordPress, Magento, WooCommerce, PrestaShop i OpenCart.

SinglePOS

Rozwiązanie **SinglePOS** to usługa umożliwiająca handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego do wielu centrów rozliczeniowych (zazwyczaj banków). Oprócz usługi przełączania, dzięki temu rozwiązaniu handlowcy mogą korzystać zawsze z najniższej opłaty za autoryzację transakcji (poprzez wybranie schematu obsługiwanego przez nas). Istotną zaletą SinglePOS jest również umożliwienie sprzedawcom, jak i klientom, szybkiego i łatwego dokonania płatności dzięki podłączeniu urządzenia do elektronicznej kasy fiskalnej (ECR), co eliminuje potrzebę wprowadzania danych do terminala EFT POS przez kasjera i pozwala uniknąć błędów, które mogą występować przy braku zastosowania SinglePOS. Handlowcy uzyskują również dostęp do Merchant Portal dającego możliwość przeglądania przetworzonych transakcji płatniczych w czasie rzeczywistym. Inne funkcje obejmują: przetwarzanie płatności ratalnych, prezentowanie komunikatów marketingowych na ekranie urządzenia, obsługę programów lojalnościowych, usługę tokenizacji, usługę wymiany walut (DCC), płatności natychmiastowe, doładowania telefonów, dostosowane raportowanie (włączając integrację z systemami księgowymi, np. SAP) i wiele innych.

E-commerce Platform

E-commerce Platform jest dostępna w dwóch opcjach posiadania. Pierwsza z nich StartUP (eShopTen) – przeznaczona dla firm rozpoczynających działalność – jest oparta na miesięcznej/rocznej subskrypcji, z wielopoziomą strategią cenową połączoną z zaletami opcji sprzedaży dodatkowej i krzyżowej. Druga opcja Premium – oparta na licencji – jest dedykowana dla firm o ugruntowanej działalności i dzieli się na konkretne produkty dopasowane do potrzeb rynkowych: Omnichannel B2C Retail (sprzedaż detaliczna), B2C Online Pharmacy (apteka online), Portal dla firm dystrybucyjnych B2B, aplikacje mobilne oraz rozwiązanie marketplace. Zaawansowana technologia jednordzeniowa i moduły zaprojektowane dla konkretnych nisz zapewniają bardzo krótki czas wprowadzenia na rynek. Od koncepcji do pierwszego zamówienia upływa średnio mniej niż 2 miesiące.

ECR

W ramach linii biznesowej **ECR**, Payten oferuje mikro i małym handlowcom rozwiązania sprzętowe i programowe zaprojektowane w celu umożliwienia i wsparcia sprzedaży produktów we wszystkich możliwych punktach handlowych. Rozwiązania Payten dedykowane dla handlowców z branży gościnnej obsługują wszystkie procesy biznesowe, takie jak zbieranie zamówień od gości, zamówienia kuchni, zarządzanie kuchnią, kontrola zapasów, fakturowanie i raportowanie. Rozwiązania ECR umożliwiają integrację z innymi produktami oferowanymi przez Payten, włączając w to POS, płatności mobilne, programy lojalnościowe e-Commerce, jak również z rozwiązaniami innych firm, takimi jak różne systemy ERP, PMS, BS.

Momentum QA Suite

Momentum QA Suite to pakiet oprogramowania dostarczany przez Mobven, spółkę z grupy Payten, zawierający narzędzia do zapewnienia jakości dla aplikacji mobilnych, internetowych i stacjonarnych. Oprogramowanie to może być udostępniane w formie usługi (SaaS) lub zainstalowane na infrastrukturze klienta. Pakiet oprogramowania tworzą dwa komponenty: Momentum Desktop pomagający klientom identyfikować obiekty i zarządzać urządzeniami, oraz Momentum Dashboard służący do zarządzania scenariuszami i przypadkami testów klienta, planowania i uruchamiania testów, jak również do raportowania wyników testów. Oprogramowanie posiada 3 główne narzędzia: Momentum Automate – narzędzie do automatyzacji testów, Momentum Capture – narzędzie do wykrywania błędów i przekazywania informacji zwrotnych, oraz Momentum Remote Device Control – rozwiązanie internetowe, które umożliwia zdalny dostęp i sterowanie urządzeniami mobilnymi działającymi na platformach iOS i Android w celu testowania aplikacji mobilnych na rzeczywistych urządzeniach. Dzięki połączeniu tych narzędzi, Momentum QA Suite stanowi istotne wsparcie w procesie zapewnienia jakości.

INFORMACJE O RYNKACH ZBYTU SPÓŁKI I GRUPY

Spółka ASEE S.A. osiąga przychody z tytułu dywidend otrzymywanych od spółek zależnych a także ze sprzedaży usług wsparcia biznesowo-technicznego realizowanych na rzecz spółek zależnych. Przychody te realizowane są w krajach, w których Spółka posiada swoje inwestycje.

ASEE S.A. uzyskuje również przychody ze sprzedaży usług i oprogramowania w zakresie systemów głosowych oraz ze sprzedaży oprogramowania, usług i sprzętu do sektora bankowego. Przychody ze sprzedaży usług i oprogramowania IT są zrealizowane głównie na rynku polskim.

Grupa Asseco South Eastern Europe prowadzi operacje w kilku regionach: Europie Południowo-Wschodniej (Albania, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Słowenia, Turcja), Europie Środkowej (Czechy, Polska, Słowacja), Europie Zachodniej (Hiszpania, Portugalia) oraz Ameryce Południowej (Dominikana, Kolumbia, Peru).

Europa Południowo-Wschodnia

W Europie Południowo-Wschodniej Grupa prowadzi działalność przede wszystkim na rynku serbskim, chorwackim, rumuńskim, tureckim oraz północno macedońskim. W przypadku pozostałych rynków, plany zakładają sukcesywne poszerzanie skali działania poprzez wprowadzanie pełnej oferty produktowej ze wszystkich segmentów działalności.

Cztery spośród krajów regionu: Słowenia, Rumunia, Bułgaria i Chorwacja, wchodzi w skład Unii Europejskiej. Pozostałe kraje znajdują się na różnym etapie ubiegania się o członkostwo w Unii Europejskiej. Ponadto oczekuje się, że Chorwacja, która jest obecnie krajem członkowskim Unii Europejskiej, przyjmie walutę euro i wejdzie do strefy euro od 1 stycznia 2023 roku.

Poniżej przedstawiono podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Południowo-Wschodniej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność.

	Ludność (mln)	Prognoza wartości PKB w 2021 r. (mld USD)	Prognoza wzrostu PKB w 2021 r. (% rocznie)	Prognoza wzrostu PKB w 2022 r. (% rocznie)	Stopa inflacji w 2021 r. (% rocznie)	Stopa bezrobocia w 2021 r. (%)
Albania	2,9	16,8	5,3	4,5	1,9	12,0
Bośnia i Hercegowina	3,3	21,7	2,8	3,3	1,8	15,8
Bułgaria	6,9	77,9	4,5	4,4	2,1	5,2
Chorwacja	4,0	63,4	6,3	5,8	2,0	8,4
Kosowo	1,8	9,0	6,0	4,5	3,1	25,8
Mołdawia	2,6	12,4	4,5	5,2	3,0	5,5
Czarnogóra	0,6	5,5	7,0	5,6	2,0	24,7
Macedonia Północna	2,1	13,9	4,0	4,2	3,1	15,9
Rumunia	19,3	287,3	7,0	4,8	4,3	4,9
Serbia	6,9	60,7	6,5	4,5	3,0	9,3
Słowenia	2,1	60,9	6,3	4,6	1,4	4,5
Turcja	84,6	796,0	9,0	3,3	36,0	12,2

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy, tradingeconomics.com, strona internetowa Banku Centralnego Republiki Turcji

Analiza danych dotyczących liczby mieszkańców oraz wartości produktu krajowego brutto (PKB) pokazuje, że większość krajów, w których operuje ASEE to niewielkie rynki, o stosunkowo niskiej sile nabywczej. Wyjątkiem jest Turcja, gdzie liczba mieszkańców oraz wartość PKB jest wyższa niż we wszystkich pozostałych krajach Europy Południowo-Wschodniej, w których operuje ASEE łącznie. Drugim największym rynkiem regionu jest dla ASEE i Payten Rumunia.

Prognoza zmiany realnego PKB opublikowana przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy wskazuje, że w 2021 roku wszystkie kraje Europy Południowo-Wschodniej odbudowywały się ze skutków zamrażania aktywności ekonomicznej, które było przyczyną kurczenia się gospodarek większości państw. Mianowicie, na podstawie danych za 2021 rok, PKB w tych krajach wzrósł w przedziale od 2,8% w Bośni i Hercegowinie jako kraju o najniższym tempie wzrostu PKB do 9% w Turcji jako kraju o najwyższym tempie wzrostu PKB. Obserwując prognozy Międzynarodowego Funduszu Walutowego na lata 2022-2026, kraje te powinny spodziewać się wzrostów, lecz w mniejszej skali niż miało to miejsce w 2021 roku (na podstawie danych szacunkowych na 2022 rok, tylko Bośnia i Hercegowina, Mołdawia i Macedonia Północna mogą liczyć na wzrost r/r). Przy założeniu spełnienia się powyższych prognoz, analiza portfela zamówień na rok 2022 pozwala przypuszczać, że poprawa koniunktury gospodarczej oraz silna pozycja konkurencyjna spółek z Grupy powinny przełożyć się na dalszy wzrost sprzedaży Grupy ASEE w kolejnym roku.

W 2021 roku wszystkie kraje odnotowały wzrost inflacji. Inflacja w tych krajach wzrosła w następstwie działań fiskalnych i monetarnych podejmowanych w celu stymulowania ich gospodarek, które wciąż odbudowują się po pandemii COVID-19. Można zauważyć, że w niektórych krajach kandydujących lub chcących ubiegać się o członkostwo w Unii Europejskiej stopa inflacji przekracza kryteria w zakresie średniej stopy inflacji zapisane w Traktacie z Maastricht. W przypadku Turcji, stopa inflacji jest znacznie wyższa niż w pozostałych krajach i wynosi 36% rocznie. Według danych portalu Trading Economics, inflacja w Turcji w styczniu 2022 roku wyniosła 48,69 %, co oznacza przyspieszenie już ósmy miesiąc z rzędu i najwyższą stopę inflacji od kwietnia 2002 roku. Takie zachowanie inflacji spowodowało deprecjację liry tureckiej w stosunku do dolara amerykańskiego.

W odniesieniu do sytuacji w Turcji Zarząd uważnie śledzi rozwój wydarzeń i wszystkie wskaźniki makroekonomiczne oraz podejmuje wszelkie dostępne środki w celu ograniczenia potencjalnego ryzyka wynikającego z deprecjacji liry tureckiej.

Jeśli chodzi o poziom bezrobocia, należy stwierdzić, że jest on bardzo zróżnicowany w poszczególnych krajach, z najniższą stopą bezrobocia w Słowenii 4,5%, a najwyższą w Kosowie 25,8%. W porównaniu ze wskaźnikami z poprzedniego roku, można zauważyć ogólną tendencję spadku stóp bezrobocia, co jest efektem wychodzenia gospodarek z okresu pandemii COVID-19.

Europa Środkowa

Od wielu lat Grupa ASEE prowadzi niewielkie operacje w Polsce, gdzie oferuje klientom usługi i oprogramowanie wspierające kanały komunikacji z klientami i procesy biznesowe (contact center). W konsekwencji nabycia we wrześniu 2019 roku Grupy Sonet, operacje ASEE w Europie Środkowej prowadzone są również w Czechach i na Słowacji. Na tych rynkach Grupa ASEE oferuje swoim klientom usługi w zakresie technologii płatniczych, w tym m.in. instalację i serwis oraz wdrażanie oprogramowania własnego do zarządzania terminalami płatniczymi (POS).

	Ludność (mln)	Prognoza wartości PKB w 2021 r. (mld USD)	Prognoza wzrostu PKB w 2021 r. (% rocznie)	Prognoza wzrostu PKB w 2022 r. (% rocznie)	Stopa inflacji w 2021 r. (% rocznie)	Stopa bezrobocia w 2021 r. (%)
Czechy	10,7	276,9	3,8	4,5	2,7	3,4
Polska	37,8	655,3	5,1	5,1	4,4	3,5
Słowacja	5,5	116,7	4,4	5,2	2,4	6,8

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Środkowej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność, przedstawiono powyżej.

Sytuacja makroekonomiczna w Europie Środkowej była kształtowana przez te same czynniki, co w pozostałych regionach, a więc przede wszystkim ponosiła konsekwencje ograniczenia aktywności gospodarczej w odpowiedzi na pandemię wirusa Covid-19. Wszystkie kraje regionu, w których ASEE ma swoje operacje zanotowały ożywienie tempa wzrostu PKB. Obserwując dane prognozowane na lata 2022-2026 oparte na szacunkach Międzynarodowego Funduszu Walutowego, kraje te mogą oczekiwać wzrostów, lecz w mniejszej skali niż w 2021 roku.

Europa Zachodnia

Operacje w Hiszpanii i Portugalii Grupa ASEE rozpoczęła wraz z akwizycją spółek Necomplus w styczniu 2019 roku. Głównym obszarem działania spółek Necomplus w Hiszpanii i Portugalii jest instalacja i serwis terminali płatniczych (POS), a także usługi BPO (call center). Necomplus prowadzi również niewielkie operacje z zakresu instalacji i utrzymania terminali płatniczych w Andorze.

	Ludność (mln)	Prognoza wartości PKB w 2021 r. (mld USD)	Prognoza wzrostu PKB w 2021 r. (% rocznie)	Prognoza wzrostu PKB w 2022 r. (% rocznie)	Stopa inflacji w 2021 r. (% rocznie)	Stopa bezrobocia w 2021 r. (%)
Hiszpania	47,2	1 440,0	5,7	6,4	2,2	15,4
Portugalia	10,3	251,7	4,4	5,1	1,2	6,9

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Zachodniej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność, przedstawiono powyżej. Gospodarki Hiszpanii i Portugalii wychodziły z recesji 2020 roku w podobny sposób jak miało to miejsce w krajach Europy Południowo-Wschodniej i Europy Środkowej. Perspektywy rozwoju w tych krajach w 2022 roku wyglądają bardziej obiecująco, przy spodziewanym wzroście PKB Hiszpanii z poziomu 5,7% w 2021 roku do 6,4% w 2022 roku oraz wzroście PKB Portugalii z poziomu 4,4% w 2021 roku do 5,1% w 2022 roku. Analiza innych istotnych wskaźników makroekonomicznych, takich jak stopa inflacji i bezrobocia, oparta na szacunkach Międzynarodowego Funduszu Walutowego wskazuje, że gospodarki te wyjdą z kryzysu 2020 roku dzięki obniżeniu stopy inflacji oraz poziomu bezrobocia.

Ameryka Południowa

Podobnie jak w przypadku Europy Zachodniej, operacje w krajach Ameryki Południowej Grupa ASEE rozpoczęła wraz z akwizycją spółek Necomplus. Hiszpańska spółka, poprzez swoje spółki zależne, oferuje instalację i serwis terminali płatniczych klientom w Kolumbii, Dominikanie oraz w Peru.

Poniżej przedstawiono podstawowe dane statystyczne dla rynków Ameryki Południowej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność.

	Ludność	Prognoza wartości PKB w 2021 r.	Prognoza wzrostu PKB w 2021 r.	Prognoza wzrostu PKB w 2022 r.	Stopa inflacji w 2021 r.	Stopa bezrobocia w 2021 r.
	(mln)	(mld USD)	(% rocznie)	(% rocznie)	(% rocznie)	(%)
Kolumbia	51,0	300,8	7,6	3,8	3,2	14,5
Dominikana	10,5	89,5	9,5	5,5	7,8	7,4
Peru	33,8	225,9	10,0	4,6	3,1	8,7

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Kraje Ameryki Południowej, które również ucierpiały w wyniku pandemii COVID-19 w 2020 roku, odnotowały ożywienie gospodarcze i wzrost PKB w 2021 roku, podobnie jak państwa europejskie. Według prognoz Międzynarodowego Funduszu Walutowego dotyczących rozwoju w latach 2022-2026, tempo wzrostu w tych krajach będzie niższe niż w 2021 roku, a średnia stopa wzrostu PKB wyniesie 3,49% w Kolumbii, 5,09% w Republice Dominikańskiej, oraz 3,74% w Peru.

Zarząd ASEE stawia sobie strategiczny cel, aby zwiększać sprzedaż rozwiązań Grupy również poza regionami opisanymi powyżej. W krajach, gdzie Grupa ASEE nie jest obecna poprzez swoje spółki zależne, Zarząd planuje prowadzić działania sprzedażowe i realizować projekty ze wsparciem lokalnych partnerów. W ostatnich latach Grupa realizowała projekty między innymi we Włoszech, Niemczech, na Węgrzech, w Maroku, Wielkiej Brytanii, Egipcie, Kazachstanie, Rosji, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Nigerii, na Malcie oraz w Arabii Saudyjskiej. W roku 2022 Zarząd planuje kontynuować działania sprzedażowe na rynkach, gdzie nie funkcjonują jeszcze spółki zależne ASEE, koncentrując się na Afryce Północnej, Środkowym Wschodzie oraz Ameryce Południowej.

Jak wspomniano powyżej, Grupa prowadzi działalność w kilku regionach, przy czym najistotniejsze operacje ASEE wciąż ulokowane są w Europie Południowo-Wschodniej. Działalność w pozostałych regionach jest efektem akwizycji przeprowadzonych w latach 2019-2021 i poza przychodami z rynku hiszpańskiego (Europa Zachodnia) nie zmieniła ona wiele w strukturze przychodów całej Grupy. Wzrost przychodów został wygenerowany w Chorwacji (Europa Południowo-Wschodnia), Turcji (Europa Południowo-Wschodnia) oraz w Niemczech (Pozostałe kraje). Struktura sprzedaży według lokalizacji klienta w roku 2021 wyglądała następująco:

- Europa Południowo-Wschodnia 76% (w tym Serbia 27%; Rumunia 13%; Chorwacja 12%; Turcja 8%; Macedonia Północna 5%);
- Europa Zachodnia 13% (w tym Hiszpania 12%);
- Europa Środkowa 3%;
- Ameryka Południowa 2%;
- Pozostałe kraje, w których ASEE nie jest obecna przez swoje spółki zależne 6%.

Grupa nie posiadała klientów, dla których indywidualna sprzedaż przekroczyłaby 10% całkowitych przychodów ze sprzedaży zrealizowanych przez Grupę w roku zakończonym dnia 31 grudnia 2021.

W większości obszarów, w których działa ASEE, spółki Grupy w poszczególnych krajach posiadają własnych dostawców, dlatego też Grupa nie jest w istotnym stopniu uzależniona od jednego dostawcy. W segmencie Rozwiązania w obszarze płatności Grupa Payten współpracuje przede wszystkim z firmami Diebold Nixdorf w zakresie dostaw bankomatów oraz Ingenico i Castles w zakresie dostaw terminali płatniczych. W segmencie Rozwiązania dedykowane istotnymi dostawcami ASEE są firmy Microsoft, której produkty są oferowane przez ASEE przede wszystkim w Rumunii oraz Cisco, której rozwiązania są wykorzystywane głównie w Serbii i Macedonii.

INFORMACJE O ZAWARTYCH UMOWACH ZNACZĄCYCH DLA DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI I GRUPY

Znaczące umowy dla działalności Grupy, które zostały zawarte w trakcie 2021 roku zaprezentowano w podziale na poszczególne segmenty operacyjne:

Rozwiązania dla bankowości:

- Moduły Księgi Głównej, Pożyczek i Majątku Trwałego dla instytucji publicznej w Serbii
- Licencje na rozwiązania bankowe dla dużego banku w Serbii
- Rozwiązanie omnikanałowe Digital Edge dla banku w Serbii
- Rozwiązanie omnikanałowe Digital Edge dla banku w B&H
- Zintegrowany System Informatyczny (raportowanie, scenariusze testowania, tematyczna hurtownia danych) dla instytucji energetycznej w Rumunii
- Przeprojektowanie bankowości mobilnej, pozycjonowanie rozwiązania mobilnego jako najpopularniejszego i preferowanego kanału dostępu wśród klientów banku w Rumunii
- Moduł parametryzacji Swift XML (AB-SOLUT) dla banku w Rumunii
- Rozwiązanie Digital Origination dla jednego z największych banków w Serbii, po raz pierwszy wdrożone w modelu SaaS za pośrednictwem ASEE Service Center
- Wdrożenie rozwiązania Digital Edge w modelu SaaS za pośrednictwem ASEE Service Center, z nowymi kanałami front-end dla jednego z banków w Serbii
- Platforma bankowości mobilnej Adaptive Elements dla międzynarodowego banku
- Licencje do rozwiązania SxS dla dwóch banków w Chorwacji
- Licencje do rozwiązania SxS dla banku w Serbii
- Rozwiązanie PKI CMS dla instytucji finansowej w Chorwacji
- InACT Enterprise Anti-Fraud Solution, Projekt „Połączenie platform internetowych i kartowych” dla największego banku w Turcji
- Rozwiązanie Digital Edge HUB, integracja aplikacji web i mobile dla banku w Serbii, z pierwszym wdrożeniem aplikacji mobilnej IPS light dla firm
- Wdrożenie i integracja systemu informatycznego iBank Integral dla instytucji rządowej w Serbii
- Licencje do rozwiązania Mobile Banking dla banku w Rumunii
- Rozwiązania SxS i Adaptive Elements dla banku w Chorwacji
- Rozwiązania HW i PKI VAS dla banku w Chorwacji
- Platforma Adaptive Elements dla banku w Słowacji
- Aplikacje Digital Frontline, Core Solution i Regulatory Reporting dla banku w Serbii
- Aplikacja obsługi front-end do modułu rozwiązania faktoringowego dla dużego banku w Serbii
- Produkt Digital InCorso dla banku w Serbii, który obejmuje portal, onboarding, identyfikację wideo, przetwarzanie żądań przez Internet i połączenie z centralnym systemem bankowym za pośrednictwem konektorów backendo-wych
- Wdrożenie centralnego systemu bankowego dla banku w Bośni i Hercegowinie
- Wdrożenie kanału bankowości mobilnej DigiCal oraz integracja usług API z systemem centralnym w celu komunikacji z nowym kanałem dla międzynarodowej grupy bankowej w Rumunii

Rozwiązania dedykowane:

- Wdrożenie modułu identyfikacji wideo do rozwiązania Live w banku w Chorwacji
- Wdrożenie modułów Contact Center oraz windykacji do rozwiązania Live w banku w Chorwacji
- Wdrożenie modułu windykacji do rozwiązania Live w banku w Uzbekistanie
- Dostawa i instalacja sprzętu do obsługi systemu DMS dla wiodącego banku w Serbii
- Aktualizacja oprogramowania ABC e-Office dla agencji w Serbii
- Podpisanie 3-letniej umowy na serwis kompletnej infrastruktury z jednym z największych banków w Serbii
- Wdrożenie rozwiązania do monitorowania wydajności aplikacji Dynatrace dla dwóch nowych klientów w Turcji
- Wdrożenie platformy Zdalnego Podpisu Elektronicznego (RDS) do obsługi klientów detalicznych oraz małych i średnich przedsiębiorstw w banku w Rumunii
- Wdrożenie systemu do zarządzania i publikacji sprawozdań finansowych w Agencji Rejestrów Przedsiębiorstw w Serbii
- Stworzenie aplikacji do administrowania systemem VAT dla Administracji Podatkowej w Serbii

- Oprogramowanie do obsługi płatności elektronicznych za pośrednictwem portalu e-Podatki dla Administracji Podatkowej w Serbii
- Elektroniczne archiwum BPM ABC e-Archive wstępnie zintegrowane z oprogramowaniem Digital Origination do obsługi kredytów dla jednego z banków w Serbii
- Wdrożenie rozwiązania LeaseFlex dla jednej z największych firm leasingowych oraz firmy świadczącej usługi finansowe w Turcji
- Projekty Dynatrace Intelligence dla dużej firmy oferującej rozwiązania płatnicze i dużego banku w Turcji
- Wdrożenie rozwiązania Live Contact Centre w bankach w Bośni i Hercegowinie i w Macedonii
- Wdrożenie rozwiązania BPM ABC z systemem e-Rejestracji umożliwiającego elektroniczne składanie, monitorowanie i przetwarzanie wniosków i podań w Agencji Rejestrów Przedsiębiorstw w Serbii
- Wdrożenie elektronicznego archiwum BPM ABC e-Archive opartego na nowej platformie w banku w Serbii
- Dostawa wszystkich modułów rozwiązania Fidelity do zarządzania cyklem życia aktywów oraz wydatkami dla Ziraat Participation Bank, jednego z największych banków partycypacyjnych w Turcji
- Dostawa rozwiązania Fidelity Mobile dla Isbank w Turcji
- Wdrożenie rozwiązania do monitorowania wydajności aplikacji Dynatrace w firmie oferującej rozwiązania płatnicze oraz w jednej z wiodących platform rynku e-Commerce w Turcji
- Podpisanie umowy na dostawę rozwiązania BPO CC z Solvia Servicios Inmobiliarios
- Rozwiązanie Live Contact Centre dla banku w Egipcie
- Rozwiązanie Live Contact Centre dla banku w Chorwacji
- Rozwiązanie ABC obejmujące wdrożenie narzędzi ABC eArchive Basic, ANC eSign i Hitachi HCP 20TB dla dużego banku w Serbii. Rozwiązanie to jest zbudowane na platformie ASEE Digital Platform, co umożliwia łatwą integrację z innymi produktami ASEE
- Biuro obsługi klienta dla firmy świadczącej usługi publiczne w Serbii
- Wdrożenie oprogramowania NOP do kompletnego monitorowania nieuprawnionego zużycia energii elektrycznej, od użytkowania do czynności prawnych dla przedsiębiorstwa użyteczności publicznej w Serbii
- Wdrożenie Dynatrace Application Performance Management dla najstarszej firmy ubezpieczeń na życie w Turcji, dwóch dużych firm zajmujących się leasingiem finansowym, wiodącego dostawcy rozwiązań IT dla linii lotniczych i biur podróży, urzędu telekomunikacji, dużej firmy oferującej rozwiązania płatnicze – dodatkowe licencje

