



Raport roczny
Grupy Asseco South Eastern Europe –
Grupy ASEE
za rok zakończony 31 grudnia 2024 roku



Obecność
w **27 krajach**



Uzyskana sprzedaż
1 708,2 mln PLN



4 181 osób
pracujących na
uzyskane wyniki



Wypracowany wynik
netto dla akcjonariuszy
Jednostki Dominującej
199,2 mln PLN



Portfel zamówień
na 2025 rok
213,5 mln EUR



2,5 mld PLN
kapitalizacji rynkowej

(liczony na poziomie zysku brutto ze sprzedaży (Marża1))

1. LIST PREZESA ZARZĄDU

Szanowni Akcjonariusze,

w minionym roku odnotowaliśmy umiarkowany wzrost wyników operacyjnych w ujęciu rok do roku, odzwierciedlający stabilne środowisko biznesowe, osiągając 9% wzrostu przychodów całej Grupy ASEE, w tym Payten i 6% wzrostu zysku operacyjnego w porównaniu do 2023 roku. Doskonałe wyniki odnotował segment Rozwiązania płatnicze, uzyskując dwucyfrowy (18%) wzrost przychodów ze sprzedaży oraz 30% wzrost zysku operacyjnego. Pomimo pewnych wyzwań związanych głównie z ujęciem w ubiegłym roku jednorazowych odpisów na dwóch większych starszych projektach, Grupa ASEE, w tym Payten, jest na dobrej drodze do dalszego wzrostu i dostarczania długoterminowej wartości. Dzięki zdyscyplinowanej realizacji zadań i ciągłemu koncentrowaniu się na potrzebach klientów, wykorzystaliśmy nowe możliwości, które dają nam potencjał do dalszego rozwoju, głównie w oparciu o wzrost przychodów powtarzalnych. Jestem dumny z wprowadzonych przez nas innowacji i podjętych inicjatyw rozwojowych. Niektóre z nich przedstawię bardziej szczegółowo poniżej.

Nowi członkowie Grupy ASEE i Payten

W 2024 roku z powodzeniem rozszerzyliśmy naszą globalną obecność poprzez akwizycje Paygate India i Paygate Dubai, które wzmocniły naszą pozycję rynkową w szybko rosnącym sektorze płatności w Azji i na Bliskim Wschodzie. Z kolei przejęcie firmy Askepnet, wiodącej cyfrowej platformy opieki zdrowotnej, wzmocni nasze kompetencje w dynamicznym obszarze technologii ochrony zdrowia. Kolejną akwizycją było nabycie WEO będącego dostawcą rozwiązań do fakturowania i płatności, który jeszcze bardziej umacnia możliwości biznesowe Grupy i uzupełnia portfolio rozwiązań Payten dedykowanych dla handlowców.

Payten – Siła napędowa innowacji i sukcesu w 2025 roku

Dzięki regionalnemu wzrostowi gospodarczemu rośnie handel elektroniczny, a także wykorzystanie gotówki oraz wolumeny transakcji w sklepach. Trend ten doprowadził do wzrostu popytu na wszystkie oferowane przez nas usługi płatnicze.

Płatności dla handlowców

Odnotowaliśmy imponujący wzrost w obszarze rozwiązań dla handlowców, który obejmuje trzy kluczowe linie biznesowe: e-commerce, niezależną sieć terminali płatniczych oraz elektroniczne kasy fiskalne, które mają obecnie istotny dwucyfrowy udział procentowy w ogólnych zyskach, mimo że są najmłodszym przedsięwzięciem w ramach rozwiązań dla handlowców. Odzwierciedla to rosnące strategiczne znaczenie rozwiązań dla handlowców w naszej działalności. W ostatnich latach biznes ten osiągnął znaczący wzrost organiczny dzięki poszerzeniu bazy klientów na istniejących rynkach i wchodzeniu na nowe rynki. Tak dobre wyniki podkreślają kluczową rolę tego segmentu w naszym dalszym rozwoju.

Jesteśmy szczególnie dumni, że zdobyliśmy zaufanie kilku najbardziej renomowanych marek detalicznych na świecie, które nie tylko cenią sobie naszą współpracę, ale także wybierają nas jako wiarygodnego partnera przy wchodzeniu na nowe rynki w regionach, gdzie jesteśmy obecni.

W 2025 roku będziemy nadal koncentrować się na pielęgnowaniu i wzmacnianiu bezpośrednich relacji z klientami, dostarczając wielokanałowe rozwiązania płatnicze dostosowane do ich potrzeb, które pomogą im osiągnąć cele biznesowe. Będziemy dużo inwestować we własne rozwiązania, integracje z bankami i nowe rynki.

e-Commerce

Nasze linie biznesowe odpowiedzialne za e-commerce i przetwarzanie transakcji płatniczych odnotowały największy wzrost przychodów w 2024 roku, bo aż o 57%. Mają one również największy udział w zysku operacyjnym Payten. Jest to wynikiem naszej strategii świadczenia kompleksowych usług dla rynku płatności e-commerce, gdzie obsługujemy zarówno segment przedsiębiorstw, w tym banki i instytucje finansowe, jak i sprzedawców detalicznych i małe firmy. Wszystkie nasze rozwiązania zostały zaprojektowane, aby służyć jako źródła generowania przychodów powtarzalnych i są oferowane za pośrednictwem modeli SaaS, tam gdzie to możliwe, oraz są w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami i dostosowane do specyficznych wymagań rynku. Ponadto dostarczamy kompleksowe oprogramowanie i rozwiązania infrastrukturalne dla PSP i e-portfeli w modelu SaaS, kierowane do szybko rozwijającego się sektora fintech. Nasze usługi bramek płatniczych stale wspierają zarówno dużych, jak i małych sprzedawców w handlu elektronicznym, podczas gdy nasze usługi finansowe są oparte na licencjach uzyskanych od banków centralnych w Turcji, Serbii, Portugalii i Egipcie, a obecnie ubiegamy się o licencje również w Indiach i Zjednoczonych Emiratach Arabskich.

Mysząc o roku 2025 oraz kolejnych latach, zamierzamy utrzymać znaczący udział w tureckim sektorze płatności e-commerce dla przedsiębiorstw, jednocześnie rozszerzając naszą działalność na inne rynki Europy, Bliskiego Wschodu i Indii. Nasze strategiczne priorytety obejmują rozszerzenie regionalnych licencji na usługi finansowe na całą Unię Europejską, zwiększenie liczby handlowców bezpośrednio przez nas obsługiwanych oraz zbudowanie silnej pozycji wiodącej regionalnej firmy płatniczej w Europie i innych regionach, w których jesteśmy obecni.

Produkty związane z bankomatami i terminalami płatniczymi

W segmencie bankomatów obserwuje się rosnące zapotrzebowanie na zaawansowane, inteligentne systemy recyklingu gotówki i oprogramowanie w miejsce tradycyjnych urządzeń wydających pieniądze. Ta reorientacja pozwala nam dostarczać więcej usług o wartości dodanej i oprogramowania w ramach realizowanych projektów, wzbogacając naszą ofertę dla klientów.

W biznesie terminali płatniczych EFT POS trwa obecnie proces przechodzenia na technologię opartą na systemie Android. Ta nowoczesna technologia oferuje nowe możliwości zarządzania transakcjami, raportowania i integracji z różnymi systemami informatycznymi klientów.

Ponadto coraz większy nacisk kładzie się na szersze wdrażanie rozwiązań SoftPOS – akceptacji kart opartej na oprogramowaniu – dla klientów takich jak kurierzy i dostawcy podobnych usług. Zmiana ta zapewnia większą elastyczność i wydajność przetwarzania płatności w różnych środowiskach biznesowych.

Rozwiązania dla bankowości ASEE

W 2024 roku zainicjowaliśmy nowy program rozwoju rozwiązań bankowości cyfrowej **Digital Core Banking**. Celem tego programu jest strategiczna inwestycja w odświeżenie naszego portfolio oprogramowania dla bankowości, aby zachować wiodącą pozycję technologiczną na obecnych rynkach w perspektywie długoterminowej, ale także, aby móc konkurować poza naszym regionem. Program ten koncentruje się na rozwiązaniach, na które jest popyt i które dobrze uzupełniają nasze obecne portfolio oprogramowania bankowego.

W 2024 roku zidentyfikowaliśmy zapotrzebowanie rynku na rozwiązanie, które scentralizuje wszystkie komunikaty o transakcjach płatniczych, jakie są wymieniane przez banki z różnymi dostawcami i zaczęliśmy opracowywać nasze rozwiązanie **Financial Gateway**. Produkt ten już teraz udowadnia swój ogromny potencjał – w niespełna 8 miesięcy od rozpoczęcia jego rozwoju mamy już jednego klienta w trakcie uruchomienia produkcyjnego oraz ponad

10 innych klientów w trakcie procesu dostawy. Przewidujemy co najmniej 30 nowych potencjalnych projektów w 2025 roku i oczekujemy, że produkt ten będzie miał jeden z najlepszych zwrotów z inwestycji spośród wszystkich produktów w naszej historii. Kolejną częścią wspomnianego programu jest nasze nowe rozwiązanie **Digital Collateral Management**, które ma zostać uruchomione u klienta w pierwszej połowie 2025 roku. Program rozwoju będzie kontynuowany, w 2025 roku planujemy rozpocząć tworzenie co najmniej 2 nowych modułów. Dla jednego z nich, **Digital Pricing**, pozyskaliśmy już dwóch klientów, a jego rozwój już się rozpoczął.

Kolejnym produktem, który wyróżnił się w 2024 roku, jest nowa wersja naszego rozwiązania **Open Banking**, która zdobyła 9 nowych klientów w ciągu niecałych 2 lat od premiery, a w 2025 roku spodziewamy się podwojenia tej liczby. Z kolei rozwiązanie **Digital Origination**, umożliwiające udzielanie pożyczek online, było nadal dominującym produktem w swojej kategorii na naszych rynkach, w 2024 roku pozyskało kilku nowych klientów jednocześnie poprawiając swoją ogólną rentowność, która powinna ulec dalszej poprawie w 2025 roku.

Jeżeli chodzi o konkretne rynki to ASEE przodkuje również w procesach cyfrowej transformacji w Serbii, realizując projekty w ponad 30 bankach. Kluczowe osiągnięcia w ramach naszego portfolio centralnych systemów bankowych zostały uzupełnione naszymi nowymi rozwiązaniami Digital Frontline. Kolejny duży wkład do dobrych wyników za 2024 rok wniosło ASEE Chorwacja, które zrealizowało kilka dużych projektów w zakresie rozwiązań wielokanałowych i bezpieczeństwa.

W 2024 roku ASEE poczyniło znaczące inwestycje w nowe rozwiązania dla bankowości, które w istotny sposób wpłynęły na rozszerzenie naszej oferty i umocnienie pozycji lidera w segmencie oprogramowania bankowego. Inicjatywy te nie tylko wzmocniły nasze możliwości technologiczne, ale także przygotowały fundament pod długoterminowy wzrost i innowacje. Warto w tym miejscu przypomnieć, że wydatkowanie środków na rozwój jest częścią polityki Grupy ASEE i Payten.

Wybiegając w przyszłość, w 2025 roku zamierzamy zwiększyć nasze inwestycje w nowe i innowacyjne rozwiązania. Wykorzystując sukcesy i lekcje z minionego roku, jesteśmy gotowi dostarczać większą wartość naszym klientom, a jednocześnie osiągać nowe kamienie milowe dla firmy.

Rozwiązania dedykowane ASEE

Rok 2024 był okresem wolniejszego rozwoju w naszym segmencie Rozwiązań dedykowanych. Kontynuowaliśmy ulepszanie naszych produktów należących do tego segmentu i wprowadzaliśmy nowe rozwiązania, aby sprostać rosnącemu zapotrzebowaniu na rynku i szybkiemu tempu rozwoju technologii.

Opracowanie nowej wersji rozwiązania Live CRM i Contact Center, oferowanego przez ASEE Chorwacja, pozwoliło nam pozyskać nowych klientów. Rozpoczęliśmy migrację Xalq Bank, jednego z wiodących banków w Uzbekistanie, do wersji rozwiązania Live 3.0, rozszerzając funkcjonalności istniejącego contact center. Umowa ta wzmacnia obecność ASEE na rynku Azji Środkowej. OTP Bank w Chorwacji również zdecydował się pójść tą drogą, przechodząc na Live 3.0. Ponadto liczba klientów rozwiązania ASEE Live stale rośnie dzięki nowym wdrożeniom w Aircash, Groupama, Addiko Bank, ASA Banka oraz w Pošte Republike Srbije. Warto również wspomnieć o wdrożeniu w Ministerstwie Informacji i Telekomunikacji Serbii, gdzie ASEE Live wspiera programy takie jak „Znajdź mnie”/Amber Alert i „Bezpieczeństwo dzieci w Internecie”.

W minionym roku skonsolidowaliśmy również nasze portfolio produktów BPM/DMS, aby obsługiwać różne sektory gospodarki. Zaowocowało to ciekawymi projektami, takimi jak wdrożenie platformy obiegu dokumentów dla Banku Erste w Chorwacji i Czarnogórze, wdrożenie DMS dla międzynarodowego lotniska w Zagrzebiu, wdrożenie rozwiązania Bithat DMS w Narodowym Banku Rumunii, ciągła ekspansja ABC DMS w serbskich ministerstwach i instytucjach publicznych, umożliwiającą cyfryzację administracji rządowej (z cyfrowej kancelarii korzysta już przeszło 15 000 użytkowników w ponad 130 różnych podmiotach). Nasze prace obejmują również rozwój produktu i ulepszenie wersji BPM OfficePoint v3 wraz z pełną integracją z MS Teams i CapturePoint. Największy potencjał dla wszystkich rozwiązań BPM widzimy na rynkach Chorwacji, Serbii i Rumunii.

W 2024 roku wdrożyliśmy również kompleksowe rozwiązanie zarządzania leasingiem LeaseFlex w nowej firmie leasingowej utworzonej przez wiodący bank w Turcji. Stanowi to dobry sygnał dla rynku, świadczący o naszej silnej pozycji w tym obszarze. Z kolei nasza firma specjalizująca się w rozwiązaniach bilingowych dla sektora użyteczności publicznej Dwelt miała słabszy okres, jeżeli chodzi o zawieranie nowych umów w ubiegłym roku, ale udało nam się spozycjonować ją jako ważnego gracza na serbskim rynku przedsiębiorstw energetycznych i użyteczności publicznej, co zaprocentuje w nowych projektach, które pomogą przedsiębiorstwom użyteczności publicznej w przejściu cyfrowej transformacji. Innym ważnym projektem w segmencie Rozwiązań dedykowane był udział Helius w konsorcjum firm, które będą wspierać realizację strategii cyfrowej transformacji w Albanii. e-Albania to oficjalny portal internetowy albańskiego rządu, który udostępnia cyfrowe usługi publiczne i informacje obywatelom, firmom i instytucjom. Uruchomiona i zarządzana przez Krajową Agencję Społeczeństwa Informacyjnego (AKSHI), e-Albania ma na celu uproszczenie procedur administracyjnych i zwiększenie dostępności usług rządowych poprzez oferowanie ich drogą elektroniczną na jednej centralnej platformie. To również znacząco przyczyni się do wzrostu naszych wyników w 2025 roku.

Końcowe uwagi

Żadne z naszych zeszłorocznych osiągnięć nie byłoby możliwe bez zaangażowania naszych pracowników, lojalności naszych klientów oraz zaufania.

Będziemy nadal koncentrować się na budowaniu źródeł przychodów powtarzalnych oraz na dostarczaniu rozwiązań w modelu SaaS tam gdzie to możliwe.

Patrząc w przyszłość, oczekujemy przyspieszenia tempa wzrostu i pozostajemy zaangażowani w stymulowanie zrównoważonego rozwoju, wspieranie innowacji i kreowanie długoterminowej wartości dla wszystkich naszych interesariuszy. Choć wyzwania są nieuniknione, wierzymy w naszą strategię, nasze przywództwo oraz wytrwałość naszego zespołu.

Dziękuję za nieustające zaufanie do naszej firmy. Razem zbudujemy jeszcze silniejszą przyszłość.

Piotr Jeleński, Prezes Zarządu ASEE i Payten



Sprawozdanie Zarządu z działalności
Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe
i Asseco South Eastern Europe S.A.

Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe i Asseco South Eastern Europe S.A.

za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku

1.	LIST PREZESA ZARZĄDU	3
2.	PODSTAWOWE INFORMACJE O ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. I GRUPIE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE.....	8
2.1	Charakter działalności Emitenta i Grupy Kapitałowej Emitenta	8
2.2	Władze Asseco South Eastern Europe S.A.	9
2.3	Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe.....	10
2.4	Strategia i kierunki rozwoju.....	13
2.5	Informacje o podstawowych produktach, towarach lub usługach	18
2.6	Informacje o rynkach zbytu Spółki i Grupy.....	29
2.7	Informacje o zawartych umowach znaczących dla działalności Spółki i Grupy	33
3.	INFORMACJE FINANSOWE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.	36
3.1	Wyniki finansowe Asseco South Eastern Europe S.A.	36
3.2	Struktura bilansu ASEE S.A.	36
3.3	Struktura rachunku przepływów pieniężnych	37
3.4	Analiza wskaźnikowa	37
4.	INFORMACJE FINANSOWE GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE	38
4.1	Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za IV kwartał 2024 roku	38
4.2	Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za cały 2024 rok /narastająco/	41
4.3	Analiza wskaźnikowa	43
4.4	Struktura skonsolidowanego bilansu	45
4.5	Struktura rachunku przepływów pieniężnych	46
4.6	Informacje dotyczące struktury geograficznej wyników	47
5.	AKCJE I AKCJONARIAT.....	49
5.1	Struktura akcjonariatu.....	49
5.2	Informacje o znanych emitentowi umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy.....	50
6.	OŚWIADCZENIE O STOSOWANIU ŁADU KORPORACYJNEGO.....	50
6.1	Postanowienia, w zakresie których Asseco South Eastern Europe odstąpiło od zbioru zasad ładu korporacyjnego oraz przyczyny odstąpienia.....	50
6.2	Główne cechy stosowanych przez Asseco South Eastern Europe systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych	53
6.3	Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio znaczne pakiety akcji.....	55
6.4	Posiadacze wszelkich papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne	55
6.5	Ograniczenia odnośnie do wykonywania prawa głosu	55
6.6	Ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych emitenta	55
6.7	Zasady dotyczące powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnienia, w szczególności prawo do podjęcia decyzji o emisji lub wykupie akcji.....	55
6.8	Zasady zmian statutu lub umowy spółki Asseco South Eastern Europe	56
6.9	Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz prawa akcjonariuszy i sposób ich wykonywania	56
6.10	Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących Asseco South Eastern Europe oraz ich komitetów, uwzględniając Komitet Audytu, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego	57
6.11	Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta.....	65

7.	SPRAWOZDAWCZOŚĆ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	66
7.1	Ogólne ujawnienia informacji	66
7.1.1	Struktura zarządzania	67
7.1.2	Strategia Zrównoważonego Rozwoju	73
7.1.3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse.....	75
7.1.4	Interesy i opinie zainteresowanych stron.....	77
7.1.5	Istotne tematy i ich interakcje ze strategią i modelem biznesowym.....	78
7.2	Tabela zgodności	79
7.3	Informacje dotyczące Środowiska	80
7.3.1	Zgodność z Taksonomią.....	80
7.3.2	Zmiana klimatu.....	88
7.3.3	Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym	97
7.4	Zagadnienia społeczne	99
7.4.1	Własny personel.....	99
7.4.2	Pracownicy w łańcuchu wartości.....	108
7.4.3	Konsumenci i użytkownicy końcowi	109
7.5	Postępowanie w biznesie	112
8.	POZOSTAŁE INFORMACJE O GRUPIE ASEE I ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.	121
8.1	Charakter zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Spółki i Grupy.....	121
8.2	Nietypowe zdarzenia mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe	122
8.3	Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń.....	122
8.4	Opis głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE.....	126
8.5	Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Emitenta.....	126
8.6	Transakcje z podmiotami powiązanymi	126
8.7	Ocena zarządzania zasobami finansowymi	126
8.8	Kredyty, umowy pożyczek, poręczenia, gwarancje	126
8.9	Pożyczki udzielone w 2024 roku.....	126
8.10	Kluczowe zasoby niematerialne Spółki i Grupy	127
8.11	Opis wykorzystywania wpływów z emisji	127
8.12	Prognozy finansowe	127
8.13	Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	127
8.14	Zmiany zasad zarządzania Grupą kapitałową i Spółką	127
8.15	Umowy zawarte między Grupą Kapitałową lub Spółką a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w razie ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska	127
8.16	System kontroli programów akcji pracowniczych	127
8.17	Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Emitenta.....	128
8.18	Informacje dotyczące zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze.....	128
8.19	Informacja dotycząca zawarcia umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych.....	128
8.20	Wynagrodzenie podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych.....	128
8.21	Opis istotnych pozycji pozabilansowych	128
8.22	Informacje dotyczące istotnych postępowań sądowych	128
8.23	Istotne zdarzenia mające wpływ na działalność Grupy ASEE po 31 grudnia 2024 roku	128
9.	OŚWIADCZENIE ZARZĄDU ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. DO RAPORTU ROCZNEGO	129

2. PODSTAWOWE INFORMACJE O ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. I GRUPIE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE

Asseco South Eastern Europe S.A. („Jednostka Dominująca”, „Spółka”, „Emitent”, „ASEE S.A.”) z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Olchowej 14 została utworzona 10 kwietnia 2007 roku jako spółka akcyjna.

W dniu 11 lipca 2007 roku dokonano wpisu Spółki w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie pod numerem 0000284571.

Od dnia 28 października 2009 roku Spółka jest notowana na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.

Grupa Asseco South Eastern Europe („Grupa”, „Grupa ASEE”, „ASEE”) składa się z Asseco South Eastern Europe Spółka Akcyjna oraz spółek zależnych.

2.1 Charakter działalności Emitenta i Grupy Kapitałowej Emitenta

ASEE S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego i produktowego.

Grupa ASEE prowadzi działalność operacyjną w zakresie sprzedaży oprogramowania własnego i obcego, jak również świadczenia usług wdrożeniowych, integracyjnych i outsourcingowych. Grupa dostarcza kompletne rozwiązania i produkty własne niezbędne do prowadzenia banku, jak również zaawansowane rozwiązania płatnicze pozwalające kształtować rynek płatności w regionie, a także świadczy usługi integracyjne i wdrożeniowe systemów i sprzętu informatycznego światowych liderów.

Grupa ASEE wyodrębnia następujące segmenty sprawozdawcze, stanowiące odzwierciedlenie struktury prowadzonej działalności:

- Rozwiązania dla bankowości,
- Rozwiązania płatnicze,
- Rozwiązania dedykowane.

Segment **Rozwiązania dla bankowości** obejmuje kompletne rozwiązania i produkty niezbędne do prowadzenia banku takie jak: wielokanałowe rozwiązania do dystrybucji produktów i usług bankowych, rozwiązania umożliwiające poprawę komunikacji z klientem, zintegrowane centralne systemy bankowe, rozwiązania uwierzytelniające, informatyczne systemy raportujące do sprawozdawczości obligacyjnej i informacji zarządczej, a także systemy służące do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom transakcyjnym. Ponadto w ramach segmentu Grupa oferuje swoim klientom usługi on-line 24x7 oraz doradztwo w obszarze bankowości mobilnej i elektronicznej oraz cyfrowej transformacji.

Segment **Rozwiązania płatnicze** obejmuje kompletne rozwiązania obsługujące płatności w kanałach online i offline, przeznaczone zarówno dla instytucji finansowych jak i niefinansowych, oferowane w ramach Grupy Payten. Są to rozwiązania dla handlu elektronicznego (bramki płatności online, wsparcie dla alternatywnych metod płatności – kryptowalut, kodów QR, rozwiązania umożliwiające tokenizację kart, płatności subskrypcyjne), płatności mobilne (mPOS, vPOS, SoftPOS), przetwarzanie kart płatniczych oraz usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi EFT POS. Grupa dostarcza oprogramowanie oraz usługi, a także bankomaty i terminale płatnicze, również w „modelu outsourcingowym”, umożliwiającym klientom wynajęcie urządzeń oraz skorzystanie z usług serwisowych i usług zarządzania infrastrukturą. W ramach segmentu prowadzona jest także działalność niezależnych sieci bankomatów operujących pod marką MoneyGet. Ponadto Grupa posiada sieć niezależnych terminali płatniczych EFT POS w punktach handlowych - usługa IPD pod marką Monri umożliwiającą handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego bezpośrednio do wielu centrów rozliczeniowych (wydawców kart). Dodatkowo w ramach segmentu oferowane są komplementarne rozwiązania do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, a dla punktów handlowych - systemy zarządzania kasami fiskalnymi oraz wspomagające sprzedaż (ECR).

W ramach segmentu **Rozwiązania dedykowane** Grupa świadczy usługi na rzecz następujących sektorów: użyteczności publicznej i telekomunikacji, sektora publicznego (w tym infrastruktury drogowej), rządowego oraz bankowości i finansów w ramach następujących linii biznesowych: zarządzanie procesami biznesowymi BPM, platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży, rejestry danych, inteligentne miasto, AI & Machine Learning, e-tax, kontrola graniczna, uwierzytelnianie, rozwiązania dedykowane, BI oraz ERP. Grupa skupia się na sprzedaży własnych rozwiązań, ale oferuje również pełen wachlarz usług integracyjnych rozwiązań od czołowych światowych dostawców.

2.2 Władze Asseco South Eastern Europe S.A.

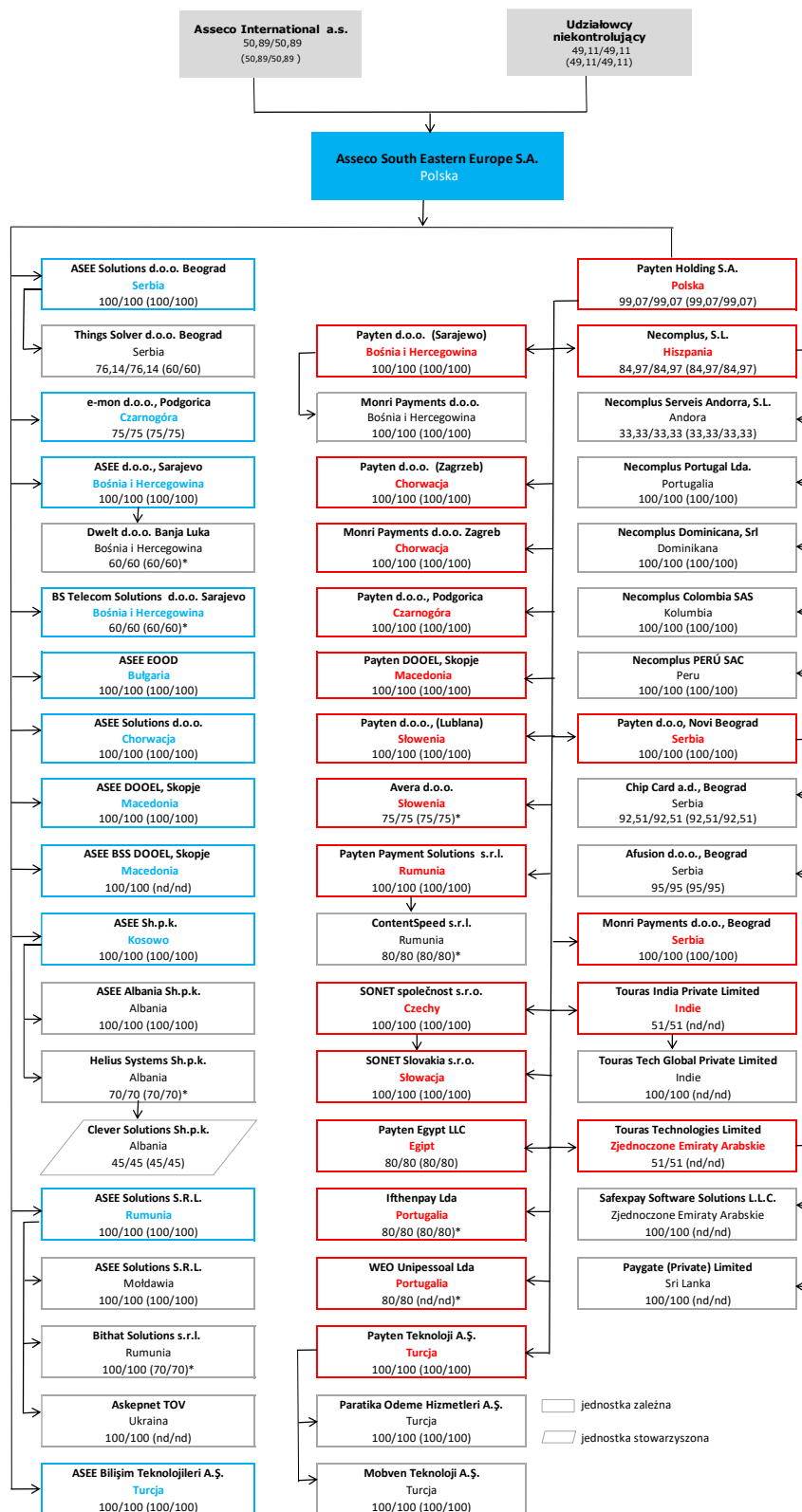
Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania, tj. na dzień 26 lutego 2025 roku, skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki oraz Komitetu Audytu przedstawiał się następująco:

Rada Nadzorcza	Zarząd	Komitet Audytu
Jozef Klein	Piotr Jeleński	Artur Kucharski
Adam Góral	Miljan Mališ	Adam Pawłowicz
Jacek Duch	Michał Nitka	Jacek Duch
Artur Kucharski	Kostadin Slavkoski	
Adam Pawłowicz		

W okresie sprawozdawczym a także w okresie od dnia 31 grudnia 2024 roku do dnia publikacji niniejszego sprawozdania, tj. 26 lutego 2025 roku, nie wystąpiły zmiany w składzie organów zarządzających i nadzorujących Emitenta.

2.3 Organizacja Grupy Asesco South Eastern Europe

Poniżej przedstawiono strukturę Grupy ASEE wraz z udziałem procentowym w kapitale i głosach na zgromadzeniach akcjonariuszy/wspólników spółek zależnych na dzień 31 grudnia 2024 roku oraz 31 grudnia 2023 roku:



Jednostką dominującą w stosunku do Asseco South Eastern Europe S.A. jest Asseco International a.s. z siedzibą w Bratysławie. Na dzień 31 grudnia 2024 Asseco International a.s. posiadała 50,89% udziałów w kapitale własnym ASEE S.A.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku oraz na dzień 31 grudnia 2023 roku udział w ogólnej liczbie głosów posiadany przez Grupę w podmiotach wchodzących w skład Grupy ASEE jest równy udziałowi Grupy w kapitałach tych jednostek.

Zmiany w strukturze Grupy

W okresie 12 miesięcy zakończonym dnia 31 grudnia 2024 roku miały miejsce następujące zmiany w składzie Grupy:

■ **Połączenie spółek IT Sistemi Nove Tehnologije d.o.o. i Evision Informacijski Susteavi d.o.o.**

W dniu 16 stycznia 2024 roku zostało zarejestrowane połączenie spółek IT Sistemi Nove Tehnologije d.o.o. i Evision Informacijski Susteavi d.o.o., które działają od tego dnia jako spółka IT Sistemi Nove Tehnologije d.o.o. Transakcja ta nie miała wpływu na skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy.

■ **Zmiana nazwy spółki zależnej - ASEE Solutions d.o.o. Beograd**

W dniu 1 kwietnia 2024 roku została zarejestrowana zmiana nazwy spółki w Serbii z Asseco SEE d.o.o. Beograd na ASEE Solutions d.o.o. Beograd.

■ **Połączenie spółek Payten Teknoloji A.Ş. i Payten Mobil Teknolojileri A.S.**

W dniu 29 kwietnia 2024 roku zostało zarejestrowane połączenie spółek Payten Teknoloji A.Ş. oraz Payten Mobil Teknolojileri A.S., które działają od tego dnia jako spółka Payten Teknoloji. Transakcja ta nie miała wpływu na skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy.

■ **Założenie spółki ASEE BSS DOOEL, Skopje**

W dniu 29 maja 2024 roku ASEE S.A. założyło spółkę w Macedonii o nazwie ASEE BSS DOOEL, Skopje obejmując jej 100% udziałów.

■ **Połączenie spółek Asseco SEE d.o.o., (Zagrzeb) i IT Sistemi Nove Tehnologije d.o.o.**

W dniu 5 czerwca 2024 roku zostało zarejestrowane połączenie spółek Asseco SEE d.o.o., (Zagrzeb) oraz IT Sistemi Nove Tehnologije d.o.o., które działają od tego dnia jako spółka Asseco SEE d.o.o., (Zagrzeb). Transakcja ta nie miała wpływu na skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy.

■ **Nabycie udziałów w spółkach Paygate India Private Limited w Indiach oraz Paygate Limited w Zjednoczonych Emiratach Arabskich**

W dniu 1 lipca 2024 roku spółka Payten Holding S.A. z siedzibą w Warszawie zawarła umowę ramową definiującą schemat nabycia 55% udziałów w spółce Paygate India Private Limited z siedzibą w Gurugram, Indie oraz 51% udziałów w Paygate Limited z siedzibą w Dubaju, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz indywidualne umowy zakupu udziałów obu spółek. Po objęciu kontroli nad spółkami obie spółki zmieniły swoje nazwy: Paygate India Private Limited w dniu 4 września 2024 roku zmieniła nazwę na Touras India Private Limited (dalej „Touras Indie”), a Paygate Limited w dniu 30 sierpnia 2024 roku zmieniła nazwę na Touras Technologies Limited (dalej „Touras Tech ZEA”). Dodatkowo każda ze spółek posiada spółki zależne:

- spółka Touras India Private Limited jest 100% właścicielem spółki Touras Tech Global Private Limited (wcześniej: Safexpay Technologies Private Limited) z siedzibą w Thane West, Indie;
- spółka Touras Technologies Limited jest 100% właścicielem spółki Safexpay Software Solutions L.L.C. z siedzibą w Dubaju oraz Paygate (Private) Limited z siedzibą w Kolombo, Sri Lanka.

■ **Zawarcie umowy nabycia udziałów w spółce Askepnet TOV z siedzibą we Lwowie przez spółkę zależną ASEE Solutions S.R.L. z siedzibą w Bukareszcie.**

W dniu 29 lipca 2024 roku spółka zależna ASEE Solutions S.R.L. z siedzibą w Bukareszcie zawarła umowę nabycia 100% udziałów w spółce Askepnet TOV z siedzibą we Lwowie.

■ **Podwyższenie kapitału w spółce Things Solver d.o.o. Beograd**

W dniu 9 sierpnia 2024 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału w spółce Things Solver d.o.o. Beograd. Kapitał został wniesiony przez ASEE Solutions d.o.o. Beograd, dzięki czemu udział ASEE Solutions d.o.o. Beograd w Things Solver wzrósł z 60% do 76,14%. Transakcja ta została ujęta jako transakcja z udziałowcami niekontrolującymi w kapitałach Grupy.

■ **Zawarcie umowy nabycia udziałów w spółce WEO Unipessoal Lda**

W dniu 16 sierpnia 2024 roku Payten Holding S.A. z siedzibą w Warszawie zawarł umowę nabycia 80% udziałów w spółce WEO Unipessoal Lda z siedzibą w Armação de Pêra, Portugalia.