Rozwiązania płatnicze:

e-Commerce

- Wdrożenie metody uwierzytelniania opartego na ryzyku do rozwiązania Trides (3D Secure)
- Wdrożenie Trides z rozwiązaniem uwierzytelniania mToken
- Wdrożenie akceptacji kart płatniczych z technologią tokenizacji dla firmy gamingowej w Serbii
- Wdrożenie rozwiązania MSU dla Hyatt w Turcji
- Świadczenie usługi bramki płatności NestPay PGW dla banku w Serbii
- Integracja NestPay Outsourcing dla średniej wielkości banku w Turcji i dla banku w Albanii
- Rozszerzenie usługi NestPay PGW o zarządzanie punktami sprzedaży i płatnościami ratałnymi dla wirtualnej aplikacji POS istniejącej w banku w Turcji
- Rozszerzenie usługi NestPay PGW poprzez integrację karty „Harvest Card” dla wirtualnej aplikacji POS istniejącej w banku w Turcji
- Wdrożenie rozwiązań MSU do przechowywania kart i płatności internetowych dla Kale Security, wiodącego producenta zabezpieczeń w Turcji, oraz dla tureckiej siedziby wiodącej firmy ubezpieczeniowej Howden Broking Group
- Bramka płatności Merchant Safe Unipay dla średniej wielkości banku, firmy ubezpieczeniowej oraz dla światowego lidera w zakresie produkcji, sprzedaży i dystrybucji specjalistycznych chemikaliów i składników
- Merchant Portal w modelu subskrypcyjnym (SaaS) dla klienta przetwarzającego transakcje płatnicze w Czechach

Przetwarzanie płatności

- Pozyskanie pierwszego klienta (MF Banka) w obszarze przetwarzania płatności w BiH na migrację procesów wystawiania, przyjmowania i przetwarzania płatności kartami Visa i MasterCard do firmy ChipCard
- Świadczenie kompleksowej obsługi przetwarzania płatności przez okres 6 lat dla Nova Banka a.d. w Bośni i Hercegowinie

Usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi POS

- Uruchomienie akceptacji kart China Union Pay w sieci bankomatów i terminali płatniczych w kilku bankach w Serbii
- Świadczenie usług i wsparcie działania sieci bankomatów i terminali płatniczych w procesie łączenia dwóch banków
- Przedłużenie umowy na outsourcing terminali płatniczych z bankiem w Serbii
- Pierwsze wdrożenie nowej generacji bankomatów Diebold Nixdorf w Słowenii
- Aktualizacja narzędzia do monitorowania bankomatów ProView dla ponad 1000 sztuk bankomatów w banku w Chorwacji
- Wdrożenie rozwiązania do raportowania bankomatów dla jednego z największych banków w Chorwacji, w celu dostosowania do regulacji banku centralnego
- Dostawa oprogramowania do bankomatów dla dużego banku w Chorwacji
- Nowy produkt – SoftPOS – aplikacja mobilna służąca do przyjmowania płatności zbliżeniowych na urządzeniach z systemem Android dla dwóch banków w Serbii i Rumunii
- Dostawa oprogramowania Windows 10, aktualizacja obsługi transakcji zbliżeniowych oraz przedłużenie wsparcia Windows 7 w bankomatach dla dwóch dużych banków w Chorwacji
- Serwisowanie bankomatów i dostawy sprzętu dla największych banków w Bośni i Hercegowinie oraz w Bułgarii
- Umowa na niezależną sieć terminali POS z Niemiecką siecią sklepów detalicznych oferujących kosmetyki, artykuły medyczne, artykuły gospodarstwa domowego oraz zdrową żywność i napoje
- Dostawa bankomatów i usług towarzyszących dla dużego banku w Serbii
- Optymalizacja sieci bankomatów dla Intesa Sanpaolo Banka d.d. w Bośni i Hercegowinie
- Przedłużenie umowy na outsourcing terminali płatniczych z bankiem NLB Prishtina
- Dostawa bankomatów i usług towarzyszących dla banku w Rumunii
- Dostawa bankomatów i aktualizacja Win10 dla dwóch dużych banków w Chorwacji
- Dostawa bankomatów dla Intesa Sanpaolo Banka d.d. w Bośni i Hercegowinie oraz Gorenjska banka w Słowenii
- Dostawa oprogramowania i utrzymanie bankomatów dla banku w Macedonii
- Rozwiązanie SoftPOS umożliwiające przyjmowanie płatności zbliżeniowych na urządzeniach z systemem Android dla dwóch banków w Czarnogórze i jednego banku w Rumunii

INFORMACJE FINANSOWE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.

Wyniki finansowe Asseco South Eastern Europe S.A.

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN
Przychody z tytułu dywidend	96 988	48 862
Przychody z tytułu usług	27 210	26 223
Koszt własny sprzedaży (-)	(22 677)	(20 653)
Koszty sprzedaży (-)	(1 150)	(1 060)
Koszty ogólnego zarządu (-)	(1 110)	(1 163)
Zysk z działalności operacyjnej	99 433	52 096
Zysk za okres sprawozdawczy	100 371	58 337

W 2021 roku w porównaniu do roku poprzedniego wzrosły przychody z tytułu dywidend otrzymanych od jednostek zależnych (wzrost o 48,1 mln PLN), a także przychody ze sprzedaży usług doradztwa i wsparcia świadczonych na rzecz spółek zależnych (wzrost o 0,3 mln PLN) oraz sprzedaży usług informatycznych (wzrost o 0,7 mln PLN). W konsekwencji zysk z działalności operacyjnej ASEE S.A. wzrósł z 52,1 mln PLN w 2020 roku do 99,3 mln PLN w roku 2021 (wzrost o 47,3 mln PLN), a zysk netto wzrósł z 58,3 mln PLN w 2020 roku do 100,4 mln PLN w roku 2021 (wzrost o 42,9 mln PLN, czyli o 72%). Wyższa dynamika wzrostu zysku netto niż zysku operacyjnego to efekt odwrócenia odpisów aktualizujących wartość inwestycji w ASEE Kosowo, prezentowanego w przychodach finansowych.

Struktura bilansu ASEE S.A.

Pozostałe przychody operacyjne	31 grudnia 2021 tys. PLN	31 grudnia 2020 tys. PLN	31 grudnia 2021 %	31 grudnia 2020 %
Aktywa trwałe	700 964	659 974	94%	96%
Rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne	6 516	5 848	1%	1%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	181	290	0%	0%
Inwestycje w jednostkach zależnych	621 318	614 498	83%	89%
Długoterminowe aktywa finansowe	72 162	38 211	10%	6%
Pozostałe	785	1 127	0%	0%
Aktywa obrotowe	47 422	29 907	6%	4%
Należności handlowe oraz rozliczenia międzyokresowe	3 450	8 028	0%	1%
Środki pieniężne i depozyty	16 142	14 491	2%	2%
Krótkoterminowe aktywa finansowe	27 162	7 134	4%	1%
Pozostałe	668	254	0%	0%
RAZEM AKTYWA	748 386	689 881	100%	100%

W strukturze aktywów ASEE S.A. dominują inwestycje w podmioty zależne. Wartość inwestycji w porównaniu do roku poprzedniego wzrosła i na dzień 31 grudnia 2021 roku wyniosła 621,3 mln PLN, co było związane z odwróceniem odpisów aktualizujących wartość inwestycji w ASEE Kosowo.

Struktura pasywów	31 grudnia 2021 tys. PLN	31 grudnia 2020 tys. PLN	31 grudnia 2021 %	31 grudnia 2020 %
Kapitał własny	706 478	657 955	94%	95%
Zobowiązania długoterminowe	28 515	8 411	4%	1%
Zobowiązania krótkoterminowe	13 392	23 515	2%	3%
RAZEM PASYWA	748 386	689 881	100%	100%

Wartość kapitału własnego w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 48,5 mln PLN. Zmiana była spowodowana wyższym wynikiem finansowym roku bieżącego, co zostało częściowo skompensowane wypłatą dywidend.

Wzrost zobowiązań długoterminowych o kwotę 20,1 mln PLN jest przede wszystkim wynikiem zaciągnięcia kredytu bankowego. Opis kredytu znajduje się w punkcie 5.11 not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego Spółki za rok 2021.

Spadek zobowiązań krótkoterminowych związany jest przede wszystkim ze spłatą zobowiązań finansowych związaną z rozliczeniem płatności za udziały w spółce Necomplus (4,9 mln PLN), spłatą zobowiązań z tytułu kredytu bankowego o kwotę równą 2,3 mln PLN oraz spadkiem biernych rozliczeń międzyokresowych kosztów o 1,8 mln PLN. Porównując rok 2021 oraz rok 2020 można także zaobserwować spadek zobowiązań handlowych oraz zobowiązań z tytułu umów z klientami o kwotę 0,9 mln PLN oraz wzrost zobowiązań budżetowych i pozostałych zobowiązań o kwotę 0,2 mln PLN.

Struktura rachunku przepływów pieniężnych

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	91 347	45 790
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(54 988)	7 135
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	(34 708)	(49 478)
Zmiana stanu środków pieniężnych	1 651	3 447
Środki pieniężne na koniec okresu	16 142	14 491

Ze względu na holdingowy charakter działalności Spółki w przepływach pieniężnych z działalności operacyjnej prezentowane są także wpływy/wydatki związane ze sprzedażą/nabywaniem jednostek zależnych oraz dywidendy otrzymane.

Wartość przepływów z działalności operacyjnej w 2021 roku wynosiła 91,3 mln PLN i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 45,6 mln PLN. Dywidendy otrzymane od jednostek zależnych wynosiły w roku bieżącym 93,4 mln PLN i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosły o 46,4 mln PLN.

Przepływy pieniężne z działalności inwestycyjnej obejmują głównie wpływy i wydatki związane z pożyczkami udzielonymi spółkom zależnym (per saldo -54,9 mln PLN), a także otrzymanymi odsetkami od udzielonych pożyczek (1,2 mln PLN).

Kwota przepływów z działalności finansowej wynika przede wszystkim z wypłaty dywidendy na rzecz Akcjonariuszy ASEE S.A. (51,9 mln PLN) oraz zaciągnięcia zobowiązań z tytułu kredytów bankowych (per saldo 17,6 mln PLN).

Analiza wskaźnikowa

Wskaźniki rentowności

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN
Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE)	14,7%	9,0%
Stopa zwrotu z aktywów (ROA)	14,0%	8,5%

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:
 Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE) = zysk za okres sprawozdawczy / średnioroczne kapitały własne
 Stopa zwrotu z aktywów (ROA) = zysk za okres sprawozdawczy / średnioroczne aktywa

Wskaźnik stopy zwrotu z kapitału własnego oraz wskaźnik zwrotu z aktywów wzrosły w 2021 roku w porównaniu z rokiem 2020 w konsekwencji wyższego poziomu zysku za okres sprawozdawczy.

Wskaźniki płynności

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN
Kapitał pracujący	34 029	6 392
Wskaźnik płynności bieżącej	3,5	1,3
Wskaźnik płynności szybkiej	3,4	1,2
Wskaźnik natychmiastowej płynności	1,2	0,6

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:
 Kapitał pracujący = aktywa obrotowe (krótkoterminowe) - zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik płynności bieżącej = aktywa obrotowe (krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik płynności szybkiej = (aktywa obrotowe - zapasy - rozliczenia międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik natychmiastowej płynności = (obligacje i papiery wartościowe utrzymywane do terminu wymagalności + środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wzrost wartości kapitału pracującego na dzień 31 grudnia 2021 w porównaniu z końcem roku ubiegłego wynika przede wszystkim ze wzrostu salda pożyczek krótkoterminowych udzielonych spółkom zależnym.

INFORMACJE FINANSOWE GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE

Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za IV kwartał 2021 roku

tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2021 tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2020 tys. PLN	Zmiana %	3 miesiące do 31 grudnia 2021 tys. EUR	3 miesiące do 31 grudnia 2020 tys. EUR	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	356 588	334 667	7%	77 181	73 682	5%
Zysk brutto ze sprzedaży	95 197	75 955	25%	20 595	16 676	24%
Zysk netto ze sprzedaży	53 200	44 416	20%	11 507	9 765	18%
Zysk z działalności operacyjnej	53 617	43 937	22%	11 597	9 657	20%
EBITDA	73 312	63 381	16%	15 847	13 908	14%
Zysk za okres sprawozdawczy	49 271	34 985	41%	10 667	7 686	39%
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	47 854	34 347	39%	10 361	7 545	37%

Wyniki finansowe Grupy ASEE osiągnięte w czwartym kwartale 2021 roku były istotnie lepsze niż w analogicznym okresie poprzedniego roku. Tym samym, bardzo dobry czwarty kwartał zamknął najlepszy rok w dotychczasowej historii Grupy ASEE.

Przychody ze sprzedaży wyrażone w PLN wyniosły 356,6 mln, co oznacza wzrost o 21,9 mln (7%) w stosunku do czwartego kwartału 2020 roku. Zysk z działalności operacyjnej osiągnął poziom 53,6 mln PLN po wzroście o 22%, natomiast wartość EBITDA za czwarty kwartał 2021 roku wyniosła 73,3 mln PLN (wzrost o 16%).

Przychody wyrażone w EUR wyniosły 77,2 mln, po wzroście o 3,5 mln (5%). Zysk z działalności operacyjnej osiągnął poziom 11,6 mln EUR, a EBITDA 15,8 mln EUR po wzroście odpowiednio o 20% i 14%.

Wzrost skali działalności w czwartym kwartale 2021 roku mierzony przychodami dotyczył segmentów Rozwiązania płatnicze oraz Rozwiązania dla bankowości, przy czym najbardziej dynamiczny wzrost przychodów zanotował segment Rozwiązania płatnicze (o 20%), gdzie w największym stopniu wzrosła sprzedaż w zakresie utrzymania terminali POS i ATM oraz eCommerce. Wzrost skonsolidowanego zysku operacyjnego Grupy to również zasługa segmentu Rozwiązania płatnicze, w którym EBIT zwiększył się o prawie 2,4 mln EUR. W tym samym czasie zysk operacyjny w segmencie Rozwiązania dla bankowości spadł o ponad 0,3 mln EUR (6%), a w segmencie Rozwiązania dedykowane spadł o 0,2 mln EUR (8%). Należy zwrócić uwagę, że wzrost zysku operacyjnego w segmencie Rozwiązania płatnicze był spowodowany częściowo niską bazą wynikającą z odpisu aktywów wykorzystywanych w niezależnej sieci bankomatów MoneyGet ujętego w ostatnim kwartale 2020 roku.

Wzrost przychodów i wyniku operacyjnego Grupy ASEE opisany powyżej ma przede wszystkim charakter organiczny. Wpływ nowych spółek Grupy na skonsolidowane przychody w czwartym kwartale 2021 roku wyniósł zaledwie 2,6 mln EUR, na EBIT (z uwzględnieniem amortyzacji PPA) 0,8 mln EUR, a na wartość EBITDA 0,9 mln EUR.



Wyniki segmentu Rozwiązania płatnicze

Rozwiązania płatnicze	3 miesiące do 31 grudnia 2021 tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2020 tys. PLN	Zmiana %	3 miesiące do 31 grudnia 2021 tys. EUR	3 miesiące do 31 grudnia 2020 tys. EUR	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	147 843	122 757	20%	31 952	26 891	19%
Zysk z działalności operacyjnej	22 201	10 917	103%	4 790	2 353	104%
EBITDA	36 695	26 038	41%	7 916	5 661	40%

Przychody segmentu Rozwiązania płatnicze w czwartym kwartale 2021 roku wyniosły 32,0 mln EUR, co oznacza wzrost o prawie 5,1 mln EUR (19%) w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku. Wyższe przychody udało się osiągnąć przede wszystkim dostawach oraz usługach związanych z utrzymaniem terminali ATM oraz POS, jak również w zakresie przychodów linii eCommerce. Rosnąca sprzedaż usług związanych z utrzymaniem terminali płatniczych oraz infrastruktury została zrealizowana między innymi przez spółki Necomplus Hiszpania, Payten Serbia, Payten Chorwacja. W przychodach linii oferującej utrzymanie terminali płatniczych ujęto ponadto sprzedaż kierowaną bezpośrednio do punktów sprzedaży, czyli niezależnej sieci terminali płatniczych (IPD) oraz elektronicznych kas fiskalnych (ECR), ujętych w największej części w wynikach Payten Chorwacja. W zakresie linii eCommerce wzrost zanotowały głównie operacje w Turcji jak również nowe w grupie rozwiązania w zakresie sklepów internetowych w Rumunii. W przypadku Turcji należy zaznaczyć, że na dynamikę i wartość wzrostu negatywnie

wpłynęła dewaluacja liry tureckiej. Wzrost wyrażony w lirze tureckiej był ponad czterokrotnie wyższy niż przeliczony na EUR. Pozostałe linie segmentu raportowały przychody na poziomie porównywalnym lub nieco niższym w stosunku do sprzedaży osiągniętej w czwartym kwartale 2020 roku.

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania płatnicze w czwartym kwartale 2021 roku wyniósł 4,8 mln EUR, co oznacza wzrost o 2,4 mln EUR (104%). Należy zwrócić uwagę, że wynik czwartego kwartału w roku 2020 był obciążony jednorazowym odpisem aktywów wykorzystywanych przez niezależną sieć bankomatów MoneyGet, w związku z gorszymi od oczekiwań wynikami tej linii biznesowej. Skala odpisu wyniosła 0,75 mln EUR. Kwota ta obciążyła wyniki linii segmentu oferującej usługi utrzymania bankomatów w Chorwacji, Czarnogórze oraz Albanii i przełożyła się na gorszy wynik tej linii w całej Grupie. W czwartym kwartale 2021 roku wzrost EBIT zanotowały linie oferujące eCommerce, usługi utrzymania terminali płatniczych oraz usługi utrzymania bankomatów. Natomiast nieco niższe wyniki w stosunku do ubiegłego roku raportowała linia odpowiedzialna za przetwarzanie transakcji płatniczych (Processing).

Skonsolidowana wartość EBITDA segmentu Rozwiązania płatnicze w czwartym kwartale 2021 roku wyniosła 7,9 mln EUR, co oznacza wzrost o 2,3 mln EUR (40%) w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego.



Wyniki segmentu Rozwiązania dla bankowości

Rozwiązania dla bankowości	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana
	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020		31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	70 050	64 664	8%	15 152	14 222	7%
Zysk z działalności operacyjnej	20 411	21 280	-4%	4 423	4 705	-6%
EBITDA	23 572	24 159	-2%	5 106	5 335	-4%

Segment Rozwiązania dla bankowości osiągnął w czwartym kwartale 2021 roku sprzedaż na poziomie 15,2 mln EUR, co oznacza wzrost o ponad 0,9 mln EUR (7%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Wyższe przychody zanotowała linia segmentu odpowiedzialna za rozwiązania wielokanałowe oraz rozwiązania z obszaru bezpieczeństwa, podczas gdy linia oferująca centralne systemy bankowe i pozostałe oprogramowanie zanotowała nieco niższe przychody.

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania dla bankowości w czwartym kwartale 2021 roku wyniósł 4,4 mln EUR, co oznacza spadek o 0,3 mln EUR (6%) w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku. Spadek wyniku w ujęciu rok do roku zanotowały linie odpowiedzialne za rozwiązania wielokanałowe oraz linia oferująca centralne systemy bankowe i pozostałe oprogramowanie, co zostało spowodowane spadkiem efektywności działania. Wzrost skali działalności oraz poprawa efektywności przełożyły się na wzrost wyniku operacyjnego w linii odpowiedzialnej za rozwiązania z obszaru bezpieczeństwa.

Skonsolidowana wartość EBITDA w czwartym kwartale 2021 roku spadła w segmencie Rozwiązania dla bankowości o 0,2 mln EUR (4%) i osiągnęła wartość ponad 5,1 mln EUR, co jest pochodną zmiany zysku operacyjnego.



Wyniki segmentu Rozwiązania dedykowane

Rozwiązania dedykowane	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana
	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020		31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	138 695	147 246	-6%	30 077	32 569	-8%
Zysk z działalności operacyjnej	11 005	11 740	-6%	2 384	2 599	-8%
EBITDA	13 045	13 184	-1%	2 825	2 912	-3%

Przychody ze sprzedaży segmentu Rozwiązania dedykowane w czwartym kwartale 2021 roku wyniosły 30,1 mln EUR, co oznacza spadek o 2,5 mln EUR (8%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Spadek ten wynika z niższej wartości przychodów linii segmentu oferującej infrastrukturę i rozwiązania stron trzecich oraz usługi integracyjne za sprawą operacji w Serbii. Spadek ten został częściowo skompensowany wyższymi przychodami z dedykowanych rozwiązań własnych w tym systemów BPM czy usług typu BPO, które są raportowane w linii dedykowanych rozwiązań własnych.

Spadek przychodów przełożył się na spadek zysku z działalności operacyjnej, który wyniósł 2,4 mln EUR. Oznacza to spadek o 0,2 mln EUR w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku i przy utrzymaniu podobnego poziomu rentowności.

Praktycznie cały spadek został wygenerowany przez linię odpowiedzialną za własne rozwiązania dedykowane głównie za sprawą operacji w Turcji.

Wartość EBITDA segmentu Rozwiązania dedykowane w czwartym kwartale 2021 wyniosła 2,8 mln EUR, co oznacza spadek o 0,1 mln EUR w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

Zysk netto

Skonsolidowany zysk netto Grupy ASEE za czwarty kwartał 2021 roku wyniósł 10,6 mln EUR, co oznacza wzrost o 3,0 mln EUR (39%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku, co jest zdecydowanie wyższą dynamiką niż wzrost zysku z działalności operacyjnej. Wynik na działalności finansowej w czwartym kwartale 2021 roku wyniósł 2,4 mln EUR, podczas gdy w analogicznym okresie ubiegłego roku było to -0,4 mln EUR. Zysk oraz jego wzrost w ujęciu rok do roku (+2,8 mln EUR) wynikają głównie z dodatnich różnic kursowych rozpoznanych na wycenie aktywów dolarowych posiadanych przez spółki tureckie. Związane jest to z deprecjacją liry tureckiej, która w czwartym kwartale był wyższa niż w poprzednich kwartałach. Ponadto wynik przeszacowań zobowiązań warunkowych z tytułu nabycia udziałów w spółkach zależnych wzrósł o 0,2 mln EUR, co związane jest z rozpoznaniem w 2020 roku kosztów dotyczących zobowiązań z tytułu nabycia tureckiej spółki Mobven.

Efektywna stopa podatkowa w czwartym kwartale 2021 roku wyniosła 23,8%, co oznacza wzrost o 6,8 punktu procentowego w stosunku do czwartego kwartału 2020 roku. Wyższa stopa podatkowa była głównie skutkiem różnic kursowych wygenerowanych w Turcji, które zgodnie z lokalnymi przepisami zostały opodatkowane 25% stawką podatku dochodowego, co przełożyło się na wzrost efektywnej stopy podatkowej o 2,8 punktu procentowego. Ponadto w czwartym kwartale miały miejsce dwa rodzaje transakcji kapitałowych, które wpłynęły na zwiększenie obciążeń podatkowych. Spółka holdingowa uzyskała dywidendy spoza Unii Europejskiej co wygenerowało koszty podatkowe i zwiększenie efektywnej stopy podatkowej o 1,3 punktu procentowego. Drugim powodem była zaś związana z porządkowaniem struktury grupy transakcja przeniesienia chorwackiej spółki Monri Payments, co zostało opisane w punkcie *Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe*, która to wpłynęła na zwiększenie stopy podatkowej o 1,9 punktu procentowego. Pozostałe zmiany wynikały z działalności operacyjnej oraz struktury geograficznej wygenerowanego wyniku.

Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za cały 2021 rok /narastająco/

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN	Zmiana %	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. EUR	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. EUR	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	1 146 649	1 026 490	12%	250 497	229 426	9%
Zysk brutto ze sprzedaży	316 608	261 752	21%	69 166	58 503	18%
Zysk netto ze sprzedaży	179 963	144 722	24%	39 315	32 346	22%
Zysk z działalności operacyjnej	181 451	144 881	25%	39 640	32 382	22%
EBITDA	258 560	222 931	16%	56 485	49 826	13%
Zysk za okres sprawozdawczy	155 223	117 542	32%	33 910	26 271	29%
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	150 430	115 988	30%	32 863	25 924	27%

Przychody ze sprzedaży Grupy ASEE za 2021 rok wyrażone w PLN po raz kolejny wyniosły ponad miliard złotych, dokładnie 1 146,6 mln PLN. Oznacza to wzrost o 120,2 mln PLN, czyli prawie 12% w stosunku do roku ubiegłego. Zysk z działalności operacyjnej w tym samym okresie wzrósł o 36,3 mln PLN (25%) i osiągnął poziom 181,5 mln PLN. Zysk netto przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej w 2021 roku wyniósł 150,3 mln PLN, co oznacza wzrost o 34,3 mln PLN (30%) w stosunku do roku 2020. Z kolei wartość EBITDA osiągnięta w 2021 roku wyniosła 258,6 mln PLN w stosunku do 222,9 mln PLN w ubiegłym roku (wzrost o 16%).

Skonsolidowane przychody ze sprzedaży za 2021 rok wyrażone w EUR wzrosły o 21,1 mln EUR (9%) i wyniosły 250,5 mln EUR. Zysk z działalności operacyjnej w tym samym okresie wyniósł blisko 39,6 mln EUR po wzroście o 7,3 mln EUR (22%). Z kolei wartość EBITDA wzrosła z 49,8 mln EUR do 56,5 mln EUR (o 13%).

Do tak znaczącej poprawy wyników finansowych w stosunku do ubiegłego roku przyczyniło się zwiększenie skali działalności we wszystkich trzech segmentach oraz poprawa efektywności w segmencie Rozwiązania płatnicze oraz segmencie Rozwiązań dedykowanych. Lepsze wyniki Grupy ASEE to przede wszystkim zasługa wzrostu organicznego oraz w mniejszym stopniu zrealizowanych akwizycji.

W trakcie 2020 oraz 2021 roku Grupa ASEE zamknęła szereg akwizycji jak to zostało opisane w punkcie 6.4. Not objaśniających do skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Wpływ nowo nabytych spółek na wyniki Grupy ASEE w 2021 roku wyliczony

jako różnica ich wpływu na skonsolidowany wynik Grupy w 2021 oraz w 2020 roku za okresy objęte konsolidacją, wyniósł na poziomie przychodów 6,9 mln EUR, na poziomie zysku operacyjnego 1,3 mln EUR (z uwzględnieniem amortyzacji PPA w kwocie 0,26 mln EUR), a na poziomie EBITDA 1,8 mln EUR.



Wyniki segmentu Rozwiązania płatnicze

Rozwiązania płatnicze	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana
	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020		31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	527 758	460 044	15%	115 294	102 822	12%
Zysk z działalności operacyjnej	89 176	65 045	37%	19 482	14 538	34%
EBITDA	146 453	124 595	18%	31 994	27 848	15%

Przychody ze sprzedaży segmentu **Rozwiązania płatnicze** osiągnięte w 2021 roku wyniosły 115,3 mln EUR, co oznacza wzrost o 12,5 mln EUR (12%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

Największy wzrost sprzedaży (o 4,4 mln EUR) zanotowała linia segmentu odpowiedzialna za usługi związane z utrzymaniem terminali płatniczych. Największy wzrost został wygenerowany przez operacje w Hiszpanii, gdzie wzrost nastąpił zarówno na własnych usługach jak i na odsprzedaży sprzętu. W przypadku własnych usług wzrost nastąpił dzięki pozyskaniu nowego, dużego klienta w zakresie utrzymania terminali, zaś w przypadku przychodów ze sprzedaży sprzętu wzrost został zrealizowany głównie na tej samej bazie klientów co w roku ubiegłym. Poza Hiszpanią wzrost zanotowała również Serbia, gdzie wzrosły głównie przychody z dostaw terminali płatniczych i w mniejszym stopniu z powiązanych usług utrzymania. Wzrosty te zostały częściowo skompensowane przez spadki przychodów z tytułu dostaw sprzętu w innych krajach, takich jak Bośnia i Hercegowina, Macedonia, Chorwacja, Kolumbia czy Rumunia.

Wzrost sprzedaży zanotowały również linie odpowiedzialne za sprzedaż do klientów detalicznych (niezależna sieć terminali IPD oraz elektroniczne kasy fiskalne ECR). Przychody w ujęciu rok do roku wzrosły o blisko 130%. Rok 2021 był również znacznie lepszy dla niezależnej sieci bankomatów MoneyGet, która w części nastawionej na obsługę ruchu turystycznego (Chorwacja, Czarnogóra i Albania) skorzystała z odbudowy ilości turystów, która nastąpiła w roku 2021.

Wzrost sprzedaży linii oferującej rozwiązania eCommerce wynikał przede wszystkim z rosnącego wolumenu transakcji przetworzonych przez Payten Turcja oraz z przychodów z bramki płatniczej oferowanej przez Monri Chorwacja, której przychody wzrosły o blisko 50%. Wzrosła również sprzedaż rozwiązań z obszaru bezpieczeństwa dostarczanych przez spółkę chorwacką. Wzrosty wyrażone w EUR zostały jednak obciążone osłabieniem liry tureckiej, co spowodowało, że procentowy wzrost wyniku wyrażonego w EUR był o blisko 80% niższy niż wyrażonego w lirach. W związku z wyższym wolumenem przetworzonych transakcji realizowanych w terminalach płatniczych oraz w bankomatach (w tym transakcji dynamicznej wymiany walut DCC) w 2021 roku wzrosły również przychody linii segmentu odpowiedzialnej za Processing.

Linia odpowiedzialna za utrzymanie bankomatów zanotowała spadek przychodów za sprawą mniejszych dostaw urządzeń w Serbii oraz Chorwacji, co zostało częściowo skompensowane wyższymi przychodami w Słowenii.

Zysk z działalności operacyjnej segmentu Rozwiązania płatnicze wzrósł o ponad 4,9 mln EUR (34%) i w całym 2021 roku osiągnął wartość 19,5 mln EUR. Wyższe zyski zanotowały wszystkie linie segmentu poza linią odpowiedzialną za bankomaty, która wygenerowała wynik na takim samym poziomie jak w 2020 roku. Należy zwrócić uwagę, że wynik czwartego kwartału 2020 roku był obciążony jednorazowym odpisem aktywów wykorzystywanych przez niezależną sieć bankomatów MoneyGet, w związku

z gorszymi od oczekiwań wynikami tej linii biznesowej. Odpis w kwocie 0,75 mln EUR obciążył wyniki linii segmentu oferującej usługi utrzymania bankomatów w Chorwacji, Czarnogórze oraz Albanii.

Wartość EBITDA segmentu Rozwiązania płatnicze za 2021 rok wyniosła 32,0 mln EUR, co oznacza wzrost o 4,1 mln EUR (15%) w stosunku do poprzedniego roku.



Wyniki segmentu Rozwiązania dla bankowości

Rozwiązania dla bankowości	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana
	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020		31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	235 887	207 667	14%	51 532	46 415	11%
Zysk z działalności operacyjnej	60 125	53 041	13%	13 135	11 855	11%
EBITDA	71 916	64 219	12%	15 711	14 353	10%

Segment **Rozwiązania dla bankowości** zanotował w 2021 roku sprzedaż na poziomie 51,5 mln EUR, co oznacza wzrost o 5,1 mln EUR (11%) w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost przychodów dotyczył przede wszystkim linii segmentu oferującej rozwiązania wielokanałowe oraz rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa. Grupa każdego roku realizuje przychody ze sprzedaży licencji na własne oprogramowanie, jednak w ciągu roku 2021, głównie w pierwszym kwartale, a w mniejszym stopniu w kolejnych kwartałach miały miejsce duże jednorazowe transakcje sprzedaży licencji centralnych systemów bankowych i pozostałego oprogramowania oraz systemów wielokanałowych, które łącznie wygenerowały około 3,5 mln EUR przychodu w Serbii, Chorwacji i Bułgarii. Poza licencjami wzrosły również przychody z tytułu wdrożeń systemów oraz usług utrzymania realizowanych głównie na terenie Serbii.

Wynik operacyjny segmentu na koniec grudnia 2021 roku wyniósł 13,1 mln EUR, co oznacza wzrost o 1,3 mln EUR (11%). Wyższy EBIT zanotowały linie segmentu oferujące centralne systemy bankowe i pozostałe oprogramowanie głównie za sprawą operacji w Serbii oraz rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa głównie za sprawą operacji w Chorwacji.

Wyższy zysk operacyjny segmentu Rozwiązania dla bankowości wpłynął na wzrost wartości EBITDA. W 2021 roku wyniosła ona blisko 15,7 mln EUR, co oznacza wzrost o 1,4 mln EUR (9%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.



Wyniki segmentu Rozwiązania dedykowane

Rozwiązania dedykowane	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana
	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020		31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	383 004	358 779	7%	83 671	80 189	4%
Zysk z działalności operacyjnej	32 150	26 795	20%	7 023	5 989	17%
EBITDA	40 191	34 117	18%	8 780	7 625	15%

Przychody ze sprzedaży segmentu **Rozwiązania dedykowane** w całym 2021 roku wyniosły 83,7 mln EUR. Oznacza to wzrost o 3,5 mln EUR (4%) w stosunku do poprzedniego roku. Wyższe przychody zanotowała linia segmentu odpowiedzialna za sprzedaż własnych rozwiązań dedykowanych, zaś spadek przychodów nastąpił w linii odpowiedzialnej za infrastrukturę i rozwiązania stron trzecich. W zakresie własnych rozwiązań wzrost zrealizowany został głównie za sprawą sprzedaży rozwiązań BPM w Chorwacji oraz Serbii oraz w mniejszej skali ze wzrostu usług BPO w Europie Zachodniej oraz Ameryce Łacińskiej. Spadek przychodów w zakresie infrastruktury oraz rozwiązań stron trzecich jest efektem spadku odsprzedaży w Serbii oraz w Macedonii, co zostało częściowo skompensowane przez wzrost przychodów zrealizowany w Rumunii i Turcji.

W ślad za wzrostem przychodów rósł również zysk operacyjny segmentu Rozwiązania dedykowane, który w całym 2021 roku wyniósł 7 mln EUR i był o 1,0 mln EUR (17%) wyższy niż w poprzednim roku. Wyższy EBIT to przede wszystkim efekt wzrostu skali oraz poprawy efektywności linii segmentu odpowiedzialnej za sprzedaż własnych rozwiązań dedykowanych w Chorwacji, Turcji, a także w Hiszpanii. Linia oferująca rozwiązania stron trzecich i usługi integracyjne również poprawiła swój zysk operacyjny w 2020 roku.

Wartość EBITDA segmentu Rozwiązania dedykowane osiągnięta w 2021 roku wyniosła 8,8 mln EUR i wzrosła o 1,2 mln EUR (15%) w stosunku do poprzedniego roku.

Zysk netto

Skonsolidowany **zysk netto** Grupy ASEE za 2021 rok wyniósł 33,9 mln EUR i wzrósł o 7,6 mln EUR (29%) w porównaniu do roku ubiegłego, co jest wyższą dynamiką niż wzrost zysku z działalności operacyjnej. Wynik na działalności finansowej w 2021 roku

wyniósł 2,7 mln EUR, podczas gdy w analogicznym okresie ubiegłego roku było to -0,9 mln EUR. Zysk oraz jego wzrost w ujęciu rok do roku (+3,6 mln EUR) wynikają głównie z dodatnich różnic kursowych rozpoznanych na wycenie aktywów dolarowych posiadanych przez spółki tureckie. Związane jest to z deprecjacją liry tureckiej, która następowała przez cały rok 2021 i gwałtownie przyspieszyła w czwartym kwartale. Ponadto wynik przeszacowań zobowiązań warunkowych z tytułu nabycia udziałów w spółkach zależnych wzrósł o 0,4mln EUR, co związane jest z niższymi niż w roku porównawczym koszcie wynikającym z wyceny zobowiązania z tytułu warunkowej płatności za turecką spółkę Mobven. Grupa zrealizowała również wyższe przychody odsetkowe, głównie w Turcji, oraz ograniczyła koszty odsetkowe.

Efektywna stopa podatkowa w 2021 roku wyniosła 19,9%, co oznacza wzrost o 3,3 punktu procentowego w stosunku do roku poprzedniego. Wyższa stopa podatkowa wynika głównie z trzech powodów. Pierwszy to różnice kursowe wygenerowane w Turcji, które zgodnie z lokalnymi przepisami zostały opodatkowane 25% stawką podatku dochodowego. Przełożyło się to na wzrost efektywnej stopy podatkowej o 1,0 punkt procentowy. Ponadto w czwartym kwartale w ramach porządkowania struktury grupy zrealizowana została transakcja przeniesienia chorwackiej spółki Monri Payments, co zostało opisane w punkcie *Organizacja Grupy Assecos South Eastern Europe*, która to wpłynęła na zwiększenie stopy podatkowej o 0,6 punktu procentowego. Trzecim powodem były uzyskane przez Spółkę holdingową dywidendy spoza Unii Europejskiej. Wartość przychodu z dywidend spoza UE w 2021 roku wyniosła 76,6 mln PLN, podczas gdy w analogicznym okresie roku 2020 było to 32,7 mln PLN. Większe dywidendy wygenerowały wyższe koszty podatkowe i zwiększenie efektywnej stopy podatkowej o 1,3 punktu procentowego. Pozostałe zmiany wynikały z działalności operacyjnej oraz struktury geograficznej wygenerowanego wyniku.

Analiza wskaźnikowa

	3 miesiące do 31 grudnia 2021	3 miesiące do 31 grudnia 2020	12 miesięcy do 31 grudnia 2021	12 miesięcy do 31 grudnia 2020
Marża zysku brutto ze sprzedaży	26,7%	22,7%	27,6%	25,5%
Marża zysku EBITDA	20,6%	18,9%	22,5%	21,7%
Marża zysku operacyjnego	15,0%	13,1%	15,8%	14,1%
Marża zysku za okres sprawozdawczy	13,4%	10,3%	13,1%	11,3%
Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE)			16,0%	13,6%
Stopa zwrotu z aktywów (ROA)			10,4%	8,8%

Marża zysku brutto ze sprzedaży w 2021 roku wyniosła 27,6% i była o 2,1 punktu procentowego wyższa niż w roku poprzednim. Przyczyniła się do tego poprawa efektywności w segmentach Rozwiązania płatnicze oraz Rozwiązania dedykowane, która wynikała z lepszego wykorzystania zasobów i oszczędności w kosztach, a także z większego udziału oprogramowania i usług własnych w strukturze sprzedaży Grupy ASEE.

Poprawa efektywności w 2021 roku pozytywnie wpłynęła na kolejne poziomy marż. Rentowność EBITDA wyniosła 22,5%, podczas gdy w analogicznym okresie ubiegłego roku było 21,7%. Marża zysku operacyjnego wzrosła z kolei z 14,1% w 2020 roku do 15,8% w roku kolejnym. Największy wzrost rentowności zysku operacyjnego odnotowano w segmencie Rozwiązania płatnicze.

Marża zysku za okres sprawozdawczy wyniosła 13,1%, co oznacza wzrost o 1,8 punktu procentowego w porównaniu do rentowności netto osiągniętej w 2020 roku. Wyższa dynamika wzrostu marży zysku w porównaniu do marży zysku operacyjnego wynika z wyższego wyniku na działalności finansowej częściowo skompensowanego wyższymi obciążeniami podatkowymi, co opisano powyżej.

Poprawa wyników Grupy ASEE w ostatnich kwartałach pociągnęła za sobą wzrost wskaźników ROE oraz ROA. Zwrot z kapitału własnego za okres 12 miesięcy kończący się 31 grudnia 2021 roku wyniósł 16,0%, co oznacza wzrost o 2,4 punktu procentowego, natomiast zwrot z aktywów wzrósł w tym czasie o 1,6 punktu procentowego i osiągnął poziom 10,4%.

	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020
Kapitał pracujący (w tys. PLN)	174 534	205 326
Wskaźnik płynności bieżącej	1,4	1,6
Wskaźnik płynności szybkiej	1,2	1,4
Wskaźnik natychmiastowej płynności	0,6	0,7

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:

Kapitał pracujący = aktywa obrotowe - zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik płynności bieżącej = aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik płynności szybkiej = (aktywa obrotowe - zapasy - rocznie międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik natychmiastowej płynności = (krótkoterminowe aktywa finansowe + środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wartość kapitału pracującego na koniec grudnia 2021 roku wyniosła 174,4 mln PLN, co oznacza spadek o 30,9 mln PLN w stosunku do stanu z końca 2020 roku.

W trakcie 2021 roku wartość aktywów obrotowych wzrosła o 18,7 mln PLN, głównie w wyniku aktywa z tytułu umów z klientami (o 14,6 mln PLN), zapasów (o 8,7 mln PLN), rozliczeń międzyokresowych (o 8,4 mln PLN) oraz pozostałych aktywów (o 7,1 mln PLN). Wzrosty te zostały częściowo skompensowane spadkiem środków pieniężnych i depozytów (o 18 mln PLN) oraz należności handlowych (o 2,0 mln PLN).

W tym samym okresie wartość zobowiązań krótkoterminowych wzrosła o 50,0 mln PLN. Wzrost dotyczył przede wszystkim pozostałych zobowiązań finansowych (o 22,6 mln PLN), zobowiązań z tytułu umów z klientami (o 19,2 mln PLN), kredytów bankowych i pożyczek (o 16,0 mln PLN), pozostałych zobowiązań krótkoterminowych (o 11,9 mln PLN) oraz zobowiązań z tytułu leasingu (o 1,8 mln PLN). Zostało to częściowo skompensowane spadkiem salda zobowiązań handlowych (o 21,9 mln PLN).

Wskaźniki płynności na koniec 2021 roku pogorszyły się nieco w stosunku do stanu z grudnia 2020 roku, ale pozostają na bezpiecznych poziomach.

	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020
Wskaźnik zadłużenia ogólnego	36,0%	33,9%
Dług / kapitał własny	14,4%	12,9%
Dług / (dług + kapitał własny)	12,6%	11,5%

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:
Wskaźnik zadłużenia ogólnego = (zobowiązania długoterminowe + zobowiązania krótkoterminowe) / aktywa
Dług / kapitał własny = oprocentowane kredyty bankowe / kapitały własne
Dług / (dług + kapitał własny) = oprocentowane kredyty bankowe / (oprocentowane kredyty bankowe + kapitały własne)

Wskaźnik zadłużenia ogólnego wzrósł z 33,9% na koniec 2020 roku do 35,7% na dzień 31 grudnia 2021 roku. Zmiana ta jest efektem wzrostu zobowiązań o 70,5 mln PLN, podczas gdy wartość aktywów w tym samym czasie wzrosła o 128,9 mln PLN. Wzrost salda zobowiązań to efekt wyższych pozostałych zobowiązań finansowych (które w części długo i krótkoterminowej wzrosły łącznie o 45 mln PLN, głównie w związku z zobowiązaniem wynikającym z wyceny opcji put dotyczącym spółki BSTS, Necomplus, i ContentSpeed), kredytów i pożyczek bankowych (o 26,5 mln PLN), zobowiązań z tytułu umów z klientami (o 15,9 mln PLN), pozostałych zobowiązań (o 9,7 mln PLN) oraz zobowiązań z tytułu leasingu (o 1,9 mln PLN). Zostało to częściowo skompensowane spadkiem salda zobowiązań handlowych, które w 2021 roku spadły o 21,9 mln PLN. Do wzrostu wartości aktywów w tym samym czasie przyczyniła się głównie zmiana sumy aktywów trwałych (o 110,2 mln PLN), głównie w pozycji wartość firmy (133,2 mln PLN), co było konsekwencją nowych akwizycji. Jednocześnie zaobserwowano wzrost aktywów obrotowych (o 18,7 mln PLN) głównie w pozycji aktywa z tytułu umów z klientami (14,6 mln PLN).

Saldo zobowiązań z tytułu kredytów bankowych i pożyczek oraz zobowiązań z tytułu leasingu wzrosło z 118,1 mln PLN na koniec 2020 roku do 139,9 mln PLN na koniec 2021 roku. Wyższe saldo z tytułu kredytów bankowych i pożyczek spowodowane jest głównie pożyczkami na bilansie bośniackiej spółki BSTS (25,6 mln PLN). Wzrost sald przełożył się na wzrost wskaźnika relacji długu do kapitałów własnych z 12,9% do 14,4% oraz długu do sumy zobowiązań odsetkowych i kapitału własnego z 11,5% do 12,6%.

Struktura skonsolidowanego bilansu

Struktura aktywów	31 grudnia 2021 tys. PLN	31 grudnia 2020 tys. PLN	31 grudnia 2021 %	31 grudnia 2020 %
Aktywa trwałe	939 053	822 495	62%	59%
Rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne	164 678	173 274	11%	13%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	51 008	55 711	3%	4%
Wartość firmy	709 419	569 835	47%	41%
Pozostałe aktywa finansowe	47	5 165	0%	0%
Pozostałe	13 901	18 510	1%	1%
Aktywa obrotowe	578 805	560 008	38%	41%
Zapasy	36 576	27 912	2%	2%
Rozliczenia międzyokresowe	39 348	30 991	3%	2%
Należności handlowe	205 631	207 672	14%	15%
Aktywa z tytułu umów z klientami	44 233	29 625	3%	2%
Środki pieniężne i depozyty	231 003	249 028	15%	18%
Krótkoterminowe aktywa finansowe	135	48	0%	0%
Pozostałe	21 879	14 732	1%	1%
RAZEM AKTYWA	1 517 858	1 382 503	100%	100%

Aktywa trwałe na koniec grudnia 2021 roku stanowiły 62% sumy bilansowej Grupy ASEE, a ich głównym składnikiem była wartość firmy. Jej zmiany wynikają z umocnienia bądź osłabienia się złotego w stosunku do walut lokalnych, w których wyrażone są komponenty wartości firmy oraz z ewentualnych akwizycji czy sprzedaży spółek Grupy. W trakcie 2021 roku wartość firmy wzrosła o 133,2 mln PLN za sprawą nowych akwizycji oraz różnic kursowych z przeliczenia. Szczegóły dotyczące rozliczenia nowych akwizycji i ich wpływu na wartość firmy zostały przedstawione w punkcie 6.4 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2021. Udział Wartości firmy w sumie bilansowej wzrósł z do 41% na koniec 2020 roku do 47% na koniec grudnia 2021.

Drugą największą pozycją aktywów trwałych Grupy ASEE są rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne, w których prezentowane są przede wszystkim innymi terminale płatnicze i bankomaty wykorzystywane w celu świadczenia usług outsourcingu procesów płatniczych realizowanych w segmencie Rozwiązania płatnicze. Wartość rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych spadła w ciągu 2021 roku o 8,6 mln PLN i osiągnęła wartość 164,7 mln PLN.

Wartość aktywów obrotowych na koniec 2021 roku wynosiła 578,7 mln, co stanowiło 38% sumy bilansowej Grupy ASEE. Podobnie jak na koniec 2020 roku, największe pozycje aktywów obrotowych stanowiły środki pieniężne i depozyty, które po spadku o 18 mln PLN osiągnęły wartość 231 mln PLN oraz należności z tytułu dostaw i usług, których wartość na koniec 2021 roku wyniosła 205,6 mln PLN (spadek o 2,0 mln PLN).

Struktura pasywów	31 grudnia 2021 tys. PLN	31 grudnia 2020 tys. PLN	31 grudnia 2021 %	31 grudnia 2020 %
Kapitał własny	971 689	913 206	64%	66%
Zobowiązania długoterminowe	141 906	114 615	9%	8%
Kredyty bankowe, pożyczki	39 614	29 139	3%	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	33 312	39 847	2%	3%
Pozostałe zobowiązania finansowe	54 682	25 885	4%	2%
Inne	14 298	19 744	1%	1%
Zobowiązania krótkoterminowe	404 263	354 682	27%	26%
Kredyty bankowe, pożyczki	46 155	30 145	3%	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	20 822	18 995	1%	1%
Pozostałe zobowiązania finansowe	43 815	21 190	3%	2%
Zobowiązania handlowe	89 907	111 830	6%	8%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	93 247	74 087	6%	5%
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	110 317	98 435	7%	7%
RAZEM PASYWA	1 517 858	1 382 503	100%	100%

Udział kapitału własnego w strukturze pasywów ogółem spadł z 66% na dzień 31 grudnia 2020 roku do 64% na koniec 2021 roku. Z kolei wartość kapitału własnego wzrosła w tym czasie o 58,4 mln PLN, głównie za sprawą wyniku roku 2021 i zysków zatrzymanych, co zostało częściowo skompensowane różnicami kursowymi.

Suma zobowiązań Grupy ASEE wzrosła w trakcie 2021 roku o 70,5 mln PLN i na koniec grudnia osiągnęła poziom 539,8 mln PLN, co stanowi 36% sumy bilansowej. Wartość zobowiązań długoterminowych wzrosła w trakcie 2021 roku o 20,9 mln PLN przede wszystkim na skutek wyższego salda pozostałych zobowiązań finansowych oraz kredytów bankowych i pożyczek, co zostało częściowo skompensowane spadkiem wartości zobowiązań z tytułu leasingu oraz pozostałych zobowiązań długoterminowych. Zobowiązania krótkoterminowe wzrosły w ostatnich dwunastu miesiącach o 49,6 mln PLN. Wyższe salda zobowiązań krótkoterminowych zanotowano praktycznie we wszystkich liniach bilansu, poza zobowiązaniami handlowymi, których wartość spadła w trakcie 2021 roku o 21,9 mln PLN. Zmiany sald zobowiązań zostały bardziej szczegółowo opisane w punkcie *Analiza zadłużenia powyżej*.

Struktura rachunku przepływów pieniężnych

	12 miesięcy do 31 grudnia 2021 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2020 tys. PLN
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	234 843	204 622
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(174 813)	(52 367)
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	(82 523)	(99 278)
Zmiana stanu środków pieniężnych	(22 493)	52 977
Środki pieniężne na koniec okresu	205 871	248 860

Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej w 2021 roku wyniosły 234,8 mln PLN, co oznacza wzrost o 30,2 mln PLN w porównaniu do ubiegłego roku. Wzrost przepływów z działalności operacyjnej to efekt wyższego wyniku.

Wydatki netto w działalności inwestycyjnej w 2021 roku wyniosły 174,8 mln PLN. Najistotniejsze pozycje w przepływach inwestycyjnych to wydatki na nabycie jednostek zależnych w kwocie 142,7 mln PLN oraz nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych i prawnych, których wartość wyniosła 40,0 mln PLN. Nakłady na nabycie jednostek zależnych obejmowały rozliczenie za zakup udziałów w spółkach Necomplus i Mobven oraz akwizycje spółek BSTS w Bośni, IT Sistemi, Evision, Web Studio w Chorwacji, ContentSpeed w Rumunii, Vebspot w Macedonii, Things Solver w Serbii i Smarttek w Turcji. Wydatki na nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych i prawnych obejmują między innymi nakłady na infrastrukturę wykorzystywaną w outsourcingu procesów płatniczych oraz przy tworzeniu niezależnej sieci bankomatów. W trakcie 2021 roku wydano na ten cel łącznie 16,9 mln PLN, głównie w spółkach Payten w Serbii, Chorwacji i Rumunii.

Przepływy z działalności finansowej w 2021 roku zamknęły się saldem -82,5 mln PLN i wynikały przede wszystkim z zaplanowanych spłat pożyczek i kredytów oraz zobowiązań z tytułu leasingu, wraz z odsetkami (55,6 mln PLN) oraz wypłaty dywidendy do akcjonariuszy ASEE w kwocie 51,9 mln PLN. Wpływy z tytułu zaciągnięcia kredytów głównie dotyczyły finansowania nowych akwizycji.