■ **Zmiana nazwy spółki zależnej - ASEE Sh.p.k.**

W dniu 5 września 2024 roku została zarejestrowana zmiana nazwy spółki w Kosowie z Asseco SEE Sh.p.k. na ASEE Sh.p.k.

■ **Wykup udziałów niekontrolujących w Bithat Solutions s.r.l.**

W dniu 10 września 2024 roku została podpisana przez ASEE Solutions s.r.l. (Rumunia) umowa wykupu 30% udziałów niekontrolujących w Bithat Solutions s.r.l. za cenę 0,9 mln EUR. Ponieważ udziały niekontrolujące były objęte opcją put/call, a pierwotne rozliczenie nabycia Bithat przeprowadzone było metodą oczekiwanego nabycia (ang. present ownership), różnica pomiędzy ostatnią wyceną zobowiązania a ceną nabycia w kwocie 1,1 mln EUR została rozpoznana w rachunku zysków i strat.

■ **Zmiana nazwy spółki zależnej - ASEE Solutions d.o.o.**

W dniu 6 listopada 2024 roku została zarejestrowana zmiana nazwy spółki w Chorwacji z Asseco SEE d.o.o. na ASEE Solutions d.o.o.

■ **Zmiana udziału w Touras India Private Limited**

W dniu 11 listopada 2024 roku nastąpiła emisja kapitału w spółce Touras India Private Limited w wyniku której wyemitowano po 886 055 sztuk udziałów klasy A i B, stanowiących 4% udziałów spółki Touras India. Wyemitowane udziały objął w całości udziałowiec mniejszościowy Touras India w związku z czym udział spółki Payten Holding S.A. spadł z 55% do 51%. Transakcja ta została ujęta jako transakcja z udziałowcami niekontrolującymi w kapitałach Grupy.

2.4 Strategia i kierunki rozwoju

ASEE S.A. jako jednostka dominująca prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą, w tym obszarem usług płatniczych konsolidowanym pod marką Payten, oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego, produktowego oraz usługowego. Kierunki rozwoju spółki należy rozpatrywać w kontekście rozwoju i działalności całej Grupy ASEE.

W 2025 roku Grupa ASEE (w tym Payten) zamierza dla każdego z segmentów kontynuować rozwój głównie w zakresie oferowanych własnych rozwiązań oraz kompleksowych usług koncentrując się przy tym na wzroście powtarzalnych przychodów. Dla osiągnięcia tego celu Grupa ASEE planuje zwiększać skalę oferowanego własnego oprogramowania i usług w formie subskrypcyjnej, w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa) oraz outsourcingu procesów, w tym płatniczych zarówno dla dużych klientów (enterprise), jak i sprzedawców detalicznych (merchants), koncentrując się na opłatach opartych o ilość bądź wartość transakcji przetwarzanych w ramach danego procesu.

Umacnianie spójnej struktury korporacyjnej

Grupa ASEE kontynuując ekspansję zarówno w sposób organiczny, jak i przez akwizycje, poszerza obszar swojej działalności. Obecnie spółka działa na rynkach Europy Południowo-Wschodniej, Europy Centralnej, Turcji, Europy Zachodniej (Hiszpania, Portugalia, Andora), Ameryki Łacińskiej (Kolumbia, Peru i Dominikana) jak i w wybranych krajach Afryki i Azji (Egipt, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz Indie). Z uwagi na rozwój przez akwizycje Grupa w ciągły sposób koncentruje się na dołączaniu nowych spółek do struktur Grupy.

Działalność Grupy oparta jest o następujące główne segmenty biznesowe:

- Rozwiązania płatnicze,
- Rozwiązania dla bankowości,
- Rozwiązania dedykowane (pozostałe rozwiązania własne, jak również rozwiązania zewnętrznych dostawców).

Organizacja zorientowana na sprzedaż

Głównym zadaniem działu sprzedaży ASEE (w tym Payten) już od kilku lat pozostaje rozwój nowych rynków oraz koncentracja na najbardziej obiecujących produktach i rozwiązaniach. Kontynuowane są inwestycje w zasoby konieczne do obsługi międzynarodowych klientów obecnych w regionach działania ASEE oraz Payten i posiadających scentralizowane struktury, jak też w zasoby umożliwiające sprzedaż na nowych rynkach.

Dużym wyzwaniem jest aktywne włączanie w proces sprzedaży i rozwoju rynków wybranych osób spoza działów sprzedaży, takich jak szefowie linii biznesowych, szefowie produktów itp. Następuje to stopniowo, między innymi poprzez szkolenia i dodatkowe procesy zwiększające współpracę w Grupie.

Poprawa efektywności operacyjnej

Zapewnienie jakości (QA)

W roku 2025 Grupa realizuje działania zorientowane na zapewnienie wysokiej jakości procesów wytwarzania oprogramowania. Skupiamy się na harmonizacji wszystkich etapów inżynierii oprogramowania z praktykami podnoszącymi jakość wytwarzanych produktów informatycznych. Poprzez mechanizmy kontroli i testowania komponentów oprogramowania na każdym etapie, dążymy do maksymalizacji jakości przy zachowaniu przejrzystości procesu produkcji.

Międzynarodowe zespoły

Do realizacji produktów w obszarach mobilnych oraz wielokanałowej platformy bankowości elektronicznej—Digital Edge, a także dla rozwiązań usprawniających sprzedaż produktów finansowych kanałami cyfrowymi—Digital Origination, budujemy międzynarodowe zespoły wyspecjalizowane w poszczególnych komponentach. Dzięki temu możliwe staje się podniesienie niezawodności elementów całej architektury przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności technicznej i operacyjnej.

Cele dla menadżerów

Dzięki standaryzacji miar i narzędzi, możliwe stało się spójne w skali Grupy wyznaczanie celów opartych o wybrane wskaźniki efektywności operacyjnej i wiązanie ich z wynagrodzeniem osób odpowiedzialnych za Operacje. Celem Grupy jest wyznaczenie wspólnych celów na poziomie Grupy dla osób z poszczególnych geografii współpracujących w ramach określonych przedsięwzięć biznesowych.

Nakłady na rozwój produktów

We współpracy ze sprzedażą oraz szefami segmentów produktowych zweryfikowano nakłady na rozwój produktów, co pomogło zrationalizować budżet na rozwój oprogramowania poprzez koncentrację na produktach o strategicznym znaczeniu dla Grupy. Dla tych produktów konsekwentnie zwiększane są nakłady inwestycyjne.

W roku 2025 Grupa zamierza kontynuować wdrażanie standardów i poprawę efektywności operacyjnej. W ocenie Zarządu, konsekwencją tych działań powinna być wyższa utylizacja posiadanych zasobów, co powinno prowadzić do zwiększenia dochodowości własnych usług.

Koncentracja na strategicznych produktach i usługach

Koncentracja na rozwoju strategicznych produktów pozwala na osiągnięcie większej dynamiki wzrostu przychodów z rozwiązań własnych. Jest to jeden ze strategicznych celów, jakie stawia sobie Grupa i już od kilku lat widoczne są oznaki poprawy w tym obszarze. W roku 2024 wartość przychodów z rozwiązań własnych wyniosła 1 275 mln PLN, co oznacza wzrost o 135 mln PLN (12%) w stosunku do roku poprzedniego. Liczymy, że w ciągu roku 2025 wartość przychodów z rozwiązań własnych będzie nadal rosła.

W procesie rozwoju ASEE Zarząd duży nacisk kładzie na wzrost tak zwanych przychodów powtarzalnych, do których zaliczane są opłaty transakcyjne, usługi utrzymania, outsourcing oraz subskrypcyjne, w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa). W roku 2024 wartość przychodów klasyfikowanych jako powtarzalne wyniosła 846 mln PLN, co oznacza wzrost o 144 mln PLN (20%) w stosunku do roku poprzedniego. Zarząd ASEE liczy na dalszy znaczący wzrost w ciągu roku 2025.

Do strategicznych kierunków rozwoju w obszarze produktów należą m.in. rozwiązania z zakresu cyfrowej transformacji banków, systemy zabezpieczeń, w tym systemy zapobiegające nadużyciom w transakcjach finansowych i rozwiązania przeciwdziałające praniu brudnych pieniędzy, rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego (ML), rozwiązania z zakresu platformy billingowych oraz inteligentnych systemów pomiarowych, zarządzania treścią i procesami biznesowymi Business Process Management (BPM), wielofunkcyjna platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży Live, rozwiązania do zarządzania ruchem (ITS), a także rozwiązania z zakresu eCommerce, w tym usługi płatnicze. Wybrane rozwiązania będą oferowane w modelu subskrypcyjnym, w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa).

Wchodzenie na nowe rynki

Wzrost sprzedaży, w ocenie Zarządu, wymaga zwiększenia udziału przychodów z rynków poza obecnym obszarem działania Grupy ASEE przy równoczesnym wsparciu wzrostu akwizycjami oraz rozwinięcia sprzedaży poszczególnych linii w krajach, w których działa Grupa ASEE, a nie oferuje danej usługi. Przykładem jest tutaj rozwój oferty kierowanej bezpośrednio do punktów sprzedaży w zakresie niezależnej sieci POS na obszarze Rumunii czy Półwyspu Iberyjskiego oraz niezależnej sieci kas fiskalnych na obszarze Słowenii, Bośni i Hercegowiny oraz Czarnogóry. Konsekwentny rozwój portfolio produktów dla punktów sprzedaży i klientów eCommerce w Turcji, Portugalii, obszarze adriatyckim SEE, ZEA, Indiach oraz Egipcie.

Celem strategicznym ASEE, w tym Payten, pozostaje osiągnięcie pozycji jednego z trzech największych i najbardziej rozpoznawalnych graczy na każdym z rynków, na których Grupa prowadzi swoje operacje.

Plany dla poszczególnych segmentów operacyjnych

Segment **Rozwiązania płatnicze** działa w osobnej strukturze organizacyjnej o nazwie Payten.

Strategiczne plany tej linii biznesowej obejmują przede wszystkim rozszerzenie oferty segmentu o nowe produkty i usługi tak, aby w sposób kompleksowy obsługiwać proces płatności zarówno fizycznych, jak i wirtualnych. Rozwój oferty może odbywać się w sposób organiczny, a także poprzez potencjalne akwizycje podmiotów o odpowiednim profilu. Działania akwizycyjne rozważane przez Zarząd mogą również dotyczyć podmiotów operujących poza obecnym obszarem działania Grupy ASEE, w tym Payten, co dodatkowo pozwoliłoby wprowadzić ofertę segmentu na nowe rynki.

Całość rozwiązań oferowanych w ramach segmentu dzieli się obecnie na cztery linie biznesowe: rozwiązania wspierające eCommerce oraz przetwarzanie transakcji płatniczych, usługi związane z utrzymaniem terminali płatniczych, usługi związane z utrzymaniem bankomatów oraz niezależne sieci terminali płatniczych (POS) oraz kas fiskalnych (ECR).

Pion oferujący systemy do **rozliczania płatności internetowych** opiera się głównie na sprzedaży usług płatniczych w obszarze rozliczania transakcji płatniczych ecommerce dla banków oraz dla detalicznych i hurtowych sprzedawców (merchantów). Strategia sprzedażowa dla produktów rozliczających płatności internetowe zakłada koncentrację na oferowaniu tego rozwiązania w modelu outsourcingowym lub subskrypcyjnym, w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa).

W pierwszym modelu (dla banków) przychody ze sprzedaży są uzależnione od liczby sprzedawców detalicznych obsługiwanych przez bank lub instytucję płatniczą będącą klientem Payten oraz od wolumenu transakcji. Zarząd ocenia, że dynamika wzrostu liczby transakcji będzie utrzymywać się na wysokim poziomie przy równoczesnej presji na obniżkę cen. Dodatkowo banki szukają alternatywnych rozwiązań w celu zwiększenia presji konkurencyjnej na Payten.

W drugim modelu, gdzie klientami są bezpośrednio punkty sprzedaży, przychody ze sprzedaży są uzależnione głównie od wielkości sprzedaży oraz od wolumenu transakcji danego sprzedawcy. W czterech obszarach geograficznych: Turcji, Serbii

oraz Portugalii i Egipcie, dzięki licencji instytucji finansowej (Payment Institution / licencja eMoney) Payten oferuje kompleksowe usługi rozliczenia płatności internetowych, a nie tylko techniczną obsługę procesu. Obecnie wysiłki zespołu koncentrują się na pozyskiwaniu kolejnych klientów i zwiększaniu liczby obsługiwanych transakcji, co powinno przełożyć się na poprawę wyników finansowych. Obecnie trwają prace nad jak najlepszym rynkowym wykorzystaniem posiadanych licencji, w szczególności tej z terenu Unii Europejskiej, co pozwoliłoby na zwiększenie udziału w rynku płatności oraz wykorzystanie licencji na innych rynkach.

W ramach pionu odpowiedzialnego za rozliczanie płatności internetowych oferowane jest również rozwiązanie Trides2, którego główną funkcją jest zabezpieczanie płatności mobilnych oraz internetowych. W odpowiedzi na rosnący wolumen transakcji internetowych widzimy zainteresowanie tym rozwiązaniem, które oferujemy również w modelu subskrypcyjnym na wielu rynkach.

Linia biznesowa oferująca usługi związane z **przetwarzaniem i autoryzacją transakcji płatniczych (Processing)** nie ma jeszcze istotnego udziału w strukturze sprzedaży Payten, ale systematycznie zwiększa skalę działania i poprawia swoje wyniki finansowe. Zarząd ocenia, że usługi związane z przetwarzaniem i autoryzacją transakcji płatniczych będą kontynuowały wzrost w roku 2025 oraz w kolejnych latach, co może być dodatkowo wzmocnione, jeśli uda się otworzyć drugie centrum procesowania transakcji, które będzie ulokowane na terenie Unii Europejskiej.

W 2024 roku Grupa kontynuowała prace nad koncepcją kompleksowej **oferty obsługi procesu płatności dla detalicznych punktów sprzedaży**. Portfel usług dla detalicznych punktów sprzedaży obejmuje obecnie: rozwiązania wspierające płatności realizowane online (pokazywane w ramach linii rozliczanie płatności internetowych), niezależną sieć terminali płatniczych oraz rozwiązanie InStore Payments, utrzymanie terminali płatniczych oraz wsparcie infolinii, elektroniczne kasy fiskalne wraz z oprogramowaniem, a także rozwiązania internetowe oraz mobilne w zakresie platform do handlu elektronicznego.

Payten oferuje mikro i małym przedsiębiorcom rozwiązania sprzętowe i programowe w zakresie elektronicznych kas fiskalnych (ECR) zaprojektowane w celu umożliwienia i wsparcia sprzedaży produktów we wszystkich możliwych punktach handlowych. Rozwiązania Payten dedykowane dla przedsiębiorców z branży HOREKA obsługują wszystkie procesy biznesowe u nich występujące. W 2025 roku Payten chce kontynuować wzrost w zakresie kas fiskalnych ECR również poprzez oferowanie rozwiązań na nowych dla tej linii biznesowej rynkach. Koncepcja usług dla detalicznych punktów sprzedaży zakłada oferowanie przez Payten możliwie szerokiej palety usług wspierających proces płatności i tym samym zapewnienie klientom komfortu pracy tylko z jednym dostawcą w całym tym obszarze. W opinii Zarządu portfel usług oferowanych bezpośrednio detalicznym punktom sprzedaży jest jednym z istotnych czynników wzrostu w segmencie Rozwiązania płatnicze i w najbliższym czasie planujemy dotrzeć z tą ofertą do klientów detalicznych w całym regionie działania Grupy ASEE.

Usługi związane z **utrzymaniem terminali płatniczych i bankomatów** wciąż mają największy udział w strukturze sprzedaży segmentu. Najistotniejszymi rynkami dla tego rodzaju działalności pozostają: Hiszpania, Chorwacja, Serbia, Rumunia, Bośnia i Hercegowina, Słowenia, Macedonia, Czechy, Słowacja, Kolumbia i Czarnogóra. Poza tym Payten konsekwentnie buduje pozycję na rynkach Albanii i Kosowa oraz próbuje wzmocnić swoją pozycję w Bułgarii i Peru.

Pion obsługi fizycznych płatności uzupełnia swój model sprzedaży oferując oprócz tradycyjnej dostawy i utrzymania sprzętu również pełen outsourcing procesu płatności. Działania te przekładają się na większe bezpieczeństwo i przewidywalność biznesu, a także dają Grupie ASEE przewagę konkurencyjną nad lokalnymi firmami.

Spółka operuje niezależną siecią bankomatów, oferując również usługę wymiany walut (DCC), operując pod marką MoneyGet. Działalność MoneyGet rozwijano w Chorwacji, Czarnogórze, Serbii i Albanii. W 2025 roku zarząd planuje zrównoważony rozwój sieci MoneyGet, nastawiając się na utrzymanie obecnej pozycji rynkowej w Chorwacji i Serbii oraz kontynuację wzrostu na rynkach Czarnogóry i Albanii.

Podsumowanie celów na 2025 rok w obszarze płatności – Payten:

- Rozszerzanie oraz wzmocnienie oferty segmentu Rozwiązania płatnicze o nowe usługi i produkty, poprzez rozwój organiczny oraz akwizycje, również poza bieżącym obszarem geograficznym działania Grupy,
- Dalszy rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania ecommerce. Inwestycje w obecne rozwiązania i dalsze poszerzanie palety usług i obecności geograficznej w obszarze ecommerce,
- Rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania płatnicze bezpośrednio detalicznym punktom sprzedaży zapewniający klientom komfort pracy tylko z jednym dostawcą w całym tym obszarze zarówno w obszarze ecommerce, jak i fizycznych płatności (IPD),
- Oferowanie nowych rozwiązań Payten w całym regionie działania spółki oraz na nowych rynkach poza obecnym obszarem działania Payten, szczególnie w odniesieniu do rozwiązań płatniczych przeznaczonych dla detalicznych punktów sprzedaży,

- Rozszerzenie oferty usług oferowanych detalicznym punktom sprzedaży o oferowanie BNPL i innych usług płatniczych i finansowych,
- Prace nad konsolidacją centrów kompetencyjnych w ramach różnych geografii w poszczególnych obszarach działalności Payten,
- Kontynuacja promocji marki Payten, pod którą prowadzona jest działalność segmentu.

W segmencie **Rozwiązania dla bankowości** plany na najbliższy rok zakładają przede wszystkim selektywne inwestycje w rozwój wybranych produktów, a także utrzymanie bądź wzmocnienie pozycji tego segmentu w krajach, w których Grupa operuje, oraz wyjście poza te rynki z wybranymi produktami w obszarze bezpieczeństwa oraz sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination oraz wielokanałową platformą bankowości elektronicznej Digital Edge.

W obszarze selektywnego inwestowania w rozwój produktów IT dla bankowości w 2025 roku kontynuowane będą prace nad rozwojem tych produktów, które w ocenie Zarządu mają największy potencjał sprzedażowy. Będą to przede wszystkim rozwiązania wielokanałowe jak Digital Edge oraz Digital Origination jak i nowe moduły w zakresie centralnych systemów bankowych takie jak między innymi Financial Gateway, Open Banking, Digital Collateral Management czy Pricing and Billing. W ramach prac nad rozwojem produktów analizowane są również potencjalne modele sprzedażowe danego rozwiązania i w wielu przypadkach przygotowywane są wersje oferowane klientom w modelu subskrypcyjnym, w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa). Niezależnie od kraju pochodzenia każde z oferowanych przez ASEE rozwiązań dostępne jest na wszystkich rynkach, na których operuje Grupa ASEE. Rozwiązania mobilne, systemy zabezpieczeń czy oprogramowanie zapobiegające nadużyciom mogą być oferowane niezależnie, a także jako uzupełnienie oferty ASEE przy większych projektach, takich jak centralne systemy bankowe, wielokanałowa platforma bankowości elektronicznej Digital Edge czy rozwiązanie do sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination. W przypadku krajów poza regionem działania ASEE, segment stara się pozyskać lokalnych partnerów biznesowych i poprzez ich sieci sprzedaży oferować własne rozwiązania.

W najbliższych latach w segmencie Rozwiązania dla bankowości planowane są inwestycje zwiększające możliwości wsparcia klientów w obszarach biznesowych, kładące większy nacisk na dopasowanie podejścia i inicjowanie działań, które wspomogą rozwój biznesu klientów.

Rozwój segmentu **Rozwiązania dedykowane** polegać będzie przede wszystkim na zwiększaniu obecności w poszczególnych krajach regionu, głównie w obszarze własnych rozwiązań. Obecnie w segmencie Rozwiązania dedykowane promowane są własne rozwiązania o dużym potencjale, które zdaniem Zarządu są przygotowane do sprzedaży w całym regionie ASEE, również poza krajem pochodzenia.

Pierwszym strategicznym obszarem są rozwiązania do zarządzania ruchem (ITS). Rozwiązania w tym obszarze są oferowane na rynkach Chorwacji, Serbii, Bośni i Hercegowiny i Czarnogóry. Grupa planuje rozpocząć oferowanie rozwiązań w ww. obszarze również na innych rynkach, w tym w Macedonii i Rumunii.

Drugim strategicznym obszarem są rozwiązania z obszaru zintegrowanej platformy (billingowej) oraz inteligentnych systemów pomiarowych dla operatorów energetycznych oraz dostawców innych mediów (utilities). Obecnie Grupa posiada klientów w tym obszarze w Bośni i Hercegowinie oraz Serbii. W trakcie 2025 roku celem jest wzmocnienie pozycji na tych dwóch rynkach oraz zdobycie pierwszych klientów w innych krajach.

Trwają prace nad włączaniem narzędzi AI i ML do innych naszych strategicznych produktów. Podobnie jak w przypadku segmentu Rozwiązania dla bankowości, weryfikowany jest model sprzedaży dedykowanych rozwiązań własnych i w przypadku wybranych produktów rozważamy ich oferowanie w modelu SaaS. Grupa planuje ponadto zwiększać udział rozwiązań przygotowywanych na indywidualne zlecenie dużych klientów, a także wciąż rozwija kompetencje w zakresie realizowania projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej, zarówno w ramach programów akcesyjnych, jak i środków strukturalnych. Ponadto planujemy kontynuować prace nad zwiększeniem efektywności wykorzystania zasobów oraz jakością zarządzania projektami, co mamy nadzieję w dłuższym horyzoncie czasowym pozwoli na poprawę rentowności uzyskiwanej w segmencie Rozwiązań dedykowanych.

Podsumowanie celów na 2025 rok w obszarze bankowości i rozwiązań dedykowanych:

- Dalsze zwiększanie udziału własnych produktów i usług w strukturze sprzedaży Grupy ASEE,
- Sелеktywne inwestycje w rozwój nowych produktów informatycznych w segmencie Rozwiązania dla bankowości, i w części segmentu Rozwiązania dedykowane, w tym dalszy rozwój Digital Origination, Digital Edge, Payment Gateway, Open Banking, InAct (antyfraud), Live, rozwiązań do zarządzania ruchem (ITS) oraz rozwiązań billingowych,
- Oferowanie wybranych rozwiązań w modelu subskrypcyjnym w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa),
- Przygotowanie kolejnych rozwiązań do zmiany modelu sprzedaży z tradycyjnego wdrożenia i utrzymania na model subskrypcyjny,

- Wzbogacenie wybranych rozwiązań o narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (AI) i uczeniu maszynowym (ML),
- Podnoszenie wartości sprzedaży poprzez wchodzenie na nowe rynki, rozumiane zarówno jako nowe geografie jak i rynki w ramach obecnego obszaru działania Grupy (w tym rynki poza SEE), gdzie ASEE nie było dotąd obecne z produktami własnymi,
- Coraz lepsze wykorzystanie skali geograficznej i operacyjnej działania Grupy poprzez dalej idące skoordynowanie zarządzania zasobami, rozwojem produktów oraz relacjami z kluczowymi klientami i dostawcami,
- Poprawianie efektywności operacji poprzez lepsze zarządzanie projektami, pełniejsze wykorzystanie zasobów oraz optymalizację obszaru wsparcia dla klientów.
-

2.5 Informacje o podstawowych produktach, towarach lub usługach

ROZWIĄZANIA DLA BANKOWOŚCI

Segment Rozwiązania dla bankowości obejmuje kompletne rozwiązania i produkty niezbędne do prowadzenia banku takie jak: wielokanałowe rozwiązania do dystrybucji produktów i usług bankowych, rozwiązania umożliwiające poprawę komunikacji z klientem, zintegrowane centralne systemy bankowe, rozwiązania uwierzytelniające, informatyczne systemy raportujące do sprawozdawczości obligatoryjnej i informacji zarządczej, a także systemy służące do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom transakcyjnym. Ponadto w ramach segmentu Grupa oferuje swoim klientom usługi on-line 24x7 oraz doradztwo w obszarze bankowości mobilnej i elektronicznej oraz cyfrowej transformacji.

Omnikanałowa sprzedaż i usługi

Digital Edge

Digital Edge jest platformą bankowości elektronicznej zapewniającą klientom banku wielokanałowy dostęp do produktów i usług banku. Dzięki rozwiązaniu Digital Edge bank może zwiększyć aktywność oraz lojalność dotychczasowych klientów, a także efektywnie pozyskiwać nowych. Digital Edge obejmuje kanały używane przez klientów banku, panel administracyjny używany przez pracowników banku oraz wielokanałowe oprogramowanie, które łączy platformę ze wszystkimi systemami back-end banku. Digital Edge zapewnia obsługę 24x7 niezależnie od dostępności systemu back-end dzięki kolejkowaniu zainicjowanych transakcji do późniejszej realizacji. Spośród kanałów online Digital Edge jest kompatybilny z następującymi kanałami: **Mobile**/Tablet, **Web**, bankomatami, mediami społecznościowymi (Facebook), a także kanałem **Chatbot**.

Digital Origination

Digital Origination to oprogramowanie pozwalające na pełną elastyczność w sprzedaży produktów bankowych, usług oraz pakietów, a także analizę kredytową, umożliwiające szybkie wprowadzanie produktów na rynek i całkowitą kontrolę oraz przejrzystość procesu wnioskowania zarówno w oddziałach banku jak i w kanałach samoobsługowych. Dzięki otwartej architekturze, wbudowanej sztucznej inteligencji oraz nowoczesnej technologii, oprogramowanie przyczynia się do przyspieszenia procesu transformacji cyfrowej, umożliwiając innowacje oraz integrację rozwiązań innych dostawców. Digital Origination zapewnia jednolite oraz spersonalizowane doświadczenie użytkownika na ekranach wszystkich rozmiarów – desktopie, tablecie i komórce.

Open banking

Platforma **Open Banking** to zestaw narzędzi i procesów, które umożliwiają bankowi udostępnianie swoich danych, procesów i funkcjonalności biznesowych w szerszych ekosystemach. Ekosystem składa się z banków, klientów, firm fintech, dostawców zewnętrznych, deweloperów oraz innych partnerów, z którymi bank zawiera umowy. Rozwiązanie Open Banking spełnia wszystkie wymagania dyrektywy w sprawie usług płatniczych PSD2 w zakresie uwierzytelniania klienta oraz transakcji, monitorowania nadużyć, a także dostarcza otwarte interfejsy API umożliwiające dostęp do informacji o rachunku oraz inicjowanie płatności.

Digital SPM

Digital SPM (Sales Performance Manager) to rozwiązanie umożliwiające bankowi wyznaczanie i osiąganie celów sprzedażowych w zorganizowany i efektywny sposób – ogólnie z poziomu banku, oddziału, kierownika, aż po indywidualnego pracownika. Wykorzystując najnowsze technologie, rozwiązanie to wspiera zadania planowania i mierzenia realizacji celów sprzedażowych oraz kluczowych wskaźników efektywności (KPI) dla różnych produktów/ofert bankowych w zdefiniowanych oknach czasowych.

Digital CIF

Digital CIF (Customer Information File) to rozwiązanie zawierające plik informacji o kliencie, które dzięki elastycznemu silnikowi procesów i wysokim możliwościom parametryzacji, umożliwia efektywne wprowadzanie klientów w oddziałach banku lub przez agentów w innych punktach sprzedaży, radykalnie zmniejszając pracę ręczną oraz czas potrzebny na wpisywanie danych klienta. Z drugiej strony rozwiązanie zapewnia przeprowadzenie wszystkich istotnych walidacji i kontroli wymaganych w trakcie tego procesu, zmniejszając związane z tym ryzyko. Rozwiązanie może zostać wdrożone jako samodzielny moduł do zarządzania podstawowymi klientami.

Digital Branch

Experience Branch to pakiet oprogramowania wspierający usługi banku w kanałach obsługi klienta takich jak sieć oddziałów banku, agencje zewnętrzne i centra obsługi klienta. Aplikacja pomaga osiągnąć doskonałość operacyjną na poziomie oddziału banku, wspiera pracę doradców klienta w oddziale banku i przyspiesza procesy i czynności wykonywane w oddziale, usprawnia obsługę klienta, umieszczając klienta w centralnym miejscu zamiast tradycyjnego podejścia zorientowanego na prowadzenie konta klienta. Integruje ona procedury wykonywane przez doradców klienta w oddziale do ogólnego modelu obsługi wielokanałowej.

Customer Analytics

Customer Analytics to rozwiązanie zawierające zestaw modeli analitycznych i prognostycznych, wspomagający banki w pozyskiwaniu nowych oraz utrzymaniu dotychczasowych klientów, jak również w zwiększaniu rentowności banków dzięki dopasowanym w czasie kampaniom i ofertom, które zwiększają lojalność klientów i ulepszają ich relacje z bankiem. Experience Customer Analytics umożliwia zwiększenie efektywności kampanii oraz ofert marketingowych. Podejście wielokanałowe pozwala na integrację oraz unifikację kampanii na wszystkich kanałach banku. Zastosowanie uczenia maszynowego oraz modeli prognostycznych umożliwia użytkownikom poleganie nie tylko na własnej wiedzy eksperckiej, ale także na prognozach dostępnych dzięki współczesnym technologiom.

Supply Chain Finance

Platforma Supply Chain Finance umożliwia dokonywanie cesji i dyskontowanie faktur w trybie online. Ta lekka aplikacja frontowa dla branży faktoringowej przeznaczona jest dla klientów banku, którzy chcą uniknąć wizyt w banku i umożliwia zdalne przeglądanie warunków aktualnie obowiązujących umów faktoringowych, wczytywanie faktur do systemu i wybieranie faktur do zakupu. Prosta i łatwa w obsłudze platforma Supply Chain Finance jest szczególnie przydatna dla dużych klientów posiadających dużą liczbę dostawców oraz otrzymujących dużą liczbę faktur każdego dnia.

Operacje bankowe

W segmencie Rozwiązania dla bankowości ASEE oferuje trzy różne centralne systemy bankowe. Dwa z nich bazują na platformie Oracle (**Absolut i Bapo**), a jeden na platformie Microsoft (**Pub2000**).

Systemy na platformie Oracle:

- Absolut

Absolut to systemem aplikacji zaprojektowanych do wspierania działalności finansowo-bankowej. System składa się z głównego modułu oraz z kilku dodatkowych modułów takich jak: bankowość internetowa, system informacji zarządczej, zarządzania kartami, zarządzanie ubezpieczeniami. Ponadto zawiera aplikację zwaną *Absolut leasing*, która służy do prowadzenia firm leasingowych.

- Bapo

Bapo jest zintegrowanym centralnym systemem bankowym wyposażonym w liczne rozwiązania funkcjonujące na styku z klientami (*front-end*), zoptymalizowanym pod kątem banków detalicznych i komercyjnych prowadzących działalność w Europie Południowo-Wschodniej.

Systemy na platformie Microsoft:

- Pub2000

Pub2000 jest zintegrowaną aplikacją dla bankowości detalicznej i korporacyjnej. Funkcja *Product Factory* (Fabryka Produktów) sprawia, że jest wyjątkowym rozwiązaniem na rynku, ponieważ umożliwia generowanie nowych produktów i usług bankowych oraz definiowanie lub zmienianie przebiegu procesów bez zmiany aplikacji.

Oprócz centralnych systemów bankowych, w ramach segmentu Rozwiązania w sektorze bankowym ASEE oferuje rozwiązania **Treasury** oraz **Collateral Management**.

Treasury

Treasury jest zaawansowanym rozwiązaniem front, middle oraz back office zaprojektowanym tak, aby zaspokoić wszelkie potrzeby operacji skarbcowych w nowoczesnym środowisku. Rozwiązanie przyczynia się do zwiększania ogólnej rentowności banku przy jednoczesnym precyzyjnym przewidywaniu zagrożeń oraz planowaniu zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi i lokalnymi regulacjami.

Collateral Management

Collateral Management to rozwiązanie, którego głównym celem jest umożliwienie bezpiecznej rejestracji i alokacji wszelkiego rodzaju zabezpieczeń stosowanych na pokrycie ryzyka kredytowego w celu zapewnienia kontroli oraz ograniczania tego ryzyka. Co więcej, aplikacja oferuje aktualizację godziwej wyceny aktywów stanowiących zabezpieczenie, usprawnienie przepływu procesów oraz zadań, automatyczne powiadamianie oraz pakiet do szczegółowego raportowania jak również alokację za pomocą różnych metodologii i algorytmów dystrybucyjnych.

Ryzyko i zgodność

Tezauri™

Tezauri™ stanowi zintegrowane rozwiązanie bankowe w zakresie Business Intelligence, które umożliwia zarządzanie ryzykiem, ocenę kredytową poprzez zintegrowany system ocen punktowych (*scoring*) i analizę rentowności, nadzór nad zgodnością z obowiązującymi regulacjami w zakresie prawa, jak również rozwiązania w zakresie wdrażania.

Scoring

Scoring jest rozwiązaniem wspierającym banki w automatyzacji ważnych decyzji operacyjnych przy zastosowaniu modeli prognostycznych. Dzięki prostemu, lecz silnemu środowisku, łatwemu dostępowi do danych oraz zastosowaniu najlepszych praktyk, rozwiązanie umożliwia kompleksowe zarządzanie modelami

prognostycznymi poczynając od ich tworzenia, poprzez ich ciągłą weryfikację oraz monitoring aż do korekty modelu i wycofania.

Funds Transfer Pricing

Funds Transfer Pricing (FTP) umożliwia bankom oraz innym instytucjom finansowym lepsze rozumienie wyników firmy na wszystkich poziomach działalności oraz wykorzystanie wszystkich możliwości biznesowych, przez co zwiększenie rentowności firmy. FTP jest dostosowany do potrzeb rynków Europy Południowo-Wschodniej. Dzięki elastycznym modelom finansowania, integracji z Tezauri BDW czy dowolnym zewnętrznym źródłem danych, a także szczegółowym raportom opartym na spersonalizowanych czynnikach rentowności, FTP stanowi efektywne i solidne rozwiązanie dla dowolnej instytucji finansowej.

AML

AML (Anti-Money Laundering) to zintegrowane rozwiązanie, które wykorzystuje zaawansowane wzorce i szeroki zakres scenariuszy w celu wykrywania w czasie rzeczywistym (lub zbliżonym do rzeczywistego) nielegalnych działań oraz potencjalnych działań prania pieniędzy poprzez analizę zachowań klientów wewnętrznych i ich kontrahentów przy każdej transakcji w całym przedsiębiorstwie. Oferując w pełni zautomatyzowane procesy zmniejszające pracochłonność, system zapewnia łatwe w obsłudze i niezawodne moduły do realizacji kluczowych zadań w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy, takich jak proces identyfikacji klienta, okresowe monitorowanie, prowadzenie audytów i zapewnienie zgodności z odpowiednimi dyrektywami AML i lokalnymi wymogami regulacyjnymi.