Informacje dotyczące struktury geograficznej wyników

Poniższa tabela przedstawia podstawowe dane finansowe z rachunku zysków i strat według struktury geograficznej za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku:

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku w tys. PLN	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Rumunia	Serbia	Turcja	Europa Zachodnia	Ameryka Łacińska	Europa Środkowa	Pozostałe	Eliminacje	Razem
Przychody ze sprzedaży	35 457	177 980	68 137	172 279	339 220	102 769	155 116	22 078	36 067	77 344	(39 798)	1 146 649
Koszt własny sprzedaży	(22 735)	(116 614)	(46 746)	(145 558)	(249 726)	(52 145)	(130 778)	(16 685)	(26 347)	(57 162)	36 412	(828 084)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(65)	460	(56)	(312)	424	(2 398)	(21)	22	18	(30)	1	(1 957)
Zysk brutto ze sprzedaży	12 657	61 826	21 335	26 409	89 918	48 226	24 317	5 415	9 738	20 152	(3 385)	316 608
Koszty sprzedaży	(2 754)	(13 914)	(4 395)	(9 400)	(19 846)	(9 016)	(2 553)	(1 069)	(3 984)	(3 542)	1 861	(68 612)
Koszty ogólnego zarządu	(3 027)	(12 079)	(4 377)	(8 015)	(15 351)	(9 025)	(6 488)	(3 496)	(2 677)	(4 151)	653	(68 033)
Zysk / (strata) netto ze sprzedaży	6 876	35 833	12 563	8 994	54 721	30 185	15 276	850	3 077	12 459	(871)	179 963
Pozostałe przychody operacyjne	82	1 303	261	253	594	254	202	40	9	154	(129)	3 023
Pozostałe koszty operacyjne	(38)	(486)	(74)	(350)	(264)	(181)	(22)	(32)	(63)	(131)	106	(1 535)
Zysk / (strata) z działalności operacyjnej	6 920	36 650	12 750	8 897	55 051	30 258	15 456	858	3 023	12 482	(894)	181 451

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku w tys. EUR	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Rumunia	Serbia	Turcja	Europa Zachodnia	Ameryka Łacińska	Europa Środkowa	Pozostałe	Eliminacje	Razem
Przychody ze sprzedaży	7 746	38 881	14 885	37 636	74 106	22 451	33 887	4 823	7 879	16 897	(8 694)	250 497
Koszt własny sprzedaży	(4 967)	(25 475)	(10 212)	(31 799)	(54 555)	(11 392)	(28 570)	(3 645)	(5 756)	(12 487)	7 955	(180 903)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(14)	100	(12)	(68)	93	(524)	(5)	5	4	(6)	-	(427)
Zysk brutto ze sprzedaży	2 765	13 506	4 661	5 769	19 644	10 535	5 312	1 183	2 127	4 404	(739)	69 167
Koszty sprzedaży	(602)	(3 040)	(960)	(2 054)	(4 336)	(1 970)	(558)	(234)	(870)	(772)	407	(14 989)
Koszty ogólnego zarządu	(661)	(2 639)	(956)	(1 751)	(3 354)	(1 972)	(1 417)	(764)	(585)	(906)	143	(14 862)
Zysk / (strata) netto ze sprzedaży	1 502	7 827	2 745	1 964	11 954	6 593	3 337	185	672	2 726	(189)	39 316
Pozostałe przychody operacyjne	18	285	57	55	130	55	44	9	2	34	(28)	661
Pozostałe koszty operacyjne	(8)	(106)	(16)	(76)	(58)	(40)	(5)	(7)	(14)	(29)	23	(336)
Zysk / (strata) z działalności operacyjnej	1 512	8 006	2 786	1 943	12 026	6 608	3 376	187	660	2 731	(194)	39 641

Powyższe dane zostały przeliczone według kursu średniego wynoszącego w okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 roku 1 EUR = 4,5775 PLN.

Poniższa tabela przedstawia podstawowe dane finansowe z rachunku zysków i strat według struktury geograficznej za rok zakończony dnia 31 grudnia 2020 roku:

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2020 roku	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Rumunia	Serbia	Turcja	Europa Zachodnia	Ameryka Łacińska	Czechy i Słowacja	Pozostałe	Eliminacje	Razem
w tys. PLN												
Przychody ze sprzedaży	41 428	152 840	72 397	146 310	338 343	84 392	116 573	19 802	35 563	65 738	(46 896)	1 026 490
Koszt własny sprzedaży	(31 507)	(107 807)	(52 759)	(122 852)	(263 942)	(42 017)	(99 098)	(16 016)	(25 444)	(48 251)	44 872	(764 821)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	20	(555)	(48)	(518)	1 643	(293)	-	(38)	(122)	(4)	(2)	83
Zysk brutto ze sprzedaży	9 941	44 478	19 590	22 940	76 044	42 082	17 475	3 748	9 997	17 483	(2 026)	261 752
Koszty sprzedaży	(2 228)	(8 934)	(3 634)	(8 263)	(16 681)	(7 765)	(2 850)	(896)	(2 590)	(3 044)	1 342	(55 543)
Koszty ogólnego zarządu	(2 382)	(9 134)	(3 894)	(7 568)	(13 476)	(8 197)	(6 291)	(3 630)	(2 918)	(3 684)	(313)	(61 487)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	5 331	26 410	12 062	7 109	45 887	26 120	8 334	(778)	4 489	10 755	(997)	144 722
Pozostałe przychody operacyjne	72	1 083	140	78	809	361	465	22	84	354	(495)	2 973
Pozostałe koszty operacyjne	(15)	(864)	(8)	(93)	(901)	(51)	(906)	(229)	(63)	(114)	430	(2 814)
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	5 388	26 629	12 194	7 094	45 795	26 430	7 893	(985)	4 510	10 995	(1 062)	144 881

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2020 roku	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Rumunia	Serbia	Turcja	Europa Zachodnia	Ameryka Łacińska	Czechy i Słowacja	Pozostałe	Eliminacje	Razem
w tys. EUR												
Przychody ze sprzedaży	9 259	34 161	16 181	32 701	75 622	18 862	26 055	4 426	7 949	14 691	(10 482)	229 425
Koszt własny sprzedaży	(7 042)	(24 095)	(11 792)	(27 458)	(58 993)	(9 391)	(22 149)	(3 580)	(5 687)	(10 784)	10 029	(170 942)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	4	(124)	(11)	(116)	367	(65)	-	(8)	(27)	-	-	20
Zysk brutto ze sprzedaży	2 221	9 942	4 378	5 127	16 996	9 406	3 906	838	2 235	3 907	(453)	58 503
Koszty sprzedaży	(498)	(1 997)	(812)	(1 847)	(3 728)	(1 736)	(637)	(200)	(579)	(681)	300	(12 415)
Koszty ogólnego zarządu	(532)	(2 042)	(870)	(1 691)	(3 012)	(1 832)	(1 406)	(811)	(652)	(824)	(70)	(13 742)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	1 191	5 903	2 696	1 589	10 256	5 838	1 863	(173)	1 004	2 402	(223)	32 346
Pozostałe przychody operacyjne	16	242	31	17	181	81	104	5	19	78	(111)	663
Pozostałe koszty operacyjne	(3)	(193)	(2)	(21)	(201)	(11)	(202)	(51)	(14)	(25)	96	(627)
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	1 204	5 952	2 725	1 585	10 236	5 908	1 765	(219)	1 009	2 455	(238)	32 382

Powyższe dane zostały przeliczone według kursu średniego wynoszącego w okresie od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 roku 1 EUR = 4,4742 PLN.

Wpływ pandemii koronawirusa COVID-19 na biznes ASEE i Payten

Wszystkie rynki, na których działa Grupa ASEE, zostały dotknięte pandemią koronawirusa COVID-19. Tym samym, nasze spółki są narażone na społeczne i ekonomiczne konsekwencje pandemii, a skala zagrożenia zależy od rozwoju pandemii w danym kraju, działań podejmowanych przez lokalne władze, a także profilu operacji.

Chcemy jednocześnie podkreślić, że sytuacja wokół pandemii koronawirusa COVID-19 jest bardzo dynamiczna, a jej skutki dla gospodarki trudne do oszacowania, stąd poniższe komentarze zostały przygotowane według najlepszej wiedzy zarządu Spółki na dzień publikacji niniejszego raportu. Dalszy rozwój pandemii może wymusić weryfikację obecnych założeń i zmienić szacunki odnośnie wpływu tej sytuacji na kondycję finansową Grupy ASEE.

Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników oraz kontynuacji działalności biznesowej

ASEE, jako firma odpowiedzialna społecznie, w związku z zagrożeniem wywołanym przez koronawirusa COVID-19 podjęła szereg działań w trosce o zapewnienie bezpieczeństwa swoich pracowników, klientów, partnerów biznesowych i wszystkich pozostałych interesariuszy Spółki oraz zapewnienie kontynuacji działalności biznesowej firmy.

Dotychczasowe działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się koronawirusa, zapewnienia bezpieczeństwa oraz kontynuacji działalności biznesowej firmy obejmują:

- *przesłanie do pracowników instrukcji postępowania w obliczu epidemii koronawirusa,*
- *umożliwienie pracownikom pracy z domu,*
- *zawieszenie szkoleń z koniecznością osobistego uczestnictwa i zamiana ich na szkolenia w formie zdalnej,*
- *ograniczenie do niezbędnych zagranicznych podróży służbowych*

Linie biznesowe, na które pandemia ma bezpośredni wpływ

Obserwując dotychczasowy przebieg pandemii oraz jej wpływ na zachowania społeczne i gospodarkę, oceniamy iż obecna sytuacja miała ograniczony wpływ na działalność Grupy ASEE w 2021 roku. Największy wpływ pandemia ma na działalność poniższych linii biznesowych w Grupie ASEE:

- **Utrzymanie terminali płatniczych rozliczane za każdą interwencję**

Większość umów na utrzymanie terminali płatniczych w spółkach Payten rozliczana jest miesięcznie, w stałych kwotach, niezależnie od liczby transakcji czy interwencji serwisantów. W nielicznych przypadkach umowy utrzymaniowe podpisane są w taki sposób, że nasze wynagrodzenie zależy od liczby i rodzaju przeprowadzonych interwencji. Tego typu umowy stanowią większość kontraktów w spółkach Necomplus, niewielką część przychodów w spółkach Payten w Macedonii i Słowenii oraz część przychodów w Sonet. Pandemia może potencjalnie wpływać na spadek przychodów z tego rodzaju umów z uwagi na mniejszą ilość interwencji serwisowych zlecanych przez klientów. Jednakże w 2021 roku mniejsza ilość interwencji wpłynęła tylko na przychody Sonet.

- **Niezależna sieć bankomatów MoneyGet**

Niezależna sieć bankomatów operująca pod marką MoneyGet funkcjonuje w Serbii, Chorwacji, Czarnogórze oraz Albanii. Poza Serbią, bankomaty znajdują się w lokalizacjach atrakcyjnych turystycznie i nastawione są na obsługę ruchu turystycznego oraz oferowanie usługi DCC (Dynamic Currency Conversion). Rok 2021 pod względem ruchu turystycznego był znacznie lepszy niż rok 2020. Szczególnie w Chorwacji, największym rynku w zakresie sieci MoneyGet nastawionej na turystykę, ruch ten wzrósł wyraźnie w porównaniu do roku 2020 i był na poziomie 13,8 mln odwiedzin (7,0 mln w 2020). Była to wartość wciąż niższa od rekordowego roku 2019, gdy Chorwację odwiedziło 19,6 osób. Dane te wskazują potencjał do dalszego rozwoju skali transakcji obsługiwanych przez sieć MoneyGet w 2022 roku, przy założeniu, że ryzyko zaostrzenia pandemii i zwiększenia ograniczeń się nie zrealizuje.

- **Projekty realizowane z wykorzystaniem sprzętu**

W ramach linii Rozwiązań Dedykowanych oraz w ramach linii związanych z utrzymaniem terminali POS oraz ATMów część działalności związana jest ze sprzedażą sprzętu lub jego komponentów. Pandemia wywarła istotny wpływ na globalne łańcuchy dostaw, co przekłada się na możliwe wydłużenia czasu realizacji dostaw a co za tym idzie realizacji projektów.

- **e-Commerce**

Przychody z działalności e-Commerce obejmują przede wszystkim bramkę płatności (NestPay i WebPay), obsługującą rozliczenia internetowych transakcji realizowanych kartami płatniczymi oraz rozwiązania zabezpieczające (Trides 2). Część przychodów oparta jest na ilości przetworzonych transakcji. Pandemia wywołała istotne przyspieszenie wzrostu ilości transakcji dokonywanych w ramach e-Commerce. W ocenie Zarządu, zmieniony model zachowań klientów ma charakter trwały i nie zmienia się nawet po ewentualnym rozluźnieniu obostrzeń związanych z pandemią.

- **Dostęp wielokanałowy**

Widzimy zwiększone zainteresowanie naszych klientów wszelkimi rozwiązaniami wspierającymi zdalny dostęp do usług/produktów, a także możliwości pracy zdalnej oraz związane z tym rozwiązania zabezpieczające i sieciowe. Do rozwiązań tych zaliczają się Digital Edge (wielokanałowe rozwiązanie dla bankowości); Adaptive Elements (mobilna bankowość); Digital Origination (rozwiązanie przeznaczone do sprzedaży produktów bankowych on-line); Live Virtual Branch, (rozwiązanie dla banków umożliwiające różne formy cyfrowego/zdalnego kontaktu i sprzedaży dla klienta).

- **Rozwiązania do zdalnej komunikacji, rozwiązania usprawniające zdalny obieg dokumentów**

Pandemia wywołała zdecydowany wzrost zainteresowania rozwiązaniami wspierającymi zdalny obieg dokumentów i automatyzację procesów. Dotyczy to między innymi produktów Live - Contact Center (rozwiązanie przeznaczone dla wszystkich segmentów, dające różne możliwości komunikacji z klientami), Video Chat; Office Point, ABC – Asseco Business Correspondence i DTH-Digital Transformation Hub, aplikacje opartych na BPM – digital signature, scan from home, a także LeaseFlex i SxS. Obserwujemy wzmożone zainteresowanie automatyzacją procesów wymagających wielopoziomowych akceptacji w ramach organizacji oraz sprawnego kontaktu z klientami poprzez kanały społecznościowe (w tym aplikacje mobilne).

Ewentualne długoterminowe skutki pandemii

Jak wspominaliśmy powyżej, sytuacja wokół pandemii koronawirusa COVID-19 jest dynamiczna, a jej skutki dla gospodarki trudne do oszacowania. Wiele zależy od tego, jakie będą przyszłe decyzje podejmowane przez poszczególne Państwa w zakresie ograniczeń oraz jaki będzie ich praktyczny wpływ na kondycję finansową naszych klientów.

W przypadku przedłużania się pandemii, jej ewentualne skutki dla naszego biznesu mogą obejmować:

- opóźnienia w realizacji otwartych długoterminowych projektów wdrożeniowych,
- rezygnację lub przesunięcie projektów wdrożeniowych, które nie są krytyczne dla naszych klientów,
- renegotiację umów w przypadku zmniejszenia skali biznesu naszych klientów,
- opóźnienia w realizacji projektów opartych o infrastrukturę dostarczaną przez podmioty zewnętrzne.

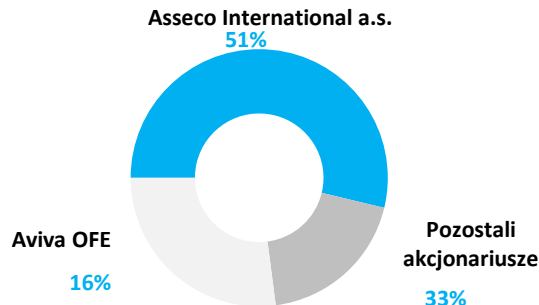
Z drugiej strony spodziewamy się dalszego zainteresowania rozwiązaniami pozwalającymi na cyfryzację procesów oraz usług usprawniających zdalną pracę oraz obsługę klientów, które opisano w punktach powyżej.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że obecnie nie widzimy znaczących zagrożeń dla działalności biznesowej ASEE i Payten. Na bieżąco monitorujemy sytuację, dostosowując poszczególne decyzje do zmieniających się warunków. Staramy się minimalizować negatywny wpływ pandemii na nasz biznes, a jednocześnie monitorujemy i próbujemy wykorzystywać nowe szanse rynkowe, które tworzy obecna sytuacja.

AKCJE I AKCJONARIAT

Struktura akcjonariatu

Struktura akcjonariatu w dniu 31 grudnia 2021 roku



Na dzień 31 grudnia 2021 roku AI (jednostka dominująca wyższego szczebla) posiadała 26 407 081 akcji Spółki, stanowiących 50,89% kapitału zakładowego Spółki i uprawniających do 26 407 081 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, co stanowi 50,89% ogólnej liczby głosów. Jednostką dominującą w stosunku do Asseco International jest Asseco Poland S.A.

Według najlepszej wiedzy Zarządu na dzień publikacji niniejszego raportu, tj. na dzień 23 lutego 2022 roku, a także na dzień 31 grudnia 2021 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne co najmniej 5,0% ogólnej liczby głosów, przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 23 lutego 2022 roku i na dzień 31 grudnia 2021 roku	Liczba akcji w posiadaniu	Proc. udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International a.s.	26 407 081	50,89%
Aviva OFE	8 544 000	16,46%
Pozostali akcjonariusze	16 943 170	32,65%
Razem	51 894 251	100,00%

Według najlepszej wiedzy Zarządu na dzień 31 grudnia 2020 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne, co najmniej 5,0% ogólnej liczby głosów przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 31 grudnia 2020 roku	Liczba akcji w posiadaniu	Proc. udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International a.s.	26 494 676	51,06%
Aviva OFE	8 594 000	16,56%
Pozostali akcjonariusze	16 805 575	32,38%
Razem	51 894 251	100,00%

Akcje w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących

Poniższa tabela prezentuje zestawienie stanu posiadania akcji Asseco South Eastern Europe S.A. przez osoby zarządzające i nadzorujące:

	23 lutego 2022	31 grudnia 2021	27 października 2021	31 grudnia 2020
Piotr Jeleński	1 253 492	1 253 492	1 253 492	973 492
Miljan Mališ ¹⁾	353 336	353 336	353 336	322 715
Michał Nitka	45 000	45 000	45 000	n/d
Marcin Rułnicki	n/d	n/d	n/d	30 000
Kostadin Slavkoski	44 315	44 315	44 315	35 600

1) Miljan Mališ, członek Zarządu ASEE S.A. jest udziałowcem spółki Mini Invest d.o.o., akcjonariusza ASEE S.A.

Pozostali członkowie Rady Nadzorczej oraz Zarządu nie posiadali akcji Asseco South Eastern Europe S.A. w żadnym z prezentowanych okresów.

Informacje o znanych emitentowi umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy

Nie istnieją żadne umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy.

OŚWIADCZENIE O STOSOWANIU ŁADU KORPORACYJNEGO

Spółka Asseco South Eastern Europe S.A. („Spółka” lub „Emitent”) od 1 stycznia 2016 roku do dnia 30 czerwca 2021 roku podlegała „Dobrym praktykom spółek notowanych na GPW 2016” uchwalonym przez Radę Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. w dniu 13 października 2015 roku. Od dnia 1 lipca 2021 roku Spółka podlega „Dobrym praktykom spółek notowanych na GPW 2021” uchwalonym przez Radę Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. w dniu 29 marca 2021 roku. W związku z powyższym w niniejszym Oświadczeniu Spółka przedstawia postanowienia, w zakresie których odstąpiła od zbioru zasad zarówno określonych w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2021”, którym podlega od 1 lipca 2021 roku, jak i w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2016”, którym podlegała w pierwszym półroczu 2021.

Tekst zbioru zasad ładu korporacyjnego obowiązujących obecnie Spółkę (Dobre praktyki spółek notowanych na GPW 2021) jest dostępny na stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych:

<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>

Postanowienia, w zakresie których Asseco South Eastern Europe odstąpiło od zbioru zasad ładu korporacyjnego oraz przyczyny odstąpienia

Zarząd Spółki wskazał odstąpienie od stosowania następujących zasad ładu korporacyjnego określonych w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2021”, które weszły w życie 1 lipca 2021 roku i od tej daty obowiązują Spółkę:

Rozdział 1. Polityka informacyjna i komunikacja z inwestorami

1.3. W swojej strategii biznesowej spółka uwzględnia również tematykę ESG, w szczególności obejmującą:

1.3.1. zagadnienia środowiskowe, zawierające mierniki i ryzyka związane ze zmianami klimatu i zagadnienia zrównoważonego rozwoju;

Spółka w 2020 roku przeprowadziła analizę istotności w zakresie tematyki ESG. Na podstawie wyników tego badania, Spółka wyznaczyła strategiczne cele w obszarze ESG oraz mierniki służące pomiarowi ich realizacji. Informacje dotyczące zagadnień środowiskowych oraz spraw społecznych i pracowniczych w odniesieniu do działalności Spółki są dostępne w sprawozdaniu Grupy ASEE na temat informacji niefinansowych opublikowanym na stronie internetowej Spółki. Spółka podejmuje kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej.

1.3.2. sprawy społeczne i pracownicze, dotyczące m.in. podejmowanych i planowanych działań mających na celu zapewnienie równouprawnienia płci, należytych warunków pracy, poszanowania praw pracowników, dialogu ze społecznościami lokalnymi, relacji z klientami.

Spółka realizuje szereg działań związanych z zapewnieniem należytych warunków pracy czy poszanowaniem praw pracowników. Spółka przeprowadziła także badanie istotności w zakresie obszaru ESG w Grupie ASEE. Spółka podejmuje kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej wraz z określonymi miernikami.

1.4. W celu zapewnienia należytej komunikacji z interesariuszami, w zakresie przyjętej strategii biznesowej spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej informacje na temat założeń posiadanej strategii, mierzalnych celów, w tym zwłaszcza celów długoterminowych, planowanych działań oraz postępów w jej realizacji, określonych za pomocą mierników, finansowych i niefinansowych. Informacje na temat strategii w obszarze ESG powinny m.in.:

Informacje dotyczące działalności Spółki, w tym realizacji jej najistotniejszych zamierzeń są udostępniane na stronie internetowej Spółki oraz w publikowanych raportach bieżących i okresowych. W szczególności informacje dotyczące zagadnień środowiskowych oraz spraw społecznych i pracowniczych, dostępne są w sprawozdaniu Grupy ASEE na temat danych niefinansowych opublikowanym na stronie internetowej Spółki. Spółka nie określa długoterminowych celów finansowych i mierników realizacji tych celów. Spółka wyznacza roczne cele finansowe, mierniki realizacji tych celów są określone corocznie w planie budżetowym Spółki. Wyniki finansowe osiągnięte przez Spółkę potwierdzają słuszność przyjętych zasad określania celów finansowych. Spółka jest natomiast w trakcie definiowania celów niefinansowych w obszarze ESG. Po włączeniu kwestii ESG do strategii Spółki, Spółka zamierza wyodrębnić wymagane zasadą 1.4 informacje na stronie internetowej.

1.4.1. objaśniać, w jaki sposób w procesach decyzyjnych w spółce i podmiotach z jej grupy uwzględniane są kwestie związane ze zmianą klimatu, wskazując na wynikające z tego ryzyka;

Spółka przeprowadziła w 2020 r. badanie istotności, którego wyniki umożliwią Spółce wyznaczenie strategicznych celów w obszarze ESG oraz mierników służących pomiarowi ich realizacji. W Spółce zostaną podjęte kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej wraz z określonymi miernikami. Wówczas ustalony zostanie również sposób w jaki w procesach decyzyjnych w Spółce i podmiotach z jej Grupy uwzględniane zostaną kwestie związane ze zmianą klimatu, wskazując również na wynikające z tego ryzyka. Stosowne informacje zostaną zamieszczone na stronie internetowej Spółki.

1.4.2. przedstawiać wartość wskaźnika równości wynagrodzeń wypłacanych jej pracownikom, obliczanego jako procentowa różnica pomiędzy średnim miesięcznym wynagrodzeniem (z uwzględnieniem premii, nagród i innych dodatków) kobiet i mężczyzn za ostatni rok, oraz przedstawiać informacje o działaniach podjętych w celu likwidacji ewentualnych nierówności w tym zakresie, wraz z prezentacją ryzyk z tym związanych oraz horyzontem czasowym, w którym planowane jest doprowadzenie do równości.

Informacja na temat wskaźnika równości wynagrodzeń została opublikowana w Sprawozdaniu Grupy ASEE na temat danych niefinansowych. Stosunek przeciętnego wynagrodzenia brutto kobiet do przeciętnego wynagrodzenia brutto mężczyzn w poszczególnych kategoriach jest monitorowany na poziomie lokalnych firm. Grupa ASEE rozpoczęła również pracę nad wskaźnikami dla poszczególnych grup pracowniczych. Na podstawie zebranych danych, zostanie zbudowana strategia w tym zakresie.

Rozdział 2. Zarząd i Rada Nadzorcza

2.1. Spółka powinna posiadać politykę różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej, przyjętą odpowiednio przez radę nadzorczą lub walne zgromadzenie. Polityka różnorodności określa cele i kryteria różnorodności m.in. w takich obszarach jak płeć, kierunek wykształcenia, specjalistyczna wiedza, wiek oraz doświadczenie zawodowe, a także wskazuje termin i sposób monitorowania realizacji tych celów. W zakresie zróżnicowania pod względem płci warunkiem zapewnienia różnorodności organów spółki jest udział mniejszości w danym organie na poziomie nie niższym niż 30%.

Głównymi kryteriami wyboru Członków Zarządu przez Radę Nadzorczą są odpowiednie kompetencje oraz doświadczenie w branży, w której działa Spółka, co jest zdeterminowane koniecznością zapewnienia składu Zarządu umożliwiającego skuteczną realizację celów biznesowych w segmentach rynku, w których działa Spółka. Skład Rady Nadzorczej umożliwia skuteczny nadzór nad działalnością Spółki. Ponadto, w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia składu Rady Nadzorczej zgodnego przede wszystkim z Ustawą o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym. Obecnie funkcjonujący skład Zarządu Spółki oraz Rady Nadzorczej skutecznie wywiązuje się ze swoich obowiązków, czego potwierdzeniem są bardzo dobre wyniki finansowe osiągane przez Spółkę oraz Grupę ASEE, jak również fakt uzyskiwania absolutorium podczas zwyczajnych walnych zgromadzeń. Spółka deklaruje równy dostęp do sprawowanych funkcji wszystkim kandydatom z poszanowaniem zasady równości szans i w związku z powyższym nie będzie stosowała kryterium zróżnicowania pod względem płci.

2.2. Osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej spółki powinny zapewnić wszechstronność tych organów poprzez wybór do ich składu osób zapewniających różnorodność, umożliwiając m.in. osiągnięcie docelowego wskaźnika minimalnego udziału mniejszości określonego na poziomie nie niższym niż 30%, zgodnie z celami określonymi w przyjętej polityce różnorodności, o której mowa w zasadzie 2.1.