Early Warning System

Early Warning System (EWS) to rozwiązanie wspierające proaktywne zarządzanie ryzykiem w bankach oraz szybkie reagowanie na negatywne zmiany w portfelu kredytowym. EWS zapewnia wcześnie wykrywanie potencjalnie negatywnych zmian na poziomie klienta jak również całego portfela kredytowego oraz umożliwia inicjowanie działań ograniczających ryzyko jeszcze przed wystąpieniem zwiększonego ryzyka w wyniku zidentyfikowanych negatywnych zmian.

ASEE Impairment Solution

ASEE Impairment Solution jest zaawansowanym narzędziem do zarządzania ryzykiem oraz segmentacji ryzyka kredytowego zgodnie z regulacją IFRS 9, a także do obliczania spodziewanych strat kredytowych. Umożliwia łatwe dostosowanie do IFRS 9 oraz wsparcie w prowadzeniu procesów i tworzeniu raportów zgodnie z wymaganiami nowej regulacji.

InACT®

InACT® jest modułową aplikacją, która monitoruje oraz zapobiega nadużyciom przy dokonywaniu transakcji wielokanałowych, nadużyciom nietransakcyjnym, próbom popełnienia nadużycia, nadużyciom pracowniczym, błędom operacyjnym, a także monitoruje zgodność z regulacjami. Oferta InACT® obejmuje moduły: Enterprise Fraud Detection & Prevention, Internal Fraud Management, InACT® Euler with Intelligent Anomaly Detection oraz Relationship Network Analysis. InACT® Enterprise Fraud Detection & Prevention pomaga instytucjom finansowym chronić ich klientów przed wielokanałowymi atakami związanymi z nadużyciami. InACT® Internal Fraud służy do wykrywania i zapobiegania nadużyciom pracowników, błędom operacyjnym oraz łamaniu przepisów. InACT® Euler zapobiega nadużyciom dzięki wykorzystaniu sztucznej inteligencji, która wykrywa anomalie przy zastosowaniu analityki predykcyjnej. Z kolei dzięki InACT® Relationship Network Analysis firmy mogą z łatwością wykrywać wyszukane pętle oraz sieci nadużyć, sprawców oraz ofiary zorganizowanej przestępczości. InACT® jest zgodny z wymogami dyrektywy PSD2 i jest oferowany instytucjom finansowym w ramach pakietu otwartej bankowości.

Rozwiązania uwierzytelniające

Zaawansowane rozwiązanie uwierzytelniające: SxS

SxS to kompleksowe, sprawdzone, wielopoziomowe rozwiązanie uwierzytelniające, zaprojektowane, aby zapewnić niezwykle bezpieczny dostęp do każdej aplikacji i systemu dzięki wykorzystaniu progresywnej technologii. Aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa oraz identyfikacji końcowych użytkowników, SxS wykorzystuje szeroki wachlarz metod uwierzytelniających. Łączy biometrię z mechanizmem analizy ryzyka, dzięki czemu zapewnia niczym niezakłócone zadowolenie użytkowników. Wielopoziomowe rozwiązanie pokonuje wszystkie przeszkody związane z bezpieczeństwem, niezależnie od tego, czy użytkownicy korzystają z hardware'owego czy software'owego tokena uwierzytelniającego.

mToken

mToken to mobilny token sprzężony z rozwiązaniem SxS, który umożliwia stosowanie metod uwierzytelniania dostępnych w SxS za pośrednictwem urządzenia mobilnego. mToken może być dostarczony jako zestaw narzędzi dla programistów (SDK) w celu zaimplementowania w istniejącej aplikacji mobilnej, lub jako samodzielna aplikacja mobilna (wymagająca minimalnego poziomu dostosowania).

AppProtector

AppProtector to technologia zabezpieczająca aplikacje mobilne, która może być wbudowana w aplikację lub z nią połączona. Zapewnia ona ochronę przed nieautoryzowanym uruchomieniem aplikacji, umożliwia wczesne wykrywanie włamań oraz zapobiega atakom w czasie rzeczywistym na telefony komórkowe. Technologia ta dostarczana jest w postaci zestawu narzędzi dla programistów (SDK) do zaimplementowania w aplikacji mobilnej. SDK wykrywa potencjalne zagrożenia pochodzące z urządzenia mobilnego, na którym uruchomiona jest aplikacja i w przypadku wystąpienia zagrożenia oferuje określoną reakcję (np. zakończenie działania aplikacji mobilnej).

App Protector Portal

Portal jest rozszerzeniem rozwiązania App Protector umożliwiającym konfigurację typu reakcji, która następuje po wykryciu konkretnego zagrożenia. Pozwala również na wizualizowanie statystyk i raportów dotyczących ataków na aplikacje mobilne.

Rozwiązania do zaawansowanego podpisu elektronicznego oraz szyfrowania oparte na technologii infrastruktury klucza publicznego (Public Key Infrastructure PKI):

SecureSign,

SecureSign umożliwia cyfrowe podpisywanie dokumentów w bezpieczny i bezproblemowy sposób. Niezależnie od tego, czy firma dąży do optymalizacji procesu wymiany prawnie wiążących umów i dokumentów podpisanych cyfrowo z partnerami i dostawcami w ramach działań biznesowych, czy po prostu stara się wyeliminować obciążenia administracyjne związane z obsługą dokumentów papierowych, oferta SecureSign jest najlepszym rozwiązaniem. SecureSign pomaga obniżyć koszty drukowania, obsługi i przygotowania dokumentów do podpisu przez sygnatariuszy, skanowania i archiwizacji dokumentów, umożliwiając wszystkim kontrahentom korzystanie z oprogramowania na dowolnym urządzeniu w modelu SaaS z wykorzystaniem dowolnego typu certyfikatu cyfrowego, niezależnie od tego, czy jest on wystawiony na sprzętowym urządzeniu kryptograficznym PKI, przechowywany w magazynie certyfikatów urządzenia lokalnego, czy też jest to certyfikat przechowywany w chmurze w modelu SaaS.

CMS

CMS (Credential Management System - System Zarządzania Danymi Uwierzytelniającymi) to elastyczne rozwiązanie do zarządzania podmiotami (użytkownikami, serwerami/aplikacjami), urządzeniami, certyfikatami oraz polityką certyfikacyjną. PKI CMS umożliwia wydawanie certyfikatów na urządzeniach (np. karty inteligentne lub tokeny USB) lub w plikach (certyfikat programowy) lub przy użyciu CSR (Certificate Signing Request – Żądanie Podpisania Certyfikatu), jak również wydawanie certyfikatów w chmurze wystawionych i używanych na urządzeniach HSM. PKI CMS posiada wsparcie wielu instytucji, usługi powiadamiania, zarządzanie uprawnieniami przez funkcje oraz dziennik kontroli. Rozwiązanie jest kompatybilne ze wszystkimi nowoczesnymi przeglądarkami i jest niezależne od systemu operacyjnego.

Dodatkowo CMS oferuje liczne usługi służące do generowania podpisu cyfrowego oraz szyfrowania dokumentów udostępnianych w niezabezpieczonej sieci (Internet, e-mail). Rozwiązanie można łatwo zainstalować w istniejących aplikacjach sieci Web (np. bankowość internetowa, portal internetowy) i może być wykorzystywane do bezpiecznego uwierzytelniania (logowanie), podpisywania transakcji (jednej lub więcej) oraz kwalifikowanego i zaawansowanego podpisu elektronicznego dokumentów (równoznacznego z podpisem odręcznym).

Usługi

Usługa Managed multichannel e-Banking

Managed multichannel e-Banking (w pełni zarządzana wielokanałowa bankowość elektroniczna) jest usługą bankowości elektronicznej dostępną 24x7, która może być hostowana w różnych krajach Europy Środkowo-Wschodniej. Dzięki niej klienci detaliczni oraz korporacyjni banku mają dostęp do danych oraz usług banku z dowolnego miejsca przy użyciu różnych urządzeń.

Doradztwo

ASEE oferuje **usługi doradcze** w obszarze bankowości elektronicznej i cyfrowej transformacji. Wspieramy banki w ich transformacji z banków opartych na obsłudze klientów w oddziałach do banków działających on-line.

Infrastruktura jako usługa

W ramach **Infrastruktury jako usługi** ASEE oferuje firmom usługi chmury obliczeniowej oraz zasobów pamięci trwałej i ulotnej na żądanie.

ROZWIĄZANIA DEDYKOWANE

W ramach segmentu Rozwiązania dedykowane Grupa świadczy usługi na rzecz następujących sektorów: użyteczności publicznej i telekomunikacji, sektora publicznego (w tym infrastruktury drogowej), rządowego oraz bankowości i finansów w ramach następujących linii biznesowych: zarządzanie procesami biznesowymi BPM, platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży, rejestry danych, inteligentne miasto, AI & Machine Learning, e-tax, kontrola graniczna, uwierzytelnianie, rozwiązania dedykowane, BI oraz ERP. Spółka skupia się na sprzedaży własnych rozwiązań, ale oferuje również pełen wachlarz usług integracyjnych rozwiązań od czołowych światowych dostawców.

Pozostałe oprogramowanie własne

Business Process Management

ABC

ABC to rozwiązanie klasy Content Services Platform (CSP), które pomaga organizacjom zwiększyć użyteczność posiadanych informacji oraz usprawnić zarządzanie procesami dzięki korzystaniu z platformy usług dotyczących treści. Rozwiązanie jest przeznaczone do zarządzania przypadkami, digitalizacji dokumentów i zachowywania informacji zarchiwizowanych. Rozwiązanie to jest niezależne od producentów i zawiera m.in. następujące moduły: cyfrowa kancelaria, elektroniczna korespondencja dostosowana do zasad zgodności, przebieg procesów dystrybucji i podejmowania decyzji, zarządzania oraz archiwizacji dokumentów. ABC dostarcza narzędzia do automatyzacji procesów i dostosowania ich do potrzeb klienta.

DTH

DTH (Digital Transformation HUB) to platforma orkiestracji umożliwiająca tworzenie w pełni zautomatyzowanych i zdigitalizowanych procesów w ramach organizacji. Dzięki wdrożeniu DTH organizacja oszczędza czas i podnosi komfort użytkownika, eliminując czynności wykonywane ręcznie poprzez w pełni cyfrową weryfikację tożsamości klienta i wprowadzanie jego danych do systemu, dokonywanie zakupu produktów i potwierdzanie odbioru w wielu branżach.

EnterprisePoint

Enterprise Point to platforma, która w pełni dostosowuje się do specyfiki biznesu, począwszy od formularzy, wyszukiwań, szablonów aż po procesy biznesowe o wysokiej wydajności. Łączy się ona w niewidoczny sposób z dowolną działającą platformą, aplikacją, systemem lub repozytorium. Pozwala na cyfryzację biznesu przy użyciu tylko jednego rozwiązania. Bezpiecznie i skutecznie zarządza treściami biznesowymi, procesami i repozytoriami. Platforma spełnia wymogi wielu rozporządzeń, dyrektyw i norm, takich jak ISO, eIDAS, RODO i PSD2.

OfficePoint

OfficePoint to elektroniczny system zarządzania dokumentami i rekordami (EDRMS), który można wdrożyć bez użycia kodu lub z wykorzystaniem niskokodowego programowania (LCNC). ERDMS łączy technologie zarządzania dokumentami oraz zarządzania rekordami w jednym zintegrowanym rozwiązaniu, które umożliwia wprowadzenie standardowego sposobu zarządzania dokumentami cyfrowymi i fizycznymi (przechwytywanie, dystrybucja, tworzenie, wydruk) w całej organizacji. Pomaga on ujednolicić procesy biznesowe związane z cyklem życia wszystkich dokumentów otrzymanych lub utworzonych w organizacji. System posiada certyfikat ISO 15489-1:2016 (Informacja i dokumentacja – Zarządzanie dokumentacją) i spełnia wymogi wielu rozporządzeń, dyrektyw i norm, takich jak eIDAS, RODO i PSD2.

BoardPoint

BoardPoint to rozwiązanie służące do przygotowania i przeprowadzania spotkań Zarządu lub innego typu formalnych spotkań. Pomaga ono zdigitalizować i usprawnić przebieg spotkania. Dostęp do informacji dotyczących spotkania jest możliwy przy pomocy różnych urządzeń, zarówno zwykłego komputera, telefonu komórkowego, jak i tabletu. Rozwiązanie pozwala na podejmowanie decyzji w oparciu o istotne informacje w sposób szybszy i łatwiejszy, a także przy niższych kosztach.

Docs4ECM

Docs4ECM to procesowa platforma do zarządzania danymi wejściowymi w przedsiębiorstwie służąca do skanowania, rozpoznawania tekstu (OCR), automatycznego przetwarzania i cyfrowego podpisywania dokumentów, niezależnie od tego, czy zostały otrzymane w formie fizycznej czy cyfrowej. Dzięki zastosowaniu zaawansowanego systemu klasyfikacji dokumentów i uczenia maszynowego, rozwiązanie sprawnie obsługuje wszystkie fizyczne i cyfrowe dokumenty, takie jak przychodzące faktury, zlecenia płatności, dokumentację kodów kreskowych itp. Przetwarzanie i automatyzacja dokumentów rozpoczyna się od tego samego interfejsu i automatycznie kieruje i zapisuje dokumenty we wskazanym miejscu.

Rozwiązanie do zarządzania obsługą klienta

Live

Live to zaawansowana platforma omnikanałowa do zarządzania obsługą klienta, która pomaga firmom na całym świecie zwiększać rentowność poprzez optymalizację i automatyzację komunikacji oraz procesów wewnętrznych i zewnętrznych, umożliwiając klientom aktywne zaangażowanie się w markę firmy. Integruje ona różne technologie i moduły, które są częścią standardowych systemów omnikanałowych do komunikacji i utrzymywania relacji z klientem (Omni-Channel Contact Center, Customer Engagement). Dzięki płynnej integracji z CRM oraz wewnętrznymi systemami IT organizacji dostarcza obraz klienta 360° uwzględniający wszystkie kanały interakcji z klientem.

Rozwiązanie ERP

Fidelity

Fidelity to kompletne rozwiązanie typu ERP służące do zarządzania cyklem życia produktu dla różnych grup aktywów, skierowane przede wszystkim do dużych organizacji o rozproszonej strukturze. Jest to unikatowe rozwiązanie na rynku ze względu na kompleksowość swoich modułów, które wspierają wszystkie potrzeby zarządzania majątkiem i wydatkami, oferując m.in. funkcjonalność kontroli budżetu, zamówień i analiz wydatków, jak również tradycyjne funkcje ERP, takie jak zarządzanie zapasami.

Rozwiązania dla firm leasingowych

Rozwiązanie do zarządzania produktami leasingowymi i aktywami LeaseFlex

LeaseFlex to zbudowane na platformie internetowej oprogramowanie do zarządzania produktami finansowymi dla klientów indywidualnych oraz aktywami sprzętowymi. Rozwiązanie to umożliwia spółkom sektora usług finansowych maksymalizację wydajności zarządzania i monitorowania swojej działalności dzięki zastosowaniu scentralizowanej platformy kierowania procesami operacyjnymi oraz kompleksowego zarządzania cyklem życia produktów leasingowych i aktywów.

Usługi finansowe dla klientów indywidualnych

FinanceFlex jest skalowalnym rozwiązaniem dla firm zajmujących się finansowaniem zakupu samochodów, zapewniającym zwiększenie przestrzegania przepisów, wydajności operacyjnej oraz wydajności całej firmy. FinanceFlex oferuje dodatkowe moduły dla dostawców oraz kanałów sprzedażowych firm z branży usług finansowych dla klientów indywidualnych, przyspieszając sporządzanie ofert cenowych oraz akceptację kredytu dla potencjalnych klientów.

Rozwiązania AI/ML

Solver AI Suite

Solver AI Suite to modułowa platforma oparta na sztucznej inteligencji, dzięki której klienci firmy są w centrum uwagi. Dysponując wszystkimi danymi na temat klienta w połączeniu z wynikami modeli uczenia maszynowego w jednym miejscu, rozwiązanie to umożliwia kierowanie spersonalizowanych ofert do klientów w dowolnym czasie. W skład platformy wchodzi: **Segmentation Studio** – moduł posiadający funkcjonalności CDP (Customer Data Platform), dostarczający informacji na temat możliwości sprzedaży dodatkowej, sprzedaży krzyżowej, redukcji odpływu klientów i poprawy zadowolenia użytkownika; wraz z **Audience Studio** – laboratorium filtrów mających na celu stworzenie jak najbardziej adekwatnej grupy klientów docelowych; **Broadcast Studio** – narzędzie umożliwiające przeprowadzenie automatycznej kampanii do dużej liczby klientów wraz z pełną personalizacją poprzez Email, SMS i Viber; **Touchpoint Studio** – unikalne rozwiązanie do zarządzania spersonalizowanym doświadczeniem w dowolnym kanale cyfrowym. Rozwiązanie to jest idealne do realizacji strategii upsellingu i cross-sellingu, utrzymywania klientów, prowadzenia akcji promocyjnych lub po prostu dostarczania informacji interesujących klientów. **Automation Studio** to narzędzie do automatyzacji działań marketingowych w różnych kanałach, wyposażone w funkcje personalizacji. **Search Studio** to narzędzie umożliwiające wyszukiwanie e-commerce.

Solver Atlas Data Lake

Solver Atlas Data Lake to repozytorium danych przedsiębiorstwa działające w chmurze. Rozwiązanie zapewnia funkcje przechowywania danych za pośrednictwem obiektowej pamięci masowej, ETL, silnika SQL oraz narzędzia do raportowania. Ponadto oferuje funkcje bezpieczeństwa klasy korporacyjnej, takie jak RBAC i ABAC. Atlas dostarcza również narzędzia do rozwoju i zarządzania AI/ML.

SolverOne

SolverOne to produkt AI, który oferuje możliwości generatywnej sztucznej inteligencji z nastawieniem na generowanie tekstu i kodu. SolverOne to chatbot działający na zewnątrz lub wewnątrz firmy, który może wyszukiwać i formułować stosowne odpowiedzi lub podejmować działania na podstawie bazy wiedzy. Rozwiązanie to koncentruje się na dostarczaniu wyspecjalizowanych generatywnych modeli sztucznej inteligencji dla określonych dziedzin biznesowych, z uwzględnieniem istotnych aspektów prywatności danych.

Inteligentne rozwiązania do zarządzania ruchem

ITS Husky

ITS Husky to otwarte i skalowalne oprogramowanie typu SCADA przystosowane specjalnie do monitorowania i zarządzania ruchem drogowym i tunelami, wykorzystujące usługi oparte na sztucznej inteligencji w celu zwiększenia bezpieczeństwa transportu. Dzięki skalowalnej, zwirtualizowanej architekturze opartej na chmurze,

rozwiązanie to może być stosowane również w innych dziedzinach, takich jak: transport, przemysł naftowy/gazowy, energetyka, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej, kontrola obiektów itp.

Rozwiązania Smart City

SmartCity + Husky

SmartCity + Husky to modułowe oprogramowanie typu SCADA łączące zarządzanie infrastrukturą miejską oraz integrację technologii z myślą o aspekcie społecznym. Rozwiązanie to przyczynia się do poprawy i zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców miasta poprzez ograniczenie liczby wypadków w komunikacji publicznej. Platforma dostarcza wbudowany zestaw reguł dla branży ruchu drogowego, pozwala zdefiniować nowy zestaw reguł kontrolnych w celu stworzenia pełnego zakresu usług smart city, włączając informacje o mieście i zarządzanie bezpieczeństwem.

BEE Urban

BEE Urban to inteligentny system poboru opłat za przewozy oraz nadzoru i zarządzania komunikacją miejską. Działanie systemu jest niezawodne dla użytkowników, pasażerów, jak również dla operatorów. Pomaga on zoptymalizować funkcjonowanie transportu publicznego oraz zarządzanie tunelami i drogami miejskimi, włączając z rozliczaniem klienta końcowego.

Notary Management System (NISA)

NISA to rozwiązanie do zarządzania działalnością kancelarii notarialnej, które zapewnia bezpieczną obsługę wszystkich czynności notariusza. Zwiększa ono bezpieczeństwo i wygodę zarówno dla firm jak i klientów, którzy regularnie korzystają z usług notarialnych. Obejmuje szeroki zakres funkcjonalności takich jak: generowanie i przetwarzanie aktów notarialnych i usług, obliczanie opłat, podpisy elektroniczne, integracja z systemami instytucji państwowych (kataster, rejestr hipotek itp.), wnioski o sprostowanie aktów/czynności, archiwum oraz księgowość i finanse.

Postal Services System

Postal Services System umożliwia realizację różnych usług pocztowych i finansowych w placówkach pocztowych, tworzenie i prowadzenie kont klientów, rozliczanie wszystkich operacji itp. w technologii cyfrowej. Rozwiązanie służy również jako zaplecze dla wirtualnych platform pocztowych, takich jak e-post, e-commerce i e-wallet. System wspiera następujące usługi pocztowe: przetwarzanie od momentu przyjęcia przesyłki do jej doręczenia, pobieranie opłat za usługi pocztowe, zarządzanie opłatami, zarządzanie transportem paczek, obsługę celną, integrację z systemami e-commerce oraz usługami firm trzecich w zakresie wymiany informacji o zdarzeniach pocztowych (IPS) i śledzenia przesyłek.

Platform X

Platform X to ekosystem aplikacji dedykowanych dla sektora użyteczności publicznej. Platforma, zbudowana jako oprogramowanie centralne, obsługuje wszystkie procesy biznesowe i operacyjne dostawców energii elektrycznej, operatorów sieci dystrybucyjnych i komunalnych przedsiębiorstw użyteczności publicznej (woda, gaz, ogrzewanie, gospodarka odpadami i inne usługi) niezależnie od ich wielkości. Platforma optymalizuje działalność i zarządzanie przedsiębiorstwami użyteczności publicznej, ich danymi, płatnościami i postępowaniami prawnymi, a wszystko to w ramach jednego systemu (obejmującego zawieranie umów, zarządzanie klientami, zarządzanie inteligentnymi licznikami, rozliczenia, fakturowanie, płatności, monitorowanie i windykację należności, komunikację rynkową oraz portal zorientowany na klienta).

Charakteryzująca się nowoczesną architekturą, elastycznością i łatwością obsługi platforma stanowi system operacyjny nowej generacji dla przedsiębiorstw użyteczności publicznej, umożliwiając organizacjom płynne poruszanie się we współczesnym otoczeniu rynkowym.

Askep.net

Askep.net to kompleksowe rozwiązanie SaaS dla szpitali umożliwiające efektywne gromadzenie, przechowywanie, zarządzanie i przysyłanie dokumentacji medycznej pacjentów. Ten Szpitalny System Informacyjny (HIS) działający w chmurze zapewnia wsparcie publicznym jak i prywatnym instytucjom opieki zdrowotnej dzięki takim funkcjonalnościom jak: planowanie wizyt, elektroniczna dokumentacja medyczna, obsługa laboratorium i śledzenie danych pacjentów, usprawniając pracę i poprawiając opiekę nad pacjentami.

ROZWIĄZANIA PŁATNICZE

Segment Rozwiązania płatnicze obejmuje kompletne rozwiązania obsługujące płatności w kanałach online i offline, przeznaczone zarówno dla instytucji finansowych jak i niefinansowych, oferowane w ramach Grupy Payten. Są to rozwiązania dla handlu elektronicznego (bramki płatności online, wsparcie dla alternatywnych metod płatności – kryptowalut, kodów QR, rozwiązania umożliwiające tokenizację kart, płatności subskrypcyjne), płatności mobilne (mPOS, vPOS, SoftPOS), płatności za pomocą Android POS, przetwarzanie kart płatniczych oraz usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi EFT POS.

Grupa dostarcza oprogramowanie oraz usługi, a także bankomaty i terminale płatnicze, również w „modelu outsourcingowym”, umożliwiającym klientom wynajęcie urządzeń oraz skorzystanie z usług serwisowych i usług zarządzania infrastrukturą. W ramach segmentu prowadzona jest także działalność niezależnych sieci bankomatów operujących pod marką MoneyGet. Ponadto Grupa posiada sieć niezależnych terminali płatniczych EFT POS w punktach handlowych - usługa IPD pod marką Monri umożliwia handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego bezpośrednio do wielu centrów rozliczeniowych (wydawców kart). Dodatkowo w ramach segmentu oferowane są komplementarne rozwiązania do tworzenia sklepów internetowych i mobilnych oraz platform typu „marketplace”, a dla punktów handlowych systemy zarządzania kasami fiskalnymi oraz wspomagające sprzedaż (ECR).

Bankomaty (ATM) i Terminale płatnicze (POS)

- instalacja
- serwis
- wymiana

Centrum obsługi serwisowej 24/7

Sieć usługowa Payten, licząca ponad 100 centrów serwisowych, pozwala zapewnić najwyższy poziom jakości obsługi. W regionie Europy Południowo-Wschodniej Grupa z powodzeniem zapewnia utrzymanie 10 000 bankomatów, automatów kasjerskich (ATS) i kiosków informacyjnych, jak również ponad 1 000 000 terminali POS. Stale aktualizuje i usprawnia funkcjonalność urządzeń samoobsługowych zainstalowanych w tym regionie Europy, śledząc najnowsze trendy światowe oraz inwestując znaczne środki w działania R&D (opłacanie rachunków, recykling, automatyczny kantor wymiany walut, doładowania, płatności mobilne mCash, itp.). Działalność outsourcingowa jest jednym z priorytetów firmy, ponieważ Payten dąży do utrzymywania długoterminowych umów z klientami, przy okazji obniżając także ich koszty operacyjne.

Rozwiązania dla wielu dostawców w bankomatach i terminalach płatniczych

Przetwarzanie transakcji kartami płatniczymi

Centrum przetwarzania transakcji kartami płatniczymi. Payten zapewnia wsparcie we wszystkich aspektach przetwarzania kart. Oferujemy naszym klientom wysoki poziom usług, wiedzę i doświadczenie naszych ekspertów, kompleksowe rozwiązania oraz doradztwo w obszarze kart kredytowych. Oferta przetwarzania obejmuje: **przetwarzanie transakcji & usługi przełączania, wydawanie kart & usługi hostingowe, usługi autoryzacji w bankomatach i terminalach POS, rozwiązania uwierzytelniające oraz usługi centrów obsługi klienta.**

Płatności mobilne:

-mPOS

mPOS należy do najnowszej generacji inteligentnych i interaktywnych mobilnych rozwiązań POS do akceptacji płatności za pomocą kart. Zintegrowane rozwiązanie do płatności mobilnych umożliwia sprzedawcom wykorzystanie smartfona jako mobilnego terminala POS w pełni wspierającego transakcje dokonywane przy pomocy PIN-u (w tym z zastosowaniem kart z chipem EMV), przez co redukuje koszty związane z rozpoczęciem biznesu i minimalizuje zapotrzebowanie na sprzęt. Ponadto system ten dostarcza sprzedawcom dodatkowe usługi związane z akceptacją płatności, na przykład pewien poziom personalizacji aplikacji oraz potwierdzenia transakcji, branding, zarządzanie zasobami oraz podgląd online historii transakcji.

Handel elektroniczny:

-wirtualny terminal płatniczy - NestPay®

Rozwiązanie **NestPay®** to platforma B2C, zwana bramką płatności, obsługująca rozliczenia internetowych płatności kartami pomiędzy punktami handlowymi a bankami autoryzującymi transakcje. NestPay® umożliwia bankom oferowanie usług akceptacji kart przez sklepy internetowe. Instytucje finansowe oferujące usługi płatności internetowych mogą korzystać z NestPay® w formie usługi świadczonej przez Payten, przy wykorzystaniu infrastruktury spełniającej wymogi zgodności PCI-DSS. Technologia NestPay® umożliwia bankom bezproblemowe wejście na rynek płatności dokonywanych bez konieczności fizycznego użycia karty (*Card Not Present*). Rozwiązanie obsługuje technologie oparte na kontenerach i Kubernetes w architekturze mikroservisów z rozszerzoną odpornością.

Trides2

Trides2 to kompletne rozwiązanie zabezpieczające 3-D skierowane do instytucji wydających karty płatnicze jak również autoryzujących i rozliczających transakcje, które chcą zmniejszyć ryzyko oszukańczych transakcji elektronicznych przy pomocy stosowanego na całym świecie standardu 3-D Secure. W skład rozwiązania wchodzi ACS, 3DS Server, Directory Server oraz narzędzie do przeprowadzania kompleksowych testów. Zgodnie z nowym protokołem EMV® 3-D Secure Protocol, Trides2 zapewnia wzmocnione metody uwierzytelniające Strong Customer Authentication, takie jak biometrię, oddzielne uwierzytelnianie transakcji, analizę ryzyka transakcji, a także uwierzytelnienie na bazie oceny ryzyka, w celu zwiększenia zadowolenia klienta oraz bezpieczeństwa transakcji.

Oprogramowanie do bankomatów

TermHost

Oprogramowanie **TermHost** umożliwia, poza standardowym zestawem transakcji bankomatowych, świadczenie usług dodanych. Dzięki niemu bank otrzymuje nowe źródła dochodów z bankomatów, a właściciele kart płatniczych większą wygodę korzystania z nich. TermHost pozwala bowiem na płynną integrację bankomatów z innymi kanałami bankowości wielokanałowej banku, sprawiając, że bankomat staje się nowoczesnym punktem dostępu do różnorodnych funkcjonalności bankowych. Umożliwia oferowanie transakcji niedostępnych przy zastosowaniu sztywnego przestarzałego protokołu bankomatowego NDC. Obecnie oferujemy następujące funkcjonalności

TermHost, w zależności od modułów: Kampanie, Spersonalizowane Doświadczenie Użytkownika, mCash – wypłata za pomocą telefonu komórkowego, transakcje wewnątrzbankowe autoryzowane przez bank, a nie przez centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe oraz wiele innych.

Oprogramowanie do terminali płatniczych

PayPro

PayPro jest aplikacją dla terminali EFT POS do akceptowania kart płatniczych takich jak Visa, Mastercard, American Express oraz pozostałe, w punktach handlowych. Współpracuje z różnymi modelami terminali od różnych producentów oferując bankom i handlowcom jednakowe doświadczenie użytkownika na różnych urządzeniach i skracając czas wprowadzenia nowego produktu na tych urządzeniach. Monitorujemy również na bieżąco zalecenia instytucji płatniczych udoskonalając funkcjonalności oprogramowania tak, aby dostarczyć usługę zapewniającą najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Android POS

Nowa generacja terminali POS oparta na platformie Android otwiera przestrzeń dla różnych aplikacji niepłatniczych, które mogą stworzyć idealny ekosystem dla handlowców. Częścią rozwiązania jest aplikacja płatnicza działająca w systemie Android, która obsługuje akceptację wszystkich marek kart (VISA, Mastercard, Amex, UPI) oraz oferuje funkcje dodane, takie jak dynamiczna wymiana walut (DCC), plany ratalne MC, zakup z opcją cashback, połączenie z kasą fiskalną ECR itp. System zarządzania terminalem Android POS, obejmujący MDM, daje szerokie możliwości pełnego monitorowania i zarządzania siecią terminali.

Urządzenie all-in-one z aplikacjami płatniczymi, kasowymi, lokalizacyjnymi, lojalnościowymi lub dowolnymi innymi aplikacjami handlowymi na system Android, które oferują opcje dobrze znane użytkownikowi końcowemu, przynosi zupełnie nowe doświadczenie użytkownika.

Natychmiastowe Płatności w Punktach Sprzedaży

Rozwiązanie zapewniające wartość dodaną dla standardowego systemu natychmiastowych płatności, umożliwiające akceptację natychmiastowej zapłaty w punktach sprzedaży. Dla punktów handlowych oznacza to zagwarantowanie płatności i dostępności funduszy, podczas gdy dla klientów wygodę wynikającą m.in. z braku konieczności posiadania przy sobie gotówki czy karty kredytowej, jedynie telefonu komórkowego.

UNAC

UNAC jest systemem klasy NAC służącym do przekierowywania płatności bezpośrednio do banku płatnika. Jest to niezawodna, bezpieczna, łatwa w konfiguracji i zarządzaniu transakcyjna platforma sieciowa. Jest ona specjalnie zaprojektowana i zoptymalizowana do przetwarzania dużej liczby równoczesnych transakcji, dzięki czemu jest idealna dla sieci o dużym natężeniu płatności. UNAC łączy w sobie i oferuje najlepsze systemy klasy NAC jednocześnie eliminując ich niedociągnięcia.

MoneyGet

MoneyGet to sieć prawie 400 niezależnych (od instytucji finansowych) bankomatów, należących do Payten. Sieć rozwija się w regionie Europy środkowo-wschodniej i jest obecna w: Chorwacji, Serbii, Czarnogórze i Albanii. Bankomaty MoneyGet znajdują się w najbardziej dogodnych miejscach - w pobliżu supermarketów, centrów miast, atrakcji turystycznych, plaż itp. Bankomaty MoneyGet zaopatrują w gotówkę i inne usługi finansowe (sprawdzenie salda, wyciąg z rachunku konta, wypłata bez użycia karty dzięki kodom QR) klientów lokalnych oraz zagranicznych, dzięki akceptacji kart należących do systemów płatniczych Visa i MasterCard. Poprzez usługę DCC (Dynamic Currency Conversion) bankomaty są w stanie zaoferować klientom zagranicznym wypłatę gotówki w oparciu o znany kurs wymiany waluty, tak aby obciążyć konto klienta w jego lokalnej walucie, w wysokości pokazanej na ekranie bankomatu podczas transakcji. Dzięki usłudze DCC klienci zagraniczni nie są narażeni na nieznany kurs wymiany waluty zgodnie z tabelą ich banku.

PFS

Payten Fintech Suite to infrastruktura i zintegrowane rozwiązania, które Payten dostarcza dla instytucji płatniczych i instytucji pieniądza elektronicznego. PFS jest zgodny z obowiązującymi regulacjami i może być używany przez licencjonowane firmy, jak również ułatwiać procesy licencyjne firmom, które ubiegają się o uzyskanie licencji. Składa się on z trzech kluczowych modułów. **Payment Facilitator** to jeden z kluczowych modułów, który dostarcza rozwiązania takie jak Virtual POS, Payment Gateway, Onboarding, Reconciliation, PaybyLink, Market Place, Card Token i Hosted Payment Page. **E-Wallet** to kolejny kluczowy moduł, który zawiera rozwiązania back office, aplikacje mobilne i zestaw narzędzi dla programistów (SDK). Rozwiązania E-Wallet oferują pewne usługi i moduły, takie jak Admin Panel of Back Office, Money Transfer Services, Campaign Module, Fee Module, Limit Module i Complaint Management Module. Trzecim kluczowym modułem są integracje rozwiązań podmiotów zewnętrznych. Integracje te mogą obejmować rozwiązania Fraud, SMS, AML, KYC & KYB, BNPL, APM, Chargeback, Loan, Consolidation Accounting, Data Privacy and Compliance, Open Banking, Android POS zgodnie z preferencjami klientów.

NeuX

NeuX to zaawansowana platforma neobankowa dostosowana do potrzeb mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, korporacji oraz firm B2B. Oferuje ona kompleksowe funkcje, takie jak zarządzanie zakupami i sprzedażą, kontrola zapasów i sprawne przetwarzanie płatności, a wszystko to dostępne za pośrednictwem intuicyjnego pulpitu użytkownika. Rozwiązanie NeuX pozwala firmom na cyfryzację ich działalności, zwiększenie wydajności i efektywne zarządzanie przepływami pracy, wspierając w ten sposób wzrost i usprawniając zarządzanie finansami.