Głównymi kryteriami wyboru Członków Zarządu przez Radę Nadzorczą są odpowiednie kompetencje oraz doświadczenie w branży, w której działa Spółka, co jest zdeterminowane koniecznością zapewnienia składu Zarządu umożliwiającego skuteczną realizację celów biznesowych w segmentach rynku, w których działa Spółka. Skład Rady Nadzorczej umożliwia skuteczny nadzór nad działalnością Spółki. Ponadto, w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia składu Rady Nadzorczej zgodnego przede wszystkim z Ustawą o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym. Obecnie funkcjonujący skład Zarządu Spółki oraz Rady Nadzorczej skutecznie wywiązuje się ze swoich obowiązków, czego potwierdzeniem są bardzo dobre wyniki finansowe osiągane przez Spółkę oraz Grupę ASEE, jak również fakt uzyskiwania absolutorium podczas zwyczajnych walnych zgromadzeń. Spółka deklaruje równy dostęp do sprawowanych funkcji wszystkim kandydatom z poszanowaniem zasady równości szans i w związku z powyższym nie będzie stosowała kryterium zróżnicowania pod względem płci.

2.11.6. Poza czynnościami wynikającymi z przepisów prawa raz w roku rada nadzorcza sporządza i przedstawia zwyczajnemu walnemu zgromadzeniu do zatwierdzenia roczne sprawozdanie. Sprawozdanie, o którym mowa powyżej, zawiera co najmniej informację na temat stopnia realizacji polityki różnorodności w odniesieniu do zarządu i rady nadzorczej, w tym realizacji celów, o których mowa w zasadzie 2.1.

Z uwagi na niestosowanie zasady 2.1. i brak przyjętej w Spółce polityki różnorodności, sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej nie będzie zawierało informacji w tym zakresie.

Rozdział 3. Systemy i funkcje wewnętrzne

3.2. Spółka wyodrębnia w swojej strukturze jednostki odpowiedzialne za zadania poszczególnych systemów lub funkcji, chyba że nie jest to uzasadnione z uwagi na rozmiar spółki lub rodzaj jej działalności.

Zasada ta jest spełniona częściowo. Spółka powołała audytora wewnętrznego kierującego funkcją audytu wewnętrznego. Natomiast w Spółce obecnie za systemy zarządzania ryzykiem i compliance są odpowiedzialne konkretne działy lub zespoły, w tym funkcja zarządzania ryzykiem jest realizowana przez dział finansów, natomiast funkcja compliance jest zapewniona przez dział prawny. Spółka jest w trakcie rekrutacji osób, które będą odpowiedzialne za każdy z ww. systemów.

3.5. Osoby odpowiedzialne za zarządzanie ryzykiem i compliance podlegają bezpośrednio prezesowi lub innemu członkowi zarządu.

W Spółce obecnie za systemy zarządzania ryzykiem i compliance są odpowiedzialne konkretne działy lub zespoły, w tym funkcja zarządzania ryzykiem jest realizowana przez dział finansów, natomiast funkcja compliance jest zapewniona przez dział prawny. Spółka jest w trakcie rekrutacji osób, które będą odpowiedzialne indywidualnie za każdy z ww. systemów.

3.7. Zasady 3.4 - 3.6 mają zastosowanie również w przypadku podmiotów z grupy spółki o istotnym znaczeniu dla jej działalności, jeśli wyznaczono w nich osoby do wykonywania tych zadań.

Zasada nie dotyczy spółki.

3.10. Co najmniej raz na pięć lat w spółce należącej do indeksu WIG20, mWIG40 lub sWIG80 dokonywany jest, przez niezależnego audytora wybranego przy udziale komitetu audytu, przegląd funkcji audytu wewnętrznego.

Rada Nadzorcza Spółki, w tym Komitet Audytu monitoruje skuteczność funkcji audytu wewnętrznego oraz systemów kontroli wewnętrznej i systemu zarządzania ryzykiem w oparciu m.in. o informacje okresowo dostarczane bezpośrednio przez Zarząd Spółki. Rada Nadzorcza, w tym Komitet Audytu, mają bezpośrednią możliwość uzyskania od audytora wewnętrznego Spółki m.in. planów jego pracy, stosownych wyjaśnień, zarówno bieżących jak i okresowych sprawozdań z podjętych i zrealizowanych działań w poszczególnych obszarach działania Spółki, co przyczynia się do zapewnienia efektywnego monitorowania funkcji audytu wewnętrznego. Na tej podstawie Rada Nadzorcza dokonuje corocznej oceny funkcji audytu wewnętrznego. W związku z powyższym Spółka nie widzi potrzeby wykonywania dodatkowego przeglądu funkcji audytu przez audytora zewnętrznego, a ocena funkcji audytu wewnętrznego przez Radę Nadzorczą, w tym Komitet Audytu, w powyższym zakresie jest wystarczająca.

Rozdział 4. Walne zgromadzenie i relacje z akcjonariuszami

4.1. Spółka powinna umożliwić akcjonariuszom udział w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (e-walne), jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na zgłaszane spółce oczekiwania akcjonariuszy, o ile jest w stanie zapewnić infrastrukturę techniczną niezbędną dla przeprowadzenia takiego walnego zgromadzenia.

Spółka nie zapewnia akcjonariuszom udziału w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, bowiem akcjonariusze nie zgłaszali dotychczas Spółce takiego zapotrzebowania. Dodatkowo, doświadczenia Spółki odnośnie organizacji i przebiegu walnych zgromadzeń nie wskazują na potrzebę udostępnienia takich rozwiązań. Spółka rozważy jednak możliwość stosowania tej zasady, jeśli zgłaszane będą przez akcjonariuszy takie oczekiwania.

4.3. Spółka zapewnia powszechnie dostępną transmisję obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym.

Spółka nie zapewnia powszechnie dostępnej transmisji obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym. Spółka dotychczas nie otrzymała zgłoszeń ze strony akcjonariuszy dotyczących ich oczekiwania względem przeprowadzania transmisji walnego zgromadzenia akcjonariuszy.

4.8. Projekty uchwał walnego zgromadzenia do spraw wprowadzonych do porządku obrad walnego zgromadzenia powinny zostać zgłoszone przez akcjonariuszy najpóźniej na 3 dni przed walnym zgromadzeniem.

Spółka nie może ograniczać praw akcjonariuszy wynikających z art. 401 § 4 i 5 Kodeksu spółek handlowych, zgodnie z którym to przepisem zgłoszenie projektów uchwał powinno być dokonane przed terminem walnego zgromadzenia. Spółka podejmie działania zachęcające akcjonariuszy do wcześniejszego przedstawiania projektów uchwał.

Rozdział 6. Wynagrodzenia

6.2. Programy motywacyjne powinny być tak skonstruowane, by między innymi uzależniały poziom wynagrodzenia członków zarządu spółki i jej kluczowych menedżerów od rzeczywistej, długoterminowej sytuacji spółki w zakresie wyników finansowych i niefinansowych oraz długoterminowego wzrostu wartości dla akcjonariuszy i zrównoważonego rozwoju, a także stabilności funkcjonowania spółki.

Wynagrodzenia Członków Zarządu są ustalane i wypłacane na podstawie przyjętej przez Walne Zgromadzenie Spółki Polityki wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej, zgodnie z którą Członkowie Zarządu mogą otrzymywać wynagrodzenie zmienne, uzależnione od wyników finansowych całej Spółki lub/i jej Grupy Kapitałowej lub/i Segmentu, który nadzoruje dany Członek Zarządu. Spółka nie przewiduje natomiast uzależnienia poziomu wynagrodzenia ww. osób od wyników niefinansowych, czy zrównoważonego

rozwoju. Podobne zasady stosowane są przez Spółkę w odniesieniu do jej kluczowych menedżerów. Bardzo dobre wyniki finansowe osiągnięte przez Grupę ASEE potwierdzają słuszność przyjętych zasad wypłaty wynagrodzenia premiewego Członków Zarządu.

6.3. Jeżeli w spółce jednym z programów motywacyjnych jest program opcji menedżerskich, wówczas realizacja programu opcji winna być uzależniona od spełnienia przez uprawnionych, w przeciagu co najmniej 3 lat, z góry wyznaczonych, realnych i odpowiedzialnych dla spółki celów finansowych i niefinansowych oraz zrównoważonego rozwoju, a ustalona cena nabycia przez uprawnionych akcji lub rozliczenia opcji nie może odbiegać od wartości akcji z okresu uchwalania programu.

W Spółce nie funkcjonuje program opcji menedżerskich.

Zarząd Spółki wskazał odstąpienie od stosowania następujących zasad ładu korporacyjnego określonych w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2016” w okresie w którym Spółka podlegała tym zasadom, tj. do dnia 30 czerwca 2021, tj.:

- Rekomendacja II.R.2.

Osoby podejmujące decyzję w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej spółki powinny dążyć do zapewnienia wszechstronności i różnorodności tych organów, między innymi pod względem płci, kierunku wykształcenia, wieku i doświadczenia zawodowego.

Wybór Członków Zarządu i Rady Nadzorczej należy do suwerennej decyzji odpowiednio Rady Nadzorczej i Walnego Zgromadzenia. Niemniej jednak, głównymi kryteriami wyboru sprawujących funkcje w organach Spółki są kompetencje, profesjonalizm oraz umiejętności kandydata, natomiast inne czynniki, w tym płeć osoby oraz wiek nie stanowią wyznacznika w powyższym zakresie.

- Rekomendacja IV.R.2.

Jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na strukturę akcjonariatu lub zgłaszane spółce oczekiwania akcjonariuszy, o ile spółka jest w stanie zapewnić infrastrukturę techniczną niezbędną dla sprawnego przeprowadzenia walnego zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, powinna umożliwić akcjonariuszom udział w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu takich środków, w szczególności poprzez:

- 1) transmisję obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym,
- 2) dwustronną komunikację w czasie rzeczywistym, w ramach której akcjonariusze mogą wypowiadać się w toku obrad walnego zgromadzenia, przebywając w miejscu innym niż miejsce obrad walnego zgromadzenia,
- 3) wykonywanie, osobiście lub przez pełnomocnika, prawa głosu w toku walnego zgromadzenia.

Spółka nie zapewnia udziału w Walnym Zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej. Realizacja tej zasady wiązałaby się z ryzykiem technicznym i prawnym. Transmisja obrad Walnego Zgromadzenia w czasie rzeczywistym, a przede wszystkim umożliwienie akcjonariuszom wypowiadania się w toku obrad Walnego Zgromadzenia bez ich fizycznej obecności w miejscu obrad, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, niesie za sobą zagrożenia natury technicznej i prawnej dla prawidłowego i sprawnego przeprowadzania obrad Walnego Zgromadzenia. W szczególności rodzi realne ryzyko zakłóceń technicznych, które mogą uniemożliwić nieprzerwaną, dwustronną komunikację z akcjonariuszami znajdującymi się w innych miejscach niż sala obrad.

Przepisy prawne bezpośrednio nie regulują kwestii związanych z zasadami prowadzenia obrad przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, takich jak identyfikacji akcjonariusza lub jego pełnomocnika czy składania sprzeciwu do podjętej uchwały, a także w zakresie postępowania w przypadku wystąpienia zakłóceń w transmisji (uniemożliwiających prawidłowy udział akcjonariuszy w obradach walnego zgromadzenia, czy też odbiór transmisji z obrad w czasie rzeczywistym). Takie szczegółowe zasady udziału w walnym zgromadzeniu przy wykorzystywaniu środków komunikacji elektronicznej ma określać zgodnie z art. 406(5) §3 KSH jedynie Rada Nadzorcza w formie regulaminu.

Brak jest określonych ustawowo konsekwencji w zakresie związanym z odpowiedzialnością za niewłaściwe przeprowadzenie walnego zgromadzenia, w tym w szczególności za przerwanie elektronicznego dostępu do obrad walnego zgromadzenia, którego przyczyny mogą leżeć zarówno po stronie Spółki, jak również być od niej niezależne. Jednocześnie akcjonariusze nie zgłaszali oczekiwań w zakresie przeprowadzenia Walnego Zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej. Jeśli jednak ograniczenia wprowadzone w związku z pandemią Covid znacząco utrudnią przeprowadzenie walnego zgromadzenia w trybie stacjonarnym, Spółka rozważy podjęcie przygotowań w celu zorganizowania walnego zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.

- Zasada I.Z.1.15.

Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej, w czytelnej formie i wyodrębnionym miejscu, oprócz informacji wymaganych przepisami prawa: informację zawierającą opis stosowanej przez spółkę polityki różnorodności w odniesieniu do

władz spółki oraz jej kluczowych menedżerów; opis powinien uwzględniać takie elementy polityki różnorodności, jak płeć, kierunek wykształcenia, wiek, doświadczenie zawodowe, a także wskazywać cele stosowanej polityki różnorodności i sposób jej realizacji w danym okresie sprawozdawczym; jeżeli spółka nie opracowała i nie realizuje polityki różnorodności, zamieszcza na swojej stronie internetowej wyjaśnienie takiej decyzji.

Spółka stosuje powyższą zasadę w ograniczonym zakresie. Obowiązująca w Spółce wewnętrzna polityka w zakresie rekrutacji (Polityka rekrutacyjna) wprost odnosi się do konieczności zapewnienia różnorodności (Polityka ta nie jest udostępniona na stronie internetowej Spółki). Regulamin pracy natomiast zakazuje form jakiegokolwiek dyskryminacji w zatrudnieniu. Jednocześnie podstawowym kryterium obsadzania kluczowych stanowisk są kompetencje oraz spełnienie wymagań dla danego stanowiska.

Elementy takie jak wiek czy płeć nie są brane pod uwagę w pierwszej kolejności. Natomiast w odniesieniu do władz spółki Wybór Członków Zarządu i Rady Nadzorczej należy do suwerennej decyzji odpowiednio Rady Nadzorczej i Walnego Zgromadzenia.

- Zasada I.Z.1.16.

Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej, w czytelnej formie i wyodrębnionym miejscu, oprócz informacji wymaganych przepisami prawa: informację na temat planowanej transmisji obrad walnego zgromadzenia - nie później niż w terminie 7 dni przed datą walnego zgromadzenia,

W związku z tym, że Spółka nie zapewnia możliwości transmisji obrad walnego zgromadzenia, z powodów opisanych powyżej, w sekcji dotyczącej Rekomendacji IV.R.2., informacja na temat planowanej transmisji nie jest umieszczana na stronie korporacyjnej Spółki.

- Zasada I.Z.1.20.

Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej, w czytelnej formie i wyodrębnionym miejscu, oprócz informacji wymaganych przepisami prawa: zapis przebiegu obrad walnego zgromadzenia, w formie audio lub wideo.

Spółka nie rejestruje obrad walnego zgromadzenia w formie audio lub video i umieszczania zapisu przebiegu obrad na swojej stronie internetowej. Wiązałoby się to z koniecznością zapewnienia technicznych warunków oraz poniesieniem dodatkowych kosztów. W ocenie Spółki stosowane dotychczas metody dokumentowania obrad Walnego Zgromadzenia zapewniają transparentność działalności Spółki oraz chronią prawa wszystkich akcjonariuszy. Spółka przekazuje w formie raportów bieżących treść podejmowanych na Walnym Zgromadzeniu uchwał, jak również zamieszcza ich treść na swojej stronie internetowej. Ponadto w takiej samej formie udostępniane są także szczegółowe dane odnośnie wyników głosowań oraz ewentualnych sprzeciwów wniesionych do podjętych uchwał. Inwestorzy mają więc możliwość zapoznania się z istotnymi elementami przebiegu obrad Walnego Zgromadzenia. Spółka nie wyklucza stosowania powyższej zasady w przyszłości.

- Zasada IV.Z.2.

Jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na strukturę akcjonariatu spółki, spółka zapewnia powszechnie dostępną transmisję obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym.

Spółka nie zapewnia transmisji obrad walnego zgromadzenia, gdyż nie jest to uzasadnione strukturą akcjonariatu oraz z przyczyn technicznych. Brak realizacji tej zasady w ocenie Spółki nie wpłynie ponadto na zapewnienie większej transparentności działalności Spółki, z uwagi na stosowane metody dokumentowania obrad (opisane powyżej, w części dotyczącej Zasady I.Z.1.20.). Spółka nie wyklucza stosowania powyższej zasady w przyszłości.

Główne cechy stosowanych przez Asseco South Eastern Europe systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych

Spółka sporządza skonsolidowane i jednostkowe sprawozdanie finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej („MSSF”). MSSF obejmują standardy i interpretacje zaakceptowane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości oraz Komitet ds. Interpretacji Międzynarodowej Sprawozdawczości Finansowej („KIMSF”).

W procesie sporządzania sprawozdań finansowych jednym z podstawowych mechanizmów kontrolnych jest okresowa weryfikacja sprawozdań finansowych przez niezależnego biegłego rewidenta, a w szczególności przegląd sprawozdania półrocznego oraz badanie sprawozdania rocznego. Podmiot pełniący funkcję biegłego rewidenta wybierany jest w sposób, zapewniający niezależność przy realizacji powierzonych zadań.

W celu zapewnienia zgodności działania Spółki ze zmianą przepisów prawa wynikających z wejściem w życie ustawy z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, w związku z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 537/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie szczegółowych wymogów dotyczących ustawowych badań sprawozdań finansowych jednostek interesu publicznego, w dniu 18 października 2017 roku Rada Nadzorcza zatwierdziła – opracowane przez Komitet Audytu – dokumenty szczegółowo regulujące kwestie związane z wyborem i niezależnością biegłego

rewidenta, tj. Politykę i Procedurę wyboru biegłego rewidenta oraz Politykę udzielania zgody na świadczenie usług dozwolonych. Spółka wdrożyła nowe zasady dotyczące wyboru i rotacji podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych oraz świadczenia przez te podmioty usług innych niż przegląd/badanie sprawozdań finansowych. Wdrożenie przepisów skutkowało znaczącym wzrostem odpowiedzialności, ale również operacyjnego zaangażowania Komitetu Audytu do realizacji zadań dotyczących wyboru podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych zgodnie z wymogami prawa. Komitet Audytu Spółki odpowiada za przeprowadzenie procedury przetargowej podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych oraz za przedstawienie Radzie Nadzorczej rekomendacji w tym zakresie.

Wyboru podmiotu uprawnionego do badania dokonuje Rada Nadzorcza, z grona renomowanych firm audytorskich, gwarantujących wysokie standardy usług i niezależność. Umowa na przeprowadzanie badania jest podpisywana na co najmniej 2 lata. Powyższa zasada po raz pierwszy dotyczyła umowy na przeprowadzenie badania sprawozdań za 2018 i 2019 rok oraz przeglądów sprawozdań półrocznych w tych latach (poprzednio umowy zawierane były na okres 1 roku). W 2020 została zawarta umowa na przeprowadzenie badania na 3 lata, tj. za lata 2020 – 2022.

Podmiot uprawniony do przeglądu/badania sprawozdań finansowych w Spółce jest wybierany w taki sposób, aby zapewniona była niezależność przy realizacji powierzonych mu zadań. W celu zapewnienia niezależności wymagana jest nie tylko zmiana podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych w Spółce, ale również zmianę kluczowego biegłego rewidenta przeprowadzającego przegląd oraz badanie.

W ramach zapewnienia niezależności audytorów zewnętrznych Komitet w szczególności:

- przedstawia Radzie Nadzorczej rekomendacje dotyczące wyboru podmiotu przeprowadzającego badanie sprawozdania finansowego (audytora zewnętrznego), jak również jego zmiany, ocenę jego pracy, w szczególności w aspekcie jego niezależności,
- wyraża opinię w sprawie angażowania audytora zewnętrznego w wykonywanie innych usług niż badanie sprawozdań finansowych Spółki, oraz przedstawia stanowiska odnośnie polityki Spółki w tym zakresie,
- monitoruje niezależność audytora zewnętrznego i jego obiektywizm w odniesieniu do wykonywanych przez niego badań,
- dokonuje przeglądu efektywności procesu audytu zewnętrznego.

Gwarantem rzetelności prowadzenia ksiąg rachunkowych Spółki oraz generowania wysokiej jakości danych finansowych są:

- Polityka Rachunkowości oraz Plan Kont, zgodne z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej,
- Szereg procedur wewnętrznych regulujących obszary istotnie narażone na ryzyko wynikające ze specyfiki działalności Spółki,
- Prowadzenie ksiąg rachunkowych w zintegrowanym systemie informatycznym klasy ERP.

System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych w spółce ASEE S.A. jest realizowany przez Zarząd, Radę Nadzorczą, Komitet Audytu oraz pozostałych pracowników w drodze obowiązujących procedur i regulacji wewnętrznych (np. zarządzenia, regulaminy, instrukcje, zakresy obowiązków poszczególnych pracowników). Kluczowe osoby odpowiadają za stworzenie, wdrażanie i monitorowanie skutecznego i wydajnego systemu kontroli wewnętrznej oraz identyfikację i przegląd ponoszonego ryzyka. Głównymi elementami systemu kontroli wewnętrznej w Spółce, mającymi za zadanie wyeliminowanie ryzyka przy sporządzaniu sprawozdań finansowych są:

- bieżące czynności kontrolne podejmowane na wszystkich szczeblach i we wszystkich komórkach organizacyjnych Spółki oraz w spółkach zależnych, które pozwalają zapewnić przestrzeganie wytycznych Zarządu oraz umożliwiają identyfikowanie istotnego ryzyka i odpowiednie reagowanie na nie,
- sprawny i wiarygodny system informacyjny pozwalający na zbieranie oraz sprawdzanie danych nadsyłanych przez spółki Grupy oraz szybkie reagowanie w przypadku stwierdzenia odchylenia realizacji budżetu,
- roczne badanie oraz półroczny przegląd jednostkowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego przez podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, obejmujące również badanie i przegląd pakietów konsolidacyjnych spółek zależnych przez lokalne firmy audytorskie, które przedstawiają wyniki swoich prac audytorowi Spółki,
- badanie rocznych sprawozdań finansowych istotnych spółek Grupy,
- wewnętrzne regulacje określające obowiązki, uprawnienia i odpowiedzialność poszczególnych komórek organizacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób biorących bezpośredni udział w procesie sporządzania sprawozdań finansowych,
- ochrona ważnych informacji i niedopuszczenie do ich wypływu ze Spółki,
- regularne monitorowanie dyrektorów finansowych oraz osób odpowiedzialnych za przygotowywanie raportów finansowych w spółkach należących do Grupy ASEE, mające na celu kontrolę, identyfikację ryzyka i zagrożeń oraz określanie sposobów przeciwdziałania.

Sprawozdanie finansowe jednostkowe Spółki oraz skonsolidowane sporządzane jest przez Szefa Sprawozdawczości Grupowej, natomiast ostateczna treść zatwierdzana jest przez Zarząd Spółki, który nadzoruje poszczególne obszary działalności i procesy.

Ponadto ważną rolę w systemie kontroli wewnętrznej w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych, jednostkowych i skonsolidowanych, spełnia powołany spośród członków Rady Nadzorczej Komitet Audytu.

Zgodnie z Regulaminem Rady Nadzorczej Spółki do Komitet Audytu w zakresie monitorowania procesu sprawozdawczości finansowej w szczególności:

1. analizuje przedstawiane przez Zarząd informacje dotyczące istotnych zmian w polityce rachunkowości lub sprawozdawczości finansowej
2. analizuje sprawozdania finansowe Spółki i Grupy Kapitałowej oraz wyniki badania tych sprawozdań, jeżeli były one przedmiotem badania przez biegłego rewidenta,
3. przedstawia Radzie Nadzorczej rekomendacje w sprawie zatwierdzenia zbadanego przez audytora zewnętrznego rocznego sprawozdania finansowego Spółki i Grupy Kapitałowej ASEE.

W ramach nadzoru nad zarządzaniem ryzykiem i kontrolą wewnętrzną Komitet Audytu w szczególności:

1. weryfikuje adekwatność i efektywność zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej,
2. weryfikuje skuteczność nadzoru zgodności działalności Spółki z prawem,
3. ocenia skuteczność systemów zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej i compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego,
4. ocenia dostosowanie Spółki do spostrzeżeń, stanowisk i decyzji, kierowanych do Spółki ze strony audytora zewnętrznego, bądź innych podmiotów, które prowadzą nadzór nad działalnością prowadzoną przez Spółkę.

Odzwierciedleniem skuteczności stosowanych procedur kontroli i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych ASEE S.A. jest wysoka jakość tych sprawozdań, której potwierdzeniem są opinie bez zastrzeżeń wydawane przez biegłych rewidentów z badania niniejszych sprawozdań finansowych.

Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio znaczne pakiety akcji

Według najlepszej wiedzy Zarządu Spółki, w oparciu o listę akcjonariuszy uczestniczących w Walnym Zgromadzeniu Spółki oraz późniejsze powiadomienie otrzymane od Akcjonariusza w trybie art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (RB nr 17/2021), na dzień publikacji niniejszego sprawozdania tj. na dzień 23 lutego 2022 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 24 lutego 2021 roku	Liczba akcji w posiadaniu/ głosów na Walnym Zgromadzeniu	Wartość nominalna akcji w posiadaniu	% udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International	26 407 081	26 407 081	50,89%
Aviva Otwarty Fundusz Emerytalny Aviva Santander	8 544 000	8 544 000	16,46%
Pozostali	16 943 170	16 943 170	32,65%
Razem	51 894 251	51 894 251	100,00%

Zgodnie z najlepszą wiedzą Zarządu Spółki, jedynym akcjonariuszem Asseco International a.s. jest Asseco Poland S.A., poprzednio główny akcjonariusz Spółki.

Posiadacze wszelkich papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne

Nie występują posiadacze papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne.

Ograniczenia odnośnie do wykonywania prawa głosu

Nie występują ograniczenia odnośnie wykonywania prawa głosu, takie jak ograniczenie wykonywania prawa głosu przez posiadaczy określonej części lub liczby głosów, ograniczenia czasowe dotyczące wykonywania prawa głosu lub zapisy, zgodnie z którymi prawa kapitałowe związane z papierami wartościowymi są oddzielone od posiadania papierów wartościowych.

Ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych emitenta

Nie występują ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych Asseco South Eastern Europe.

Zasady dotyczące powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnienia, w szczególności prawo do podjęcia decyzji o emisji lub wykupie akcji

Zarząd kieruje działalnością Spółki, zarządza jej majątkiem oraz reprezentuje Spółkę na zewnątrz przed sądami, organami władzy i wobec osób trzecich. Zarząd podejmuje decyzje we wszystkich sprawach, niezastrzeżonych przez postanowienia Statutu lub przepisy prawa, do wyłącznej kompetencji Rady Nadzorczej lub Walnego Zgromadzenia.