Rozwiązania dla instytucji niefinansowych

Payten oferuje wiele rozwiązań dla punktów handlowych. Niezwykle konkurencyjny rynek handlu elektronicznego wymaga od punktów handlowych szybkich oraz bezpiecznych działań. Dodatkowo punkty handlowe muszą podpisywać umowy na wirtualne terminale POS z wieloma bankami, co sprawia, że trudno jest im zarządzać procesem płatności, gdyż płatność elektroniczna występuje jako alternatywny kanał w stosunku do tradycyjnych systemów. Co więcej, kluczową kwestią jest zapewnienie bezpieczeństwa istotnych danych klientów.

Switching & Tokenizacja:

- Payten Payment Gateway

Payten Payment Gateway jest rozwiązaniem umożliwiającym punktom handlowym zdalne pobranie należności z różnych banków, wzbogaconym o usługę tokenizacji kart płatniczych, zmniejszającą ryzyko dla punktów handlowych oraz switching. Switching przekierowuje transakcję do najbardziej odpowiedniego banku o najniższej prowizji lub do kolejnego dostępnego banku w przypadku odrzucenia karty, bez uszczerbku dla poziomu zadowolenia użytkownika. Tokenizacja zapewnia zarówno kupującym jak i sprzedawcom bezpieczny, łatwy i wygodny sposób realizacji zapłaty z różnych punktów dostępowych, obejmujących Internet, systemy ERP, systemy CRM i e-mail. Ponadto oferuje funkcję szybkiej płatności, zwaną płatnością realizowaną jednym kliknięciem, dzięki przechowywaniu informacji o karcie w bezpiecznym środowisku zgodnym z normą bezpieczeństwa PCI-DSS, co eliminuje potrzebę ponownego podawania danych karty w trakcie przyszłych zakupów.

Oprócz płatności kartami, Payten Payment Gateway obsługuje kredyt zakupowy (BNPL), płatności przelewem bankowym, płatności cykliczne, funkcję PaybyLink i niektóre aplikacje portfeli elektronicznych lokalnych banków. Ta szeroka gama metod płatności oferuje klientom elastyczność w wyborze preferowanej opcji płatności, a firmom zapewnia infrastrukturę płatniczą zdolną do sprostania wszystkim rodzajom potrzeb klientów.

Ponadto Payten Payment Gateway jest oferowane jako rozwiązanie płatności internetowych B2B dla firm posiadających sieć dealerów, dostawców i punktów handlowych. Rozwiązanie Payten Payment Gateway do zarządzania siecią dealerów umożliwia głównej firmie pobieranie płatności od dealerów, a dealerom pozwala na przyjmowanie płatności od kupujących.

Akceptacja płatności:

-operator płatności internetowych Paratika

Działając jako operator płatności internetowych **Paratika** jest rozwiązaniem do elektronicznych płatności, które pozwala punktom sprzedaży akceptować płatności internetowe z wielu banków, a także przechowywać dane z kart dla przyszłych płatności w środowisku zgodnym z normą bezpieczeństwa PCI-DSS. Paratika wyposażona jest w technologię do tokenizacji kart, co stanowi ułatwienie dla ich posiadaczy w dokonywaniu kolejnych płatności w przyszłości. Ponadto funkcja szybkiej płatności zwana płatnością realizowaną jednym kliknięciem zapewnia posiadaczom kart bezpieczne, łatwe i wygodne doświadczenie zapłaty.

WebPay

Działając jako dostawca usług płatności internetowych, Monri oferuje rozwiązanie **WebPay** przeznaczone do obsługi elektronicznych płatności, które pozwala punktom handlowym ze wszystkich 28 krajów UE + Serbii, Bośni i Hercegowiny oraz Czarnogóry akceptować płatności internetowe z wielu banków w ramach jednej integracji. Całe rozwiązanie działa w środowisku PCI DSS Level 1. hostowanym w UE. Niektóre z funkcji WebPay to: karta w pliku (tokenizacja), pay-by-link, lightbox i formularz płatności oraz zestaw do tworzenia oprogramowania dla systemów Android/iOS. WebPay oferuje wtyczki do kilku z najbardziej znanych na świecie rozwiązań sklepów internetowych, takich jak: WordPress, Magento, WooCommerce, PrestaShop i OpenCart.

IfthenPay Payment Gateway

Działając jako Instytucja Płatnicza posiadająca licencję bankową, **IfthenPay** oferuje omnikanalową bramkę płatniczą zintegrowaną z wieloma systemami ERP, platformami e-commerce i oprogramowaniem do fakturowania. Sprzedawcy mogą łatwo otrzymywać płatności za swoje produkty i usługi, zarówno w ramach handlu elektronicznego, sprzedaży na fakturę, jak i sprzedaży w lokalnych punktach detalicznych. Wszystkie czynności związane z zarządzaniem płatnościami, takie jak sprawdzanie płatności, generowanie płatności pay-by-link, kodów QR oraz statystyki, są wykonywane na jednej platformie za pośrednictwem BackOffice i aplikacji mobilnej. Dzięki powiadomieniom w czasie rzeczywistym i przyjaznemu interfejsowi, rozwiązanie to zapewnia wygodę użytkownika

SinglePOS

Rozwiązanie **SinglePOS** to usługa umożliwiająca handlowcom zastąpienie dwóch lub więcej terminali płatniczych EFT POS w punkcie sprzedaży za pomocą jednego urządzenia podłączonego do wielu centrów rozliczeniowych (zazwyczaj banków). Oprócz usługi przełączania, dzięki temu rozwiązaniu handlowcy mogą korzystać zawsze z najniższej opłaty za autoryzację transakcji (poprzez wybranie schematu obsługiwanego przez nas). Istotną zaletą SinglePOS jest również umożliwienie sprzedawcom, jak i klientom, szybkiego i łatwego dokonania płatności dzięki podłączeniu urządzenia do elektronicznej kasy fiskalnej (ECR), co eliminuje potrzebę wprowadzania danych do terminala EFT POS przez kasjera i pozwala uniknąć błędów, które mogą występować przy braku zastosowania SinglePOS. Handlowcy uzyskują również dostęp do Merchant Portal dającego możliwość przeglądania przetworzonych transakcji płatniczych w czasie rzeczywistym. Inne funkcje obejmują: przetwarzanie płatności ratalnych, prezentowanie komunikatów marketingowych na ekranie urządzenia, obsługę programów lojalnościowych, usługę tokenizacji, usługę wymiany walut (DCC), płatności natychmiastowe, doładowania telefonów, dostosowane raportowanie (włączając integrację z systemami księgowymi, np. SAP) i wiele innych.

ecommerce Platform

ecommerce Platform jest dostępna w dwóch opcjach posiadania. Pierwsza z nich StartUP (eShopTen) – przeznaczona dla firm rozpoczynających działalność – jest oparta na miesięcznej/rocznej subskrypcji, z wielopoziomą strategią cenową połączoną z zaletami opcji sprzedaży dodatkowej i krzyżowej. Druga opcja Premium – oparta na licencji – jest dedykowana dla firm o ugruntowanej działalności i dzieli się na konkretne produkty dopasowane do potrzeb rynkowych: Omnichannel B2C Retail (sprzedaż detaliczna), B2C Online Pharmacy (apteka online), Portal dla firm dystrybucyjnych B2B, aplikacje mobilne oraz rozwiązanie marketplace. Zaawansowana technologia jednorodzeniowa i moduły zaprojektowane dla konkretnych nisz zapewniają bardzo krótki czas wprowadzenia na rynek. Od koncepcji do pierwszego zamówienia upływa średnio mniej niż 2 miesiące.

ECR

W ramach linii biznesowej **ECR**, Payten oferuje mikro i małym handlowcom rozwiązania sprzętowe i programowe zaprojektowane w celu umożliwienia i wsparcia sprzedaży produktów we wszystkich możliwych punktach handlowych. Rozwiązania Payten dedykowane dla handlowców z branży gościnnej obsługują wszystkie procesy biznesowe, takie jak zbieranie zamówień od gości, zamówienia kuchni, zarządzanie kuchnią, kontrola zapasów, fakturowanie i raportowanie. Rozwiązania ECR umożliwiają integrację z innymi produktami oferowanymi przez Payten, włączając w to POS, płatności mobilne, programy lojalnościowe e-Commerce, jak również z rozwiązaniami innych firm, takimi jak różne systemy ERP, PMS, BS.

Aasaan

Aasaan to rozwiązanie płatnicze, które pozwala firmom oferować sprawne płatności za pomocą jednego kliknięcia, co zwiększa zadowolenie klientów i współczynniki konwersji. Dzięki uproszczeniu procesu płatności, Aasaan zmniejsza liczbę rezygnacji z koszyka i zachęca do ponownych zakupów, przyczyniając się do zwiększenia sprzedaży i lojalności klientów.

WeoInvoice

Webowe rozwiązanie do fakturowania oferowane w modelu SaaS (Software as a Service), które dostarcza sprzedawcom proste i intuicyjne narzędzie do obsługi codziennego fakturowania z opcją bezpośredniej płatności na rzecz klientów końcowych. Rozwiązanie to posiada certyfikację Portugalskiego Urzędu Skarbowego od 2011 roku i spełnia wszystkie wymogi regulacyjne.

2.6 Informacje o rynkach zbytu Spółki i Grupy

Spółka ASEE S.A. osiąga przychody z tytułu dywidend otrzymywanych od spółek zależnych, a także ze sprzedaży usług wsparcia biznesowo-technicznego realizowanych na rzecz spółek zależnych. Przychody te realizowane są w krajach, w których Spółka posiada swoje inwestycje.

ASEE S.A. uzyskuje również przychody ze sprzedaży usług i oprogramowania w zakresie systemów głosowych oraz ze sprzedaży oprogramowania, usług i sprzętu do sektora bankowego. Przychody ze sprzedaży usług i oprogramowania IT są zrealizowane głównie na rynku polskim.

Grupa Assec South Eastern Europe prowadzi operacje w kilku regionach: Europie Południowo-Wschodniej (Albania, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, Serbia, Słowenia, Turcja), Europie Środkowej (Czechy, Polska, Słowacja, Rumunia, Ukraina), Europie Zachodniej (Hiszpania, Portugalia, Andora), Ameryce Południowej (Dominikana, Kolumbia, Peru), Środkowym Wschodzie i Afryce (Zjednoczony Emirat Arabskie i Egipt) oraz regionie APAC (Indie).

Europa Południowo-Wschodnia

W Europie Południowo-Wschodniej Grupa prowadzi działalność przede wszystkim na rynkach Serbii, Chorwacji, Turcji, Bośni i Hercegowiny oraz Północnej Macedonii. W przypadku pozostałych rynków, plany zakładają sukcesywne poszerzanie skali działania poprzez wprowadzanie pełnej oferty produktowej ze wszystkich segmentów działalności.

Trzy spośród krajów regionu: Słowenia, Bułgaria i Chorwacja, wchodzi w skład Unii Europejskiej. Pozostałe kraje znajdują się na różnym etapie ubiegania się o członkostwo w Unii Europejskiej. Chorwacja weszła do strefy euro od 1 stycznia 2023 roku i z powodzeniem przyjęła euro jako swoją walutę.

Poniżej przedstawiono podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Południowo-Wschodniej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność:

	Ludność	Wartości PKB w 2024	Wzrost PKB w 2024	Prognoza wzrostu PKB w 2025	Stopa inflacji w 2024	Stopa bezrobocia w 2024
	(mln)	(mld USD)	(% rocznie)	(% rocznie)	(% rocznie)	(%)
Albania	2,7	26,1	3,3	3,4	2,2	10,7
Bośnia i Hercegowina	3,5	28,4	2,5	3,0	2,2	13,2
Bułgaria	6,4	108,4	2,3	2,5	2,8	4,3
Chorwacja	3,8	89,7	3,4	2,9	4,0	5,6
Kosowo	1,8	11,2	3,8	4,0	2,1	9,5
Mołdawia	2,5	18,0	2,6	3,7	5,0	3,5
Czarnogóra	0,6	8,1	3,7	3,7	4,2	11,4
Macedonia Północna	1,8	15,9	2,2	3,6	3,3	13,0
Serbia	6,6	82,6	3,9	4,1	4,5	9,1
Słowenia	2,1	73,2	1,5	2,6	2,0	3,5
Turcja	85,8	1 344,3	3,0	2,7	60,9	9,3

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy, tradingeconomics.com

Analiza danych dotyczących liczby mieszkańców oraz wartości produktu krajowego brutto (PKB) pokazuje, że większość krajów, w których operuje ASEE to niewielkie rynki, o stosunkowo niskiej sile nabywczej. Wyjątkiem jest Turcja, gdzie liczba mieszkańców oraz wartość PKB jest wyższa niż we wszystkich pozostałych krajach Europy Południowo-Wschodniej, w których operuje ASEE, łącznie. Drugim największym rynkiem regionu jest Bułgaria.

Dane dot. zmian realnego PKB opublikowane przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy wskazują, że w 2024 roku gospodarki większości powyższych krajów będą rozwijały się w podobnym tempie jak rok wcześniej. Wyjątek stanowi Czarnogóra ze spadkiem o 2,3 p.p. oraz Turcja ze spadkiem o 2,1 p.p. Ogólnie rzecz biorąc rynki Europy Południowo-Wschodniej pozostają pod dużym wpływem światowych trendów makroekonomicznych przejawiających się ogólnym wzrostem cen, wzrostem stóp procentowych, wzrostem kosztów energii oraz konfliktem na Ukrainie. Obecnie Międzynarodowy Fundusz Walutowy przewiduje, że w okresie do 2029 roku tempo wzrostu PKB będzie zbliżone do poziomu z prognoz na 2024 rok. Warto jednak zaznaczyć, iż szacunki te są bardzo zmienne, głównie ze względu na wspomniane wyżej trendy w światowej makroekonomii. Przy założeniu spełnienia się powyższych prognoz, analiza portfela zamówień na rok 2025 pozwala przypuszczać, że przychody Grupy ASEE w kolejnym roku pozostaną stabilne.

W 2024 roku wszystkie wyżej wymienione kraje odnotowały niższą inflację w porównaniu z rokiem poprzednim (2023). Wskazuje to na względną stabilizację cen konsumenckich po okresie wzmożonej presji inflacyjnej. Biorąc pod uwagę obecne stopy inflacji można zauważyć, że w większości krajów kandydujących lub chcących ubiegać się o członkostwo w Unii Europejskiej

stopa inflacji przekracza kryteria w zakresie średniej stopy inflacji zapisane w Traktacie z Maastricht. W przypadku Turcji, stopa inflacji jest znacznie wyższa niż w pozostałych krajach i wynosi 60,9% rocznie. Według danych opublikowanych przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy inflacja w roku 2023 wynosiła 53,9%, co oznacza wzrost inflacji między 2023, a 2024 o 7 p.p. Świadczy to o ciągłej eskalacji presji cenowej i uwidacznia utrzymujące się wyzwania stojące przed gospodarką tego kraju. Prognozy IMF na kolejne lata ukazują tendencję spadkową poziomu inflacji w Turcji (33% w 2025 i 19,2% w 2026), czyli zmianę trendów z roku 2023 i 2024. Zarząd uważnie śledzi rozwój wydarzeń i wszystkie wskaźniki makroekonomiczne oraz podejmuje wszelkie dostępne środki w celu ograniczenia potencjalnego ryzyka wynikającego z deprecjacji liry tureckiej.

Jeśli chodzi o poziom bezrobocia, należy stwierdzić, że jest on bardzo zróżnicowany w poszczególnych krajach, z najniższą stopą bezrobocia w Słowenii i Mołdawii - 3,5 %, a najwyższą w Bośni i Hercegowinie - 13,2%. Porównując dane z lat 2023 i 2024, większość krajów nie odnotowała większych zmian w poziomie bezrobocia. Wyjątek stanowi Macedonia Północna ze spadkiem o 2,6 p.p.

Europa Środkowa

Od wielu lat Grupa ASEE prowadzi operacje w Rumunii (ASEE, Payten, Bithat i ContentSpeed, w ramach wszystkich linii biznesowych – bankowość, rozwiązania płatnicze, rozwiązania dedykowane) oraz niewielkie operacje w Polsce, gdzie oferuje klientom usługi i oprogramowanie wspierające kanały komunikacji z klientami i procesy biznesowe (contact center). W konsekwencji nabycia we wrześniu 2019 roku Grupy Sonet, operacje ASEE w Europie Środkowej prowadzone są również w Czechach i na Słowacji. Na tych rynkach Grupa ASEE oferuje swoim klientom usługi w zakresie technologii płatniczych, w tym m.in. instalację i serwis oraz wdrażanie oprogramowania własnego do zarządzania terminalami płatniczymi (POS). Kolejna akwizycja w roku 2024 spółki Askepnet powiększyła zakres oferowanych usług zarówno geograficznie (Ukraina) jak i produktowo (sektor medyczny).

	Ludność	Wartość PKB	Wzrost PKB	Prognoza wzrostu	Stopa inflacji	Stopa bezrobocia
	(mln)	w 2024 (mld USD)	w 2024 (% rocznie)	PKB w 2025 (% rocznie)	w 2024 (% rocznie)	w 2024 (%)
Czechy	10,9	343,0	1,1	3,3	2,3	2,8
Polska	36,6	862,9	3,0	2,3	3,9	3,2
Rumunia	18,9	380,6	1,9	3,8	5,3	5,6
Słowacja	5,4	142,6	2,2	2,5	2,8	5,6
Ukraina	33,4	184,1	3,0	2,5	5,8	14,2

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Środkowej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność, przedstawiono powyżej.

Sytuacja makroekonomiczna w Europie Środkowej była kształtowana przez te same czynniki, co w pozostałych regionach, a więc przede wszystkim ponosiła konsekwencje związane ze światowymi trendami makroekonomicznymi oraz wojną w Ukrainie. Spadek tempa wzrostu PKB odnotowały Rumunia oraz Ukraina. Obserwując dane prognozowane na lata 2024-2029 oparte na szacunkach Międzynarodowego Funduszu Walutowego, oba te kraje mogą oczekiwać poprawy koniunktury. W przypadku pozostałych państw regionu nie są prognozowane znaczące zmiany.

Analizując dane i prognozy dotyczące inflacji zauważalny jest podobny trend co dla regionu Europy Południowo-Wschodniej, czyli wyhamowanie inflacji i stabilizację cen.

Stopa bezrobocia pozostaje dla krajów regionu na podobnym poziomie co w roku 2023, a prognozy Międzynarodowego Funduszu Walutowego wskazują na dalszą stabilizację. Wyjątkiem dla tego regionu jest Ukraina, gdzie zauważalny jest znaczący spadek bezrobocia między rokiem 2023, a 2024 (z 19,1 do 14,2%). Kolejne lata mają przynieść dalszy spadek do poziomu 8,5% w roku 2029.

Europa Zachodnia

Operacje w Hiszpanii i Portugalii Grupa ASEE rozpoczęła wraz z akwizycją spółek Necomplus w styczniu 2019 roku. Głównym obszarem działania spółek Necomplus w Hiszpanii i Portugalii jest instalacja i serwis terminali płatniczych (POS), a także usługi BPO (call center). Necomplus prowadzi również niewielkie operacje z zakresu instalacji i utrzymania terminali płatniczych w Andorze. W ostatnich latach Grupa ASEE zaczęła dodatkowo rozwijać siatkę niezależnych terminali płatniczych w Portugalii.

Akwizycje spółek Ifthenpay oraz WEO przeprowadzone w 2023 i 2024 roku powiększyła zakres oferowanych usług w regionie o rozwiązania dla handlu elektronicznego oferowane bezpośrednio punktom usługowym.

	Ludność	Wartość PKB w 2024	Wzrost PKB w 2024	Prognoza wzrostu PKB w 2025	Stopa inflacji w 2024	Stopa bezrobocia w 2024
	(mln)	(mld USD)	(% rocznie)	(% rocznie)	(% rocznie)	(%)
Hiszpania	48,4	1 731,5	2,9	2,1	2,8	11,6
Portugalia	10,3	303,0	1,9	2,3	2,5	6,5

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Podstawowe dane statystyczne dla rynków Europy Zachodniej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność, przedstawiono powyżej. W 2024 roku Hiszpania odnotowała wzrost tempa wzrostu PKB rok do roku z 2,7% do 2,9%, podczas gdy w Portugalii tempo wzrostu PKB osłabło z 2,3% do 1,9%. Analizując prognozy na lata 2025-2029, przewiduje się, że stopy wzrostu wyniosą około 1,8%. Obecna stopa inflacji w 2024 roku przekracza poziom wyznaczony przez kryteria z Maastricht, jednak patrząc na perspektywę na lata 2025-2029, przewiduje się, że inflacja będzie spadać do poziomu blisko 2% zgodnego z kryteriami z Maastricht. Na podstawie danych Międzynarodowego Funduszu Walutowego, stopa bezrobocia nie ulegnie istotnej zmianie w latach 2025-2029.

Ameryka Południowa

Podobnie jak w przypadku Europy Zachodniej, operacje w krajach Ameryki Południowej Grupa ASEE rozpoczęła wraz z akwizycją spółek Necomplus. Hiszpańska spółka, poprzez swoje spółki zależne, oferuje instalację i serwis terminali płatniczych klientom w Kolumbii, Dominikanie oraz w Peru, usługi BPO w Peru i Kolumbii oraz niezależne terminale płatnicze na Dominikanie.

Poniżej przedstawiono podstawowe dane statystyczne dla rynków Ameryki Południowej, na których Grupa ASEE prowadzi działalność.

	Ludność	Wzrost PKB w 2024	Wzrost PKB w 2024	Prognoza wzrostu PKB w 2025	Stopa inflacji w 2024	Stopa bezrobocia w 2024
	(mln)	(mld USD)	(% rocznie)	(% rocznie)	(% rocznie)	(%)
Kolumbia	52,7	417,2	1,6	2,5	6,7	10,2
Dominikana	10,8	126,2	5,1	5,0	3,4	6,0
Peru	34,1	283,3	3,0	2,6	2,5	6,8

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy

Kraje Ameryki Południowej, podobnie jak państwa europejskie, odnotowują poprawę tempa wzrostu PKB, co pokazuje powyższa tabela. Według prognoz Międzynarodowego Funduszu Walutowego dotyczących rozwoju w latach 2025-2029, gospodarki te zaczną obserwować poprawę koniunktury i utrzymają tempo wzrostu PKB zbliżone do poziomu z prognoz na 2025 rok.

Tak jak w przypadku wcześniej opisanych regionów poziom inflacji w Ameryce Południowej był niższy w roku 2024 w porównaniu do roku 2023. Największy spadek można zaobserwować w Kolumbii (z 11,7 % do 6,7 %). Prognoza Międzynarodowego Funduszu Walutowego przewiduje dalszy spadek do poziomu około 3%.

Wskaźniki stopy bezrobocia zarówno dla 2024 jak i prognozy MFW na lata 2025-2029 nie wykazują znaczących zmian dla krajów Ameryki Południowej.

Środkowy Wschód i Afryka oraz region APAC

Operacje w tych dwóch regionach Grupa ASEE rozpoczęła od akwizycji w lipcu 2024 grupy spółek Touras (dawniej Paygate India Private Limited oraz Paygate Limited oraz ich spółki zależne Safexpay Technologies Private Limited oraz Safexpay Software Solutions). Głównym obszarem działalności spółek są rozwiązania płatnicze dla handlu elektronicznego oferowane bezpośrednio punktom usługowym oraz instytucjom płatniczym. Akwizycje te są kontynuacją rozwoju grupy Payten o nowe rynki. Grupa ASEE prowadzi również niewielkie operacje z zakresu rozwiązań dedykowanych w Egipcie.

	Ludność	Wzrost PKB w 2024	Wzrost PKB w 2024	Prognoza wzrostu PKB w 2025	Stopa inflacji w 2024	Stopa bezrobocia w 2024
	(mln)	(mld USD)	(% rocznie)	(% rocznie)	(% rocznie)	(%)
Indie	1 441,7	3 889,1	7,0	6,5	4,4	8,3
Zjednoczone Emiraty Arabskie	11,0	545,1	4,0	5,1	2,3	2,9

Źródło: Międzynarodowy Fundusz Walutowy, tradingeconomics.com

Indie w przeciwieństwie do państw europejskich odnotowują spadek tempa wzrostu PKB. Według prognozy Międzynarodowego Funduszu Walutowego na lata 2025-2029 spadek ten ma się zatrzymać w roku 2025. Zjednoczone Emiraty Arabskie natomiast powielają tendencję wzrostową widoczną w Europie.

Stopa inflacji dla Indii spadła z 5,4% w roku 2023 do 4,4% w 2024. Międzynarodowy Fundusz Walutowy prognozuje dalszy spadek aż do roku 2027. Dalsza prognoza do roku 2029 obrazuje stabilizację inflacji na poziomie 4%. W Zjednoczonych Emiratach Arabskich sytuacja jest odwrotna – w 2024 zanotowana wzrost inflacji do poziomu 2,3%. Prognoza na kolejne okresy wskazuje na odwrócenie trendu i spadek do poziomu 2% już w 2025 roku i stabilizację w kolejnych latach.

Stopa bezrobocia w Indiach jest zbliżona do średniego poziomu bezrobocia w krajach Europy Południowo-Wschodniej i podlega takim samym tendencjom, czyli spadkowi względem roku 2023 i prognozowanym kolejnym spadkom w roku 2025. W Zjednoczonych Emiratach Arabskich natomiast wskaźniki bezrobocia zarówno dla 2024 jak i prognoza na kolejny rok nie wykazują większych zmian.

Zarząd ASEE stawia sobie strategiczny cel, aby zwiększać sprzedaż rozwiązań Grupy również poza regionami opisanymi powyżej. W krajach, gdzie Grupa ASEE nie jest obecna poprzez swoje spółki zależne, Zarząd planuje prowadzić działania sprzedażowe i realizować projekty ze wsparciem lokalnych partnerów. W ostatnich latach Grupa realizowała projekty między innymi w Niemczech, Austrii, we Włoszech, Francji, na Węgrzech, w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Egipcie, Maroko, Kazachstanie. W roku 2025 Zarząd planuje kontynuować działania sprzedażowe na rynkach, gdzie nie funkcjonują jeszcze spółki zależne ASEE, koncentrując się na Afryce Północnej, Środkowym Wschodzie oraz Ameryce Południowej.

Jak wspomniano powyżej, Grupa prowadzi działalność w kilku regionach, przy czym najistotniejsze operacje ASEE wciąż ulokowane są w Europie Południowo-Wschodniej. Działalność w pozostałych regionach jest efektem akwizycji przeprowadzonych w latach 2019-2024 i poza przychodami z rynku hiszpańskiego (Europa Zachodnia) nie zmieniła ona wiele w strukturze przychodów całej Grupy. Akwizycja grupy Touras (Indie i Zjednoczone Emiraty Arabskie) nie wpłynęła znacząco na strukturę przychodów. W ramach rynku Europy Południowo-Wschodniej, w 2024 roku Turcja zaraportowała wzrost udziału przychodów w regionie (z 13,7 % w 2023 do 18,4% w 2024). Nieznaczny spadek udziału zaobserwowano w Serbii (z 37,7% do 25,3%), w Macedonii Północnej (z 6,1% do 5,4%) oraz w Chorwacji (z 21,5% do 20,1%). W pozostałym zakresie struktura przychodów w Europie Południowo-Wschodniej pozostała podobna do 2023 roku. W Europie Środkowej struktura pozostała na podobnych poziomach co w roku 2023. Natomiast w Europie Zachodniej nastąpił spadek udziału Hiszpanii (z 87,1% do 76,4%) na rzecz Portugalii związany z nowymi akwizycjami (Ifthenpay oraz WEO). W Ameryce Południowej nastąpił spadek udziału w Kolumbii (z 31,3% na 13%) na rzecz Dominikany. W ramach ostatniego regionu największy udział stanowią Indie (72% przychodów). Struktura sprzedaży według lokalizacji klienta w roku 2024 wyglądała następująco:

- Europa Południowo-Wschodnia 66% (w tym Serbia 23%; Turcja 12%; Chorwacja 12%; Bośnia i Hercegowina 7%, Macedonia 3%; Słowenia, Montenegro i Kosowo po 2%, Albania i Bułgaria po 1%),
- Europa Środkowa 14% (w tym Rumunia 12%)
- Europa Zachodnia 12% (w tym Hiszpania 9%),
- Ameryka Południowa 3%,
- Pozostałe kraje, w których ASEE nie jest obecna przez swoje spółki zależne 4%,
- Środkowy Wschód i Afryka oraz region APAC 1%.

Grupa nie posiadała klientów, dla których indywidualna sprzedaż przekroczyłaby 10% całkowitych przychodów ze sprzedaży zrealizowanych przez Grupę w roku zakończonym dnia 31 grudnia 2024.

W większości obszarów, w których działa ASEE, spółki Grupy w poszczególnych krajach posiadają własnych dostawców, dlatego też Grupa nie jest w istotnym stopniu uzależniona od jednego dostawcy. W segmencie Rozwiązania w obszarze płatności Grupa Payten współpracuje przede wszystkim z firmami Diebold Nixdorf w zakresie dostaw bankomatów oraz Ingenico i Castles w zakresie dostaw terminali płatniczych. W segmencie Rozwiązania dedykowane istotnymi dostawcami ASEE są firmy Microsoft, której produkty są oferowane przez ASEE przede wszystkim w Rumunii oraz Cisco, której rozwiązania są wykorzystywane głównie w Serbii i Macedonii.

2.7 Informacje o zawartych umowach znaczących dla działalności Spółki i Grupy

Znaczące umowy dla działalności Grupy, które zostały zawarte w trakcie 2024 roku, zaprezentowano w podziale na poszczególne segmenty operacyjne:

Rozwiązania dla bankowości:

- Projekty InACT External Fraud w trzech bankach w Czarnogórze: Universal Capital Bank, NLB Banka i Prva Banka (obecnie w trybie testowym), a także u dużego operatora płatności internetowych i w dwóch bankach uczestniczących,
- Rozwiązanie InAct Anti Fraud dla trzech różnych banków w Czarnogórze,
- Projekt wdrożenia ASEE AML w Al Saqi, firmie świadczącej usługi płatności elektronicznych w Iraku,
- Wdrożenie bramki finansowej dla 2 banków w Serbii i banku w Czarnogórze,
- Wdrożenie bramki płatniczej – funkcja natychmiastowych płatności dla instytucji finansowej w Serbii,
- Wdrożenie rozwiązania Tezauri Basel III w Bośni,
- Dostarczenie rozwiązania Open Banking dla dwóch banków w Czarnogórze,
- Rozwiązanie Digital Edge Mobile & Web dla banku w Czarnogórze,
- Projekt wdrożenia Priority API domains dla banku w Serbii,
- Wdrożenie rozwiązania Tezauri Basel III dla banku w Serbii i w Bośni,
- Wdrożenie centralnego systemu bankowego BaPo, rozwiązania AML i Tezauri Basel III dla banku w Bośni i Hercegowinie,
- Wdrożenie rozwiązania Digital Origination dla części leasingowej banku w Bułgarii,
- Wdrożenie centralnego systemu bankowego BaPo dla banku w Bośni i Hercegowinie,
- Wdrożenie rozwiązania App Protector do zabezpieczania aplikacji mobilnych dla banku w Chorwacji, Czarnogórze i 2 banków w Rumunii,
- Wdrożenie centralnego systemu bankowego PUB 2000 Core z nowymi funkcjonalnościami w Serbii,
- Wdrożenie rozwiązania uwierzytelniania dla bankowości Multifactor Authentication Solution SxS dla 2 dużych banków w Chorwacji,
- Wdrożenie rozwiązania uwierzytelniania wielopoziomowego SxS dla dużego banku w Albanii w celu spełnienia wymogów regulacyjnych PSD2,
- Wdrożenie rozwiązania Instant Payment do płatności natychmiastowych dla banku w Chorwacji
- Dostarczenie rozwiązania Adaptive Elements dla dwóch banków w Chorwacji i grupy bankowej działającej w Chorwacji, Serbii i Egipcie
- Integracja rozwiązania Wallet dla banku w Chorwacji,
- Rozwiązanie PFM dla wiodącej włoskiej firmy specjalizującej się w outsourcingu usług IT dla sektora bankowego,
- Wdrożenie rozwiązania Open Banking przez ASEE dla banku w Mołdawii.

Rozwiązania dedykowane:

- Rozwiązanie FinanceFlex dla Volvo Financial Services (VFS Finansman A.Ş.),
- Wdrożenie rozwiązania do zarządzania aktywami Fidelity Asset Management dla Ziraat Participation Bank oraz projekt wdrożenia Fidelity Sales i Transfer Notifications w największym banku w Turcji,
- Projekty wdrożenia LeaseFlex w Şeker Leasing i w nowo utworzonej spółce leasingowej należącej do wiodącego banku państwowego w Turcji,
- Aplikacja mobilna umożliwiająca wgląd w konta obywateli w Serbii,
- Licencje i usługi wdrożeniowe systemu WAF w Serbii,
- Licencje i wsparcie dla oprogramowania AlgoSec Firewall Analyzer wraz ze szkoleniami AlgoSec dla banku w Serbii,
- Faza 1 wdrożenia systemu informacyjnego e-Archive (BPM) dla Agencji Rejestrów Gospodarczych w Serbii,
- Wdrożenie rozwiązania Live Contact Center dla dużego banku w Bośni i Hercegowinie, dla ministerstwa w Serbii oraz dla banku w Uzbekistanie,
- Rozwiązania OfficePoint i CapturePoint dla dużej firmy transportowej w Chorwacji,
- Wdrożenie platformy EnterprisePoint – Intranet dla dużych banków w wielu krajach: Rumunia, Węgry i Chorwacja,
- Rozwiązanie CapturePoint dla dużego banku w Chorwacji,
- Projekty Dynatrace Application Performance Management w państwowej firmie lotniczej, dużej firmie ubezpieczeniowej, globalnej firmie medialnej oraz w grupie ochrony zdrowia,
- Rozwiązania Verint Quality and Analytics dla wiodącego banku,
- Integracja systemu zarządzania dokumentami DMS firmy BITHAT dla banku w Rumunii,
- Wdrożenie systemu komunikacji elektronicznej Exchange przez ASEE dla instytucji publicznej w Rumunii,

- Platforma jako usługa dla państwowego przedsiębiorstwa transportu kolejowego w Rumunii (National Railway Transport Company).

Rozwiązania płatnicze:

eCommerce i przetwarzanie płatności

- 26 nowych handlowców korzystających z Payten Payment Gateway, działających w różnych sektorach, w tym szybko rozwijająca się platforma handlu elektronicznego, firma ubezpieczeniowa, wiodąca firma telekomunikacyjna w Turcji, Republika Cypru Północnego, duże biuro podróży Setur i wiodąca platforma internetowa oferująca zakwaterowanie,
- Projekty Nestpay Torus w Papara, firmie świadczącej usługi w zakresie pieniądza elektronicznego i płatności, oraz w Si-pay, firmie obsługującej płatności internetowe,
- Projekty Fintech Suite u trzech nowych operatorów płatności internetowych,
- Ponad 1500 nowych sprzedawców korzystających z Paratika Virtual POS, reprezentujących różne branże, w tym Bayer Türkiye, ToptanTR, duża hurtowa platforma e-commerce oraz Türkkep, pionier w zakresie rejestrowanych usług poczty elektronicznej i transformacji cyfrowej
- Przetwarzanie płatności i świadczenie usług dla klienta na Malcie,
- Przetwarzanie transakcji kartami płatniczymi, obsługa bankomatów i powiązane usługi przetwarzania płatności dla banków i instytucji finansowych w Chorwacji,
- Usługa outsourcingu Infoterminal dla kiosków płatniczych w Macedonii,
- Kontrakty na wdrożenie rozwiązania In-store Payments dla Europe 92 d.o.o., sieć sklepów odzieżowych w Chorwacji, dla Vrutak d.o.o., sieć sklepów z napojami i żywnością w Chorwacji, dla Argentum d.o.o., sieć sklepów jubilerskich w Chorwacji, dla BAUHAUS Zagreb d.o.o., sieć sklepów w Chorwacji, dla AKIDS d.o.o., sieć sklepów w Chorwacji, dla Mass Shoes, sieć sklepów w Chorwacji, dla Lidl Chorwacja, jedna z wiodących sieci sklepów w Chorwacji oraz dla dużej sieci stacji benzynowych w Rumunii.

Usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi POS

- Wdrożenie około 600 bezobsługowych terminali POS w automatycznych dystrybutorach paliwa w Austrii,
- Wdrożenie SoftPOS dla słowackiego agenta rozliczeniowego płatności i jego implementacja (do ponad 1000 terminali) u dużego dostawcy usług pocztowych na Słowacji,
- Przedłużenie istniejących umów outsourcingu terminali POS z bankiem w Rumunii,
- Przedłużenie umowy serwisowej bankomatów dla banku w Chorwacji na kolejne trzy lata,
- Umowa na dostawę nowej generacji bankomatów DN ATM dla jednego z największych banków w Serbii,
- Projekt wdrożenia oprogramowania TermHost dla banku w Bułgarii, włączając nowy interfejs użytkownika dla klientów,
- Umowa na wdrożenie automatów do recyklingu gotówki (teller cash recycler – TCR) na rynku chorwackim,
- Dostawa terminali POS dla banku w Chorwacji,
- Modernizacja bankomatów dla banku w Chorwacji, dla banku w Serbii, dla banku w Rumunii oraz dla dwóch banków w Bośni i Hercegowinie,
- Outsourcing terminali POS i Soft POS dla banku w Macedonii Północnej,
- Dostawa terminali POS dla banku w Albanii,
- Rozwiązanie Soft POS SaaS, dostawa bankomatów typu Recycler i terminali POS dla banku w Chorwacji,
- Dostawa bankomatów i usług wsparcia dla banków w Serbii, Rumunii i w Bośni i Hercegowinie,
- Outsourcing bankomatów na okres 7 lat dla banku w Czarnogórze,
- Przedłużenie outsourcingu bankomatów dla dwóch banków w Serbii,
- Dostawa terminali POS i usług wsparcia dla banku w Macedonii Północnej,
- Ponad 50 systemów recyklingu gotówki (CashRecycling) dla kilku różnych banków w Serbii,
- Dostawa terminali POS z systemem Android i instalacja EcoSystem w Serbii,
- Dostawa bankomatów dla 3 banków w Rumunii,
- Umowa o współpracy w celu rozwoju technologicznego aplikacji Android z wartością dodaną dla instytucji płatniczej w Hiszpanii,
- Wdrożenie MDM (Mobile Device Management) do terminali działających na Androidzie dla sieci płatniczej w Angoli,
- Wdrożenie MDM (Mobile Device Management) do terminali działających na Androidzie dla instytucji płatniczej w Peru,
- Rozwiązanie MDM dla instytucji płatniczej na Dominikanie,
- Rozwój oprogramowania dla instytucji finansowej na Dominikanie,
- Globalna umowa sprzedawcy w Hiszpanii z producentem terminali POS,
- Współpraca z lokalnymi producentami w zakresie długoterminowego outsourcingu terminali POS w Portugalii,
- Kompleksowa obsługa i dostawa terminali POS dla banku w Portugalii,

- Umowa na dostawę i utrzymanie terminali POS dla lokalnego banku w Portugalii – 7000 terminali płatniczych,
- Usługa pozyskiwania partnerów handlowych dla wiodącego banku w Kolumbii,
- Usługa pozyskiwania partnerów handlowych dla największej instytucji finansowej w Kolumbii,
- Umowa na utrzymanie sieci terminali płatniczych i sieci rozliczeń płatności dla pierwszego banku w Peru,
- Wdrożenie usług Contact Center dla instytucji rozliczeniowej w Peru,
- Sprzedaż i naprawa sprzętu dla instytucji płatniczej na Dominikanie,
- Usługa wprowadzania kluczy szyfrowania (Key Injection) dla instytucji płatniczej na Dominikanie.

3. INFORMACJE FINANSOWE ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.

3.1 Wyniki finansowe Asseco South Eastern Europe S.A.

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN
Przychody z tytułu dywidend	120 658	104 889
Przychody z tytułu usług	27 195	30 242
Koszt własny sprzedaży (-)	(22 954)	(21 307)
Koszty sprzedaży (-)	(645)	(960)
Koszty ogólnego zarządu (-)	(5 209)	(6 663)
Zysk z działalności operacyjnej	119 230	106 153
Zysk za okres sprawozdawczy	81 375	81 558

W 2024 roku w porównaniu do roku poprzedniego wzrosły przychody z tytułu dywidend otrzymanych od jednostek zależnych (wzrost o 15,8 mln PLN). Spadły natomiast przychody ze sprzedaży usług doradztwa i wsparcia świadczonych na rzecz spółek zależnych (spadek o 1,7 mln PLN), oraz przychody ze sprzedaży usług informatycznych (spadek o 1,4 mln PLN). W konsekwencji zysk z działalności operacyjnej ASEE S.A. wzrósł z 106,2 mln PLN w 2023 roku do 119,2 mln PLN w roku 2024 (wzrost o 13,1 mln PLN), natomiast zysk netto spadł z 81,6 mln PLN w 2023 roku do 81,4 mln PLN w roku 2024 (spadek o 0,2 mln PLN).

3.2 Struktura bilansu ASEE S.A.

	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN	Udział w sumie bilansowej %	
Aktywa trwałe	672 704	698 304	89%	90%
Rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne	950	5 200	0%	1%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	216	345	0%	0%
Inwestycje w jednostkach zależnych	647 115	677 925	86%	88%
Długoterminowe aktywa finansowe	20 080	8 699	3%	1%
Pozostałe	4 343	6 135	1%	1%
Aktywa obrotowe	80 980	73 621	11%	10%
Należności handlowe oraz rozliczenia międzyokresowe	11 249	13 996	1%	2%
Środki pieniężne i depozyty	34 025	29 361	5%	4%
Krótkoterminowe aktywa finansowe	11 706	14 573	2%	2%
Pozostałe należności	24 000	15 691	3%	2%
RAZEM AKTYWA	753 684	771 925	100%	100%

W strukturze aktywów ASEE S.A. dominują inwestycje w podmioty zależne. Wartość inwestycji w porównaniu do roku poprzedniego spadła i na dzień 31 grudnia 2024 roku wyniosła 647,1 mln PLN. Na zmianę wartości inwestycji wpłynęły: utworzenie odpisu aktualizującego wartość inwestycji w spółki BS Telecom (-8,8 mln PLN) i ASEE Rumunia (-22,4 mln PLN) oraz założenie spółki ASEE BSS Macedonia (+0,4 mln PLN).

W porównaniu z rokiem 2023 wzrosły długoterminowe aktywa finansowe (wzrost o 11,4 mln PLN), co jest związane z udzieleniem pożyczki spółce zależnej ASEE BiH.

Struktura pasywów	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN	Udział w sumie bilansowej %	
Kapitał własny	713 455	717 476	95%	93%
Zobowiązania długoterminowe	19 971	32 823	3%	4%
Zobowiązania krótkoterminowe	20 258	21 626	3%	3%
RAZEM PASYWA	753 684	771 925	100%	100%

W strukturze pasywów ASEE S.A. główną pozycją jest kapitał własny, którego wartość w porównaniu do roku ubiegłego spadła o 4 mln PLN.

W strukturze zobowiązań długoterminowych dominują kredyty bankowe, których wartość w 2024 roku spadła o 12,7 mln PLN i na koniec 2024 wynosiła 19,9 mln PLN (32,6 mln PLN w 2023). Opis kredytu znajduje się w punkcie 5.11 not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego Spółki za rok 2024.

W 2024 zobowiązania krótkoterminowe spadły o 1,4 mln PLN w porównaniu do roku 2023 i na dzień 31 grudnia 2024 roku wynosiły 20,3 mln PLN. W porównaniu do 2023 roku wzrosły kredyty bankowe (3,6 mln PLN), zobowiązania handlowe (0,6 mln PLN) oraz rozliczenia międzyokresowe kosztów (1,5 mln PLN), spadły natomiast zobowiązania finansowe (3,9 mln PLN), zobowiązania z tytułu umów z klientami (2,5 mln PLN) i zobowiązania budżetowe (0,8 mln PLN).

3.3 Struktura rachunku przepływów pieniężnych

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	108 141	35 271
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(7 532)	54 220
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	(95 945)	(80 474)
Zmiana stanu środków pieniężnych	4 664	9 017
Środki pieniężne na koniec okresu	34 025	29 361

Ze względu na holdingowy charakter działalności Spółki w przepływach pieniężnych z działalności operacyjnej prezentowane są m.in. wpływy/wydatki związane ze sprzedażą/nabyciem jednostek zależnych oraz dywidendy otrzymane.

Wartość przepływów z działalności operacyjnej w 2024 roku wynosiła 108,1 mln PLN i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 72,9 mln PLN. Dywidendy otrzymane od jednostek zależnych wynosiły w roku bieżącym 110,4 mln PLN i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosły o 10,8 mln PLN, spadły natomiast o 57,0 mln PLN wydatki na nabycie akcji/udziałów, które w 2024 roku wynosiły 4,3 mln PLN.

Przepływy pieniężne z działalności inwestycyjnej obejmują głównie wpływy i wydatki związane z pożyczkami udzielonymi spółkom zależnym (per saldo -9,0 mln PLN), a także otrzymanymi odsetkami od udzielonych pożyczek (1,7 mln PLN).

Kwota przepływów z działalności finansowej wynika przede wszystkim z wypłaty dywidendy na rzecz Akcjonariuszy ASEE S.A. (85,6 mln PLN), spłat/zaciągnięć zobowiązań z tytułu kredytów bankowych (per saldo -8,8 mln PLN) oraz spłat odsetek od kredytów w kwocie 1,4 mln PLN.

3.4 Analiza wskaźnikowa

Wskaźniki rentowności

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN
Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE)	11,4%	11,4%
Stopa zwrotu z aktywów (ROA)	10,7%	10,2%

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:
 Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE) = zysk za okres sprawozdawczy / średnioroczne kapitały własne
 Stopa zwrotu z aktywów (ROA) = zysk za okres sprawozdawczy / średnioroczne aktywa

W 2024 roku wskaźnik stopy zwrotu z kapitału własnego pozostał na niezmiennym poziomie w porównaniu z rokiem 2023, natomiast wzrósł o 0,5 p.p. wskaźnik zwrotu z aktywów.

Wskaźniki płynności

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023
	tys. PLN	tys. PLN
Kapitał pracujący	60 722	51 995
Wskaźnik płynności bieżącej	4,0	3,4
Wskaźnik płynności szybkiej	3,9	3,3
Wskaźnik natychmiastowej płynności	1,7	1,4

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:
 Kapitał pracujący = aktywa obrotowe (krótkoterminowe) - zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik płynności bieżącej = aktywa obrotowe (krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik płynności szybkiej = (aktywa obrotowe - zapasy - rozliczenia międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe
 Wskaźnik natychmiastowej płynności = (obligacje i papiery wartościowe utrzymywane do terminu wymagalności + środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wzrost wartości kapitału pracującego na dzień 31 grudnia 2024 w porównaniu z końcem roku ubiegłego oraz poprawa wskaźników płynności związana jest przede wszystkim ze wzrostem aktywów obrotowych, w tym głównie salda środków pieniężnych i należności z tytułu dywidend.

4. INFORMACJE FINANSOWE GRUPY ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE

4.1 Wyniki finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za IV kwartał 2024 roku

tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2024 tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2023 tys. PLN	Zmiana %	3 miesiące do 31 grudnia 2024 tys. EUR	3 miesiące do 31 grudnia 2023 tys. EUR	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	498 723	488 594	2%	115 738	110 620	5%
Zysk brutto ze sprzedaży	137 141	113 522	21%	31 829	25 797	23%
Zysk netto ze sprzedaży	71 342	60 851	17%	16 559	13 824	20%
Zysk z działalności operacyjnej	72 179	61 183	18%	16 753	13 899	21%
EBITDA	98 025	82 975	18%	22 749	18 870	21%
Zysk za okres sprawozdawczy	60 040	48 570	24%	13 934	11 102	26%
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	58 302	45 378	29%	13 530	10 386	30%

Wyniki finansowe Grupy ASEE osiągnięte w czwartym kwartale 2024 roku były lepsze niż w analogicznym okresie poprzedniego roku. Przychody ze sprzedaży wyrażone w PLN wyniosły 498,7 mln, co oznacza wzrost o 10,1 mln (2%) w stosunku do czwartego kwartału 2023 roku. Zysk z działalności operacyjnej osiągnął poziom 72,2 mln PLN po wzroście o 18%, natomiast wartość EBITDA za czwarty kwartał 2024 roku wyniosła 98,0 mln PLN (wzrost o 18%). Różnica w dynamice wzrostu pomiędzy przychodami a kolejnymi poziomami marży jest pochodną zmiany struktury przychodów, w której spadły przychody z odsprzedaży sprzętu oraz rozwiązań stron trzecich, a wzrosły przychody z realizacji własnych usług oraz sprzedaży własnego oprogramowania.

Przychody wyrażone w EUR wyniosły 115,7 mln, po wzroście o 5,1 mln (5%). Zysk z działalności operacyjnej osiągnął poziom 16,8 mln EUR, a EBITDA 22,7 mln EUR po wzroście o 21%.

Największy wzrost skali działalności mierzony przychodami zanotował segment Rozwiązania płatnicze (+3,3 mln EUR), a w mniejszym stopniu wzrosły przychody segmentu Rozwiązania dla bankowości (+0,5 mln EUR). Segment rozwiązania dedykowane zanotował spadek przychodów (-5,6 mln EUR). Wzrost skonsolidowanego zysku operacyjnego zrealizował segment Rozwiązania płatnicze (+0,4 mln EUR) oraz segment rozwiązania dedykowane (+1,9 mln EUR). W tym samym czasie zysk operacyjny w segmencie Rozwiązania dla bankowości spadł o 1,4 mln EUR. Szerszy opis przyczyn zmian wyników został przedstawiony poniżej.

W trakcie 2023 oraz 2024 roku Grupa ASEE zamknęła szereg akwizycji, co zostało opisane w punkcie 6.4. not objaśniających do skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Wpływ nowo nabytych spółek na wyniki Grupy ASEE w czwartym kwartale 2024 roku, wyliczony jako różnica ich wpływu na skonsolidowany wynik Grupy w 2024 oraz w 2023 roku za okresy objęte konsolidacją, wyniósł na poziomie przychodów 3,8 mln EUR, na poziomie zysku operacyjnego 0,6 mln EUR (z uwzględnieniem amortyzacji PPA w kwocie 1,0 mln EUR), a na poziomie EBITDA 1,4 mln EUR.

Powyżej wymienione wyniki za czwarty kwartał 2024 roku zawierają ponadto efekt ujęcia hiperinflacji (zgodnie z MSR 29) w odniesieniu do operacji tureckich. Wpływ ten został przedstawiony w poniższej tabeli:

	3 miesiące do 31 grudnia 2024 Bez MSR 29 tys. PLN	Wpływ hiperinflacji tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2024 Zgodnie z MSSF tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2024 Bez MSR 29 tys. EUR	Wpływ hiperinflacji tys. EUR	3 miesiące do 31 grudnia 2024 Zgodnie z MSSF tys. EUR
Przychody ze sprzedaży	478 906	19 817	498 723	111 135	4 603	115 738
Zysk brutto ze sprzedaży	128 962	8 179	137 141	29 929	1 900	31 829
Zysk netto ze sprzedaży	65 871	5 471	71 342	15 287	1 272	16 559
Zysk z działalności operacyjnej	66 640	5 539	72 179	15 466	1 287	16 753
EBITDA	91 227	6 798	98 025	21 171	1 579	22 749
Zysk za okres sprawozdawczy	66 678	(6 638)	60 040	15 478	(1 544)	13 934
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	64 984	(6 682)	58 302	15 084	(1 555)	13 530

Dokładniejsze informacje na temat raportowania w warunkach hiperinflacji przedstawione zostały w punkcie 2.11 skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Poniżej zostały opisane wyniki poszczególnych segmentów, których dane nie zawierają wpływu hiperinflacji. Podejście to jest zgodne z tym jak patrzy na segmenty Zarząd.



Wyniki segmentu Rozwiązania płatnicze

Rozwiązania płatnicze	3 miesiące do 31 grudnia 2024	3 miesiące do 31 grudnia 2023	Zmiana	3 miesiące do 31 grudnia 2024	3 miesiące do 31 grudnia 2023	Zmiana
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	225 914	216 705	4%	52 420	49 124	7%
Zysk z działalności operacyjnej	36 702	35 705	3%	8 514	8 090	5%
EBITDA	52 937	50 243	5%	12 282	11 406	8%

Przychody ze sprzedaży segmentu **Rozwiązania płatnicze** osiągnięte w czwartym kwartale 2024 roku wyniosły 52,4 mln EUR, co oznacza wzrost o 3,3 mln EUR (7%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Wzrost przychodów segmentu został zrealizowany przy jednoczesnej zmianie struktury przychodów zrealizowanych przez poszczególne linie biznesowe. Spadek zanotowały linie odpowiedzialne za dostawy oraz usługi związane z utrzymaniem terminali POS (-2,3 mln EUR) oraz bankomatów (-1,4 mln EUR). Spadki te zostały z nadwyżką skompensowane przez wzrost o +6,1 mln EUR przychodów zrealizowanych przez linie biznesowe eCommerce oraz Processing, kierowane zarówno do przedsiębiorstw jak i punktów sprzedaży oraz przez linie kierujące ofertę bezpośrednio do punktów sprzedaży, czyli niezależnej sieci terminali płatniczych (IPD) oraz elektronicznych kas fiskalnych ECR (+1,1 mln EUR). Wzrosty te są w dużej mierze powiązane ze wzrostem przetwarzanych transakcji płatniczych. W czwartym kwartale zrealizowane zostały następujące ilości transakcji: eCommerce 634mln (+15%), IPD 94m (+52%), Processing 135m (+24%).

Linia biznesowa odpowiedzialna za terminale POS zanotowała spadek przychodów głównie za sprawą operacji w Europie Zachodniej, głównie za sprawą niższych przychodów z tytułu zrealizowanych dostaw terminali. W mniejszym stopniu spadły przychody Europie Centralnej głównie za sprawą Rumunii oraz Czech. Spadki te zostały częściowo skompensowane wyższymi przychodami w Ameryce Łacińskiej, gdzie wzrosły głównie przychody z tytułu dostaw terminali.

Wspomniany powyżej spadek przychodów w linii odpowiedzialnej za ATM'y zanotowały głównie operacje w Rumunii oraz Chorwacji, a w mniejszym stopniu w Bułgarii i Macedonii. Spadki te zostały spowodowane za sprawą niższych przychodów z tytułu dostaw ATM'ów zrealizowanych w czwartym kwartale i zostały częściowo skompensowane przez wyższe przychody z własnych usług zrealizowane w Serbii, Chorwacji oraz Bośni i Hercegowinie.

Tak jak wspomniano, powyższe spadki zostały skompensowane przez wzrost w pozostałych liniach. Linie eCommerce oraz Processing zanotowały wzrost głównie za sprawą operacji w Turcji oraz w mniejszym stopniu w Europie Południowej i Wschodniej za sprawą Serbii oraz w Europie Zachodniej. Dodatkowo do wzrostu kontrybuowały przychody zrealizowane przez zakupione w 2024 roku spółki w Indiach oraz Zjednoczonych Emiratach Arabskich. Z uwagi na naturę oferowanych rozwiązań w tych liniach biznesowych wzrost został zrealizowany za sprawą przychodów z własnych usług, głównie opłat transakcyjnych. Drugą linią biznesową, która zanotowała wzrost, są oferowane bezpośrednio do punktów sprzedaży niezależne terminale płatnicze i kasy fiskalne. Linia ta zanotowała wzrost głównie za sprawą operacji w Chorwacji a w mniejszym stopniu w Serbii, Bośni i Hercegowinie, Europie Zachodniej, i podobnie jak w liniach eCommerce oraz Processing, wzrost ten został zrealizowany za sprawą własnych usług oraz opłat subskrypcyjnych i transakcyjnych.

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania płatnicze w czwartym kwartale 2024 roku wyniósł 8,5 mln EUR, co oznacza wzrost o 0,4 mln EUR (5%). Podobnie jak w przypadku przychodów, w czwartym kwartale 2024 roku wzrost EBIT zanotowały głównie linie eCommerce i Processing. Pozostałe linie, odpowiedzialna za terminale płatnicze oraz odpowiedzialna za bankomaty oraz oferujące rozwiązania bezpośrednio do punktów sprzedaży, czyli niezależna sieć terminali płatniczych oraz niezależna sieć kas fiskalnych, zanotowały spadek wyniku operacyjnego.

Skonsolidowana wartość EBITDA segmentu Rozwiązania płatnicze w czwartym kwartale 2024 roku wyniosła 12,3 mln EUR, co oznacza wzrost o 0,9 mln EUR (8%) w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego. Wyższy wzrost w porównaniu do zysku operacyjnego wynika ze wzrostu amortyzacji w czwartym kwartale 2024 roku głównie za sprawą wyższej amortyzacji aktywów rozpoznanych w ramach alokacji ceny nabycia (PPA).



Wyniki segmentu Rozwiązania dla bankowości

Rozwiązania dla bankowości	3 miesiące do 31 grudnia 2024	3 miesiące do 31 grudnia 2023	Zmiana	3 miesiące do 31 grudnia 2024	3 miesiące do 31 grudnia 2023	Zmiana
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	78 637	78 067	1%	18 246	17 767	3%
Zysk z działalności operacyjnej	12 373	19 024	-35%	2 871	4 319	-34%
EBITDA	15 510	22 355	-31%	3 597	5 076	-29%

Segment **Rozwiązania dla bankowości** osiągnął w czwartym kwartale 2024 roku sprzedaż na poziomie 18,2 mln EUR, co oznacza wzrost o 0,5 mln EUR (3%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Spadek przychodów zanotowała linia odpowiedzialna za centralne systemy bankowe (-2,1 mln EUR) za sprawą realizowanych usług wdrożenia i modyfikacji systemów, co jest związane z mniejszą skalą realizowanych zleceń. Lekko niższe były również przychody linii odpowiedzialnej za rozwiązania z obszaru bezpieczeństwa (-0,7 mln EUR), co zostało jednak z nadwyżką skompensowane przez wyższe przychody linii odpowiedzialnej za rozwiązania wielokanałowe (+3,3 mln EUR), która zrealizowała wzrost dzięki większej wartości sprzedanych licencji oraz subskrypcji oraz większej ilości zrealizowanych własnych usług wdrożeniowo-modyfikacyjnych głównie za sprawą operacji w Chorwacji.

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania dla bankowości w czwartym kwartale 2024 roku wyniósł 2,9 mln EUR, co oznacza spadek o 1,4 mln EUR (34%) w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku. Podobnie jak w przypadku przychodów, spadek wyniku zanotowała linia odpowiedzialna za centralne systemy bankowe, która była głównym powodem spadku wyniku całego segmentu.

Skonsolidowana wartość EBITDA w czwartym kwartale 2024 roku spadła w segmencie Rozwiązania dla bankowości o 1,5 mln EUR (-29%) i osiągnęła wartość 3,6 mln EUR, co jest pochodną zmiany zysku operacyjnego.



Wyniki segmentu **Rozwiązania dedykowane**

Rozwiązania dedykowane	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana	3 miesiące do	3 miesiące do	Zmiana
	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023		31 grudnia 2024	31 grudnia 2023	
	tys. PLN	tys. PLN	%	tys. EUR	tys. EUR	%
Przychody ze sprzedaży	174 355	204 264	-15%	40 467	46 018	-12%
Zysk z działalności operacyjnej	17 565	9 699	81%	4 081	2 208	85%
EBITDA	22 782	13 522	69%	5 292	3 080	72%

Przychody ze sprzedaży segmentu **Rozwiązania dedykowane** w czwartym kwartale 2024 roku wyniosły 40,5 mln EUR, co oznacza spadek o 5,6 mln EUR (-12%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Spadek przychodów zanotowała linia odpowiedzialna za infrastrukturę oraz rozwiązania stron trzecich głównie za sprawą operacji w Europie Centralnej, a konkretnie w Rumunii. Równocześnie linia Rozwiązań dedykowanych odpowiedzialna za własne rozwiązania zanotowała wzrost na sprzedaży własnych licencji oraz subskrypcji głównie w zakresie rozwiązań BPM oraz własnych usług w zakresie rozwoju aplikacji mobilnych.

Segment Rozwiązania dedykowane zanotował wzrost zysku z działalności operacyjnej o 1,9 mln EUR (85%). Wzrost ten został zrealizowany przez linię odpowiedzialną za własne rozwiązania. W dużej części wzrost wynika z faktu ujęcia w czwartym kwartale 2023 roku odwrócenia przychodów na projekcie realizowanym dla klienta z sektora telekomunikacji co było związane z zaistniałym ryzykiem niedokończenia projektu, zaś na projekcie realizowanym dla klienta z sektora publicznego na koniec 2023 została zaksięgowana rezerwa na spodziewane w przyszłości straty konieczne do wygenerowania w celu zamknięcia projektu. Linia odpowiedzialna za rozwiązania stron trzecich zanotowała lekki spadek wyniku co jest pochodną niższych przychodów.

Wartość EBITDA segmentu Rozwiązania dedykowane w czwartym kwartale 2024 wyniosła 5,3 mln EUR, co oznacza wzrost o 2,2 mln EUR w stosunku do ubiegłego roku.

Zysk netto

Skonsolidowany **zysk netto** Grupy ASEE za czwarty kwartał 2024 roku wyniósł 13,9 mln EUR, co oznacza wzrost o 2,8 mln EUR (26%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Wzrost zysku netto jest głównie pochodną wzrostu zysku operacyjnego. Wynik na działalności finansowej był w czwartym kwartale 2024 o 0,4 mln EUR wyższy niż w roku poprzednim, co wynikało głównie z nadwyżki przychodów finansowych nad kosztami finansowymi związanymi z wyceną zobowiązań warunkowych z tytułu płatności za akcje nabytych spółek oraz wyceny opcji PUT akcjonariuszy mniejszościowych (+5,5 mln EUR), zyskiem na przeszacowaniach związanych z raportowaniem w gospodarce hiperinflacyjnej (+0,4 mln EUR). Dodatkowo wynik Grupy w 2024 roku został obciążony kosztami odpisów wartości firmy na segmentach Rozwiązania dedykowane oraz Rozwiązania płatnicze co zostało opisane w punkcie 5.4 Skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Efektywna stopa podatkowa w czwartym kwartale 2024 roku wyniosła 20,5% i spadła o 1,8 pp. w stosunku do czwartego kwartału 2023 roku.

	3 miesiące do 31 grudnia 2024 tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2023 tys. PLN	3 miesiące do 31 grudnia 2024 tys. EUR	3 miesiące do 31 grudnia 2023 tys. EUR
Działalność finansowa	3 229	1 390	747	373
Zysk przed opodatkowaniem	75 379	62 591	17 494	14 276
Podatek dochodowy	(15 419)	(14 021)	(3 579)	(3 174)
<i>Efektywna stopa procentowa</i>	20,5%	22,4%	20,5%	22,2%
Zysk za okres sprawozdawczy	59 960	48 570	13 915	11 102

4.2 Wyniki finansowe Grupy Asesco South Eastern Europe za cały 2024 rok /narastająco/

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2023 tys. PLN	Zmiana %	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 tys. EUR	12 miesięcy do 31 grudnia 2023 tys. EUR	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	1 708 184	1 642 531	4%	396 864	362 720	9%
Zysk brutto ze sprzedaży	442 068	421 672	5%	102 706	93 118	10%
Zysk netto ze sprzedaży	224 613	224 370	0%	52 185	49 548	5%
Zysk z działalności operacyjnej	226 750	225 469	1%	52 681	49 790	6%
EBITDA	325 472	314 449	4%	75 617	69 440	9%
Zysk za okres sprawozdawczy	204 686	207 903	-2%	47 555	45 911	4%
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	199 223	199 937	0%	46 286	44 152	5%

Przychody ze sprzedaży Grupy ASEE za 2024 rok wyrażone w PLN wyniosły 1 708,2 mln PLN. Oznacza to wzrost o 65,7 mln PLN (4%) w stosunku do roku ubiegłego. Zysk z działalności operacyjnej w tym samym okresie wzrósł o 1,3 mln PLN (1%) i osiągnął poziom 226,8 mln PLN. Zysk netto przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej w 2024 roku wyniósł 199,2 mln PLN, co oznacza spadek o 0,7 mln PLN w stosunku do roku 2023. Z kolei wartość EBITDA osiągnięta w 2024 roku wyniosła 325,5 mln PLN w stosunku do 314,4 mln PLN w ubiegłym roku (wzrost o 4%).

Skonsolidowane przychody ze sprzedaży za 2024 rok wyrażone w EUR wzrosły o 34,1 mln EUR (9%) i wyniosły 396,9 mln EUR. Zysk z działalności operacyjnej w tym samym okresie wyniósł 52,7 mln EUR po wzroście o 2,9 mln EUR (6%). Z kolei wartość EBITDA wzrosła z 69,4 mln EUR do 75,6 mln EUR (9%). Wyższe dynamiki wzrostu kwot wyrażonych w EUR wynikają z umocnienia się PLN w stosunku do EUR i spadku średniego kursu używanego do przeliczenia rachunku zysków i strat o 5%.

Do tak znaczącej poprawy wyników finansowych w stosunku do ubiegłego roku przyczyniło się głównie zwiększenie skali oraz struktury działalności w segmencie Rozwiązania płatnicze, co zostało dokładniej opisane poniżej. Pozostałe dwa segmenty zanotowały niższe wyniki niż w roku poprzednim. Lepsze wyniki Grupy ASEE to przede wszystkim zasługa wzrostu organicznego oraz w mniejszym stopniu zrealizowanych akwizycji.

W trakcie 2023 oraz 2024 roku Grupa ASEE zamknęła szereg akwizycji, co zostało opisane w punkcie 6.4. not objaśniających do skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Wpływ nowo nabytych spółek na wyniki Grupy ASEE w 2024 roku, wyliczony jako różnica ich wpływu na skonsolidowany wynik Grupy w 2024 oraz w 2023 roku za okresy objęte konsolidacją, wyniósł na poziomie przychodów 14,3 mln EUR, na poziomie zysku operacyjnego 1,5 mln EUR (z uwzględnieniem amortyzacji PPA w kwocie 2,4 mln EUR), a na poziomie EBITDA 4,1 mln EUR.

Powyżej wymienione wyniki za 2024 rok zawierają ponadto efekt ujęcia hiperinflacji (zgodnie z MSR 29) w odniesieniu do operacji tureckich. Wpływ ten został przedstawiony w poniższej tabeli:

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 Bez MSR 29 tys. PLN	Wpływ hiperinflacji tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 Zgodnie z MSSF tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 Bez MSR 29 tys. EUR	Wpływ Hiperinflacji tys. EUR	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 Zgodnie z MSSF tys. EUR
Przychody ze sprzedaży	1 680 387	27 797	1 708 184	390 406	6 458	396 864
Zysk brutto ze sprzedaży	433 631	8 437	442 068	100 746	1 960	102 706
Zysk netto ze sprzedaży	219 854	4 759	224 613	51 079	1 106	52 185
Zysk z działalności operacyjnej	221 942	4 808	226 750	51 564	1 117	52 681
EBITDA	317 228	8 244	325 472	73 702	1 915	75 617
Zysk za okres sprawozdawczy	192 802	11 884	204 686	44 794	2 761	47 555
Zysk za okres sprawozdawczy przypadający Akcjonariuszom Jednostki Dominującej	187 479	11 744	199 223	43 557	2 728	46 286

Dokładniejsze informacje na temat raportowania w warunkach hiperinflacji przedstawione zostały w punkcie 2.11 skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Poniżej zostały opisane wyniki poszczególnych segmentów, których dane nie zawierają wpływu hiperinflacji. Podejście to jest zgodne z tym jak patrzy na segmenty Zarząd.



Wyniki segmentu Rozwiązania płatnicze

Rozwiązania płatnicze	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana
	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023		31 grudnia 2024	31 grudnia 2023	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	845 976	754 030	12%	196 547	166 513	18%
Zysk z działalności operacyjnej	151 918	122 676	24%	35 295	27 091	30%
EBITDA	213 948	182 009	18%	49 707	40 193	24%

Przychody ze sprzedaży segmentu **Rozwiązania płatnicze** osiągnięte w 2024 roku wyniosły 196,5 mln EUR, co oznacza wzrost o 30,0 mln EUR (18%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Podobnie jak w czwartym kwartale wiązało się to ze zmianą struktury przychodów po liniach biznesowych. Największy wzrost zarówno w wartościach nominalnych jak i w dynamice w ujęciu rok do roku zanotowały linie biznesowe eCommerce oraz Processing, których przychody wzrosły o 20,8 mln EUR (57%). Wzrost zanotowały również linie kierujące ofertę bezpośrednio do punktów sprzedaży, czyli niezależna sieć terminali płatniczych (IPD) oraz elektronicznych kas fiskalnych ECR, które łącznie wzrosły o 3,7 mln EUR (26%). Wzrost zanotowała również linia odpowiedzialna za sprzedaż i utrzymanie bankomatów, której przychody wzrosły o 8,1 mln EUR (22%), zaś spadły przychody linii odpowiedzialnej za sprzedaż i utrzymanie terminali POS (-2,5 mln EUR i 3% spadku), co jest związane głównie z mniejszymi dostawami sprzętu.

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania płatnicze w 2024 roku wyniósł 35,3 mln EUR, co oznacza wzrost o 8,2 mln EUR (30%). Podobnie jak w przypadku przychodów, w 2024 roku wzrost EBIT zanotowały głównie linie eCommerce oraz Processing oraz linie oferujące rozwiązania bezpośrednio do punktów sprzedaży, czyli niezależna sieć terminali płatniczych oraz niezależna sieć kas fiskalnych. Nieznaczny wzrost zanotowała również linia odpowiedzialna za sprzedaż i utrzymanie bankomatów. Jedyną linią, która zanotowała spadek wyniku operacyjnego, była linia odpowiedzialna za terminale płatnicze co jest głównie związane z niższymi przychodami z tytułu dostaw terminali.

Skonsolidowana wartość EBITDA segmentu Rozwiązania płatnicze w 2024 roku wyniosła 49,7 mln EUR, co oznacza wzrost o 9,5 mln EUR (24%) w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego. Wyższy wzrost w porównaniu do zysku operacyjnego wynika ze wzrostu amortyzacji w 2024 roku głównie w linii odpowiedzialnej za eCommerce co jest powiązane z amortyzacją aktywów rozpoznanych podczas procesu alokacji ceny nabycia (PPA) spółek zakupionych w 2023 i 2024 roku.



Wyniki segmentu Rozwiązania dla bankowości

Rozwiązania dla bankowości	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana	12 miesięcy do	12 miesięcy do	Zmiana
	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023		31 grudnia 2024	31 grudnia 2023	
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	292 511	301 616	-3%	67 959	66 606	2%
Zysk z działalności operacyjnej	60 362	68 358	-12%	14 025	15 096	-7%
EBITDA	73 026	81 529	-10%	16 966	18 004	-6%

Segment **Rozwiązania dla bankowości** osiągnął w 2024 roku sprzedaż na poziomie 68,0 mln EUR, co oznacza wzrost o 1,4 mln EUR (2%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Wyższe przychody zanotowała linia odpowiedzialna za rozwiązania wielokanałowe (+4,9 mln EUR). Naturalnie dla segmentu Rozwiązania dla bankowości wzrost nastąpił za sprawą wyższych przychodów z tytułu własnych aktywności, gdzie w linii rozwiązań wielokanałowych wzrosły przychody z tytułu licencji, subskrypcji oraz własnych usług modyfikacyjnych. Pozostałe dwie linie zanotowały spadek przychodów, przy czym główny spadek dotyczył linii odpowiedzialnej za centralne systemy bankowe i pozostałe oprogramowanie (-3,2 mln EUR).

Wynik operacyjny segmentu Rozwiązania dla bankowości w 2024 roku wyniósł 14,0 mln EUR, co oznacza spadek o 1,1 mln EUR (-7%) w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku. Podobnie jak w przypadku przychodów, wzrost wyniku zanotowała linia odpowiedzialna za rozwiązania wielokanałowe oraz dodatkowo niewielki wzrost odnotowała również linia odpowiedzialna za rozwiązania z obszaru bezpieczeństwa. Wspomniany spadek przychodów linii odpowiedzialnej za centralne systemy bankowe oraz pozostałe oprogramowanie przełożył się na istotny spadek wyniku tej linii, skompensowany przez wzrosty w pozostałych dwóch liniach.

Skonsolidowana wartość EBITDA w 2024 roku spadła w segmencie Rozwiązania dla bankowości o 1,0 mln EUR (-6%) i osiągnęła wartość 17,0 mln EUR, co jest pochodną zmiany zysku operacyjnego.



Wyniki segmentu Rozwiązania dedykowane

Rozwiązania dedykowane	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023	Zmiana %	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023	Zmiana %
	tys. PLN	tys. PLN		tys. EUR	tys. EUR	
Przychody ze sprzedaży	541 900	590 142	-8%	125 900	130 320	-3%
Zysk z działalności operacyjnej	9 662	37 794	-74%	2 244	8 345	-73%
EBITDA	30 255	52 767	-43%	7 029	11 654	-40%

Przychody ze sprzedaży segmentu Rozwiązania dedykowane w 2024 roku wyniosły 125,9 mln EUR, co oznacza spadek o 4,4 mln EUR (-3%) w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku. Wzrost przychodów zanotowała linia biznesowa odpowiedzialna za własne rozwiązania, której przychody wzrosły o 2,1 mln EUR, głównie ze sprawą usług utrzymania oraz subskrypcji. Jednocześnie linia odpowiedzialna za rozwiązania stron trzecich zanotowała spadek przychodów o 6,5 mln EUR w obszarze odsprzedaży rozwiązań stron trzecich oraz powiązanych usług integracyjnych.

Ogólny spadek przychodów ze sprzedaży segmentu przełożył się również na spadek zysku z działalności operacyjnej, który spadł w ujęciu rok do roku o 6,1 mln EUR (-73%). Po części spadek związany jest również z amortyzacją rozpoznanych w ramach alokacji ceny nabycia (PPA) aktywów, która w ujęciu rok do roku obciążyła wynik segmentu kwotą 1,4 mln EUR.

Wartość EBITDA segmentu Rozwiązania dedykowane w 2024 wyniosła 7,0 mln EUR, co oznacza spadek o 4,6 mln EUR (-40%) w stosunku do ubiegłego roku.

Zysk netto

Skonsolidowany zysk netto Grupy ASEE za 2024 rok wyniósł 47,6 mln EUR, co oznacza wzrost o 1,6 mln EUR (4%) w stosunku do ubiegłego roku. Wzrost zysku netto wynika głównie ze wzrostu zysku operacyjnego. Bilans wyniku na operacjach finansowych był niższy o 0,8 mln EUR (-12%) niż w roku poprzednim na co składało się kilka elementów, z czego największe to: wzrost wyniku na przeszacowaniu zobowiązań warunkowych z tytułu nabytych udziałów oraz wyceny opcji PUT akcjonariuszy mniejszościowych (+7,0 mln EUR), obciążeniu wyniku z tytułu odpisu wartości firmy na konsolidacji (-6,8 mln EUR) oraz większe o 1,2 mln EUR koszty dywidend dla akcjonariuszy mniejszościowych, które z uwagi na użytą metodę konsolidacji, obciążyły koszty finansowe.

Efektywna stopa podatkowa w 2024 roku wyniosła 18,5% i utrzymała się na zbliżonym poziomie do 2023 roku, a obciążenie wyniku z tytułu podatku dochodowego i odroczonego wyniosło 10,8 mln EUR, czyli było wyższe o 0,4 mln EUR (4%).

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2023 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 tys. EUR	12 miesięcy do 31 grudnia 2023 tys. EUR
Działalność finansowa	24 510	29 418	5 694	6 496
Zysk przed opodatkowaniem	251 260	254 887	58 376	56 287
Podatek dochodowy	(46 574)	(46 984)	(10 821)	(10 375)
Efektywna stopa procentowa	18,5%	18,4%	18,5%	18,4%
Zysk za okres sprawozdawczy	204 686	207 903	47 555	45 911

4.3 Analiza wskaźnikowa

Wskaźniki rentowności

	3 miesiące do 31 grudnia 2024	3 miesiące do 31 grudnia 2023	12 miesięcy do 31 grudnia 2024	12 miesięcy do 31 grudnia 2023
Marża zysku brutto ze sprzedaży	27,5%	23,2%	25,9%	25,7%
Marża zysku EBITDA	19,7%	17,0%	19,1%	19,1%
Marża zysku operacyjnego	14,5%	12,5%	13,3%	13,7%
Marża zysku za okres sprawozdawczy	11,7%	9,3%	11,7%	12,2%
Stopa zwrotu z kapitału własnego (ROE)			18,2%	18,0%
Stopa zwrotu z aktywów (ROA)			9,0%	10,0%

Marża zysku brutto ze sprzedaży w 2024 roku wyniosła 25,9% i była o 0,2 punktu procentowego wyższa niż w roku poprzednim. Analizując dane r/r dla poszczególnych segmentów (bez przekształceń hiperinflacyjnych) marża brutto ze sprzedaży w segmencie Rozwiązania płatnicze wzrosła o 2,1 p.p., w segmencie Rozwiązania dla bankowości spadła o 2,2 p.p., a w segmencie Rozwiązania dedykowane spadła o 3,5 p.p.

Rentowność EBITDA w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego pozostała na niezmiennym poziomie i wyniosła 19,1%. Marża zysku operacyjnego spadła o 0,4 p.p. i wynosiła 13,3%. Spadek rentowności zysku operacyjnego odnotowano w segmentach Rozwiązania dla bankowości (-2,0 p.p.) i Rozwiązania dedykowane (-4,6 p.p.), natomiast segment Rozwiązania płatnicze odnotował wzrost marży zysku operacyjnego o 1,7 p.p.

Marża zysku za okres sprawozdawczy wyniosła 11,7%, co oznacza spadek o 0,5 p.p. w porównaniu do rentowności netto osiągniętej w 2023 roku.

Zwrot z kapitału własnego za okres 12 miesięcy kończący się 31 grudnia 2024 roku wzrósł o 0,2 p.p. i wyniósł 18,2%, natomiast zwrot z aktywów spadł w tym czasie o 1 p.p. i osiągnął poziom 9%.

Wskaźniki płynności

	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023
Kapitał pracujący (w tys. PLN)	267 574	235 217
Wskaźnik płynności bieżącej	1,4	1,3
Wskaźnik płynności szybkiej	1,1	1,1
Wskaźnik natychmiastowej płynności	0,4	0,4

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:

Kapitał pracujący = aktywa obrotowe - zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik płynności bieżącej = aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik płynności szybkiej = (aktywa obrotowe - zapasy - rozliczenia międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wskaźnik natychmiastowej płynności = (krótkoterminowe aktywa finansowe + środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe

Wartość kapitału pracującego na koniec grudnia 2024 roku wyniosła 267,6 mln PLN, co oznacza wzrost o 32,4 mln PLN w stosunku do stanu z końca 2023 roku.

W trakcie 2024 roku wartość aktywów obrotowych spadła o 11,5 mln PLN, głównie w wyniku spadku środków pieniężnych (o 41,9 mln PLN), należności pozostałych (o 7,7 mln PLN), należności handlowych (o 6,7 mln PLN), raz aktywów z tytułu umów z klientami (o 7,9 mln PLN). Spadki te zostały częściowo skompensowane wzrostem wartości zapasów (o 12,1 mln PLN) związanych z zakupami w celu realizacji projektów (m.in. dostawy POS, ATM czy licencji od zewnętrznych podmiotów), oraz na wewnętrzne potrzeby lub na poczet przyszłych kontraktów, należności budżetowych (o 12,8 mln PLN), rozliczeń międzyokresowych (o 7,7 mln PLN). Wzrosły także inne aktywa niefinansowe (o 2,0 mln PLN), co jest związane z wpłatą zaliczek na dostawy oraz pozostałe aktywa finansowe (o 2,9 mln PLN).

W tym samym okresie wartość zobowiązań krótkoterminowych spadła o 43,9 mln PLN. Spadek dotyczył przede wszystkim zobowiązań z tytułu umów z klientami (o 30,4 mln PLN), zobowiązań handlowych (o 19,5 mln PLN), pozostałych zobowiązań finansowych (o 12,1 mln PLN), zobowiązań budżetowych (o 11,4 mln PLN) oraz rozliczeń międzyokresowych przychodów (o 1,7 mln PLN). Zostało to częściowo skompensowane wzrostem zobowiązań dotyczących kredytów i pożyczek (25,3 mln PLN), rozliczeń międzyokresowych (3,8 mln PLN) oraz pozostałych zobowiązań (o 1,6 mln PLN).

Wskaźniki płynności na koniec 2024 roku pozostały na podobnym poziomie w stosunku do stanu z grudnia 2023.

Wskaźniki zadłużenia

	31 grudnia 2024	31 grudnia 2023
Wskaźnik zadłużenia ogólnego	53,1%	47,0%
Dług / kapitał własny	21,0%	13,6%
Dług / (dług + kapitał własny)	17,4%	12,0%

Powyższe wskaźniki zostały wyliczone według następujących wzorów:

Wskaźnik zadłużenia ogólnego = (zobowiązania długoterminowe + zobowiązania krótkoterminowe) / aktywa

Dług / kapitał własny = (oprocenowane kredyty bankowe + zobowiązania finansowe z tytułu leasingu) / kapitały własne

Dług / (dług + kapitał własny) = (oprocenowane kredyty bankowe + zobowiązania finansowe z tytułu leasingu) / (oprocenowane kredyty bankowe + zobowiązania finansowe z tytułu leasingu + kapitały własne)

Wskaźnik zadłużenia ogólnego wzrósł z 47,0% na koniec 2023 roku do 53,1% na dzień 31 grudnia 2024 roku. Zmiana ta jest efektem wzrostu zobowiązań o 232,0 mln PLN, podczas gdy wartość aktywów w tym samym czasie wzrosła o 194,0 mln PLN. Wzrost salda zobowiązań to efekt wyższych pozostałych zobowiązań finansowych (o 208,1 mln PLN w tym pojawienie się nowych zobowiązań związanych z Touras Indie, Touras ZEA, WEO i Askepnet), zobowiązań związanych z zaciągniętymi w 2024 roku kredytami i pożyczkami (wzrost o kwotę 57 mln PLN), zobowiązań z tytułu leasingu (wzrost o 18,2 mln PLN), rezerwy na podatek odroczony (wzrost o kwotę 4,8 mln PLN), pozostałych zobowiązań (wzrost łącznie o 1,6 mln PLN) oraz rozliczeń międzyokresowych kosztów i rezerw (wzrost o 2,2 mln PLN). Zostało to częściowo skompensowane spadkiem salda zobowiązań z tytułu umów z klientami (które spadły łącznie o 32,5 mln PLN), zobowiązań handlowych (spadek o 19,5 mln PLN), zobowiązań budżetowych (spadek o 11,4 mln PLN). Do wzrostu wartości aktywów w tym samym czasie przyczyniła się zmiana sumy

aktywów trwałych o 205,5 mln PLN, głównie w pozycji wartość firmy (143,2 mln PLN), co było konsekwencją nowych akwizycji oraz spadek sumy aktywów obrotowych o 11,5 mln PLN.

Wskaźnik długu do kapitałów wzrósł o 7,4 p.p., a wskaźnik długu do sumy zobowiązań odsetkowych i kapitału wzrósł o 5,4 p.p. w porównaniu do końca 2023 roku. Wskaźniki długu wzrosły głównie z powodu wzrostu zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek z 105,7 mln PLN na koniec 2023 roku do 162,7 mln PLN na dzień 31 grudnia 2024 roku (wzrost o 57 mln PLN). Wzrost ten to efekt zaciągnięcia nowych kredytów przeznaczonych na finansowanie projektów outsourcingu procesów płatniczych, akwizycje spółek zależnych oraz kredytów w rachunkach bankowych wykorzystywanych w bieżącej działalności. Dodatkowo spadła także wartość kapitałów własnych o 38,0 mln PLN.

4.4 Struktura skonsolidowanego bilansu

Struktura aktywów	31 grudnia 2024 tys. PLN	31 grudnia 2023 tys. PLN	31 grudnia 2024 Udział w sumie bilansowej %	31 grudnia 2023
Aktywa trwałe	1 375 804	1 170 262	59%	55%
Rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne	264 453	223 307	11%	11%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	68 848	46 037	3%	2%
Wartość firmy	1 018 670	875 434	44%	41%
Pozostałe aktywa finansowe	2 481	2 021	0%	0%
Pozostałe	21 352	23 463	1%	1%
Aktywa obrotowe	939 118	950 631	41%	45%
Zapasy	109 968	97 872	5%	5%
Rozliczenia międzyokresowe	61 562	53 904	3%	3%
Należności handlowe	292 385	299 114	13%	14%
Aktywa z tytułu umów z klientami	87 249	95 104	4%	4%
Środki pieniężne i depozyty	271 211	313 112	12%	15%
Krótkoterminowe aktywa finansowe	4 079	1 173	0%	0%
Pozostałe należności	71 917	79 663	3%	4%
Pozostałe	25 427	10 689	1%	1%
Aktywa przeznaczone do sprzedaży	15 320	-	1%	0%
RAZEM AKTYWA	2 314 922	2 120 893	100%	100%

Aktywa trwałe na koniec grudnia 2024 roku stanowiły 59% sumy bilansowej Grupy ASEE, a ich głównym składnikiem była wartość firmy. Jej zmiany wynikają z umocnienia bądź osłabienia się złotego w stosunku do walut lokalnych, w których wyrażone są komponenty wartości firmy, akwizycji czy sprzedaży spółek Grupy, a także przeliczeń hiperinflacyjnych. W trakcie 2024 roku wartość firmy wzrosła o 143,2 mln PLN. Wpłynęły na to: nowe akwizycje (170,8 mln PLN), przeliczenia hiperinflacyjne (28,5 mln PLN), różnice kursowe z przeliczenia zagranicznych jednostek zależnych (-21,1 mln PLN), odpis z tytułu utraty wartości (13,8 mln PLN) oraz przeniesienie do aktywów przeznaczonych do sprzedaży (-21,2 mln PLN). Szczegóły dotyczące rozliczenia nowych akwizycji i ich wpływu na wartość firmy zostały przedstawione w punkcie 6.4 not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2024. Udział wartości firmy w sumie bilansowej wzrósł r/r o 3 p.p. i wyniósł na koniec 2024 roku 44%.

Drugą największą pozycją aktywów trwałych Grupy ASEE są rzeczowe aktywa trwałe i wartości niematerialne, w których prezentowane są przede wszystkim terminale płatnicze i bankomaty wykorzystywane w celu świadczenia usług outsourcingu procesów płatniczych realizowanych w segmencie Rozwiązania płatnicze. Wartość rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych wzrosła w ciągu 2024 roku o 41,1 mln PLN i osiągnęła wartość 264,5 mln PLN.

Wartość aktywów obrotowych na koniec 2024 roku wynosiła 939,1 mln PLN, co stanowiło 41% sumy bilansowej Grupy ASEE. Podobnie jak na koniec 2023 roku, największe pozycje aktywów obrotowych stanowiły należności handlowe, których wartość na koniec 2024 roku wyniosła 292,4 mln PLN oraz środki pieniężne i depozyty, które osiągnęły wartość 271,2 mln PLN.

Najwyższy wzrost wartości w porównaniu do 2023 roku zanotowały następujące pozycje aktywów obrotowych: zapasy (wzrost o 12,1 mln PLN), rozliczenia międzyokresowe (wzrost o 7,7 mln PLN), należności budżetowe (wzrost o 12,8 mln PLN). Natomiast najwyższy spadek wartości w porównaniu do 2023 roku zanotowały następujące pozycje aktywów obrotowych: środki pieniężne i depozyty (spadek o 41,9 mln PLN), aktywa z tytułu umów z klientami (spadek o 7,9 mln PLN), należności pozostałe (spadek o 7,7 mln PLN), należności z tytułu dostaw i usług (spadek o 6,7 mln PLN).

Struktura pasywów	31 grudnia 2024 tys. PLN	31 grudnia 2023 tys. PLN	31 grudnia 2024 Udział w sumie bilansowej %	31 grudnia 2023
Kapitał własny	1 085 199	1 123 188	47%	53%
Zobowiązania długoterminowe	558 179	282 291	24%	13%

Kredyty bankowe, pożyczki	85 820	54 124	4%	3%
Zobowiązania z tytułu leasingu	47 983	29 724	2%	1%
Pozostałe zobowiązania finansowe	394 195	174 055	17%	8%
Inne	30 181	24 388	1%	1%
Zobowiązania krótkoterminowe	671 544	715 414	29%	34%
Kredyty bankowe, pożyczki	76 912	51 610	3%	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	17 650	17 704	1%	1%
Pozostałe zobowiązania finansowe	46 849	58 928	2%	3%
Zobowiązania handlowe	195 073	214 561	8%	10%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	127 737	158 114	6%	7%
Zobowiązania budżetowe	54 752	66 124	2%	3%
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	104 482	102 856	5%	5%
Pozostałe	43 952	45 517	2%	2%
Zobowiązania bezpośrednio związane z aktywami przeznaczonymi do sprzedaży	4 137	-	0%	0%
RAZEM PASYWA	2 314 922	2 120 893	100%	100%

Udział kapitału własnego w strukturze pasywów ogółem spadł z 53% na dzień 31 grudnia 2023 roku do 47% na koniec 2024 roku, a jego wartość spadła w tym czasie o 38,0 mln PLN.

Suma zobowiązań Grupy ASEE wzrosła w trakcie 2024 roku o 232,0 mln PLN i na koniec grudnia osiągnęła poziom 1 229,7 mln PLN, co stanowi 53% sumy bilansowej. Wartość zobowiązań długoterminowych wzrosła w trakcie 2024 roku o 275,9 mln PLN przede wszystkim na skutek wyższego salda pozostałych zobowiązań finansowych (wzrost o 220,1 mln PLN), kredytów bankowych i pożyczek (31,7 mln PLN) oraz zobowiązań z tytułu leasingu (18,3 mln PLN). Zobowiązania krótkoterminowe spadły w 2024 roku o 43,9 mln PLN. Niższe salda zobowiązań krótkoterminowych zanotowano praktycznie we wszystkich liniach bilansu, poza kredytami bankowymi i pożyczkami (wzrost o 25,3 mln PLN), pozostałymi zobowiązaniami (wzrost o 1,6 mln PLN) oraz rozliczeniami międzyokresowymi kosztów (wzrost o 3,8 mln PLN). Zmiany sald zobowiązań zostały szczegółowo opisane powyżej w punkcie 4.3 *Analiza wskaźnikowa*.

4.5 Struktura rachunku przepływów pieniężnych

	12 miesięcy do 31 grudnia 2024 tys. PLN	12 miesięcy do 31 grudnia 2023 tys. PLN
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	203 864	309 609
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(158 475)	(119 957)
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	(83 638)	(133 205)
Zmiana stanu środków pieniężnych	(38 249)	56 447
Środki pieniężne na koniec okresu	239 318	285 297

Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej w 2024 roku wyniosły 203,9 mln PLN, co oznacza spadek o 105,7 mln PLN w porównaniu do ubiegłego roku. Spadek przepływów z działalności operacyjnej to efekt niższego wyniku oraz ujemnych zmian kapitału pracującego.

Wydatki netto w działalności inwestycyjnej w 2024 roku wyniosły -158,5 mln PLN. Najistotniejsze pozycje w przepływach inwestycyjnych to wydatki z tytułu nabycia jednostek zależnych i stowarzyszonych pomniejszone o środki pieniężne i ich ekwiwalenty w nabytych jednostkach zależnych w kwocie -80,9 mln PLN oraz nabycie rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych, w tym wydatki na R&D, w kwocie -93,2 mln PLN. Nabycie rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych obejmuje: nabycie rzeczowych aktywów trwałych (89,2 mln PLN) oraz nabycie wartości niematerialnych (4,1 mln PLN). Wydatki z tytułu nabycia jednostek zależnych obejmują wydatki związane z uregulowaniem zapłaty za udziały spółek zależnych takich jak: Avera w Słowenii, Ifthenpay w Portugalii i Dwelt w Bośni i Hercegowinie, ContentSpeed w Rumunii, Touras w Indiach i Zjednoczonych Emiratach Arabskich, WEO w Portugalii i Askepnet w Ukrainie.

Przepływy z działalności finansowej w 2024 roku zamknęły się saldem -83,6 mln PLN. Wpływy wynikały głównie z zaciągnięcia pożyczek/kredytów w kwocie 110,5 mln PLN. Wydatki natomiast to: wypłata dywidendy przez jednostkę dominującą -85,6 mln PLN, wypłata dywidendy dla udziałowców niekontrolujących -11,0 mln PLN, spłata pożyczek/kredytów -59,8 mln PLN, spłata zobowiązań leasingowych -21,7 mln PLN, spłata odsetek -9,3 mln PLN oraz zakup udziałów niekontrolujących -9,9 mln PLN.

4.6 Informacje dotyczące struktury geograficznej wyników

Poniższa tabela przedstawia podstawowe dane finansowe z rachunku zysków i strat według struktury geograficznej za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku:

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku w tys. PLN	SEE						CE	WE	MEA	Turcja	Indie	Latam	Eliminacje	Hiperinflacja	Razem
	w tym:	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Serbia	Pozostałe									
Przychody ze sprzedaży	986 602	127 293	243 521	64 801	427 280	123 707	273 900	203 672	5 133	194 382	13 499	46 328	(43 129)	27 797	1 708 184
Koszt własny sprzedaży	(722 260)	(107 507)	(163 592)	(44 162)	(316 556)	(90 443)	(237 241)	(162 652)	(3 480)	(115 092)	(6 088)	(36 043)	42 549	(19 360)	(1 259 667)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(2 536)	101	(1 551)	(81)	(55)	(950)	(737)	26	(3 582)	(258)	665	(27)	-	-	(6 449)
Zysk brutto ze sprzedaży	261 806	19 887	78 378	20 558	110 669	32 314	35 922	41 046	(1 929)	79 032	8 076	10 258	(580)	8 437	442 068
Koszty sprzedaży	(68 023)	(5 682)	(25 791)	(4 496)	(26 171)	(5 883)	(16 613)	(5 287)	(1 447)	(17 863)	(1 007)	(1 925)	1 588	(1 534)	(112 111)
Koszty ogólnego zarządu	(55 141)	(9 344)	(16 115)	(5 371)	(18 148)	(6 163)	(15 812)	(9 422)	(233)	(15 338)	(1 502)	(4 513)	(1 239)	(2 144)	(105 344)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	138 642	4 861	36 472	10 691	66 350	20 268	3 497	26 337	(3 609)	45 831	5 567	3 820	(231)	4 759	224 613
Pozostałe przychody operacyjne	3 710	179	596	804	1 899	232	308	397	15	821	59	6	(1 756)	50	3 610
Pozostałe koszty operacyjne	(2 161)	(37)	(313)	(137)	(1 606)	(68)	(62)	(459)	-	(14)	-	(67)	1 218	(1)	(1 546)
Udział w wynikach jednostek stowarzyszonych	73	-	-	-	-	73	-	-	-	-	-	-	-	-	73
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	140 264	5 003	36 755	11 358	66 643	20 505	3 743	26 275	(3 594)	46 638	5 626	3 759	(769)	4 808	226 750

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku w tys. EUR	SEE						CE	WE	MEA	Turcja	Indie	Latam	Eliminacje	Hiperinflacja	Razem
	w tym:	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Serbia	Pozostałe									
Przychody ze sprzedaży	229 218	29 574	56 578	15 055	99 270	28 741	63 636	47 319	1 193	45 161	3 136	10 763	(10 020)	6 458	396 864
Koszt własny sprzedaży	(167 804)	(24 977)	(38 008)	(10 260)	(73 546)	(21 013)	(55 118)	(37 789)	(809)	(26 739)	(1 414)	(8 374)	9 885	(4 498)	(292 660)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(590)	23	(360)	(19)	(13)	(221)	(171)	6	(832)	(60)	155	(6)	-	-	(1 498)
Zysk brutto ze sprzedaży	60 824	4 620	18 210	4 776	25 711	7 507	8 347	9 536	(448)	18 362	1 877	2 383	(135)	1 960	102 706
Koszty sprzedaży	(15 804)	(1 320)	(5 992)	(1 045)	(6 080)	(1 367)	(3 860)	(1 228)	(336)	(4 150)	(234)	(447)	368	(356)	(26 047)
Koszty ogólnego zarządu	(12 811)	(2 171)	(3 744)	(1 248)	(4 216)	(1 432)	(3 674)	(2 189)	(54)	(3 563)	(349)	(1 049)	(288)	(498)	(24 475)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	32 209	1 129	8 474	2 483	15 415	4 708	813	6 119	(838)	10 649	1 294	887	(55)	1 106	52 184
Pozostałe przychody operacyjne	862	42	138	187	441	54	72	92	3	191	14	1	(407)	12	840
Pozostałe koszty operacyjne	(503)	(9)	(73)	(32)	(373)	(16)	(14)	(107)	-	(3)	-	(16)	283	-	(360)
Udział w wynikach jednostek stowarzyszonych	17	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	-	17
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	32 585	1 162	8 539	2 638	15 483	4 763	871	6 104	(835)	10 837	1 308	872	(179)	1 118	52 681

Powyższe dane zostały przeliczone według kursu średniego wynoszącego w okresie od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024 roku 1 EUR: 4,3042 PLN.

Zastosowane skróty:

SEE – Europa Południowo – Wschodnia: Albania, Bośnia, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Kosowo, Słowenia, Serbia

CE – Europa Środkowa: Czechy, Polska, Słowacja, Rumunia, Mołdawia, Ukraina

WE – Europa Zachodnia: Andora, Hiszpania, Portugalia

MEA – Bliski Wschód i Afryka: Egipt i Zjednoczone Emiraty Arabskie

Latam – Ameryka Łacińska: Dominikana, Kolumbia, Peru.

Poniższa tabela przedstawia podstawowe dane finansowe z rachunku zysków i strat według struktury geograficznej za rok zakończony dnia 31 grudnia 2023 roku:

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2023 roku w tys. PLN	SEE						CE	WE	MEA	Turcja	Indie	Latam	Eliminacje	Hiperinflacja	Razem
	w tym:	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Serbia	Pozostałe									
Przychody ze sprzedaży	945 951	116 074	235 982	66 991	414 099	112 805	357 677	209 960	464	153 417	-	37 806	(59 487)	(3 257)	1 642 531
Koszt własny sprzedaży	(667 070)	(82 053)	(159 132)	(44 505)	(299 610)	(81 770)	(306 058)	(170 131)	(308)	(97 577)	-	(28 781)	59 221	(1 360)	(1 212 064)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(8 460)	(6 099)	(1 039)	73	(1 141)	(254)	(607)	(33)	-	335	-	(30)	-	-	(8 795)
Zysk brutto ze sprzedaży	270 421	27 922	75 811	22 559	113 348	30 781	51 012	39 796	156	56 175	-	8 995	(266)	(4 617)	421 672
Koszty sprzedaży	(64 552)	(6 973)	(23 546)	(4 397)	(24 912)	(4 724)	(16 874)	(5 128)	(304)	(16 031)	-	(1 791)	2 194	1 178	(101 308)
Koszty ogólnego zarządu	(55 370)	(7 347)	(16 409)	(5 792)	(20 302)	(5 520)	(15 196)	(7 258)	(137)	(12 515)	-	(3 365)	(2 478)	325	(95 994)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	150 499	13 602	35 856	12 370	68 134	20 537	18 942	27 410	(285)	27 629	-	3 839	(550)	(3 114)	224 370
Pozostałe przychody operacyjne	3 154	311	1 764	231	440	408	187	109	-	1 137	-	127	(806)	(236)	3 672
Pozostałe koszty operacyjne	(1 125)	(165)	(550)	(89)	(242)	(79)	(333)	(283)	(3)	(455)	-	(761)	314	(9)	(2 655)
Udział w wynikach jednostek stowarzyszonych	82	-	-	-	-	82	-	-	-	-	-	-	-	-	82
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	152 610	13 748	37 070	12 512	68 332	20 948	18 796	27 236	(288)	28 311	-	3 205	(1 042)	(3 359)	225 469

Za rok zakończony dnia 31 grudnia 2023 roku w tys. EUR	SEE						CE	WE	MEA	Turcja	Indie	Latam	Eliminacje	Hiperinflacja	Razem
	w tym:	Bośnia	Chorwacja	Macedonia	Serbia	Pozostałe									
Przychody ze sprzedaży	208 894	25 633	52 112	14 794	91 446	24 909	78 986	46 366	102	33 879	-	8 349	(13 137)	(719)	362 720
Koszt własny sprzedaży	(147 310)	(18 120)	(35 141)	(9 828)	(66 163)	(18 058)	(67 587)	(37 569)	(68)	(21 548)	-	(6 356)	13 078	(300)	(267 660)
Odpis (odwrócenie odpisu) z tytułu utraty wartości instrumentów finansowych	(1 868)	(1 347)	(229)	16	(252)	(56)	(134)	(7)	-	74	-	(7)	-	-	(1 942)
Zysk brutto ze sprzedaży	59 716	6 166	16 742	4 982	25 031	6 795	11 265	8 790	34	12 405	-	1 986	(59)	(1 019)	93 118
Koszty sprzedaży	(14 256)	(1 540)	(5 200)	(971)	(5 501)	(1 044)	(3 726)	(1 132)	(67)	(3 540)	-	(396)	485	260	(22 372)
Koszty ogólnego zarządu	(12 227)	(1 622)	(3 624)	(1 279)	(4 483)	(1 219)	(3 356)	(1 603)	(30)	(2 764)	-	(743)	(547)	72	(21 198)
Zysk /(strata) netto ze sprzedaży	33 233	3 004	7 918	2 732	15 047	4 532	4 183	6 055	(63)	6 101	-	847	(121)	(687)	49 548
Pozostałe przychody operacyjne	694	69	390	51	97	87	41	24	-	251	-	28	(178)	(52)	808
Pozostałe koszty operacyjne	(246)	(36)	(121)	(20)	(53)	(16)	(74)	(62)	(1)	(100)	-	(168)	69	(2)	(584)
Udział w wynikach jednostek stowarzyszonych	18	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	18
Zysk /(strata) z działalności operacyjnej	33 699	3 037	8 187	2 763	15 091	4 621	4 150	6 017	(64)	6 252	-	707	(230)	(741)	49 790

Powyższe dane zostały przeliczone według kursu średniego wynoszącego w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 roku 1 EUR: 4,5284 PLN.

5. AKCJE I AKCJONARIAT

5.1 Struktura akcjonariatu

Struktura akcjonariatu w dniu 31 grudnia 2024 roku



Na dzień 31 grudnia 2024 roku AI (jednostka dominująca wyższego szczebla) posiadała 26 407 081 akcji Spółki, stanowiących 50,89% kapitału zakładowego Spółki i uprawniających do 26 407 081 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, co stanowi 50,89% ogólnej liczby głosów. Jednostką dominującą w stosunku do Asseco International jest Asseco Poland S.A.

Według najlepszej wiedzy Zarządu na dzień publikacji niniejszego raportu, tj. na dzień 26 lutego 2025 roku, a także na dzień 31 grudnia 2024 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne co najmniej 5,0% ogólnej liczby głosów, przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 26 lutego 2025 roku i na dzień 31 grudnia 2024 roku	Liczba akcji w posiadaniu	Proc. udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International a.s.	26 407 081	50,89%
Allianz Polska Otwarty Fundusz Emerytalny	8 712 000	16,79%
Pozostali akcjonariusze	16 775 170	32,33%
Razem	51 894 251	100,00%

Według najlepszej wiedzy Zarządu na dzień 31 grudnia 2023 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne, co najmniej 5,0% ogólnej liczby głosów przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 31 grudnia 2023 roku	Liczba akcji w posiadaniu	Proc. udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International a.s.	26 407 081	50,89%
Allianz Polska Otwarty Fundusz Emerytalny	8 738 000	16,84%
Pozostali akcjonariusze	16 749 170	32,28%
Razem	51 894 251	100,00%

Akcje w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących

Poniższa tabela prezentuje zestawienie stanu posiadania akcji Asseco South Eastern Europe S.A. przez osoby zarządzające i nadzorujące:

	26 lutego 2025	31 grudnia 2024	23 października 2024	31 grudnia 2023
Piotr Jeleński ^{*)}	1 253 492	1 253 492	1 253 492	1 253 492
Miljan Mališ ^{**)}	298 436	298 436	298 436	338 436
Michał Nitka	45 000	45 000	45 000	45 000
Kostadin Slavkoski	44 315	44 315	44 315	44 315

^{*)} Piotr Jeleński, prezes Zarządu ASEE S.A. posiada 1 253 492 szt. akcji poprzez fundację Piotr Jeleński Foundation Fundacja Rodzinna

^{**)} Miljan Mališ, członek Zarządu ASEE S.A. jest udziałowcem spółki Mini Invest d.o.o., akcjonariusza ASEE S.A.

Pozostali członkowie Rady Nadzorczej oraz Zarządu nie posiadali akcji Asseco South Eastern Europe S.A. w żadnym z prezentowanych okresów.

5.2 Informacje o znanych emitentowi umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy

Nie istnieją żadne umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy.

6. OŚWIADCZENIE O STOSOWANIU ŁADU KORPORACYJNEGO

Spółka Asseco South Eastern Europe S.A. („Spółka” lub „Emitent”) począwszy od 1 lipca 2021 roku podlega „Dobrym praktykom spółek notowanych na GPW 2021” uchwalonym przez Radę Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. w dniu 29 marca 2021 roku.