Zarząd składa się od 1 (słownie: jednego) do 9 (słownie: dziewięciu) członków, w tym Prezesa Zarządu, Wiceprezesów oraz pozostałych członków Zarządu. Wspólna kadencja członków Zarządu trwa 5 (pięć) lat. Każdy z Członków Zarządu może być wybrany na następną kadencję.

Zarząd Spółki jest powoływany i odwoływany przez Radę Nadzorczą, przy czym z wnioskami o określenie składu liczebnego Zarządu oraz powoływanie pozostałych Członków Zarządu, występuje do Przewodniczącego Rady Nadzorczej Prezes Zarządu. Jeżeli Prezes Zarządu nie wystąpi z odpowiednimi wnioskami we właściwym czasie, gwarantującym sprawne funkcjonowanie Zarządu, Rada Nadzorcza podejmie działania z własnej inicjatywy.

Na podstawie art. 90d ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.2020.2080 tj.) Walne Zgromadzenie Spółki uchwałą w dniu 16 czerwca 2020 roku przyjęło Politykę Wynagrodzeń członków zarządu i rady nadzorczej. Polityka ta określa podstawy, zasady i procedury ustalania, naliczania i wypłacania wynagrodzeń dla Członków Zarządu oraz Członków Rady Nadzorczej.

Mandaty Członków Zarządu wygasają najpóźniej z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie z działalności oraz sprawozdanie finansowe Spółki za ostatni rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Zarządu.

Członek Zarządu może być w każdym czasie odwołany. Nie pozbawia go to roszczeń ze stosunku pracy lub innego stosunku prawnego dotyczącego pełnienia funkcji członka zarządu. Odwołany Członek Zarządu jest uprawniony i obowiązany złożyć wyjaśnienia w toku przygotowywania sprawozdania zarządu i sprawozdania finansowego, obejmujących okres pełnienia przez niego funkcji członka zarządu, oraz do udziału w Walnym Zgromadzeniu zatwierdzającym sprawozdania, o których mowa w art. 395 § 2 pkt 1) k.s.h. Kompetencje, uprawnienia osób zarządzających zostały opisane w art. 371 i nast. k.s.h. oraz w punkcie opisującym uprawnienia poszczególnych organów Emitenta, zawartym w dalszej części niniejszego sprawozdania.

Zasady zmian statutu lub umowy spółki Assecó South Eastern Europe

Kodeks Spółek Handlowych reguluje szczegółowo zmiany statutu spółki akcyjnej w rozdziale 4, 5 i 6 przepisów o spółce akcyjnej (art. 430 k.s.h. i nast.). Statut Spółki nie przewiduje szczególnych postanowień regulujących zmiany Statutu, w tym zakresie Spółka stosuje przepisy Kodeksu Spółek Handlowych, zgodnie z którymi zmiana statutu spółki akcyjnej wymaga:

- uchwały walnego zgromadzenia;
- wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego (art. 430 k.s.h.)

Zmiana Statutu następuje na Walnym Zgromadzeniu. W celu zmiany Statutu w zawiadomieniu o Walnym Zgromadzeniu należy powołać dotychczas obowiązujące postanowienia Statutu oraz treść proponowanych zmian. Jeżeli zamierzone zmiany są znaczne, należy w zawiadomieniu o zwołaniu Walnego Zgromadzenia zamieścić także projekt nowego tekstu jednolitego Statutu wraz z wyliczeniem nowych lub zmienianych postanowień.

Zmiana Statutu wymaga podjęcia uchwały przez Walne Zgromadzenie większością trzech czwartych głosów, z wyjątkami wskazanymi poniżej. W przypadku zmian postanowień Statutu dotyczących:

- przedmiotu działalności spółki - zmiana wymaga większości dwóch trzecich głosów,
- zwiększenia świadczeń akcjonariuszy lub uszczuplenia ich praw przyznanych osobiście - wymagane jest wyrażenia zgody przez wszystkich akcjonariuszy, których zmiany dotyczą (niezależnie od uzyskania większości przewidzianej dla zmiany Statutu).

Jeżeli w Spółce istnieją akcje o różnych uprawnieniach (np. akcje uprzywilejowane i akcje zwykłe), uchwała o zmianie Statutu mogąca naruszyć prawa akcjonariuszy danego rodzaju akcji powinna być podjęta na podstawie uchwał w drodze oddzielnego głosowania w każdej grupie (rodzaju) akcji. W każdej z tych grup uchwała powinna być powzięta wymaganą większością głosów. W uchwale zmieniającej Statut, Walne Zgromadzenie może upoważnić Radę Nadzorczą do ustalenia jednolitego tekstu zmienionego Statutu lub wprowadzenia innych zmian o charakterze redakcyjnym.

W wyjątkowych przypadkach zmiana Statutu następuje nie w drodze uchwały Walnego Zgromadzenia, ale zaprotokołowaną przez notariusza uchwałą Zarządu. Dzieje się tak w ściśle określonych w Kodeksie Spółek Handlowych przypadkach obniżenia kapitału zakładowego (np. umorzenie akcji własnych, niezakupionych w ciągu roku przez pracowników spółki).

Obowiązki rejestracyjne:

Zmiana Statutu staje się skuteczna z chwilą wpisu tej zmiany do Krajowego Rejestru Sądowego. Obowiązek zgłoszenia zmiany Statutu spoczywa na Zarządzie Spółki. Zarząd zobowiązany jest zgłosić zmianę Statutu w ciągu 3 miesięcy od powzięcia odpowiedniej uchwały. Jeżeli jednak zmiana Statutu polega na podwyższeniu kapitału zakładowego spółki akcyjnej, może ona być zgłoszona w ciągu 6 miesięcy od uchwalenia podwyższenia kapitału zakładowego, a jeżeli udzielona została zgoda na wprowadzenie akcji nowej emisji do publicznego obrotu - od dnia udzielenia tej zgody, o ile wnioski o udzielenie zgody albo zawiadomienie o emisji zostanie złożone przed upływem czterech miesięcy od dnia powzięcia uchwały o podwyższeniu kapitału zakładowego.

Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz prawa akcjonariuszy i sposób ich wykonywania

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy jest najwyższym organem Spółki. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy działa zgodnie z zasadami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jak również w Statucie Spółki.

Sposób funkcjonowania Walnego Zgromadzenia szczegółowo opisuje Regulamin Walnego Zgromadzenia, przyjęty przez Walne Zgromadzenie w dniu 27 kwietnia 2010 roku, zmieniony uchwałą Walnego Zgromadzenia w dniu 24 kwietnia 2014 roku.

Statut oraz Regulamin Walnego Zgromadzenia Spółki zostały opublikowane na stronie internetowej Spółki.

Walne Zgromadzenie jest organem stanowiącym w sprawach:

1. rozpatrywanie i zatwierdzanie sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego za ubiegły rok obrotowy,
2. podejmowanie uchwał o podziale zysków lub pokryciu strat, wysokości odpisów na kapitał zapasowy i inne fundusze, określeniu daty ustalenia prawa do dywidendy, wysokości dywidendy i terminie wypłaty dywidendy,
3. udzielanie absolutorium członkom organów Spółki z wykonania przez nich obowiązków,
4. podejmowanie postanowień dotyczących roszczeń o naprawienie szkody, wyrządzonej przy zawiązywaniu Spółki, sprawowaniu zarządu albo nadzoru,
5. podejmowanie uchwał w sprawie zbycia lub wydzierżawienia przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części oraz ustanowienia na nich ograniczonego prawa rzeczowego,
6. podejmowanie uchwał o połączeniu Spółki z inną spółką, o likwidacji Spółki i wyznaczaniu likwidatora,
7. podejmowanie uchwał o emisji obligacji zamiennych lub z prawem pierwszeństwa oraz warrantów subskrypcyjnych wskazanych w art. 453 § 2 k.s.h.,
8. zmiana Statutu Spółki, w tym podejmowanie uchwał o podwyższeniu i obniżeniu kapitału zakładowego,
9. zmiana przedmiotu działalności Spółki,
10. ustalanie zasad wynagradzania członków Rady Nadzorczej,
11. uchwalanie regulaminu Walnego Zgromadzenia,
12. podejmowanie uchwał o umorzeniu akcji,
13. podejmowanie innych decyzji przewidzianych przepisami prawa i niniejszego Statutu oraz rozstrzyganie spraw wnoszonych przez akcjonariuszy, Zarząd i Radę Nadzorczą.

Walne Zgromadzenie może podejmować uchwały we wszystkich sprawach Spółki bez względu na ilość reprezentowanego na posiedzeniu kapitału zakładowego, o ile przepisy Kodeksu Spółek Handlowych nie stanowią inaczej.

Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących Asseco South Eastern Europe oraz ich komitetów, uwzględniając Komitet Audytu, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego

Zarząd:

Zarząd działa w oparciu i zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych, w szczególności w oparciu o postanowienia art. 371 i nast. k.s.h., zgodnie ze Statutem Spółki oraz Regulaminem Zarządu.

Zarząd kieruje działalnością Spółki, zarządza jej majątkiem oraz reprezentuje Spółkę na zewnątrz przed sądami, organami władzy i wobec osób trzecich. Zarząd podejmuje decyzje we wszystkich sprawach, niezastrzeżonych przez postanowienia Statutu lub przepisy prawa, do wyłącznej kompetencji Rady Nadzorczej lub Walnego Zgromadzenia.

Wykonywanie zarządu:

Podstawową formą pracy Zarządu jest odbywanie posiedzeń i podejmowanie uchwał związanych z prowadzeniem spraw Spółki i wykonywaniem zarządu. Pracą Zarządu kieruje Prezes Zarządu, a podczas jego nieobecności wyznaczony przez niego Członek Zarządu. Członkowie Zarządu mają obowiązek czynnie i aktywnie uczestniczyć w posiedzeniach Zarządu.

Okresowych zwolnień od wykonywania zarządu (urlopy) Członkowi Zarządu udziela Prezes Zarządu.

Prezes Zarządu sprawuje zwierzchni nadzór nad wszystkimi pracownikami i komórkami organizacyjnymi Spółki, które - w ramach ustalonej struktury organizacyjnej - podlegają bezpośrednio poszczególnym Członkom Zarządu.

W stosunkach wewnętrznych, a w szczególności w stosunkach pracowniczych Prezes Zarządu ma prawo do jednoosobowego podejmowania decyzji ostatecznych. W ramach powyższej kompetencji Prezes Zarządu może w szczególności uchylić decyzję innego Członka Zarządu, chyba że co innego wynika z uprzednio podjętej uchwały Zarządu lub przepisów prawa.

Zarząd może w drodze uchwały okresowo powierzyć Członkowi Zarządu dodatkowe obowiązki, inne niż to wynika z przyjętego podziału pracy, określając w treści uchwały ich zakres oraz czas wykonywania.

Zarząd może udzielić prokury. Udzielenie prokury wymaga uchwały Zarządu podjętej jednomyślnie przez wszystkich Członków Zarządu. Do wykonywania czynności określonego rodzaju Zarząd może ustanowić pełnomocników upoważnionych do działania w granicach określonych w udzielonym pełnomocnictwie.

Uchwały Zarządu wymagają w szczególności następujące sprawy:

1. Określanie strategii rozwoju Spółki i Grupy Kapitałowej oraz wprowadzanie w niej zmian, które okażą się niezbędne w trakcie jej realizacji, a także określanie zasad wykonywania nadzoru właścicielskiego i zasad zarządzania Grupą Kapitałową, w tym zasad zarządzania finansami w Grupie Kapitałowej.
2. Ustalanie planów (rzeczowych i finansowych) Spółki oraz programów ich realizacji.
3. Podejmowanie decyzji w sprawie utworzenia bądź likwidacji jednostek i komórek organizacyjnych Spółki.
4. Określanie regulaminu organizacyjnego, regulaminu pracy i regulaminu wynagradzania pracowników w przedsiębiorstwie Spółki oraz wprowadzanie zmian w tych regulaminach.
5. Przyjmowanie rocznego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej oraz rocznego sprawozdania z działalności Spółki i działalności Grupy Kapitałowej, w terminie umożliwiającym zaopiniowanie tych dokumentów przez Radę Nadzorczą i przyjęcie przez Walne Zgromadzenie, zgodnie ze Statutem Spółki i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Ustalanie podziału obowiązków między Członkami Zarządu.
7. Ustalanie „Regulaminu Zarządu” oraz wprowadzanie w nim zmian.
8. Udzielanie prokury.
9. Wnioskowanie do Rady Nadzorczej i Walnego Zgromadzenia we wszystkich sprawach należących - zgodnie z przepisami prawa i Statutem Spółki - do kompetencji tych organów.
10. Zwoływanie Zwyczajnego i Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia oraz proponowanie porządku obrad i przygotowywanie projektów uchwał.

Każdy Członek Zarządu ma prawo i obowiązek prowadzenia spraw powierzonych mu uchwałą Zarządu o podziale obowiązków między Członkami Zarządu. Jeżeli jednak, przed podjęciem decyzji w takiej sprawie, któryś z pozostałych Członków Zarządu zgłosi sprzeciw albo sprawa wymagałaby podjęcia decyzji kolegialnej (zgodnie z Kodeksem Sądów Handlowych, Statutem Spółki lub Regulaminem Zarządu), do podjęcia takiej decyzji konieczna jest uchwała Zarządu.

Zarząd kierując się interesem Spółki określa strategię oraz główne cele działania Spółki i przedkłada je Radzie Nadzorczej, po czym jest odpowiedzialny za ich wdrożenie i realizację. Zarząd dba o przejrzystość i efektywność systemu zarządzania Spółką oraz prowadzenia jej spraw zgodnie z przepisami prawa i dobrą praktyką.

Przy podejmowaniu decyzji w sprawach Spółki Członkowie Zarządu powinni działać w granicach uzasadnionego ryzyka gospodarczego, tzn. po rozpatrzeniu wszystkich informacji, analiz i opinii, które w rozsądnej ocenie Zarządu powinny być w danym przypadku wzięte pod uwagę ze względu na interes Spółki. Przy ustalaniu interesu Spółki należy brać pod uwagę uzasadnione w długookresowej perspektywie interesy akcjonariuszy, wierzycieli, pracowników Spółki oraz innych podmiotów i osób współpracujących ze Spółką w zakresie jej działalności gospodarczej, a także interesy społeczności lokalnych.

Przy dokonywaniu transakcji z akcjonariuszami oraz innymi osobami, których interesy wpływają na interes Spółki, Zarząd obowiązany jest działać ze szczególną starannością, aby transakcje były dokonywane na warunkach rynkowych.

Członek Zarządu powinien zachować pełną lojalność wobec Spółki i uchylić się od działań, które mogłyby prowadzić wyłącznie do własnych korzyści materialnych. W przypadku uzyskania informacji o możliwości dokonania inwestycji lub innej korzystnej transakcji dotyczącej przedmiotu działalności Spółki, Członek Zarządu powinien przedstawić Zarządowi bezzwłocznie taką informację w celu rozważenia możliwości jej wykorzystania przez Spółkę. Wykorzystanie takiej informacji przez Członka Zarządu lub przekazanie jej osobie trzeciej może nastąpić tylko za zgodą Zarządu i jedynie wówczas, gdy nie narusza to interesu Spółki.

Członkowie Zarządu obowiązani są informować Radę Nadzorczą o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania. Zwracają się również do Rady Nadzorczej o udzielenie zgody na pełnienie funkcji członka rady nadzorczej w spółkach spoza Grupy kapitałowej.

Posiedzenia Zarządu:

Zarząd zbiera się na swoje posiedzenia nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Posiedzenia Zarządu odbywają się w siedzibie Spółki lub w innych miejscach wyznaczonych przez Prezesa Zarządu. Posiedzenia Zarządu mogą również odbywać się na odległość przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Posiedzenie Zarządu zwołuje Prezes Zarządu lub w jego zastępstwie Wiceprezes Zarządu. W uzasadnionych przypadkach każdy Członek Zarządu zwołuje posiedzenie. Zwołujący zawiadamia Członków Zarządu o zwołaniu posiedzenia Zarządu co najmniej na 7 dni przed terminem tego posiedzenia na piśmie lub pocztą elektroniczną. W nagłych przypadkach Prezes lub w jego zastępstwie Wiceprezes Zarządu może zarządzić inny sposób i termin zawiadomienia Członków Zarządu o dacie posiedzenia.

W zawiadomieniach o posiedzeniu Zarządu powinien być podany porządek obrad oraz winny być przedstawione materiały dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, chyba że materiały te będą przygotowane na posiedzenie. W trakcie posiedzenia może być dokonana zmiana porządku posiedzenia, o ile żaden z obecnych na posiedzeniu Członków Zarządu nie wnieśli sprzeciwu.

Każdy Członek Zarządu ma prawo wnioskowania o umieszczenie w porządku posiedzenia określonej sprawy, o ile przygotował z dwudniowym wyprzedzeniem projekt stosownej uchwały Zarządu oraz odpowiednie jej uzasadnienie (pisemne lub ustne), z zastrzeżeniem, że Prezes Zarządu może wnioskować o umieszczenie w porządku posiedzenia określonej sprawy w każdym czasie.

Wszelkie czynności związane ze zwołaniem i odbyciem posiedzenia Zarządu wykonuje Biuro Zarządu lub osoba wyznaczona przez Prezesa Zarządu. Z posiedzenia Zarządu sporządza się protokół w formie pełnej lub skróconej. Można odstąpić od sporządzania protokołu z posiedzenia pod warunkiem, że uchwały podjęte na tym posiedzeniu zostały odrębnie zaprotokołowane. Protokół z odbytego posiedzenia jest przyjmowany przez Zarząd na tym posiedzeniu.

Przyjęty protokół jest podpisywany przez Prezesa Zarządu i wszystkich Członków Zarządu obecnych na posiedzeniu, którego protokół dotyczy oraz przez protokolanta. Oryginały protokołów są przechowywane w Księdze Pracy Zarządu.

Podejmowanie uchwał:

Uchwały Zarządu zapadają zwykłą większością głosów, za wyjątkiem ustanowienia prokury do czego jest wymagana zgoda wszystkich Członków Zarządu. Dla ważności uchwał Zarządu wymagane jest zawiadomienie o posiedzeniu wszystkich Członków Zarządu oraz obecność na posiedzeniu co najmniej połowy jego składu. W razie równości głosów decyduje głos Prezesa Zarządu Spółki.

W posiedzeniach Zarządu członkowie mogą uczestniczyć za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwały podjęte w ten sposób są ważne, jeżeli wszyscy Członkowie Zarządu zostali powiadomieni o treści projektu uchwały, zaś protokół z posiedzenia Zarządu został podpisany przez Członków Zarządu uczestniczących w takim posiedzeniu. W imieniu Członków Zarządu uczestniczących w posiedzeniu Zarządu za pośrednictwem telefonu lub innego środka łączności podpis składa przewodniczący posiedzenia Zarządu, do tak podpisanego protokołu dołącza się głosy oddane przez Członków Zarządu uczestniczących w posiedzeniu za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Nieobecni Członkowie Zarządu mogą również złożyć swój podpis na odrębnym dokumencie zawierającym treść protokołu z posiedzenia Zarządu, dokument taki dołącza się do protokołu podpisanego przez pozostałych Członków Zarządu.

Członkowie Zarządu mogą także brać udział w podejmowaniu uchwał Zarządu oddając swój głos przez złożenie podpisu na dokumencie zawierającym treść uchwały, przy czym uchwały Zarządu podjęte w takim trybie są ważne, jeżeli wszyscy Członkowie Zarządu złożyli podpis. Dopuszczalne jest także głosowanie pisemne w sprawie uchwały poprzez wykorzystanie bezpiecznego podpisu elektronicznego.

Na posiedzenia Zarządu mogą być zaproszeni właściwi dla omawianej sprawy pracownicy Spółki lub inne osoby.

Głosowanie jest jawne. Na wniosek chociażby jednego Członka Zarządu obecnego na posiedzeniu Prezes Zarządu lub osoba prowadząca posiedzenie zarządza przeprowadzenie głosowania tajnego.

Uchwała obowiązuje z dniem jej podjęcia lub w terminie w niej wskazanym. Zmiana treści uchwały wymaga podjęcia nowej uchwały w tej samej sprawie.

W okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia 2021 roku skład Zarządu Spółki przedstawiał się następująco:

Piotr Jeleński

Prezes Zarządu

Marcin Rulnicki ¹	Członek Zarządu
Miljan Mališ	Członek Zarządu
Kostadin Slavkoski	Członek Zarządu

Od dnia 1 maja 2021, na dzień 31 grudnia 2021 roku oraz na dzień publikacji niniejszego sprawozdania tj. 23 lutego 2022 roku, skład Zarządu Spółki przedstawia się następująco:

Piotr Jeleński	Prezes Zarządu
Michał Nitka ²	Członek Zarządu
Miljan Mališ	Członek Zarządu
Kostadin Slavkoski	Członek Zarządu

Rada Nadzorcza:

Rada Nadzorcza działa zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych, Statutem Spółki oraz Regulaminem Rady Nadzorczej, który został przyjęty Uchwałą Rady Nadzorczej Spółki z dnia 18 stycznia 2010 roku, wraz ze zmianami wprowadzonymi na mocy Uchwał Rady Nadzorczej Spółki z dnia 8 sierpnia 2012 roku, 24 września 2013 roku, 18 października 2017 roku oraz 7 września 2020 roku.

Rada Nadzorcza wykonuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich gałęziach jej przedsiębiorstwa. Składa się od 5 (słownie: pięciu) do 7 (słownie: siedmiu) Członków powoływanych w trybie określonym w Statucie Spółki. Każdy członek Rady Nadzorczej może być ponownie wybrany do pełnienia tej funkcji.

Mandat członka Rady Nadzorczej wygasa przed upływem kadencji w przypadku:

1. rezygnacji złożonej na piśmie na ręce Przewodniczącego Rady;
2. odwołania, w trybie określonym w Statucie Spółki
3. śmierci.

W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia mandatu, uzupełnienie składu Rady Nadzorczej do wymaganej liczby członków następuje w trybie określonym w Statucie Spółki.

Członkowie Rady mogą być powołani i odwołani także w trakcie trwania jej kadencji, w trybie określonym w Statucie Spółki. Mandaty członków Rady wygasają z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Rady Nadzorczej.

Członkowie Rady Nadzorczej mogą otrzymywać wynagrodzenie określone uchwałą Walnego Zgromadzenia.

Członkowie Rady Nadzorczej zobowiązani są przekazywać kwartalnie Zarządowi Spółki informacje o organizacyjnych powiązaniach Członka Rady Nadzorczej z określonymi akcjonariuszami, zwłaszcza akcjonariuszami większościowymi, tak aby umożliwić Spółce podanie ich do publicznej wiadomości.

Członek Rady Nadzorczej obowiązany jest powiadomić Zarząd o zbyciu lub nabyciu akcji Spółki lub też spółki wobec niej dominującej lub zależnej, jak również o transakcjach z takimi spółkami, o ile są one istotne dla jego sytuacji materialnej. Członek Rady Nadzorczej obowiązany jest przekazać powyższe informacje niezwłocznie w celu umożliwienia Zarządowi ich publikacji zgodnie z przepisami prawa. W sytuacji, gdy obowiązek publikacji nie wynika z przepisów prawa, upublicznienie powyższej informacji wymaga uprzedniej zgody Członka Rady Nadzorczej.

Kompetencje Rady Nadzorczej:

Do obowiązków Rady Nadzorczej należy stały nadzór nad działalnością Spółki, a w szczególności:

1. ocena sprawozdania finansowego co do zgodności z księgami i dokumentami, jak i ze stanem faktycznym,
2. ocena sprawozdania Zarządu oraz wniosków Zarządu dotyczących podziału zysku albo pokrycia straty oraz wniosków w sprawie emisji obligacji,

¹ Marcin Rulnicki złożył rezygnację z pełnienia funkcji Członka Zarządu ze skutkiem na dzień 30 kwietnia 2021 roku.

² Michał Nitka został powołany na Członka Zarządu uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 18 stycznia 2021 r. ze skutkiem od dnia 1 maja 2021 roku

3. składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego, pisemnego sprawozdania z wyników oceny, o której mowa wyżej, w punktach 1 i 2.

W celu wykonania czynności, o których mowa powyżej Rada Nadzorcza jest uprawniona i zobowiązana do badania każdego rodzaju czynności wykonywanych przez komórki organizacyjne i pracowników Spółki, dokonywania rewizji majątku oraz sprawdzania ksiąg i dokumentów. Rada Nadzorcza obowiązana jest systematycznie zasięgać informacji od Zarządu Spółki o wszystkich istotnych sprawach dotyczących działalności Spółki oraz o ryzyku związanym z tą działalnością i sposobach zarządzania tym ryzykiem. W tym celu Rada Nadzorcza może wyznaczyć termin do sporządzenia odpowiednich sprawozdań i wyjaśnień.