Tekst zbioru zasad ładu korporacyjnego obowiązujących Spółkę (Dobre praktyki spółek notowanych na GPW 2021) jest dostępny na stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych:

<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>

6.1 Postanowienia, w zakresie których Asseco South Eastern Europe odstąpiło od zbioru zasad ładu korporacyjnego oraz przyczyny odstąpienia

Zarząd Spółki wskazał odstąpienie od stosowania następujących zasad ładu korporacyjnego określonych w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2021”:

Rozdział 1. Polityka informacyjna i komunikacja z inwestorami

1.3. W swojej strategii biznesowej spółka uwzględnia również tematykę ESG, w szczególności obejmującą:

1.3.1. zagadnienia środowiskowe, zawierające mierniki i ryzyka związane ze zmianami klimatu i zagadnienia zrównoważonego rozwoju;

Spółka w 2020 roku przeprowadziła analizę istotności w zakresie tematyki ESG. Na podstawie wyników tego badania, Spółka wyznaczyła strategiczne cele w obszarze ESG oraz mierniki służące pomiarowi ich realizacji. Informacje dotyczące zagadnień środowiskowych oraz spraw społecznych i pracowniczych w odniesieniu do działalności Spółki są przedstawione w rozdziale 7 *Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju* niniejszego sprawozdania z działalności. Spółka podejmuje kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej.

1.3.2. sprawy społeczne i pracownicze, dotyczące m.in. podejmowanych i planowanych działań mających na celu zapewnienie równouprawnienia płci, należytych warunków pracy, poszanowania praw pracowników, dialogu ze społecznościami lokalnymi, relacji z klientami.

Spółka realizuje szereg działań związanych z zapewnieniem należytych warunków pracy czy poszanowaniem praw pracowników. Spółka przeprowadziła także badanie istotności w zakresie obszaru ESG w Grupie ASEE. Spółka podejmuje kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej wraz z określonymi miernikami.

1.4. W celu zapewnienia należytej komunikacji z interesariuszami, w zakresie przyjętej strategii biznesowej spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej informacje na temat założeń posiadanej strategii, mierzalnych celów, w tym zwłaszcza celów długoterminowych, planowanych działań oraz postępów w jej realizacji, określonych za pomocą mierników, finansowych i niefinansowych. Informacje na temat strategii w obszarze ESG powinny m.in.:

Informacje dotyczące działalności Spółki, w tym realizacji jej najistotniejszych zamierzeń, są udostępniane na stronie internetowej Spółki oraz w publikowanych raportach bieżących i okresowych. W szczególności informacje dotyczące zagadnień środowiskowych oraz spraw społecznych i pracowniczych, dostępne są w rozdziale 7 *Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju* niniejszego sprawozdania z działalności. Spółka nie określa długoterminowych celów finansowych i mierników realizacji tych celów. Spółka wyznacza roczne cele finansowe, mierniki realizacji tych celów są określone corocznie w planie budżetowym Spółki. Wyniki finansowe osiągane przez Spółkę potwierdzają słuszność przyjętych zasad określania celów finansowych. Spółka jest natomiast w trakcie definiowania celów niefinansowych w obszarze ESG. Po włączeniu kwestii ESG do strategii Spółki, Spółka zamierza wyodrębnić wymagane zasadą 1.4 informacje na stronie internetowej.

1.4.1. objaśniać, w jaki sposób w procesach decyzyjnych w spółce i podmiotach z jej grupy uwzględniane są kwestie związane ze zmianą klimatu, wskazując na wynikające z tego ryzyka;

Spółka przeprowadziła w 2020 roku badanie istotności, którego wyniki umożliwią Spółce wyznaczenie strategicznych celów w obszarze ESG oraz mierników służących pomiarowi ich realizacji. W Spółce zostaną podjęte kierunkowe decyzje dotyczące całościowego włączenia kwestii ESG do jej strategii biznesowej wraz z określonymi miernikami. Wówczas ustalony zostanie również sposób w jaki w procesach decyzyjnych w Spółce i podmiotach z jej Grupy uwzględniane zostaną kwestie związane ze

zmianą klimatu, wskazując również na wynikające z tego ryzyka. Stosowne informacje zostaną zamieszczone na stronie internetowej Spółki.

1.4.2. przedstawiać wartość wskaźnika równości wynagrodzeń wypłacanych jej pracownikom, obliczanego jako procentowa różnica pomiędzy średnim miesięcznym wynagrodzeniem (z uwzględnieniem premii, nagród i innych dodatków) kobiet i mężczyzn za ostatni rok, oraz przedstawiać informacje o działaniach podjętych w celu likwidacji ewentualnych nierówności w tym zakresie, wraz z prezentacją ryzyk z tym związanych oraz horyzontem czasowym, w którym planowane jest doprowadzenie do równości.

Informacja na temat wskaźnika równości wynagrodzeń została opublikowana w rozdziale 7 *Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju* niniejszego sprawozdania z działalności. Stosunek przeciętnego wynagrodzenia brutto kobiet do przeciętnego wynagrodzenia brutto mężczyzn w poszczególnych kategoriach jest monitorowany na poziomie lokalnych firm. Grupa ASEE rozpoczęła również pracę nad wskaźnikami dla poszczególnych grup pracowniczych. Na podstawie zebranych danych zostanie zbudowana strategia w tym zakresie.

Rozdział 2. Zarząd i Rada Nadzorcza

2.1. Spółka powinna posiadać politykę różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej, przyjętą odpowiednio przez radę nadzorczą lub walne zgromadzenie. Polityka różnorodności określa cele i kryteria różnorodności m.in. w takich obszarach jak płeć, kierunek wykształcenia, specjalistyczna wiedza, wiek oraz doświadczenie zawodowe, a także wskazuje termin i sposób monitorowania realizacji tych celów. W zakresie zróżnicowania pod względem płci warunkiem zapewnienia różnorodności organów spółki jest udział mniejszości w danym organie na poziomie nie niższym niż 30%.

Głównymi kryteriami wyboru Członków Zarządu przez Radę Nadzorczą są odpowiednie kompetencje oraz doświadczenie w branży, w której działa Spółka, co jest zdeterminowane koniecznością zapewnienia składu Zarządu umożliwiającego skuteczną realizację celów biznesowych w segmentach rynku, w których działa Spółka. Skład Rady Nadzorczej umożliwia skuteczny nadzór nad działalnością Spółki. Ponadto, w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia składu Rady Nadzorczej zgodnego przede wszystkim z Ustawą o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym. Obecnie funkcjonujący skład Zarządu Spółki oraz Rady Nadzorczej skutecznie wywiązuje się ze swoich obowiązków, czego potwierdzeniem są bardzo dobre wyniki finansowe osiągane przez Spółkę oraz Grupę ASEE, jak również fakt uzyskiwania absolutorium podczas zwyczajnych walnych zgromadzeń. Spółka deklaruje równy dostęp do sprawowanych funkcji wszystkim kandydatom z poszanowaniem zasady równości szans i w związku z powyższym nie będzie stosowała kryterium zróżnicowania pod względem płci.

2.2. Osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej spółki powinny zapewnić wszechstronność tych organów poprzez wybór do ich składu osób zapewniających różnorodność, umożliwiając m.in. osiągnięcie docelowego wskaźnika minimalnego udziału mniejszości określonego na poziomie nie niższym niż 30%, zgodnie z celami określonymi w przyjętej polityce różnorodności, o której mowa w zasadzie 2.1.

Głównymi kryteriami wyboru Członków Zarządu przez Radę Nadzorczą są odpowiednie kompetencje oraz doświadczenie w branży, w której działa Spółka, co jest zdeterminowane koniecznością zapewnienia składu Zarządu umożliwiającego skuteczną realizację celów biznesowych w segmentach rynku, w których działa Spółka. Skład Rady Nadzorczej umożliwia skuteczny nadzór nad działalnością Spółki. Ponadto, w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia składu Rady Nadzorczej zgodnego przede wszystkim z Ustawą o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym. Obecnie funkcjonujący skład Zarządu Spółki oraz Rady Nadzorczej skutecznie wywiązuje się ze swoich obowiązków, czego potwierdzeniem są bardzo dobre wyniki finansowe osiągane przez Spółkę oraz Grupę ASEE, jak również fakt uzyskiwania absolutorium podczas zwyczajnych walnych zgromadzeń. Spółka deklaruje równy dostęp do sprawowanych funkcji wszystkim kandydatom z poszanowaniem zasady równości szans i w związku z powyższym nie będzie stosowała kryterium zróżnicowania pod względem płci.

2.11.6. Poza czynnościami wynikającymi z przepisów prawa raz w roku rada nadzorcza sporządza i przedstawia zwyczajnemu walnemu zgromadzeniu do zatwierdzenia roczne sprawozdanie. Sprawozdanie, o którym mowa powyżej, zawiera co najmniej informację na temat stopnia realizacji polityki różnorodności w odniesieniu do zarządu i rady nadzorczej, w tym realizacji celów, o których mowa w zasadzie 2.1.

Z uwagi na niestosowanie zasady 2.1. i brak przyjętej w Spółce polityki różnorodności, sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej nie będzie zawierało informacji w tym zakresie.

Rozdział 3. Systemy i funkcje wewnętrzne

3.2. Spółka wyodrębnia w swojej strukturze jednostki odpowiedzialne za zadania poszczególnych systemów lub funkcji, chyba że nie jest to uzasadnione z uwagi na rozmiar spółki lub rodzaj jej działalności.

Zasada ta jest stosowana częściowo. W Spółce został powołany audytor wewnętrzny kierujący funkcją audytu wewnętrznego oraz compliance officer odpowiedzialny za system compliance. Natomiast funkcja zarządzania ryzykiem jest obecnie realizowana w Spółce przez dział finansów.

3.5. Osoby odpowiedzialne za zarządzanie ryzykiem i compliance podlegają bezpośrednio prezesowi lub innemu członkowi zarządu.

Zasada ta jest stosowana częściowo. Audytor wewnętrzny i compliance officer w zakresie pełnionej funkcji podlegają bezpośrednio zarządowi. Natomiast w spółce nie ma wyodrębnionej jednostki odpowiedzialnej wyłącznie za system zarządzania ryzykiem, przy czym funkcja zarządzania ryzykiem jest realizowana przez dział finansów.

3.7. Zasady 3.4 - 3.6 mają zastosowanie również w przypadku podmiotów z grupy spółki o istotnym znaczeniu dla jej działalności, jeśli wyznaczono w nich osoby do wykonywania tych zadań.

Zasada nie dotyczy spółki.

3.10. Co najmniej raz na pięć lat w spółce należącej do indeksu WIG20, mWIG40 lub sWIG80 dokonywany jest, przez niezależnego audytora wybranego przy udziale komitetu audytu, przegląd funkcji audytu wewnętrznego.

Rada Nadzorcza Spółki, w tym Komitet Audytu monitoruje skuteczność funkcji audytu wewnętrznego oraz systemów kontroli wewnętrznej i systemu zarządzania ryzykiem w oparciu, m.in. o informacje okresowo dostarczane bezpośrednio przez Zarząd Spółki. Rada Nadzorcza, w tym Komitet Audytu, mają bezpośrednią możliwość uzyskania od audytora wewnętrznego Spółki, m.in. planów jego pracy, stosownych wyjaśnień zarówno bieżących, jak i okresowych sprawozdań z podjętych i zrealizowanych działań w poszczególnych obszarach działania Spółki, co przyczynia się do zapewnienia efektywnego monitorowania funkcji audytu wewnętrznego. Na tej podstawie Rada Nadzorcza dokonuje corocznej oceny funkcji audytu wewnętrznego. W związku z powyższym, Spółka nie widzi potrzeby wykonywania dodatkowego przeglądu funkcji audytu przez audytora zewnętrznego, a ocena funkcji audytu wewnętrznego przez Radę Nadzorczą, w tym Komitet Audytu, w powyższym zakresie jest wystarczająca.

Rozdział 4. Walne zgromadzenie i relacje z akcjonariuszami

4.1. Spółka powinna umożliwić akcjonariuszom udział w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (e-walne), jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na zgłaszane spółce oczekiwania akcjonariuszy, o ile jest w stanie zapewnić infrastrukturę techniczną niezbędną dla przeprowadzenia takiego walnego zgromadzenia.

Spółka nie zapewnia akcjonariuszom udziału w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, bowiem akcjonariusze nie zgłaszali dotychczas Spółce takiego zapotrzebowania. Dodatkowo, doświadczenia Spółki odnośnie organizacji i przebiegu walnych zgromadzeń nie wskazują na potrzebę udostępnienia takich rozwiązań. Spółka rozważy jednak możliwość stosowania tej zasady, jeśli zgłaszane będą przez akcjonariuszy takie oczekiwania.

4.3. Spółka zapewnia powszechnie dostępną transmisję obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym.

Spółka nie zapewnia powszechnie dostępnej transmisji obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym. Spółka dotychczas nie otrzymała zgłoszeń ze strony akcjonariuszy dotyczących ich oczekiwania względem przeprowadzania transmisji walnego zgromadzenia akcjonariuszy.

4.8. Projekty uchwał walnego zgromadzenia do spraw wprowadzonych do porządku obrad walnego zgromadzenia powinny zostać zgłoszone przez akcjonariuszy najpóźniej na 3 dni przed walnym zgromadzeniem.

Spółka nie może ograniczać praw akcjonariuszy wynikających z art. 401 § 4 i 5 Kodeksu spółek handlowych, zgodnie z którym to przepisem zgłoszenie projektów uchwał powinno być dokonane przed terminem walnego zgromadzenia. Spółka podejmie działania zachęcające akcjonariuszy do wcześniejszego przedstawiania projektów uchwał.

Rozdział 6. Wynagrodzenia

6.2. Programy motywacyjne powinny być tak skonstruowane, by między innymi uzależniały poziom wynagrodzenia członków zarządu spółki i jej kluczowych menedżerów od rzeczywistej, długoterminowej sytuacji spółki w zakresie wyników finansowych i niefinansowych oraz długoterminowego wzrostu wartości dla akcjonariuszy i zrównoważonego rozwoju, a także stabilności funkcjonowania spółki.

Wynagrodzenia Członków Zarządu są ustalane i wypłacane na podstawie przyjętej przez Walne Zgromadzenie Spółki Polityki wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej, zgodnie z którą Członkowie Zarządu mogą otrzymywać wynagrodzenie zmienne, uzależnione od wyników finansowych całej Spółki lub/i jej Grupy Kapitałowej lub/i Segmentu, który nadzoruje dany Członek Zarządu. Spółka nie przewiduje natomiast uzależnienia poziomu wynagrodzenia ww. osób od wyników niefinansowych czy zrównoważonego rozwoju. Podobne zasady stosowane są przez Spółkę w odniesieniu do jej kluczowych menedżerów.

Bardzo dobre wyniki finansowe osiągnęte przez Grupę ASEE potwierdzają słuszność przyjętych zasad wypłaty wynagrodzenia premialnego Członków Zarządu.

6.3. Jeżeli w spółce jednym z programów motywacyjnych jest program opcji menedżerskich, wówczas realizacja programu opcji winna być uzależniona od spełnienia przez uprawnionych, w przeciagu co najmniej 3 lat, z góry wyznaczonych, realnych i odpowiednich dla spółki celów finansowych i niefinansowych oraz zrównoważonego rozwoju, a ustalona cena nabycia przez uprawnionych akcji lub rozliczenia opcji nie może odbiegać od wartości akcji z okresu uchwalania programu.

W Spółce nie funkcjonuje program opcji menedżerskich.

6.2 Główne cechy stosowanych przez Asseco South Eastern Europe systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych

Spółka sporządza skonsolidowane i jednostkowe sprawozdanie finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej („MSSF”). MSSF obejmują standardy i interpretacje zaakceptowane przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości oraz Komitet ds. Interpretacji Międzynarodowej Sprawozdawczości Finansowej („KIMSF”).

W procesie sporządzania sprawozdań finansowych jednym z podstawowych mechanizmów kontrolnych jest okresowa weryfikacja sprawozdań finansowych przez niezależnego biegłego rewidenta, a w szczególności przegląd sprawozdania półrocznego oraz badanie sprawozdania rocznego. Podmiot pełniący funkcję biegłego rewidenta wybierany jest w sposób, zapewniający niezależność przy realizacji powierzonych zadań.

W celu zapewnienia zgodności działania Spółki ze zmianą przepisów prawa wynikających z wejściem w życie ustawy z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, w związku z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 537/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie szczegółowych wymogów dotyczących ustawowych badań sprawozdań finansowych jednostek interesu publicznego, w dniu 18 października 2017 roku Rada Nadzorcza zatwierdziła – opracowane przez Komitet Audytu – dokumenty szczegółowo regulujące kwestie związane z wyborem i niezależnością biegłego rewidenta, tj. Politykę i Procedurę wyboru biegłego rewidenta oraz Politykę udzielania zgody na świadczenie usług dozwolonych. Dokumenty te zostały uaktualnione przez Komitet Audytu, a ich nowa wersja zatwierdzona przez Radę Nadzorczą Spółki w dniu 25 stycznia 2023 roku. Spółka wdrożyła nowe zasady dotyczące wyboru i rotacji podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych oraz świadczenia przez te podmioty usług innych niż przegląd/badanie sprawozdań finansowych. Wdrożenie przepisów skutkowało znaczącym wzrostem odpowiedzialności, ale również operacyjnego zaangażowania Komitetu Audytu do realizacji zadań dotyczących wyboru podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych zgodnie z wymogami prawa. Komitet Audytu Spółki odpowiada za przeprowadzenie procedury przetargowej podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych oraz za przedstawienie Radzie Nadzorczej rekomendacji w tym zakresie.

Wyboru podmiotu uprawnionego do badania dokonuje Rada Nadzorcza, z grona renomowanych firm audytorskich, gwarantujących wysokie standardy usług i niezależność. Umowa na przeprowadzanie badania jest podpisywana na co najmniej 2 lata. W 2024 roku kontynuując współpracę z dotychczasowym audytorem, została zawarta umowa na przeprowadzenie badania i przeglądy jednostkowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Spółki za okresy sprawozdawcze obejmujące lata obrotowe 2024, 2025 i 2026.

Podmiot uprawniony do przeglądu/badania sprawozdań finansowych w Spółce jest wybierany w taki sposób, aby zapewniona była niezależność przy realizacji powierzonych mu zadań. W celu zapewnienia niezależności wymagana jest nie tylko zmiana podmiotu uprawnionego do przeglądu/badania sprawozdań finansowych w Spółce, ale również zmianę kluczowego biegłego rewidenta przeprowadzającego przegląd oraz badanie.

W ramach zapewnienia niezależności audytorów zewnętrznych Komitet w szczególności:

- przedstawia Radzie Nadzorczej rekomendacje dotyczące wyboru podmiotu przeprowadzającego badanie sprawozdania finansowego (audytora zewnętrznego), jak również jego zmiany, ocenę jego pracy, w szczególności w aspekcie jego niezależności,
- wyraża opinię w sprawie angażowania audytora zewnętrznego w wykonywanie innych usług niż badanie sprawozdań finansowych Spółki, oraz przedstawia stanowiska odnośnie polityki Spółki w tym zakresie,
- monitoruje niezależność audytora zewnętrznego i jego obiektywizm w odniesieniu do wykonywanych przez niego badań,
- dokonuje przeglądu efektywności procesu audytu zewnętrznego.

Gwarantem rzetelności prowadzenia ksiąg rachunkowych Spółki oraz generowania wysokiej jakości danych finansowych są:

- Polityka Rachunkowości oraz Plan Kont, zgodne z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej,
- Szereg procedur wewnętrznych regulujących obszary istotnie narażone na ryzyko wynikające ze specyfiki działalności Spółki,
- Prowadzenie ksiąg rachunkowych w zintegrowanym systemie informatycznym klasy ERP.

System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych w spółce ASEE S.A. jest realizowany przez Zarząd, Radę Nadzorczą, Komitet Audytu oraz pozostałych pracowników w drodze obowiązujących procedur i regulacji wewnętrznych (np. zarządzenia, regulaminy, instrukcje, zakresy obowiązków poszczególnych pracowników). Kluczowe osoby odpowiadają za stworzenie, wdrażanie i monitorowanie skutecznego i wydajnego systemu kontroli wewnętrznej oraz identyfikację i przegląd ponoszonego ryzyka. Głównymi elementami systemu kontroli wewnętrznej w Spółce, mającymi za zadanie wyeliminowanie ryzyka przy sporządzaniu sprawozdań finansowych są:

- bieżące czynności kontrolne podejmowane na wszystkich szczeblach i we wszystkich komórkach organizacyjnych Spółki oraz w spółkach zależnych, które pozwalają zapewnić przestrzeganie wytycznych Zarządu oraz umożliwiają identyfikowanie istotnego ryzyka i odpowiednie reagowanie na nie,
- sprawny i wiarygodny system informacyjny pozwalający na zbieranie oraz sprawdzanie danych nadsyłanych przez spółki Grupy oraz szybkie reagowanie w przypadku stwierdzenia odchyłań realizacji budżetu,
- roczne badanie oraz półroczny przegląd jednostkowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego przez podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, obejmujące również badanie i przegląd pakietów konsolidacyjnych spółek zależnych przez lokalne firmy audytorskie, które przedstawiają wyniki swoich prac audytorowi Spółki,
- badanie rocznych sprawozdań finansowych istotnych spółek Grupy,
- wewnętrzne regulacje określające obowiązki, uprawnienia i odpowiedzialność poszczególnych komórek organizacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób biorących bezpośredni udział w procesie sporządzania sprawozdań finansowych,
- ochrona ważnych informacji i niedopuszczenie do ich wypływu ze Spółki,
- regularne monitorowanie dyrektorów finansowych oraz osób odpowiedzialnych za przygotowywanie raportów finansowych w spółkach należących do Grupy ASEE, mające na celu kontrolę, identyfikację ryzyka i zagrożeń oraz określanie sposobów przeciwdziałania.

Sprawozdanie finansowe jednostkowe Spółki oraz skonsolidowane sporządzane jest przez Szefa Sprawozdawczości Grupowej, natomiast ostateczna treść zatwierdzana jest przez Zarząd Spółki, który nadzoruje poszczególne obszary działalności i procesy.

Ponadto ważną rolę w systemie kontroli wewnętrznej w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych, jednostkowych i skonsolidowanych, spełnia powołany spośród członków Rady Nadzorczej Komitet Audytu.

Zgodnie z Regulaminem Rady Nadzorczej Spółki do Komitet Audytu w zakresie monitorowania procesu sprawozdawczości finansowej w szczególności:

1. analizuje przedstawiane przez Zarząd informacje dotyczące istotnych zmian w polityce rachunkowości lub sprawozdawczości finansowej,
2. analizuje sprawozdania finansowe Spółki i Grupy Kapitałowej oraz wyniki badania tych sprawozdań, jeżeli były one przedmiotem badania przez biegłego rewidenta,
3. przedstawia Radzie Nadzorczej rekomendacje w sprawie zatwierdzenia zbadanego przez audytora zewnętrznego rocznego sprawozdania finansowego Spółki i Grupy Kapitałowej ASEE.

W ramach nadzoru nad zarządzaniem ryzykiem i kontrolą wewnętrzną Komitet Audytu w szczególności:

1. weryfikuje adekwatność i efektywność zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej,
2. weryfikuje skuteczność nadzoru zgodności działalności Spółki z prawem,
3. ocenia skuteczność systemów zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej i compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego,
4. ocenia dostosowanie Spółki do spostrzeżeń, stanowisk i decyzji, kierowanych do Spółki ze strony audytora zewnętrznego, bądź innych podmiotów, które prowadzą nadzór nad działalnością prowadzoną przez Spółkę.

Komitet Audytu pracuje zgodnie z przyjmowanym co roku Planem Pracy Komitetu Audytu, który szczegółowo określa zakres spraw omawianych na poszczególnych posiedzeniach.

Odzwierciedleniem skuteczności stosowanych procedur kontroli i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych ASEE S.A. jest wysoka jakość tych sprawozdań, której potwierdzeniem są opinie bez zastrzeżeń wydawane przez biegłych rewidentów z badania niniejszych sprawozdań finansowych.

6.3 Akcjonariusze posiadający bezpośrednio lub pośrednio znaczne pakiety akcji

Według najlepszej wiedzy Zarządu Spółki, w oparciu o listę akcjonariuszy uczestniczących w Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Spółki na dzień publikacji niniejszego sprawozdania tj. na dzień 26 lutego 2025 roku stan Akcjonariuszy posiadających bezpośrednio bądź przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy przedstawia się następująco:

Akcjonariat na dzień 26 lutego 2025 roku	Liczba akcji w posiadaniu/ głosów na Walnym Zgromadzeniu	Wartość nominalna akcji w posiadaniu	% udział w ogólnej liczbie głosów
Asseco International a.s.	26 407 081	264 070 810	50,89%
Allianz Polska Otwarty Fundusz Emerytalny	8 712 000	87 120 000	16,79%
Pozostali	16 775 170	167 751 700	32,32%
Razem	51 894 251	518 942 510	100,00%

Zgodnie z najlepszą wiedzą Zarządu Spółki, jedynym akcjonariuszem Asseco International a.s. jest Asseco Poland S.A.

6.4 Posiadacze wszelkich papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne

Nie występują posiadacze papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne.

6.5 Ograniczenia odnośnie do wykonywania prawa głosu

Nie występują ograniczenia odnośnie wykonywania prawa głosu, takie jak ograniczenie wykonywania prawa głosu przez posiadaczy określonej części lub liczby głosów, ograniczenia czasowe dotyczące wykonywania prawa głosu lub zapisy, zgodnie z którymi prawa kapitałowe związane z papierami wartościowymi są oddzielone od posiadania papierów wartościowych.

6.6 Ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych emitenta

Nie występują ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych Asseco South Eastern Europe.

6.7 Zasady dotyczące powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnienia, w szczególności prawo do podjęcia decyzji o emisji lub wykupie akcji

Zarząd kieruje działalnością Spółki, zarządza jej majątkiem oraz reprezentuje Spółkę na zewnątrz przed sądami, organami władzy i wobec osób trzecich. Zarząd podejmuje decyzje we wszystkich sprawach, niezastrzeżonych przez postanowienia Statutu lub przepisy prawa, do wyłącznej kompetencji Rady Nadzorczej lub Walnego Zgromadzenia.

Zarząd składa się od 1 (słownie: jednego) do 9 (słownie: dziewięciu) członków, w tym Prezesa Zarządu, Wiceprezesów oraz pozostałych członków Zarządu. Wspólna kadencja członków Zarządu trwa 5 (pięć) lat. Każdy z Członków Zarządu może być wybrany na następną kadencję.

Zarząd Spółki jest powoływany i odwoływany przez Radę Nadzorczą, przy czym z wnioskami o określenie składu liczebnego Zarządu oraz powoływanie pozostałych Członków Zarządu, występuje do Przewodniczącego Rady Nadzorczej Prezes Zarządu. Jeżeli Prezes Zarządu nie wystąpi z odpowiednimi wnioskami we właściwym czasie, gwarantującym sprawne funkcjonowanie Zarządu, Rada Nadzorcza podejmie działania z własnej inicjatywy.

Na podstawie art. 90d ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.2020.2080 tj.) Walne Zgromadzenie Spółki uchwałą w dniu 16 czerwca 2020 roku przyjęło Politykę Wynagrodzeń członków zarządu i rady nadzorczej. Polityka ta określa podstawy, zasady i procedury ustalania, naliczania i wypłacania wynagrodzeń dla Członków Zarządu oraz Członków Rady Nadzorczej.

Mandaty Członków Zarządu wygasają najpóźniej z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie z działalności oraz sprawozdanie finansowe Spółki za ostatni rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Zarządu.

Członek Zarządu może być w każdym czasie odwołany. Nie pozbawia go to roszczeń ze stosunku pracy lub innego stosunku prawnego dotyczącego pełnienia funkcji członka zarządu. Odwołany Członek Zarządu jest uprawniony i obowiązany złożyć wyjaśnienia w toku przygotowywania sprawozdania zarządu i sprawozdania finansowego, obejmujących okres pełnienia przez niego funkcji członka zarządu, oraz do udziału w Walnym Zgromadzeniu zatwierdzającym sprawozdania, o których mowa w art. 395 § 2 pkt 1) k.s.h. Kompetencje, uprawnienia osób zarządzających zostały opisane w art. 371 i nast. k.s.h. oraz w punkcie opisującym uprawnienia poszczególnych organów Emitenta, zawartym w dalszej części niniejszego sprawozdania.

6.8 Zasady zmian statutu lub umowy spółki Asseco South Eastern Europe

Kodeks Spółek Handlowych reguluje szczegółowo zmiany statutu spółki akcyjnej w rozdziale 4, 5 i 6 przepisów o spółce akcyjnej (art. 430 k.s.h. i nast.). Statut Spółki nie przewiduje szczególnych postanowień regulujących zmiany Statutu, w tym zakresie Spółka stosuje przepisy Kodeksu Spółek Handlowych, zgodnie z którymi zmiana statutu spółki akcyjnej wymaga:

- uchwały walnego zgromadzenia;
- wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego (art. 430 k.s.h.)

Zmiana Statutu następuje na Walnym Zgromadzeniu. W celu zmiany Statutu w zawiadomieniu o Walnym Zgromadzeniu należy powołać dotychczas obowiązujące postanowienia Statutu oraz treść proponowanych zmian. Jeżeli zamierzone zmiany są znaczne, należy w zawiadomieniu o zwołaniu Walnego Zgromadzenia zamieścić także projekt nowego tekstu jednolitego Statutu wraz z wyliczeniem nowych lub zmienianych postanowień.

Zmiana Statutu wymaga podjęcia uchwały przez Walne Zgromadzenie większością trzech czwartych głosów, z wyjątkami wskazanymi poniżej. W przypadku zmian postanowień Statutu dotyczących:

- przedmiotu działalności spółki - zmiana wymaga większości dwóch trzecich głosów,
- zwiększenia świadczeń akcjonariuszy lub uszczuplenia ich praw przyznanych osobiście wymagane jest wyrażenia zgody przez wszystkich akcjonariuszy, których zmiany dotyczą (niezależnie od uzyskania większości przewidzianej dla zmiany Statutu).

Jeżeli w Spółce istnieją akcje o różnych uprawnieniach (np. akcje uprzywilejowane i akcje zwykłe), uchwała o zmianie Statutu mogąca naruszyć prawa akcjonariuszy danego rodzaju akcji powinna być podjęta na podstawie uchwał w drodze oddzielnego głosowania w każdej grupie (rodzaju) akcji. W każdej z tych grup uchwała powinna być powzięta wymaganą większością głosów. W uchwale zmieniającej Statut, Walne Zgromadzenie może upoważnić Radę Nadzorczą do ustalenia jednolitego tekstu zmienionego Statutu lub wprowadzenia innych zmian o charakterze redakcyjnym.

W wyjątkowych przypadkach zmiana Statutu następuje nie w drodze uchwały Walnego Zgromadzenia, ale zaprotokołowaną przez notariusza uchwałą Zarządu. Dzieje się tak w ściśle określonych w Kodeksie Spółek Handlowych przypadkach obniżenia kapitału zakładowego (np. umorzenie akcji własnych, niezakupionych w ciągu roku przez pracowników spółki).

Obowiązki rejestracyjne:

Zmiana Statutu staje się skuteczna z chwilą wpisu tej zmiany do Krajowego Rejestru Sądowego. Obowiązek zgłoszenia zmiany Statutu spoczywa na Zarządzie Spółki. Zarząd zobowiązany jest zgłosić zmianę Statutu w ciągu 3 miesięcy od powzięcia odpowiedniej uchwały. Jeżeli jednak zmiana Statutu polega na podwyższeniu kapitału zakładowego spółki akcyjnej, może ona być zgłoszona w ciągu 6 miesięcy od uchwalenia podwyższenia kapitału zakładowego, a jeżeli udzielona została zgoda na wprowadzenie akcji nowej emisji do publicznego obrotu - od dnia udzielenia tej zgody, o ile wniosek o udzielenie zgody albo zawiadomienie o emisji zostanie złożone przed upływem czterech miesięcy od dnia powzięcia uchwały o podwyższeniu kapitału zakładowego.

6.9 Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz prawa akcjonariuszy i sposób ich wykonywania

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy jest najwyższym organem Spółki. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy działa zgodnie z zasadami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jak również w Statucie Spółki.

Sposób funkcjonowania Walnego Zgromadzenia szczegółowo opisuje Regulamin Walnego Zgromadzenia, przyjęty przez Walne Zgromadzenie w dniu 27 kwietnia 2010 roku, zmieniony uchwałą Walnego Zgromadzenia w dniu 24 kwietnia 2014 roku.

Statut oraz Regulamin Walnego Zgromadzenia Spółki zostały opublikowane na stronie internetowej Spółki.

Walne Zgromadzenie jest organem stanowiącym w sprawach:

1. rozpatrywanie i zatwierdzanie sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego za ubiegły rok obrotowy,
2. podejmowanie uchwał o podziale zysków lub pokryciu strat, wysokości odpisów na kapitał zapasowy i inne fundusze, określeniu daty ustalenia prawa do dywidendy, wysokości dywidendy i terminie wypłaty dywidendy,
3. udzielanie absolutorium członkom organów Spółki z wykonania przez nich obowiązków,
4. podejmowanie postanowień dotyczących roszczeń o naprawienie szkody, wyrządzonej przy zawiązywaniu Spółki, sprawowaniu zarządu albo nadzoru,
5. podejmowanie uchwał w sprawie zbycia lub wydzierżawienia przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części oraz ustanowienia na nich ograniczonego prawa rzeczowego,

6. podejmowanie uchwał o połączeniu Spółki z inną spółką, o likwidacji Spółki i wyznaczeniu likwidatora,
7. podejmowanie uchwał o emisji obligacji zamiennych lub z prawem pierwszeństwa oraz warrantów subskrypcyjnych wskazanych w art. 453 § 2 k.s.h.,
8. zmiana Statutu Spółki, w tym podejmowanie uchwał o podwyższeniu i obniżeniu kapitału zakładowego,
9. zmiana przedmiotu działalności Spółki,
10. ustalanie zasad wynagradzania członków Rady Nadzorczej,
11. uchwalanie regulaminu Walnego Zgromadzenia,
12. podejmowanie uchwał o umorzeniu akcji,
13. podejmowanie innych decyzji przewidzianych przepisami prawa i niniejszego Statutu oraz rozstrzyganie spraw wnoszonych przez akcjonariuszy, Zarząd i Radę Nadzorczą.

Walne Zgromadzenie może podejmować uchwały we wszystkich sprawach Spółki bez względu na ilość reprezentowanego na posiedzeniu kapitału zakładowego, o ile przepisy Kodeksu Spółek Handlowych nie stanowią inaczej.

6.10 Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących Asseco South Eastern Europe oraz ich komitetów, uwzględniając Komitet Audytu, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego

Zarząd:

Zarząd działa w oparciu i zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych, w szczególności w oparciu o postanowienia art. 371 i nast. k.s.h., zgodnie ze Statutem Spółki oraz Regulaminem Zarządu.

Zarząd kieruje działalnością Spółki, zarządza jej majątkiem oraz reprezentuje Spółkę na zewnątrz przed sądami, organami władzy i wobec osób trzecich. Zarząd podejmuje decyzje we wszystkich sprawach, niezastrzeżonych przez postanowienia Statutu lub przepisy prawa, do wyłącznej kompetencji Rady Nadzorczej lub Walnego Zgromadzenia.

Wykonywanie zarządu:

Podstawową formą pracy Zarządu jest odbywanie posiedzeń i podejmowanie uchwał związanych z prowadzeniem spraw Spółki i wykonywaniem zarządu. Pracą Zarządu kieruje Prezes Zarządu, a podczas jego nieobecności wyznaczony przez niego Członek Zarządu. Członkowie Zarządu mają obowiązek czynnie i aktywnie uczestniczyć w posiedzeniach Zarządu.