Niezależnie od obowiązków, o których mowa wyżej, do kompetencji Rady Nadzorczej należy:

1. reprezentowanie Spółki w umowach z członkami Zarządu oraz w sporach z Zarządem lub jego członkami,
2. ustalanie zasad zatrudniania i wynagradzania członków Zarządu,
3. zatwierdzanie Regulaminu Zarządu,
4. dokonywanie wyboru biegłego rewidenta badającego sprawozdanie finansowe Spółki,
5. ustalanie jednolitego tekstu zmienionego Statutu Spółki i wprowadzanie innych zmian o charakterze redakcyjnym określonych w uchwale Zgromadzenia,
6. powoływanie i odwoływanie członków Zarządu (w tym Prezesa i Wiceprezesów Zarządu oraz Członków Zarządu),
7. uchwalanie regulaminu Rady Nadzorczej,
8. wyrażanie zgody na udzielenie prokury przez Zarząd,
9. zatwierdzanie rocznych planów finansowych i wieloletnich planów gospodarczych Spółki,
10. wyrażanie zgody w formie uchwały na nabycie akcji własnych Spółki,
11. udzielanie zgody na zaciąganie lub udzielanie pożyczek i kredytów przez Spółkę, lub zaciąganie innych zobowiązań pieniężnych przekraczających 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) w jednej lub serii powiązanych transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
12. udzielenie zgody na nabycie oraz zbycie nieruchomości przez Spółkę, a także udziału w nieruchomości i użytkowania wieczystego bez względu na wartość nabywanego lub zbywanego prawa, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
13. udzielenie zgody na wydatki, w tym wydatki inwestycyjne, Spółki, spółek zależnych lub stowarzyszonych ze Spółką i zaciąganie zobowiązań przekraczających 250 000 EURO w jednej lub serii powiązanych ze sobą transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach, nie przewidzianych w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
14. udzielanie jakichkolwiek gwarancji, poręczeń i zaciąganie innych zobowiązań pozabilansowych przez Spółkę lub przejmowanie obowiązku naprawienia szkody nie przewidzianych w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
15. udzielenie zgody na sprzedaż, najem, zastaw, zastaw rejestrowy, hipotekę oraz inne obciążenie lub przeniesienie jakiegokolwiek części majątku Spółki nie przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
16. udzielenie zgody na nabycie lub objęcie przez Spółkę udziałów lub akcji w innych spółkach handlowych oraz na przystąpienie Spółki do spółek osobowych lub spółek cywilnych,
17. wyrażanie zgody na zbycie aktywów Spółki, których wartość przekracza 10% (słownie: dziesięć procent) wartości księgowej netto środków trwałych podmiotu zbywającego aktywa ustalonej na podstawie ostatniego sprawozdania finansowego zbadanego przez biegłego rewidenta, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
18. wyrażanie zgody na zbycie, obciążenie lub nieodpłatne przeniesienie praw autorskich i wynalazczych, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej, a w szczególności praw do kodów źródłowych oprogramowania, znaków towarowych, które to czynności nie były przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
19. wyrażanie zgody na zawieranie umów pomiędzy Spółką, spółkami zależnymi lub stowarzyszonymi ze Spółką a członkami Zarządu Spółki, Rady Nadzorczej Spółki, akcjonariuszami Spółki lub podmiotami powiązanymi z tymi osobami, których łączne roczne koszty, nieprzewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu przekroczą 100 000 PLN w jednej lub serii powiązanych ze sobą transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach; Dla celów niniejszego punktu "podmiot powiązany" oznacza osobę, spółkę lub inny podmiot posiadający powiązania ekonomiczne lub powiązania rodzinne z jakimkolwiek członkiem Zarządu Spółki, Rady Nadzorczej Spółki, akcjonariuszem Spółki; „Podmiotem powiązanym” jest w szczególności (i) małżonek, (ii) dzieci, (iii) wnuki, (iv) rodzice, (v) dziadkowie, lub (vi) rodzeństwo, oraz (vii) jakikolwiek podmiot pozostający pod kontrolą pośrednią lub bezpośrednią osób określonych powyżej, lub za pośrednictwem których osoby określone powyżej uzyskują znaczące korzyści ekonomiczne,

20. wyrażanie zgody na zatrudnianie przez Spółkę doradców lub innych osób nie będących pracownikami Spółki, w charakterze konsultantów, prawników, agentów, jeżeli roczny koszt związany z zatrudnieniem takich osób przez Spółkę przekracza 100 000 EURO lub równowartość tej kwoty w innych walutach,
21. wyrażanie zgody na zawarcie transakcji, o której mowa w Art. 90h ust. 1 pkt 1 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tj. z dnia 22 lutego 2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 623) z podmiotami powiązanymi (czyli spółkami z grupy lub osobami pełniącymi funkcje w organach) o wartości powyżej 5,00% (pięć procent) sumy aktywów ostatniego zatwierdzonego rocznego sprawozdania finansowego Spółki,
22. sporządzanie corocznych sprawozdań o wynagrodzeniach, przedstawiających kompleksowy przegląd wynagrodzeń, w tym wszystkich świadczeń, niezależnie od ich formy, otrzymanych przez poszczególnych Członków Zarządu i Rady lub należnych poszczególnym Członkom Zarządu i Rady w ostatnim roku obrotowym, zgodnie z Polityką wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki.

Członkowie Rady Nadzorczej wyznaczają spośród siebie Członków Rady Nadzorczej zobowiązanych do uczestniczenia w Walnych Zgromadzeniach Spółki w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na zadawane w trakcie Walnego Zgromadzenia pytania.

Organizacja pracy Rady Nadzorczej:

Rada Nadzorcza realizuje swoje obowiązki w formie odbywania posiedzeń, podejmowania uchwał. Rada może również wykonywać czynności kontrolne i doradcze.

Na pierwszym, w danej kadencji, posiedzeniu, zwołanym przez najstarszego wiekiem Członka, Rada Nadzorcza wybiera ze swego grona Przewodniczącego, który przewodniczy posiedzeniom Rady i kieruje jej pracami oraz Wiceprzewodniczącego, który zastępuje Przewodniczącego podczas jego nieobecności.

Pierwsze posiedzenie nowo powołanej Rady Nadzorczej otwiera najstarszy wiekiem Członek Rady i przewodniczy na nim do chwili ukonstytuowania się Rady nowo powołanej.

Rada może w każdym czasie odwołać Przewodniczącego oraz Wiceprzewodniczącego oraz dokonać – ze swego grona - ponownego wyboru do pełnienia tych funkcji innych Członków Rady. Ponownego wyboru należy dokonać na tym samym posiedzeniu Rady, na którym dokonano odwołania.

Posiedzenia Rady Nadzorczej odbywają się nie rzadziej niż co 3 miesiące. Posiedzenia zwołuje Przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności Wiceprzewodniczący. W przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego Posiedzenia zwołuje upoważniony przez niego na piśmie inny Członek Rady.

Przewodniczący Rady Nadzorczej ma obowiązek zwołać posiedzenie Rady Nadzorczej w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania pisemnego wniosku złożonego przez Zarząd Spółki lub Członka Rady Nadzorczej. Wnioskujący o zwołanie posiedzenia, łącznie z wnioskiem powinni przedłożyć proponowany porządek obrad.

Jeżeli - w przypadku, o którym mowa powyżej Przewodniczący Rady Nadzorczej nie zwoła posiedzenia, wnioskodawca może je zwołać samodzielnie, podając datę, miejsce i proponowany porządek obrad.

W porządku obrad należy również umieścić sprawy zgłoszone przez członków Rady, jeżeli wniosek w tym zakresie zostanie złożony co najmniej na 14 dni przed terminem posiedzenia lub na poprzednim posiedzeniu.

W przypadku obecności na posiedzeniu wszystkich Członków Rady Nadzorczej, każdy z Członków Rady albo obecnych na posiedzeniu Członków Zarządu Spółki może wnioskować o wprowadzenie do porządku obrad nowych punktów, nie objętych przekazanym wcześniej porządkiem posiedzenia. Wniosek powyższy może być zgłoszony pomimo nieobecności na posiedzeniu wszystkich Członków Rady Nadzorczej tylko i wyłącznie, gdy podjęcie określonych działań przez Radę Nadzorczą jest konieczne dla uchronienia Spółki przed szkodą jak również w przypadku konieczności podjęcia uchwały, której przedmiotem jest ocena czy istnieje konflikt interesów między Członkiem Rady Nadzorczej a Spółką. Przyjęcie wniosku następuje w drodze głosowania, zwykłą większością głosów.

Pisemne zawiadomienie o miejscu, terminie, porządku obrad powinno być doręczone członkom Rady co najmniej na tydzień przed terminem posiedzenia. W przypadkach nagłych Przewodniczący może zarządzić doręczenie zawiadomienia członkom Rady o zwołaniu posiedzenia w terminie krótszym niż jeden tydzień. Zawiadomienie dokonuje się za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej i wszelkich innych sposobów, które pozwalają na udokumentowanie faktu otrzymania przez członków Rady zaproszeń. W zawiadomieniu należy podać dzień, godzinę i miejsce posiedzenia oraz planowany porządek obrad.

Członek Rady Nadzorczej, który nie może wziąć udziału w posiedzeniu, powinien zawiadomić o tym Przewodniczącego Rady, podając przyczynę nieobecności.

Posiedzenia Rady odbywają się w siedzibie Spółki, w Warszawie, w innym miejscu wskazanym w zawiadomieniu lub przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.

Posiedzenia Rady Nadzorczej, z wyjątkiem spraw dotyczących bezpośrednio Zarządu lub jego Członków, w szczególności: odwołania, odpowiedzialności oraz ustalania wynagrodzenia są jawne dla Członków Zarządu.

Przewodniczący Rady Nadzorczej, z własnej inicjatywy lub na wniosek Członka Rady, może zaprosić do wzięcia udziału w posiedzeniu Rady Nadzorczej w zależności od tematyki rozpatrywanych spraw – także inne osoby.

Posiedzeniom Rady Nadzorczej przewodniczy i prowadzi obrady Przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności Wiceprzewodniczący Rady; w przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego, wyznaczony przez Przewodniczącego Rady na piśmie inny Członek Rady.

Posiedzenie Rady Nadzorczej jest ważne, jeżeli bierze w nim udział przynajmniej połowa Członków Rady, a wszyscy jej Członkowie zostali prawidłowo zawiadomieni o terminie i miejscu posiedzenia.

Rada Nadzorcza podejmuje uchwały zwykłą większością głosów oddanych, chyba że przepisy prawa lub Statut Spółki przewidują surowsze warunki podejmowania uchwał.

W posiedzeniach Rady można uczestniczyć przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwały podjęte w ten sposób są skuteczne, jeżeli wszyscy członkowie Rady zostali powiadomieni o treści projektu uchwały. Zamiar uczestnictwa w posiedzeniu Rady z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość należy zgłosić Przewodniczącemu RN przed wyznaczonym terminem posiedzenia.

Z głosowania przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość sporządzany jest protokół zawierający informacje dotyczące przedmiotu głosowania, Członków Rady uczestniczących w głosowaniu oraz wynikach głosowania.

Ponadto, w razie potrzeby, sporządza się niezwłocznie odrębny dokument potwierdzający treść podjętej uchwały, opisujący tryb i datę jej podjęcia; dokument podpisują wszyscy uczestniczący w głosowaniu członkowie Rady. Dokument ten stanowi załącznik do protokołu, o którym mowa powyżej.

Członkowie Rady Nadzorczej mogą brać udział w podejmowaniu uchwał oddając swój głos na piśmie za pośrednictwem innego Członka Rady Nadzorczej.

Oddanie głosu na piśmie nie może dotyczyć spraw wprowadzonych do porządku obrad na posiedzeniu Rady. W protokole z posiedzenia Rady opisuje się wyraźnie oddanie głosu na piśmie za pośrednictwem innego Członka Rady wskazując, który z Członków Rady oddał taki głos i za pośrednictwem, którego Członka Rady ten głos został oddany.

W przypadku równej liczby głosów oddanych „za” i „przeciw” uchwale decyduje głos Przewodniczącego Rady Nadzorczej, a jeżeli jest on nieobecny na posiedzeniu – głos Wiceprzewodniczącego Rady; w przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego, głos przewodniczącego posiedzenia.

Głosowanie jest jawne. Tajne głosowanie Przewodniczący Rady zarządza w następujących przypadkach:

1. zawieszenia w czynnościach Prezesa lub Członka Zarządu;
2. powoływania i odwoływania z pełnionej funkcji Przewodniczącego oraz Wiceprzewodniczącego;
3. w innych sprawach, na wniosek choćby jednego z biorących udział w głosowaniu Członków Rady.

Rada Nadzorcza może podejmować uchwały przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość lub w trybie pisemnym, także w sprawach, dla których Statut spółki przewiduje głosowanie tajne, o ile żaden z Członków Rady Nadzorczej nie zgłosi sprzeciwu.

Uchwały Rady Nadzorczej mogą być skutecznie podjęte, jeżeli na posiedzeniu jest obecna co najmniej połowa jej członków, a wszyscy jej członkowie zostali powiadomieni o terminie i miejscu posiedzenia.

Uchwały Rady Nadzorczej wchodzi w życie z dniem podjęcia, chyba że w treści uchwały postanowiono inaczej.

Posiedzenia Rady Nadzorczej są protokołowane.

Skład Rady Nadzorczej nie ulegał zmianom w roku obrotowym 2021, na dzień 31 grudnia 2021 roku oraz dzień publikacji niniejszego sprawozdania skład Rady Nadzorczej przedstawia się następująco:

Jozef Klein	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Adam Góral	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Artur Kucharski	Członek Rady Nadzorczej

Jacek Duch Członek Rady Nadzorczej

Adam Pawłowicz Członek Rady Nadzorczej

Komitet Audytu

W dniu 17 maja 2010 roku Rada Nadzorcza Asseco South Eastern Europe S.A. - działając w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 86 ust. 3 i ust. 7 Ustawy z dnia 7 maja 2009 roku o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz nadzorze publicznym - powołała ze swego grona Komitet Audytu.

Organizacja i funkcjonowanie Komitetu Audytu, począwszy od dnia 18 października 2017 roku są regulowane w treści Regulaminu Rady Nadzorczej (wcześniej kwestie te były regulowane w odrębnym dokumencie - Regulaminie Komitetu Audytu przyjętym przez Komitet Audytu w dniu 24 sierpnia 2010 roku).

Komitet Audytu obecnej kadencji Rady Nadzorczej został powołany w dniu 15 maja 2017 roku.

Skład Rady Nadzorczej nie ulegał zmianom w roku obrotowym 2021, na dzień 31 grudnia 2021 oraz na dzień publikacji niniejszego sprawozdania skład Komitetu Audytu przedstawia się następująco:

Artur Kucharski Przewodniczący Komitetu Audytu

Adam Pawłowicz Członek Komitetu Audytu

Jacek Duch Członek Komitetu Audytu

Komitet Audytu, w obecnym składzie, spełnia wymogi w zakresie niezależności, wiedzy i umiejętności, przewidziane ustawą z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz.U. z 2017, poz. 1089).

Ustawowe kryterium niezależności spełniają następujący członkowie Komitetu Audytu: Artur Kucharski – Przewodniczący i Adam Pawłowicz – Członek Komitetu Audytu.

Wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości/badania sprawozdania finansowego posiada Artur Kucharski – Przewodniczący (wiedza i umiejętności zdobyte w ramach posiadanego doświadczenia zawodowego, w tym w PricewaterhouseCoopers Sp. z o.o. – Dział Badanie sprawozdań finansowych, członek Association of Chartered Certified Accountants - ACCA)

Wiedzę i umiejętności w zakresie branży, w której działa Spółka posiadają wszyscy członkowie Komitetu Audytu. Ww. wiedza i umiejętności zdobyte zostały w ramach doświadczenia zawodowego i zdobytego wykształcenia:

1. Artur Kucharski – członek rad nadzorczych w spółkach sektora, wykształcenie inżynierskie (Politechnika Warszawska, University of Central London, Moskiewski Instytut Energetyczny),
2. Adam Pawłowicz – członek rad nadzorczych spółek sektora (grupa Asseco),
3. Jacek Duch – informatyk (Politechnika Warszawska), posiadający wieloletnie doświadczenie w inżynierii oprogramowania oraz w zarządzaniu spółkami informatycznymi w Polsce i za granicą (Nixdorf Computer, PSI AG, Digital Equipment Corporation -DEC), spółki grupy Prokom oraz Asseco.

Główne założenia Polityki wyboru firmy audytorskiej i Polityki świadczenia usług dozwolonych:

1. Główne założenia Polityki wyboru firmy audytorskiej, zatwierdzonej uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 18 października 2017 roku: przejrzystość procesu, niezależność w wyborze, równość w dostępie do informacji dla podmiotów biorących udział w procesie, przejrzyste i niedyskryminujące kryteria wyboru, zapewnienie odpowiedniej jakości badania, brak uzależnienia/kształtowania wysokości należnego wynagrodzenia od usług niebędących badaniem czy od wyniku badania;
2. Główne założenia Polityki świadczenia usług dozwolonych, zatwierdzonej uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 18 października 2017 roku: możliwość świadczenia wyłącznie wymienionych w Polityce usług, niebędących usługami zabronionymi i wyłącznie pod warunkiem uzyskania każdorazowo zgody Komitetu Audytu, która jest wydawana po przeprowadzeniu oceny zagrożeń i zabezpieczeń niezależności.

Rekomendacja dotycząca wyboru firmy audytorskiej do badania sprawozdań w latach 2020-2022 została sporządzona w następstwie zorganizowanej przez Spółkę procedury wyboru spełniającej obowiązujące kryteria.

Firma badająca sprawozdanie finansowe nie świadczyła na rzecz Emitenta usług dozwolonych, niebędących badaniem sprawozdania finansowego.

W roku 2021 miało miejsce 5 posiedzeń Komitetu Audytu.

W ramach posiedzeń Komitetu Audytu odbyły się spotkania z przedstawicielami audytora Deloitte Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa: przed publikacją wyników za rok 2020, przed publikacją sprawozdań za pierwsze półrocze 2021

oraz przed przystąpieniem do badania sprawozdania finansowego za 2021 rok, gdzie omówiono zakres i harmonogram – plan badania oraz zachowanie niezależności audytora. Na pierwszym posiedzeniu Komitetu Audytu w 2021 roku audytor przedstawił również podsumowanie badania sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2020 przygotowane dla Komitetu Audytu.

Na tym samym posiedzeniu (z dnia 24 lutego 2021 r.) Komitet Audytu dokonał samooceny Komitetu pod kątem spełniania wymogów formalnych na podstawie art. 129 ustawy o biegłych rewidentach. Ponadto przyjął sprawozdanie z działalności Komitetu w roku 2020. Komitet Audytu zweryfikował również spełnianie wymogów niezależności firmy audytorskiej.

Na kolejnych posiedzeniach Komitet Audytu omówił kwestie związane z publikacją wyników sukcesywnie za I kwartał 2021, za pierwsze półrocze 2021 oraz za trzeci kwartał 2021 roku.

Ponadto, Komitet Audytu w ramach swych obrad analizował prezentowane wyniki prac audytowych Działu Audytu Wewnętrznego oraz aktualizację stanu wdrożeń działań naprawczych w tym obszarze, a także dokonywał przeglądu systemu compliance w spółce. Tematem obrad Komitetu Audytu była również analiza aktualizacji prac nad rozwojem obszaru zarządzania ryzykiem w spółkach Grupy Kapitałowej ASEE. Na posiedzeniu z dnia 25 października 2021 r. Komitet Audytu zatwierdził zmiany do metodologii prowadzenia audytu wewnętrznego.

Na ostatnim posiedzeniu w roku 2021 Komitet Audytu omówił najważniejsze zagadnienia mające wpływ na sprawozdawczość Spółki i Grupy ASEE, przyjął plan pracy Komitetu Audytu na kolejny rok, zatwierdził Plan Audytów oraz budżet audytu wewnętrznego na rok 2022, a także ocenił niezależność firmy audytorskiej oraz Menadżera Audytu Wewnętrznego.

POZOSTAŁE INFORMACJE O GRUPIE ASEE I ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.

Charakter zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Spółki i Grupy

W związku z tym, że Asseco South Eastern Europe S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, czynniki istotne dla rozwoju Spółki należy rozpatrywać w kontekście rozwoju i działalności całej Grupy Asseco South Eastern Europe.

Zdaniem Zarządu ASEE S.A. obecna sytuacja finansowa Grupy, jej potencjał operacyjny oraz pozycja rynkowa nie stwarzają zagrożeń dla jej dalszego funkcjonowania i rozwoju w 2022 roku. Istnieje jednak wiele czynników zarówno o charakterze wewnętrznym, jak i zewnętrznym, które bezpośrednio, bądź pośrednio mogą mieć wpływ na osiągnięte w następnych kwartałach wyniki finansowe.

Do czynników zewnętrznych mających wpływ na przyszłe wyniki finansowe Grupy ASEE, w tym Payten, można zaliczyć między innymi:

- Wpływ pandemii Covid-19 na sprawność operacyjną Grupy ASEE oraz na sytuację gospodarczą na rynkach, na których działa Spółka. Ograniczenia związane z pandemią w 2021 roku nie wywarły istotnego wpływu na wyniki finansowe Grupy ASEE. Trudno jednak oceniać długoterminowy wpływ pandemii Covid-19 na wyniki Grupy ASEE, jeśli nastąpiłoby zaostrenie pandemii a co za tym idzie istotne zwiększenie ograniczeń. Ocena wpływu pandemii koronawirusa Covid-19 na biznes ASEE i Payten została w szczegółach opisana w punkcie *Wpływ pandemii koronawirusa COVID-19 na biznes ASEE i Payten* niniejszego sprawozdania.
- Sytuację gospodarczą w rejonie działania Grupy ASEE, a przede wszystkim w Europie Południowo – Wschodniej i Turcji, Europie Środkowej, Europie Zachodniej oraz w wybranych krajach Ameryki Południowej. Wszystkie rynki, na których działa Grupa ASEE były w 2021 roku pod wpływem pandemii Covid-19, jednak nie przełożyło się to negatywnie na prognozowane wzrosty PKB. Niepewność w zakresie przyszłej sytuacji pandemicznej przekłada się na niepewność w zakresie utrzymania wzrostu PKB w latach kolejnych. Poprawa sytuacji makroekonomicznej w kolejnych latach może przełożyć się na dalszą poprawę wyników finansowych ASEE oraz Payten, podczas gdy ewentualne spowolnienie gospodarcze może ograniczyć popyt na produkty i usługi Grupy.
- Sytuację geopolityczną w rejonie działania Grupy ASEE, ewentualne napięcia polityczne i brak stabilności lokalnych rządów mogą powodować pogorszenie klimatu inwestycyjnego, a co za tym idzie opóźnienia czy nawet rezygnację klientów spółek ASEE i Payten z realizacji projektów IT. Kolejną konsekwencją ewentualnych napięć politycznych i społecznych może być wstrzymanie inwestycji IT w instytucjach administracji publicznej, która pozostaje klientem Grupy ASEE.
- Sytuację na rynku informatycznym oraz rynku usług płatniczych w rejonie działania ASEE oraz Payten: wydaje się, że region Europy Południowo – Wschodniej i Turcji oraz Ameryki Południowej wciąż pozostają niedoinwestowane w stosunku do krajów Europy Zachodniej, co może generować popyt na rozwiązania oferowane przez Grupę ASEE.
- Szanse i ryzyka związane z szybkimi zmianami technologicznymi i innowacjami na rynku IT, a także w samym sektorze bankowym i płatniczym.
- Zmiany regulacyjne w sektorze bankowym i płatniczym, które z jednej strony mogą generować popyt na dodatkowe usługi ze strony Grupy, z drugiej otwierają dostęp do sektora nowym graczom i nowym technologiom, co może skutkować spadkiem konkurencyjności rozwiązań oferowanych przez ASEE oraz Payten.
- Proces informatyzacji administracji publicznej, szczególnie w krajach Europy Południowo - Wschodniej, w celu dostosowania jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług do standardów międzynarodowych, a w szczególności do wymogów Unii Europejskiej.
- Dostęp do strukturalnych funduszy unijnych w Rumunii, Bułgarii, Słowenii i Chorwacji oraz przedakcesyjnych w pozostałych krajach Europy Południowo – Wschodniej.
- Konsolidację i rozwój sektora bankowego, które mogą skutkować połączeniami i likwidacjami podmiotów będących klientami Grupy ASEE, a także nowymi wejściami do sektora.
- Perspektywy poszerzenia rynków zbytu poza obszarem obecnego działania Grupy poprzez współpracę z lokalnymi partnerami.
- Działania związane z nasilającą się konkurencją zarówno ze strony lokalnych, jak i zagranicznych przedsiębiorstw informatycznych, szczególnie w przypadku ubiegania się o realizację dużych prestiżowych kontraktów.
- Zmiany sytuacji kredytowej, płynności finansowej, możliwości finansowania się przez odbiorców Grupy.
- Inflację i wahania kursów walut państw, w których Grupa prowadzi działalność.
- Wpływ inflacji oraz coraz bardziej popularnej pracy zdalnej na wzrost kosztów pracy.

- Poziom stóp procentowych w strefie euro w związku z tym, że znaczna część zadłużenia Grupy ASEE, w tym Payten, jest denominowana w EUR.

Do czynników wewnętrznych mających wpływ na przyszłe wyniki finansowe Grupy można zaliczyć między innymi:

- Jakość i kompleksowość oferty ASEE oraz Payten.
- Ponośzone przez Grupę ASEE nakłady na badania i rozwój;
- Możliwość rozszerzenia oferty produktowej ASEE oraz Payten w efekcie organicznego rozwoju lub w związku z ewentualnymi przyszłymi akwizycjami;
- Zdolność Grupy ASEE do sprawnego działania operacyjnego w czasie pandemii poprzez wykorzystanie kanałów zdalnych w komunikacji wewnętrznej oraz w relacjach z klientami;
- Stabilność i doświadczenie kadry menadżerskiej;
- Strukturę Grupy, jej przejrzystość oraz efektywność działania;
- Doświadczenie w kompleksowych projektach informatycznych angażujących różnorodne usługi na szerokim obszarze geograficznym;
- Skuteczne działania zespołu sprzedażowego;
- Realizację złożonych projektów informatycznych prowadzonych na podstawie długoterminowych kontraktów;
- Realizację strategii operacyjnej Grupy zakładającej między innymi koncentrację na strategicznych produktach i usługach, ekspansję na nowe rynki oraz poprawianie efektywności działania;
- Realizację ewentualnych przyszłych akwizycji nowych podmiotów.

Nietypowe zdarzenia mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe

Do nietypowych zdarzeń mających wpływ na osiągnięte wyniki finansowe, sytuację majątkową i przepływy pieniężne Grupy ASEE w 2021 roku i w okresie porównywalnym można zaliczyć akwizycje spółek zależnych oraz inne zmiany w strukturze Grupy opisane w punkcie: *Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe*.

Ponadto w roku 2021 wszystkie rynki, na których działa Grupa ASEE, pozostały wciąż dotknięte pandemią koronawirusa COVID-19. Opis wpływu pandemii koronawirusa COVID-19 na działalność operacyjną Grupy ASEE został opisany w punkcie *Wpływ pandemii koronawirusa COVID-19 na biznes ASEE i Payten*.

Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń

Grupa ASEE na bieżąco monitoruje istotne czynniki ryzyka dla swojej działalności w celu ich identyfikowania, zapobiegania i mitygowania skutków. W tym celu w Jednostce Dominującej oraz w spółkach zależnych funkcjonuje szereg systemów zarządzania oraz procedur kontroli i audytu wewnętrznego.

Funkcjonujące systemy, w tym zintegrowane struktury zarządzania oraz sprawnie działający audyt wewnętrzny skutecznie ograniczają negatywny wpływ niżej wymienionych czynników ryzyka i zagrożeń na działalność Spółki oraz Grupy Kapitałowej.

Istotne czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w jakim działa Grupa

Ryzyko związane z pandemią koronawirusa Covid-19

Opis wpływu pandemii koronawirusa COVID-19 na działalność operacyjną Grupy ASEE został opisany w punkcie *Wpływ pandemii koronawirusa COVID-19 na biznes ASEE i Payten*.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną

Spółka jest podmiotem dominującym Grupy, która prowadzi działalność w Europie Południowo – Wschodniej, Europie Środkowej, Europie Zachodniej oraz w Ameryce Południowej. Strategia Spółki oraz Grupy zakłada wzmocnienie pozycji w każdym z tych regionów, jak również dalszą ekspansję w poszczególnych regionach i poza ich granicami. W związku z prowadzoną obecnie działalnością oraz planowanym rozwojem, na wyniki ASEE oraz Payten mogą oddziaływać czynniki związane ze stabilnością gospodarczą i polityczną. Rozwój sektora usług informatycznych i płatniczych oraz skłonność do inwestowania naszych klientów są ściśle związane z ogólną sytuacją ekonomiczną. Osiągane przez nas rezultaty finansowe są zatem uzależnione od poziomu inwestycji w przedsiębiorstwach, tempa wzrostu PKB, stopy inflacji etc.

Ryzyko związane z brakiem politycznej stabilności

Ewentualne zmiany w składach rządów państwach, w których działają ASEE i Payten, oraz niepokoje społeczne mogą wywołać okresy politycznej niestabilności, którym może towarzyszyć spadek wydatków publicznych oraz obniżenie skłonności do inwestowania w przedsiębiorstwach.

Ryzyko związane z konkurencją

Infrastruktura branży informatycznej i rynek takich usług stają się wysoce konkurencyjne. Mając na względzie szeroki wachlarz usług i produktów znajdujących się w naszej ofercie, stanowimy konkurencję dla dużych firm konsultingowych, międzynarodowych firm technologicznych, firm informatycznych zajmujących się outsourcingiem, a także podmiotów zajmujących się tworzeniem oprogramowania, w tym ze strony wewnętrznych działów informatycznych dużych spółek operujących w regionie. Branża informatyczna doświadcza gwałtownych zmian, związanych z inwestycjami w nowe technologie, dokonywanymi przede wszystkim przez duże spółki oraz z nabywaniem lokalnych spółek przez graczy międzynarodowych. Ponadto, największe podmioty operujące na globalnym rynku, obecne dotychczas jedynie w segmencie rynku dużych przedsiębiorstw, wprowadzają do swojej oferty rozwiązania oraz metodologię wdrożenia przeznaczoną również dla średnich przedsiębiorstw, co nasila presję konkurencyjną.

Ryzyko związane z kondycją sektora bankowego

Jeden z najważniejszych obszarów naszej działalności to dostarczanie rozwiązań i świadczenie usług informatycznych na rzecz banków i innych instytucji finansowych. Brak stabilności w sektorze finansów oraz duży nacisk kładziony na obniżanie poziomu inwestowania i optymalizację kosztów przez instytucje finansowe, może mieć negatywny wpływ na działalność Grupy. Sektor bankowy w skali globalnej jest w fazie intensywnej konsolidacji, z naciskiem na standaryzację rozwiązań i optymalizację kosztów na poziomie danej grupy. Ewentualne decyzje central banków o wyborze innych uczestników rynku informatycznego w dziedzinie technologii, może niekorzystnie wpłynąć na działalność Grupy ASEE.

Ryzyko związane z ewentualnymi sporami prawnymi dotyczącymi praw autorskich

Rozwój działalności Grupy na rynku produktów informatycznych jest silnie uzależniony od praw własności intelektualnej, w szczególności od praw autorskich do programów komputerowych. Istnieje ryzyko, że w niektórych krajach, gdzie nasze spółki zależne prowadzą działalność, mogą powstawać wątpliwości, co do skuteczności przeniesienia na Grupę prawa własności do kodów oprogramowania, stworzonych przez pracowników poszczególnych spółek zależnych, a to ze względu na różne regulacje dotyczące ochrony własności intelektualnej obowiązujące w tych krajach.

Ponadto istnieje również ryzyko, że w niektórych krajach, gdzie Grupa prowadzi działalność, lokalne regulacje prawne nie zapewnią wystarczającej ochrony praw autorskich do programów komputerowych, będących własnością naszych spółek zależnych. Ewentualne wykorzystanie takiej sytuacji przez lokalne podmioty o zbliżonym profilu może prowadzić do utraty przez ASEE przewagi konkurencyjnej na danym rynku.

Ryzyko zmiany lokalnych przepisów podatkowych

Część spółek Grupy prowadzi innowacyjną działalność w zakresie badań i rozwoju, która w myśl lokalnych przepisów może być opodatkowana w sposób preferencyjny w stosunku do typowej działalności operacyjnej. W przypadku ewentualnej zmiany lokalnych przepisów podatkowych istnieje ryzyko utraty korzyści podatkowych z tego tytułu i tym samym ryzyko zwiększenia obciążeń podatkowych wyniku spółek Grupy ASEE.

Ryzyko związane ze zmianami kursów walut

Grupa funkcjonuje na rynkach w wielu krajach i prowadzi rozliczenia w wielu walutach. Umowy zawierane przez spółki z Grupy są denominowane w różnych walutach, również obcych w stosunku do rynków, na których Grupa prowadzi działalność. Chwilowe wahania kursów walut oraz długoterminowe trendy na rynku walut mogą mieć wpływ na wyniki finansowe Grupy.

Ponadto, Grupa ASEE publikuje sprawozdania finansowe w PLN i w procesie konsolidacji konwertuje wartości wyrażone w walutach lokalnych na PLN. Ewentualne zmiany kursów walut lokalnych w stosunku do PLN mogą wpływać na wartości prezentowane w naszych sprawozdaniach finansowych.

Ryzyko wzrostu stóp procentowych w strefie euro

Większość zadłużenia zewnętrznego Grupy ASEE, w tym Payten, jest denominowana w EUR i oprocentowana zmienną stopą procentową na bazie Euribor. Ewentualny wzrost stóp procentowych w strefie euro przełoży się na wyższe koszty finansowe związane z obsługą zadłużenia Grupy.

Ryzyko zakłóconych łańcuchów dostaw

Część działalności Grupy w segmencie Rozwiązań dedykowanych oraz linii związanych z utrzymaniem terminali płatniczych oraz bankomatów w segmencie Rozwiązań płatniczych jest oparta o sprzedaż bądź użycie sprzętu produkowanego przez zewnętrzne podmioty. Zakłócenia w produkcji półprzewodników oraz łańcuchach dostaw wpłynęły na znaczne wydłużenie czasu realizacji dostaw sprzętu przez producentów. Opóźnienia w dostawach mogą wpływać na możliwość realizacji projektów dla klientów Grupy a w efekcie na wysokość realizowanych przychodów.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku pracy

Pośrednim efektem pandemii Covid-19 jest wzrost popularności pracy zdalnej. Pracownicy jak i pracodawcy przekonali się o możliwości pracy na odległość. Wpływa to na zwiększenie konkurencji pomiędzy pracodawcami w zakresie poszukiwania dobrze wykwalifikowanych pracowników, co generuje ryzyko zwiększonej rotacji pracowników i w efekcie czasowych braków kadrowych. Takie braki mogą przełożyć się na możliwość terminowej realizacji projektów. Drugim efektem może być zwiększona presja na płace, a co za tym idzie zmniejszenie rentowności realizowanej w przyszłości.

Istotne czynniki ryzyka związane z działalnością Grupy

Ryzyko związane z wahaniami przychodów i wydatków

Ze względu na projektowy charakter inwestycji w branży IT przychody spółek z Grupy mogą wahać się znacząco w poszczególnych okresach. Jest możliwe, że osiągnięte w przyszłości przychody oraz wyniki operacyjne będą na niższym poziomie niż oczekiwane przez rynek, ze względu na zakończenie prac prowadzonych w ramach dużych projektów. Z kolei zmiany technologiczne mogą spowodować, że obecna technologia i produkty Grupy mogą okazać się przestarzałe i będą wymagać dokonania znaczących, nowych inwestycji. Powyższe procesy mogą mieć negatywny wpływ na stopę zwrotu z inwestycji i wartość wypłacanych dywidend.

Ryzyko związane z niewykonaniem lub niewłaściwą realizacją projektów oraz z utratą zaufania klientów

W każdym z głównych obszarów działalności, świadczenie usług przez Grupę opiera się na zaufaniu klientów i na jakości naszych produktów i usług. Należyte wdrożenie naszych projektów informatycznych, mających kluczowy wpływ na działalność operacyjną naszych klientów, pociąga za sobą, w większości przypadków, podpisanie długoletnich umów z takimi klientami. Od jakości dostarczonych rozwiązań oraz obsługi klientów zależy ich zaufanie do naszej Grupy.

Ryzyko związane z umowami ze stałym wynagrodzeniem (fixed-price contracts)

Większość umów o świadczenie usług lub dostarczanie produktów informatycznych zawartych przez Grupę przewiduje stałe wynagrodzenie. W związku z tym nie są one rozliczane w oparciu o czas i poniesione koszty (time-and-material basis). Jeżeli niewłaściwie oszacujemy zasoby i czas wymagany do realizacji projektu, przyszły wzrost wynagrodzeń, inflację czy kursy walut, lub jeżeli nie zrealizujemy naszych zobowiązań umownych w przewidzianym terminie, wówczas może mieć to negatywny wpływ na wyniki Grupy i przepływ środków pieniężnych.

Ryzyko związane z pozyskiwaniem projektów informatycznych

Część przychodów Grupy jest generowana przez projekty pozyskiwane w ramach przetargów organizowanych przez instytucje i firmy państwowe oraz duże przedsiębiorstwa prywatne. W większości takich przetargów udział biorą firmy należące do czołówki na rynku informatycznym w danym regionie oraz znaczące firmy zagraniczne, co istotnie zwiększa konkurencję. Nasza działalność zależy od dostępu do wiarygodnych informacji dotyczących przyszłych planów inwestycyjnych potencjalnych klientów, a także od odpowiednich kompetencji i doświadczenia, które pozwoliłyby nam wygrywać przetargi.

Ryzyko związane z uzależnieniem od głównych klientów

Działalność Grupy w znacznym stopniu opiera się na realizacji projektów, które są długotrwałe i wymagają dużych nakładów pracy. Realizacja umów zawartych z największymi odbiorcami wpływa na nasze przychody w kolejnych latach. Wprawdzie sprzedaż do żadnego z naszych klientów nie przekroczyła w 2021 roku 10% całości przychodów Grupy, ale często nasi klienci w poszczególnych krajach są członkami międzynarodowych grup bankowych i ewentualna utrata całej takiej grupy mogłaby mieć widoczny wpływ na przychody spółek ASEE oraz Payten.

Ryzyko związane z uzależnieniem od głównych dostawców

Działalność Grupy charakteryzuje się ścisłą współpracą z dużymi firmami zagranicznymi, szczególnie w segmentach Rozwiązania płatnicze oraz Rozwiązania dedykowane. Istnieje ryzyko, że kluczowi dostawcy Grupy mogą zmienić swoje strategie stosowane wobec lokalnych partnerów i zechcą dążyć do wzmocnienia współpracy z jednym wybranym podmiotem. Mogą

oni także rozpocząć oferowanie usług wdrożeniowych dotyczących ich rozwiązań, czy też podnieść ceny oferowanych produktów.

Ryzyko związane z rentownością projektów integracyjnych

Na niektórych rynkach, na których Grupa prowadzi działalność, jednostki świadczące usługi integracyjne generują wyższe marże niż wartości średnie uzyskiwane na rynkach dojrzałych. W związku z tym można oczekiwać, że w miarę nasycania się i dojrzewania tych rynków, marże będą ulegać obniżeniu.

Ryzyko związane z niewypłacalnością lub niewłaściwym postępowaniem naszych podwykonawców

W pewnych przypadkach dostarczamy naszym klientom rozwiązania opracowane i zrealizowane przez naszych podwykonawców. Podobnie jak wszyscy przedsiębiorcy, nasi podwykonawcy mogą napotkać trudności biznesowe lub finansowe i mogą nie być w stanie wykonać swoich zobowiązań względem nas i naszych klientów.

Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w sektorze i pojawianiem się nowych produktów i usług

Sektory informatyczny oraz rozwiązań płatniczych charakteryzują się szybkim rozwojem rozwiązań i technologii. Obecność poszczególnych produktów na takim rynku jest stosunkowo krótka. Niezbędne jest prowadzenie badań i inwestowanie w nowe produkty w celu utrzymania konkurencyjnej pozycji na rynku. Istnieje niebezpieczeństwo pojawienia się na rynku nowych rozwiązań, które spowodują spadek atrakcyjności produktów i usług oferowanych przez Grupę i uniemożliwią realizację spodziewanych dochodów.

Ryzyko związane z inwestycjami strategicznymi w komplementarne branże, technologie, usługi lub produkty oraz sojuszami strategicznymi z osobami trzecimi

Realizując strategię rozwoju Grupy możemy dokonywać inwestycji o charakterze strategicznym, zawiązywać spółki, dokonywać wspólnych przedsięwzięć oraz przejąć związanych z komplementarnymi branżami, technologiami, usługami lub produktami. Mimo dokładania należytej staranności przy wyborze partnerów biznesowych możemy nie być w stanie zidentyfikować odpowiedniego partnera lub odpowiednio zarządzać takim przedsięwzięciem lub przejęciem. Konsekwencją tego mogą być typowe ryzyka związane z procesami połączeń i przejęć.

Ryzyko nietrafionych decyzji akwizycyjnych

Jednym z fundamentów rozwoju ASEE jest działalność akwizycyjna. Staramy się przejmować spółki, które dobrze uzupełniają ofertę Grupy, a ich kondycja finansowa nie budzi zastrzeżeń. W procesach akwizycji stosujemy najlepsze praktyki rynkowe. Istnieje jednak ryzyko, że nasze decyzje akwizycyjne okażą się nietrafione, a zakupione spółki nie spełnią pokładanych oczekiwań, co może w sposób niekorzystny wpłynąć na wyniki Grupy.

Ryzyko związane z procesem integracji Grupy

Grupa narażona jest na ryzyko związane z efektywnością integracji spółek zależnych ASEE oraz Payten, szczególnie biorąc pod uwagę, że spółki Grupy działają na różnych rynkach i w różnych krajach. Nasza strategia zakłada integrację spółek zależnych w ramach segmentów operacyjnych oraz kolejne przejęcia podmiotów. Nie możemy jednak wykluczyć ryzyka wystąpienia opóźnień w realizacji procesu integracji, jego realizacji tylko w ograniczonym zakresie lub niezrealizowania go w ogóle.

Ponadto, nawet jeżeli spółki zależne oraz ewentualne kolejne przejęte podmioty zostaną zintegrowane z Grupą, możemy nie być w stanie dokonać integracji bazy produktów i usług oferowanych przez poszczególne firmy, lub utrzymać w procesie rozwoju dotychczasowych praktyk korporacyjnych.

Ryzyko związane z uzależnieniem Spółki i Grupy od kluczowych członków kadry kierowniczej

Podobnie jak w przypadku większości spółek opracowujących systemy informatyczne, jednym z głównych filarów powodzenia Grupy jest jej wykwalifikowany personel oraz kadra kierownicza. Branża informatyczna, w której prowadzimy działalność charakteryzuje się wysokim wskaźnikiem rotacji personelu. Istnieje prawdopodobieństwo, że Grupa nie będzie w stanie zatrzymać obecnie zatrudnionych, lub zatrudnić nowych, równie wysoko wykwalifikowanych pracowników w przyszłości. Utrata niektórych z kluczowych członków personelu miałaby negatywny wpływ na działalność i sytuację finansową, a także wyniki finansowe i perspektywę rozwoju Grupy.

Ryzyko odpisu wartości niematerialnych

Istotną część struktury skonsolidowanego bilansu stanowi wartość firmy powstała w ramach akwizycji spółek stanowiących obecnie Grupę ASEE. Na koniec każdego roku przeprowadzamy testy utraty wartości tych aktywów. W przypadku, gdyby taki test wykazał, że wartość godziwa aktywa jest niższa niż jego wartość księgowa będziemy musieli rozpoznać odpis do wartości godziwej, który pomniejszy wynik Grupy.

Ryzyko niskiej płynności i utraty wartości naszych akcji

Inwestorzy rozważający zakup akcji ASEE powinni wziąć pod uwagę fakt, że wartość naszych akcji może zmieniać się w przyszłości i że mogą nie być w stanie odzyskać wszystkich zainwestowanych środków. Ponadto ewentualny zakup bądź sprzedaż akcji ASEE uzależnione są od płynności rynku, stąd realizacja decyzji inwestycyjnej może nie być możliwa w zakładanym czasie.

Ryzyko związane z dywidendą

Potencjalni inwestorzy powinni wziąć pod uwagę, że wypłata dywidendy przez ASEE będzie uzależniona od szeregu czynników, takich jak wyniki działalności operacyjnej Grupy, jej kondycja finansowa, a także bieżące i prognozowane zapotrzebowanie na środki finansowe. Polityka dywidendowa Spółki mówi o wypłacie dywidendy w wysokości 30-50% skonsolidowanego zysku i zamiarem Zarządu jest przeznaczanie odpowiedniej części zysku na wypłatę dywidendy w przyszłości. Jednakże Spółka nie może zagwarantować, że plany te zostaną zrealizowane w każdym roku, ani określić dokładnych kwot spodziewanych wypłat dywidendy.

Ryzyko związane z wpływem akcjonariusza większościowego na Spółkę

Na dzień publikacji niniejszego raportu Asseco International a.s., nasz akcjonariusz większościowy i spółka zależna Asseco Poland S.A., jest właścicielem 50,89% akcji Spółki. Spodziewamy się, że Asseco International a.s. utrzyma pozycję akcjonariusza większościowego, a także utrzyma znaczący wpływ na działalność Spółki. Zakres uprawnień związanych z akcjami Spółki posiadanymi przez Asseco International a.s. jest znaczący i należy liczyć się z faktem, że Asseco International a.s. ma w obecnej sytuacji dominujący wpływ na decyzje strategiczne Spółki.

Opis głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE

Opis struktury głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE znajduje się w punkcie III Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Emitenta

Asseco South Eastern Europe S.A. jest podmiotem dominującym Grupy Asseco South Eastern Europe oraz podmiotem zależnym od jednostki dominującej wyższego szczebla Asseco International a.s. Miejsce w strukturach oraz powiązania kapitałowe i organizacyjne oraz ich zmiany w 2021 roku zostały zaprezentowane w punkcie *Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe* niniejszego sprawozdania oraz w punkcie III Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

Transakcje z podmiotami powiązanymi

W 2021 roku nie miały miejsca transakcje zawarte przez Asseco South Eastern Europe S.A. lub jednostkę od niej zależną z podmiotami powiązanymi na innych warunkach niż rynkowe.

Informacje o transakcjach z jednostkami powiązanymi zrealizowanych w okresie 12 miesięcy zakończonym 31 grudnia 2021 roku zostały zaprezentowane w punkcie 6.20 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE oraz w punkcie 5.16 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A.

Ocena zarządzania zasobami finansowymi

W roku zakończonym 31 grudnia 2021 roku Grupa ASEE nie miała problemów z terminowym regulowaniem własnych zobowiązań, zarówno finansowych wobec dostawców czy kredytodawców, jak i obowiązkowych obciążeń na rzecz państwa oraz zobowiązań inwestycyjnych.

Kredyty, umowy pożyczek, poręczenia, gwarancje

Opis zaciągniętych kredytów, udzielonych pożyczek, poręczeń lub gwarancji został przedstawiony w punkcie 6.14 dodatkowych objaśnień do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku oraz w punkcie 5.11 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

Pożyczki udzielone w 2021 roku

Informacje o udzielonych w danym roku pożyczkach przez spółki z Grupy zostały zawarte w punkcie 6.6 dodatkowych objaśnień do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku oraz w punkcie 5.8 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

Opis wykorzystywania wpływów z emisji

W okresie sprawozdawczym zakończonym dnia 31 grudnia 2021 roku nie miała miejsca emisja akcji.

Prognozy finansowe

Asseco South Eastern Europe S.A. nie publikowała prognoz wyników na dany rok.

Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Nawiązując do strategii opisanej powyżej, plany inwestycyjne Grupy dotyczą zarówno inwestycji kapitałowych w nowe podmioty, jak również rozwoju organicznego, tj. nakładów inwestycyjnych na badania i rozwój w celu zwiększania innowacyjności oferty produktowej, nakładów na infrastrukturę do świadczenia usług w ramach SaaS, nakładów na infrastrukturę wykorzystywaną w outsourcingu procesów płatniczych oraz w niezależnych sieciach bankomatów, a także nakładów odtworzeniowych na utrzymanie infrastruktury wykorzystywanej w działalności operacyjnej.

Nakłady inwestycyjne są finansowane przede wszystkim ze środków własnych Grupy, za wyjątkiem nakładów na infrastrukturę wykorzystywaną w outsourcingu procesów płatniczych, które w dużej części finansowane są celowymi kredytami bankowymi.

W przypadku planowanych akwizycji możliwe jest, że Grupa wesprze realizację potencjalnych transakcji finansowaniem zewnętrznym, w ramach dostępnych już linii kredytowych bądź dedykowanego nowego finansowania.

Grupa ASEE ma również możliwość sfinansowania przyszłych nakładów inwestycyjnych poprzez dodatkowe emisje akcji.

Zmiany zasad zarządzania Grupą kapitałową i Spółką

Zmiany w zasadach zarządzania Grupą, które zostały wprowadzone w 2021 roku oraz dalsze plany, co do kierunków tych zmian zostały opisane w punkcie *Strategia i kierunki rozwoju* niniejszego sprawozdania.

W roku 2021 nie wystąpiły zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą ASEE ani Spółką ASEE S.A.

Umowy zawarte między Grupą Kapitałową lub Spółką a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w razie ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska

Nie istnieją umowy zawarte między spółkami Grupy a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w wypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub w razie ich odwołania lub zwolnienia z powodu połączenia przez przejęcie.

System kontroli programów akcji pracowniczych

W dniu 23 września 2021 roku Asseco International a.s. podpisała z menadżerami spółek Grupy ASEE S.A. umowy objęcia akcji ASEE S.A. Łącznie przedmiotem programu jest 547 550 akcji ASEE S.A., stanowiących 1,06% kapitału zakładowego spółki. Członkowie Zarządu ASEE S.A. oraz podmioty powiązane przez Członków Zarządu ASEE S.A. objęły łącznie 341 336 akcji. Po zostało 206 214 akcji zostało objęte przez osoby zarządzające ze spółek zależnych Grupy ASEE.

Umowy stanowią transakcję płatności na bazie akcji w rozumieniu MSSF 2, rozliczaną w instrumentach kapitałowych.

Szczegółowe informacje dotyczące programu płatności w formie akcji zostały zaprezentowane w punkcie 5.2 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy za rok 2021.

Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Emitenta

Informacja dotycząca wynagrodzenia osób zarządzających i nadzorujących Emitenta została ujawniona w punkcie 9.5 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2021 oraz w punkcie 8.5 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A.

Informacje dotyczące zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze

Na dzień 31 grudnia 2021 roku w spółce ASEE S.A. nie występują jakiekolwiek zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących.

Informacja dotycząca zawarcia umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych

Umowa z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych, Deloitte Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w przedmiocie badania jednostkowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego ASEE S.A. sporządzonego za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku została zawarta w dniu 5 sierpnia 2020 roku.

Wynagrodzenie podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych

Informacja o wynagrodzeniu podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych została zaprezentowana w punkcie 8.4 Not objaśniających do rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok 2021 oraz w punkcie 9.4 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2021.

Opis istotnych pozycji pozabilansowych

Istotne pozycje pozabilansowe zostały opisane w punkcie 9.1 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2021 oraz w punkcie 8.1 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok 2021.

Informacje dotyczące istotnych postępowań sądowych

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka Asseco South Eastern Europe S.A. ani Grupa Asseco South Eastern Europe nie były stroną istotnych postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej.

Istotne zdarzenia mające wpływ na działalność Grupy ASEE po 31 grudnia 2021 roku

Opis istotnych zdarzeń po dniu bilansowym 31 grudnia 2021 roku znajduje się w punkcie 9.8 dodatkowych objaśnień do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku oraz punkcie 8.8 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku.

Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych

Jednostka Dominująca sporządziła sprawozdanie na temat informacji niefinansowych – Sprawozdanie niefinansowe Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe za 2021 rok – w formie odrębnego dokumentu, który stanowi integralną część raportu rocznego Grupy ASEE za 2021 rok.

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. DO RAPORTU ROCZNEGO

Oświadczenie Zarządu Asseco South Eastern Europe S.A. na podstawie przepisów §70 ust. 1 pkt 6 oraz §71 ust. 1 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim z dnia 29 marca 2018 roku

Zarząd Asseco South Eastern Europe S.A. oświadcza, iż wedle najlepszej wiedzy, jednostkowe sprawozdanie finansowe Asseco South Eastern Europe S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku i dane porównywalne oraz skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości tj. z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej, które zostały zatwierdzone przez Unię Europejską. Jednostkowe sprawozdanie finansowe Asseco South Eastern Europe S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku oraz skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 roku odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową ASEE S.A. oraz Grupy Kapitałowej ASEE oraz ich wynik finansowy.

Zarząd oświadcza także, iż sprawozdanie z działalności ASEE S.A. i Grupy Kapitałowej ASEE zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji ASEE S.A. i Grupy ASEE, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyka.

Niniejszym zatwierdzamy Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Asseco South Eastern Europe i Asseco South Eastern Europe S.A. oraz potwierdzamy prawdziwość powyższego oświadczenia.

Zarząd:

Piotr Jeleński

Prezes Zarządu

Miljan Mališ

Członek Zarządu

Michał Nitka

Członek Zarządu

Kostadin Slavkoski

Członek Zarządu

Technology for business, solutions for people.

Asseco South Eastern Europe S.A.

ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów

Tel.: +48 22 574 86 30

Fax: +48 22 574 86 90

Email: office@asseco-see.pl

see.assecos.com