Okresowych zwolnień od wykonywania zarządu (urlopy) Członkowi Zarządu udziela Prezes Zarządu.

Prezes Zarządu sprawuje zwierzchni nadzór nad wszystkimi pracownikami i komórkami organizacyjnymi Spółki, które - w ramach ustalonej struktury organizacyjnej - podlegają bezpośrednio poszczególnym Członkom Zarządu.

W stosunkach wewnętrznych, a w szczególności w stosunkach pracowniczych Prezes Zarządu ma prawo do jednoosobowego podejmowania decyzji ostatecznych. W ramach powyższej kompetencji Prezes Zarządu może w szczególności uchylić decyzję innego Członka Zarządu, chyba że co innego wynika z uprzednio podjętej uchwały Zarządu lub przepisów prawa.

Zarząd może w drodze uchwały okresowo powierzyć Członkowi Zarządu dodatkowe obowiązki, inne niż to wynika z przyjętego podziału pracy, określając w treści uchwały ich zakres oraz czas wykonywania.

Zarząd może udzielić prokury. Udzielenie prokury wymaga uchwały Zarządu podjętej jednomyślnie przez wszystkich Członków Zarządu. Do wykonywania czynności określonego rodzaju Zarząd może ustanowić pełnomocników upoważnionych do działania w granicach określonych w udzielonym pełnomocnictwie.

Uchwały Zarządu wymagają w szczególności następujące sprawy:

1. Określanie strategii rozwoju Spółki i Grupy Kapitałowej oraz wprowadzanie w niej zmian, które okażą się niezbędne w trakcie jej realizacji, a także określanie zasad wykonywania nadzoru właścicielskiego i zasad zarządzania Grupą Kapitałową, w tym zasad zarządzania finansami w Grupie Kapitałowej,
2. Ustalanie planów (rzeczowych i finansowych) Spółki oraz programów ich realizacji,
3. Podejmowanie decyzji w sprawie utworzenia bądź likwidacji jednostek i komórek organizacyjnych Spółki,
4. Określanie regulaminu organizacyjnego, regulaminu pracy i regulaminu wynagradzania pracowników w przedsiębiorstwie Spółki oraz wprowadzanie zmian w tych regulaminach,
5. Przyjmowanie rocznego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej oraz rocznego sprawozdania z działalności Spółki i działalności Grupy Kapitałowej, w terminie umożliwiającym zaopiniowanie tych dokumentów przez Radę Nadzorczą i przyjęcie przez Walne Zgromadzenie, zgodnie ze Statutem Spółki i obowiązującymi przepisami prawa,
6. Ustalanie podziału obowiązków między Członkami Zarządu,
7. Ustalanie „Regulaminu Zarządu” oraz wprowadzanie w nim zmian,

8. Udzielanie prokury,
9. Wnioskowanie do Rady Nadzorczej i Walnego Zgromadzenia we wszystkich sprawach należących - zgodnie z przepisami prawa i Statutem Spółki - do kompetencji tych organów,
10. Zwoływanie Zwyczajnego i Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia oraz proponowanie porządku obrad i przygotowywanie projektów uchwał.

Każdy Członek Zarządu ma prawo i obowiązek prowadzenia spraw powierzonych mu uchwałą Zarządu o podziale obowiązków między Członkami Zarządu. Jeżeli jednak, przed podjęciem decyzji w takiej sprawie, któryś z pozostałych Członków Zarządu zgłosi sprzeciw albo sprawa wymagałaby podjęcia decyzji kolegalnej (zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych, Statutem Spółki lub Regulaminem Zarządu), do podjęcia takiej decyzji konieczna jest uchwała Zarządu.

Zarząd kierując się interesem Spółki określa strategię oraz główne cele działania Spółki i przedkłada je Radzie Nadzorczej, po czym jest odpowiedzialny za ich wdrożenie i realizację. Zarząd dba o przejrzystość i efektywność systemu zarządzania Spółką oraz prowadzenia jej spraw zgodnie z przepisami prawa i dobrą praktyką.

Przy podejmowaniu decyzji w sprawach Spółki Członkowie Zarządu powinni działać w granicach uzasadnionego ryzyka gospodarczego, tzn. po rozpatrzeniu wszystkich informacji, analiz i opinii, które w rozsądnej ocenie Zarządu powinny być w danym przypadku wzięte pod uwagę ze względu na interes Spółki. Przy ustalaniu interesu Spółki należy brać pod uwagę uzasadnione w długookresowej perspektywie interesy akcjonariuszy, wierzycieli, pracowników Spółki oraz innych podmiotów i osób współpracujących ze Spółką w zakresie jej działalności gospodarczej, a także interesy społeczności lokalnych.

Przy dokonywaniu transakcji z akcjonariuszami oraz innymi osobami, których interesy wpływają na interes Spółki, Zarząd obowiązany jest działać ze szczególną starannością, aby transakcje były dokonywane na warunkach rynkowych.

Członek Zarządu powinien zachować pełną lojalność wobec Spółki i uchylić się od działań, które mogłyby prowadzić wyłącznie do własnych korzyści materialnych. W przypadku uzyskania informacji o możliwości dokonania inwestycji lub innej korzystnej transakcji dotyczącej przedmiotu działalności Spółki, Członek Zarządu powinien przedstawić Zarządowi bezzwłocznie taką informację w celu rozważenia możliwości jej wykorzystania przez Spółkę. Wykorzystanie takiej informacji przez Członka Zarządu lub przekazanie jej osobie trzeciej może nastąpić tylko za zgodą Zarządu i jedynie wówczas, gdy nie narusza to interesu Spółki.

Członkowie Zarządu obowiązani są informować Radę Nadzorczą o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania. Zwracają się również do Rady Nadzorczej o udzielenie zgody na pełnienie funkcji członka rady nadzorczej w spółkach spoza Grupy kapitałowej.

Posiedzenia Zarządu:

Zarząd zbiera się na swoje posiedzenia nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Posiedzenia Zarządu odbywają się w siedzibie Spółki lub w innych miejscach wyznaczonych przez Prezesa Zarządu. Posiedzenia Zarządu mogą również odbywać się na odległość przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Posiedzenie Zarządu zwołuje Prezes Zarządu lub w jego zastępstwie Wiceprezes Zarządu. W uzasadnionych przypadkach każdy Członek Zarządu zwołuje posiedzenie. Zwołujący zawiadamia Członków Zarządu o zwołaniu posiedzenia Zarządu co najmniej na 7 dni przed terminem tego posiedzenia na piśmie lub pocztą elektroniczną. W nagłych przypadkach Prezes lub w jego zastępstwie Wiceprezes Zarządu może zarządzić inny sposób i termin zawiadomienia Członków Zarządu o dacie posiedzenia.

W zawiadomieniach o posiedzeniu Zarządu powinien być podany porządek obrad oraz winny być przedstawione materiały dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, chyba że materiały te będą przygotowane na posiedzenie. W trakcie posiedzenia może być dokonana zmiana porządku posiedzenia, o ile żaden z obecnych na posiedzeniu Członków Zarządu nie wniesie sprzeciwu.

Każdy Członek Zarządu ma prawo wnioskowania o umieszczenie w porządku posiedzenia określonej sprawy, o ile przygotował z dwudniowym wyprzedzeniem projekt stosownej uchwały Zarządu oraz odpowiednie jej uzasadnienie (pisemne lub ustne), z zastrzeżeniem, że Prezes Zarządu może wnioskować o umieszczenie w porządku posiedzenia określonej sprawy w każdym czasie.

Wszelkie czynności związane ze zwołaniem i odbyciem posiedzenia Zarządu wykonuje Biuro Zarządu lub osoba wyznaczona przez Prezesa Zarządu. Z posiedzenia Zarządu sporządza się protokół w formie pełnej lub skróconej. Można odstąpić od sporządzania protokołu z posiedzenia pod warunkiem, że uchwały podjęte na tym posiedzeniu zostały odrębnie zaprotokołowane. Protokół z odbytego posiedzenia jest przyjmowany przez Zarząd na tym posiedzeniu.

Przyjęty protokół jest podpisany przez Prezesa Zarządu i wszystkich Członków Zarządu obecnych na posiedzeniu, którego protokół dotyczy oraz przez protokolanta. Oryginały protokołów są przechowywane w księdze protokołów.

Podejmowanie uchwał:

Uchwały Zarządu zapadają zwykłą większością głosów, za wyjątkiem ustanowienia prokury do czego jest wymagana zgoda wszystkich Członków Zarządu. Dla ważności uchwał Zarządu wymagane jest zawiadomienie o posiedzeniu wszystkich Członków Zarządu oraz obecność na posiedzeniu co najmniej połowy jego składu. W razie równości głosów decyduje głos Prezesa Zarządu Spółki.

W posiedzeniach Zarządu członkowie mogą uczestniczyć za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwały podjęte w ten sposób są ważne, jeżeli wszyscy Członkowie Zarządu zostali powiadomieni o treści projektu uchwały, zaś protokół z posiedzenia Zarządu został podpisany przez Członków Zarządu uczestniczących w takim posiedzeniu. W imieniu Członków Zarządu uczestniczących w posiedzeniu Zarządu za pośrednictwem telefonu lub innego środka łączności podpis składa przewodniczący posiedzenia Zarządu, do tak podpisanego protokołu dołącza się głosy oddane przez Członków Zarządu uczestniczących w posiedzeniu za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Nieobecni Członkowie Zarządu mogą również złożyć swój podpis na odrębnym dokumencie zawierającym treść protokołu z posiedzenia Zarządu, dokument taki dołącza się do protokołu podpisanego przez pozostałych Członków Zarządu.

Członkowie Zarządu mogą także brać udział w podejmowaniu uchwał Zarządu oddając swój głos przez złożenie podpisu na dokumencie zawierającym treść uchwały, przy czym uchwały Zarządu podjęte w takim trybie są ważne, jeżeli wszyscy Członkowie Zarządu złożyli podpis. Dopuszczalne jest także głosowanie pisemne w sprawie uchwały poprzez wykorzystanie bezpiecznego podpisu elektronicznego.

Na posiedzenia Zarządu mogą być zaproszeni właściwi dla omawianej sprawy pracownicy Spółki lub inne osoby.

Głosowanie jest jawne. Na wniosek chociażby jednego Członka Zarządu obecnego na posiedzeniu Prezes Zarządu lub osoba prowadząca posiedzenie zarządza przeprowadzenie głosowania tajnego.

Uchwała obowiązuje z dniem jej podjęcia lub w terminie w niej wskazanym. Zmiana treści uchwały wymaga podjęcia nowej uchwały w tej samej sprawie.

Rada Nadzorcza Spółki w dniu 7 lipca 2022 roku powołała Zarząd w dotychczasowym składzie na kolejną, pięcioletnią kadencję. W roku obrotowym 2024 skład Zarządu nie ulegał zmianom i na dzień 31 grudnia 2024 roku oraz na dzień publikacji niniejszego sprawozdania, skład Zarządu Spółki przedstawia się następująco:

Piotr Jeleński	Prezes Zarządu
Michał Nitka	Członek Zarządu
Miljan Mališ	Członek Zarządu
Kostadin Slavkoski	Członek Zarządu

Rada Nadzorcza:

Rada Nadzorcza działa zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych, Statutem Spółki oraz Regulaminem Rady Nadzorczej, który został przyjęty Uchwałą Rady Nadzorczej Spółki z dnia 18 stycznia 2010 roku, wraz ze zmianami wprowadzonymi na mocy Uchwał Rady Nadzorczej Spółki z dnia 8 sierpnia 2012 roku, 24 września 2013 roku, 18 października 2017 roku oraz 7 września 2020 roku.

Rada Nadzorcza wykonuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich gałęziach jej przedsiębiorstwa. Składa się od 5 (słownie: pięciu) do 7 (słownie: siedmiu) Członków powoływanych i odwoływanych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy. Każdy członek Rady Nadzorczej może być ponownie wybrany do pełnienia tej funkcji.

Mandat członka Rady Nadzorczej wygasa przed upływem kadencji w przypadku:

1. rezygnacji złożonej na piśmie na ręce Przewodniczącego Rady,
2. odwołania, w trybie określonym w Statucie Spółki,
3. śmierci.

W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia mandatu, uzupełnienie składu Rady Nadzorczej do wymaganej liczby członków następuje w trybie określonym w Statucie Spółki.

Członkowie Rady mogą być powołani i odwołani, także w trakcie trwania jej kadencji, w trybie określonym w Statucie Spółki. Mandaty członków Rady wygasają z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Rady Nadzorczej.

Członkowie Rady Nadzorczej mogą otrzymywać wynagrodzenie określone uchwałą Walnego Zgromadzenia.

Członkowie Rady Nadzorczej zobowiązani są przekazywać kwartalnie Zarządowi Spółki informacje o organizacyjnych powiązaniach Członka Rady Nadzorczej z określonymi akcjonariuszami, zwłaszcza akcjonariuszami większościowymi, tak aby umożliwić Spółce podanie ich do publicznej wiadomości.

Członek Rady Nadzorczej obowiązany jest powiadomić Zarząd o zbyciu lub nabyciu akcji Spółki lub też spółki wobec niej dominującej lub zależnej, jak również o transakcjach z takimi spółkami, o ile są one istotne dla jego sytuacji materialnej. Członek Rady Nadzorczej obowiązany jest przekazać powyższe informacje niezwłocznie w celu umożliwienia Zarządowi ich publikacji zgodnie z przepisami prawa. W sytuacji, gdy obowiązek publikacji nie wynika z przepisów prawa, upublicznienie powyższej informacji wymaga uprzedniej zgody Członka Rady Nadzorczej.

Kompetencje Rady Nadzorczej:

Do obowiązków Rady Nadzorczej należy stały nadzór nad działalnością Spółki, a w szczególności:

1. ocena sprawozdania finansowego co do zgodności z księgami i dokumentami, jak i ze stanem faktycznym,
2. ocena sprawozdania Zarządu oraz wniosków Zarządu dotyczących podziału zysku albo pokrycia straty oraz wniosków w sprawie emisji obligacji,
3. składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego, pisemnego sprawozdania z wyników oceny, o której mowa wyżej, w punktach 1 i 2.

W celu wykonania czynności, o których mowa powyżej Rada Nadzorcza jest uprawniona i zobowiązana do badania każdego rodzaju czynności wykonywanych przez komórki organizacyjne i pracowników Spółki, dokonywania rewizji majątku oraz sprawdzania ksiąg i dokumentów. Rada Nadzorcza obowiązana jest systematycznie zasięgać informacji od Zarządu Spółki o wszystkich istotnych sprawach dotyczących działalności Spółki oraz o ryzyku związanym z tą działalnością i sposobach zarządzania tym ryzykiem. W tym celu Rada Nadzorcza może wyznaczyć termin do sporządzenia odpowiednich sprawozdań i wyjaśnień.

Niezależnie od obowiązków, o których mowa wyżej, do kompetencji Rady Nadzorczej należy:

1. reprezentowanie Spółki w umowach z członkami Zarządu oraz w sporach z Zarządem lub jego członkami,
2. ustalanie zasad zatrudniania i wynagradzania członków Zarządu,
3. zatwierdzanie Regulaminu Zarządu,
4. dokonywanie wyboru biegłego rewidenta badającego sprawozdanie finansowe Spółki,
5. ustalanie jednolitego tekstu zmienionego Statutu Spółki i wprowadzanie innych zmian o charakterze redakcyjnym określonych w uchwale Zgromadzenia,
6. powoływanie i odwoływanie członków Zarządu (w tym Prezesa i Wiceprezesów Zarządu oraz Członków Zarządu),
7. uchwalanie regulaminu Rady Nadzorczej,
8. wyrażanie zgody na udzielenie prokury przez Zarząd,
9. zatwierdzanie rocznych planów finansowych i wieloletnich planów gospodarczych Spółki,
10. wyrażanie zgody w formie uchwały na nabycie akcji własnych Spółki,
11. udzielanie zgody na zaciąganie lub udzielanie pożyczek i kredytów przez Spółkę, lub zaciąganie innych zobowiązań pieniężnych przekraczających wartość 5% (pięć procent) kapitału zakładowego Spółki w jednej lub serii powiązanych transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
12. udzielenie zgody na nabycie oraz zbycie nieruchomości przez Spółkę, a także udziału w nieruchomości i użytkowania wieczystego bez względu na wartość nabywanego lub zbywanego prawa, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
13. udzielenie zgody na wydatki, w tym wydatki inwestycyjne, Spółki, spółek zależnych lub stowarzyszonych ze Spółką i zaciąganie zobowiązań przekraczających wartość 5% (pięć procent) kapitału zakładowego Spółki w jednej lub serii powiązanych ze sobą transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach, nie przewidzianych w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
14. udzielanie jakichkolwiek gwarancji, poręczeń i zaciąganie innych zobowiązań pozabilansowych przez Spółkę lub podejmowanie obowiązku naprawienia szkody nie przewidzianych w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
15. udzielenie zgody na sprzedaż, najem, zastaw, zastaw rejestrowy, hipotekę oraz inne obciążenie lub przeniesienie jakiegokolwiek części majątku Spółki nie przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
16. udzielenie zgody na nabycie lub objęcie przez Spółkę udziałów lub akcji w innych spółkach handlowych oraz na przystąpienie Spółki do spółek osobowych lub spółek cywilnych,

17. wyrażanie zgody na zbycie aktywów Spółki, których wartość przekracza 250.000 Euro (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy euro), które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
18. wyrażanie zgody na zbycie, obciążenie lub nieodpłatne przeniesienie praw autorskich i wynalazczych, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej, a w szczególności praw do kodów źródłowych oprogramowania, znaków towarowych, które to czynności nie były przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
19. wyrażanie zgody na zawieranie umów pomiędzy Spółką, spółkami zależnymi lub stowarzyszonymi ze Spółką a członkami Zarządu Spółki, Rady Nadzorczej Spółki, akcjonariuszami Spółki lub podmiotami powiązаныmi z tymi osobami, których łączne roczne koszty, nieprzewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu przekroczą 100 000 PLN w jednej lub serii powiązanych ze sobą transakcji lub równowartość tej kwoty w innych walutach; Dla celów niniejszego punktu „podmiot powiązany” oznacza osobę, spółkę lub inny podmiot posiadający powiązania ekonomiczne lub powiązania rodzinne z jakimkolwiek członkiem Zarządu Spółki, Rady Nadzorczej Spółki, akcjonariuszem Spółki; „Podmiotem powiązanym” jest w szczególności (i) małżonek, (ii) dzieci, (iii) wnuki, (iv) rodzice, (v) dziadkowie, lub (vi) rodzeństwo, oraz (vii) jakiegokolwiek podmiot pozostający pod kontrolą pośrednią lub bezpośrednią osób określonych powyżej, lub za pośrednictwem których osoby określone powyżej uzyskują znaczące korzyści ekonomiczne,
20. wyrażanie zgody na zatrudnianie przez Spółkę doradców lub innych osób nie będących pracownikami Spółki, w charakterze konsultantów, prawników, agentów, jeżeli roczny koszt związany z zatrudnieniem takich osób przez Spółkę przekracza 200.000 EUR (słownie: dwieście tysięcy EUR) lub równowartość tej kwoty w innych walutach, które nie zostało przewidziane w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
21. wyrażenie zgody na zawarcie przez Spółkę ze spółką dominującą, spółką zależną lub spółką powiązaną transakcji, której wartość zsumowana z wartością transakcji zawartych z tą samą spółką w okresie roku obrotowego przekracza 10% sumy aktywów spółki w rozumieniu przepisów o rachunkowości, ustalonych na podstawie ostatniego zatwierdzonego sprawozdania finansowego spółki, nieprzewidzianej w planach finansowych i planach gospodarczych Spółki zatwierdzonych zgodnie z postanowieniami Statutu,
22. sporządzanie corocznych sprawozdań o wynagrodzeniach, przedstawiających kompleksowy przegląd wynagrodzeń, w tym wszystkich świadczeń, niezależnie od ich formy, otrzymanych przez poszczególnych Członków Zarządu i Rady lub należnych poszczególnym Członkom Zarządu i Rady w ostatnim roku obrotowym, zgodnie z Polityką wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki.

Członkowie Rady Nadzorczej wyznaczają spośród siebie Członków Rady Nadzorczej zobowiązanych do uczestniczenia w Walnych Zgromadzeniach Spółki w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na zadawane w trakcie Walnego Zgromadzenia pytania.

Organizacja pracy Rady Nadzorczej:

Rada Nadzorcza realizuje swoje obowiązki w formie odbywania posiedzeń, podejmowania uchwał. Rada może również wykonywać czynności kontrolne i doradcze.

Na pierwszym, w danej kadencji, posiedzeniu, zwołanym przez najstarszego wiekiem Członka, Rada Nadzorcza wybiera ze swego grona Przewodniczącego, który przewodniczy posiedzeniom Rady i kieruje jej pracami, oraz Wiceprzewodniczącego, który zastępuje Przewodniczącego podczas jego nieobecności.

Pierwsze posiedzenie nowo powołanej Rady Nadzorczej otwiera najstarszy wiekiem Członek Rady i przewodniczy na nim do chwili ukonstytuowania się Rady nowo powołanej.

Rada może w każdym czasie odwołać Przewodniczącego oraz Wiceprzewodniczącego oraz dokonać – ze swego grona - ponownego wyboru do pełnienia tych funkcji innych Członków Rady. Ponownego wyboru należy dokonać na tym samym posiedzeniu Rady, na którym dokonano odwołania.

Posiedzenia Rady Nadzorczej odbywają się nie rzadziej niż co 3 miesiące. Posiedzenia zwołuje Przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności - Wiceprzewodniczący. W przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego Posiedzenia zwołuje upoważniony przez niego na piśmie inny Członek Rady.

Przewodniczący Rady Nadzorczej ma obowiązek zwołać posiedzenie Rady Nadzorczej w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania pisemnego wniosku złożonego przez Zarząd Spółki lub Członka Rady Nadzorczej. Wnioskujący o zwołanie posiedzenia, łącznie z wnioskiem powinni przedłożyć proponowany porządek obrad.

Jeżeli - w przypadku, o którym mowa powyżej - Przewodniczący Rady Nadzorczej nie zwoła posiedzenia, wnioskodawca może je zwołać samodzielnie, podając datę, miejsce i proponowany porządek obrad.

W porządku obrad należy również umieścić sprawy zgłoszone przez członków Rady, jeżeli wniosek w tym zakresie zostanie złożony co najmniej na 14 dni przed terminem posiedzenia lub na poprzednim posiedzeniu.

W przypadku obecności na posiedzeniu wszystkich Członków Rady Nadzorczej, każdy z Członków Rady albo obecnych na posiedzeniu Członków Zarządu Spółki może wnioskować o wprowadzenie do porządku obrad nowych punktów, nie objętych przekazany wcześniej porządkiem posiedzenia. Wniosek powyższy może być zgłoszony pomimo nieobecności na posiedzeniu wszystkich Członków Rady Nadzorczej tylko i wyłącznie, gdy podjęcie określonych działań przez Radę Nadzorczą jest konieczne dla uchronienia Spółki przed szkodą, jak również w przypadku konieczności podjęcia uchwały, której przedmiotem jest ocena czy istnieje konflikt interesów między Członkiem Rady Nadzorczej a Spółką. Przyjęcie wniosku następuje w drodze głosowania, zwykłą większością głosów.

Pisemne zawiadomienie o miejscu, terminie i porządku obrad powinno być doręczone członkom Rady co najmniej na tydzień przed terminem posiedzenia. W przypadkach nagłych Przewodniczący może zarządzić doręczenie zawiadomienia członkom Rady o zwołaniu posiedzenia w terminie krótszym niż jeden tydzień. Zawiadomienie dokonuje się za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej i wszelkich innych sposobów, które pozwalają na udokumentowanie faktu otrzymania przez członków Rady za-prośzeń. W zawiadomieniu należy podać dzień, godzinę i miejsce posiedzenia oraz planowany porządek obrad.

Członek Rady Nadzorczej, który nie może wziąć udziału w posiedzeniu, powinien zawiadomić o tym Przewodniczącego Rady, podając przyczynę nieobecności.

Posiedzenia Rady odbywają się w siedzibie Spółki, w Warszawie, w innym miejscu wskazanym w zawiadomieniu lub przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.

Posiedzenia Rady Nadzorczej, z wyjątkiem spraw dotyczących bezpośrednio Zarządu lub jego Członków, w szczególności: odwołania, odpowiedzialności oraz ustalania wynagrodzenia, są jawne dla Członków Zarządu.

Przewodniczący Rady Nadzorczej, z własnej inicjatywy lub na wniosek Członka Rady, może zaprosić do wzięcia udziału w posiedzeniu Rady Nadzorczej w zależności od tematyki rozpatrywanych spraw także inne osoby.

Posiedzeniom Rady Nadzorczej przewodniczy i prowadzi obrady Przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności - Wiceprzewodniczący Rady; w przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego - wyznaczony przez Przewodniczącego Rady na piśmie inny Członek Rady.

Posiedzenie Rady Nadzorczej jest ważne, jeżeli bierze w nim udział przynajmniej połowa Członków Rady, a wszyscy jej Członkowie zostali prawidłowo zawiadomieni o terminie i miejscu posiedzenia.

Rada Nadzorcza podejmuje uchwały zwykłą większością głosów oddanych, chyba że przepisy prawa lub Statut Spółki przewidują surowsze warunki podejmowania uchwał.

W posiedzeniach Rady można uczestniczyć przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwały podjęte w ten sposób są skuteczne, jeżeli wszyscy członkowie Rady zostali powiadomieni o treści projektu uchwały. Zamiar uczestnictwa w posiedzeniu Rady z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość należy zgłosić Przewodniczącemu RN przed wyznaczonym terminem posiedzenia.

Z głosowania przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość sporządzany jest protokół zawierający informacje dotyczące przedmiotu głosowania, Członków Rady uczestniczących w głosowaniu oraz wynikach głosowania.

Ponadto, w razie potrzeby, sporządza się niezwłocznie odrębny dokument potwierdzający treść podjętej uchwały, opisujący tryb i datę jej podjęcia; dokument podpisują wszyscy uczestniczący w głosowaniu członkowie Rady. Dokument ten stanowi załącznik do protokołu, o którym mowa powyżej.

Członkowie Rady Nadzorczej mogą brać udział w podejmowaniu uchwał oddając swój głos na piśmie za pośrednictwem innego Członka Rady Nadzorczej. Oddanie głosu na piśmie nie może dotyczyć spraw wprowadzonych do porządku obrad na posiedzeniu Rady. W protokole z posiedzenia Rady opisuje się wyraźnie oddanie głosu na piśmie za pośrednictwem innego Członka Rady wskazując, który z Członków Rady oddał taki głos i za pośrednictwem, którego Członka Rady ten głos został oddany.

W przypadku równej liczby głosów oddanych „za” i „przeciw” uchwale decyduje głos Przewodniczącego Rady Nadzorczej, a jeżeli jest on nieobecny na posiedzeniu – głos Wiceprzewodniczącego Rady; w przypadku zaś nieobecności Wiceprzewodniczącego - głos przewodniczącego posiedzenia.

Głosowanie jest jawne. Tajne głosowanie Przewodniczący Rady zarządza w następujących przypadkach:

1. zawieszenia w czynnościach Prezesa lub Członka Zarządu,
2. powoływania i odwoływania z pełnionej funkcji Przewodniczącego oraz Wiceprzewodniczącego,
3. w innych sprawach, na wniosek choćby jednego z biorących udział w głosowaniu Członków Rady.

Rada Nadzorcza może podejmować uchwały przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość lub w trybie pisemnym, także w sprawach, dla których Statut spółki przewiduje głosowanie tajne, o ile żaden z Członków Rady Nadzorczej nie zgłosi sprzeciwu.

Uchwały Rady Nadzorczej mogą być skutecznie podjęte, jeżeli na posiedzeniu jest obecna co najmniej połowa jej członków, a wszyscy jej członkowie zostali powiadomieni o terminie i miejscu posiedzenia.

Uchwały Rady Nadzorczej wchodzą w życie z dniem podjęcia, chyba że w treści uchwały postanowiono inaczej.

Posiedzenia Rady Nadzorczej są protokołowane.

W związku z upływem kadencji Rady Nadzorczej Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki w dniu 21 czerwca 2022 roku powołało Członków Rady Nadzorczej w dotychczasowym składzie na kolejną, pięcioletnią kadencję. W roku obrotowym 2024 skład Rady Nadzorczej nie ulegał zmianom, na dzień 31 grudnia 2024 roku oraz dzień publikacji niniejszego sprawozdania skład Rady Nadzorczej przedstawia się następująco:

Jozef Klein	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Adam Góral	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Artur Kucharski	Członek Rady Nadzorczej
Jacek Duch	Członek Rady Nadzorczej
Adam Pawłowicz	Członek Rady Nadzorczej

Komitet Audytu

W dniu 17 maja 2010 roku Rada Nadzorcza Assecos South Eastern Europe S.A. - działając w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 86 ust. 3 i ust. 7 Ustawy z dnia 7 maja 2009 roku o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz nadzorze publicznym - powołała ze swego grona Komitet Audytu.

Organizacja i funkcjonowanie Komitetu Audytu, począwszy od dnia 18 października 2017 roku są regulowane w treści Regulaminu Rady Nadzorczej (wcześniej kwestie te były regulowane w odrębnym dokumencie - Regulaminie Komitetu Audytu przyjętym przez Komitet Audytu w dniu 24 sierpnia 2010 roku).

Komitet Audytu obecnej kadencji Rady Nadzorczej został powołany w dniu 23 czerwca 2022 roku w dotychczasowym składzie. W roku obrotowym 2024 skład Komitetu Audytu nie ulegał zmianom i na dzień 31 grudnia 2024 oraz na dzień publikacji niniejszego sprawozdania przedstawia się następująco:

Artur Kucharski	Przewodniczący Komitetu Audytu
Adam Pawłowicz	Członek Komitetu Audytu
Jacek Duch	Członek Komitetu Audytu

Komitet Audytu, w obecnym składzie, spełnia wymogi w zakresie niezależności, wiedzy i umiejętności, przewidziane ustawą z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz.U. z 2024 r., poz. 1035 z późn.zm.) - Rada Nadzorcza dokonała oceny spełniania wymogów dla Komitetu Audytu na podstawie art. 129 ww. ustawy oraz § 8 Regulaminu Rady Nadzorczej.

Ustawowe kryterium niezależności spełniają następujący członkowie Komitetu Audytu: Artur Kucharski – Przewodniczący i Adam Pawłowicz – Członek Komitetu Audytu.

Wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości/badania sprawozdania finansowego posiada Artur Kucharski – Przewodniczący (wiedza i umiejętności zdobyte w ramach posiadanego doświadczenia zawodowego, w tym w PricewaterhouseCoopers Sp. z o.o. – Dział Badanie sprawozdań finansowych, członek Association of Chartered Certified Accountants - ACCA).

Wiedzę i umiejętności w zakresie branży, w której działa Spółka posiadają wszyscy członkowie Komitetu Audytu. Ww. wiedza i umiejętności zdobyte zostały w ramach doświadczenia zawodowego i zdobytego wykształcenia:

1. Artur Kucharski – członek rad nadzorczych w spółkach sektora IT, wykształcenie inżynierskie (Politechnika Warszawska, University of Central London, Moskiewski Instytut Energetyczny),
2. Adam Pawłowicz – członek rad nadzorczych spółek sektora IT (grupa Asseco),
3. Jacek Duch – informatyk (Politechnika Warszawska), posiadający wieloletnie doświadczenie w inżynierii oprogramowania oraz w zarządzaniu spółkami informatycznymi w Polsce i za granicą (Nixdorf Computer, PSI AG, Digital Equipment Corporation -DEC), spółki grupy Prokom oraz Asseco.

Główne założenia Polityki wyboru firmy audytorskiej i Polityki świadczenia usług dozwolonych:

1. Główne założenia Polityki wyboru firmy audytorskiej, zatwierdzonej uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 18 października 2017 roku, następnie zaktualizowanej przez Komitet Audytu i zatwierdzonej w nowym brzmieniu uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 25 stycznia 2023 roku: przejrzystość procesu, niezależność w wyborze, równość w dostępie do informacji dla podmiotów biorących udział w procesie, przejrzyste i niedyskryminujące kryteria wyboru, zapewnienie odpowiedniej jakości badania, brak uzależnienia/kształtowania wysokości należnego wynagrodzenia od usług niebędących badaniem czy od wyniku badania,
2. Główne założenia Polityki świadczenia usług dozwolonych, zatwierdzonej uchwałą Rady Nadzorczej z dnia 18 października 2017 roku: możliwość świadczenia wyłącznie wymienionych w Polityce usług, niebędących usługami zabronionymi i wyłącznie pod warunkiem uzyskania każdorazowo zgody Komitetu Audytu, która jest wydawana po przeprowadzeniu oceny zagrożeń i zabezpieczeń niezależności.

Komitet Audytu zaktualizował ww. regulacje Spółki dotyczące wyboru firmy audytorskiej do badań ustawowych, w związku z zaleceniami skierowanymi do wszystkich jednostek zainteresowania publicznego przez KNF, a dotyczącymi wypracowania skutecznych i efektywnych rozwiązań na wypadek utraty przez firmę audytorską badającą sprawozdania finansowe uprawnień lub zajęcia innych przyczyn uniemożliwiających wybranej firmie audytorskiej przeprowadzenie badania.

W związku z uchwalonymi zmianami w ustawie o rachunkowości oraz ustawie o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym w zakresie postanowień o atestacji sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, Rada Nadzorcza uchwałą z dnia 28 stycznia 2025 roku zaktualizowała Regulamin Rady Nadzorczej w odniesieniu do zadań Komitetu Audytu.

W roku 2024 miało miejsce 7 posiedzeń Komitetu Audytu, podczas których realizowane były zadania określone w art. 130 Ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym.

Komitet Audytu pracował w oparciu o przyjęty na rok 2024 Plan Pracy Komitetu Audytu, który określał zakres zadań do zrealizowania na poszczególnych posiedzeniach, w celu prawidłowego wywiązania się z nałożonych obowiązków.

W ramach posiedzeń Komitetu Audytu odbyły się spotkania z przedstawicielami audytora BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa przed publikacją sprawozdań za pierwsze półrocze 2024 oraz przed przystąpieniem do badania sprawozdania finansowego za 2024 rok, gdzie omówiono zakres i harmonogram – plan badania oraz zachowanie niezależności audytora.

Komitet Audytu dokonał samooceny Komitetu pod kątem spełniania wymogów formalnych na podstawie art. 129 ustawy o biegłych rewidentach. Ponadto przyjął sprawozdanie z działalności Komitetu w roku 2023.

Komitet Audytu weryfikował również spełnianie wymogów niezależności firmy audytorskiej BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa oraz na posiedzeniu nr 4 z 2024 roku wyraził zgodę na świadczenie przez firmę audytorską BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa usług atestacyjnych w zakresie badania Sprawozdań Rady Nadzorczej o wynagrodzeniach Członków Zarządu i Rady Nadzorczej za lata 2024, 2025 i 2026.

Komitet Audytu nadzorował przebieg procesu sporządzania sprawozdań finansowych oraz skuteczności kluczowych procedur zapewniających, że sprawozdania finansowe oraz raporty zarządcze i finansowe są sporządzone należycie oraz zawierają wiarygodne dane.

Komitet Audytu na bieżąco monitorował działania w zakresie audytu wewnętrznego, które realizowane są przez Internal Audit Manager, zgodnie z zatwierdzonym Planem audytu. Ponadto dokonał oceny niezależności Internal Audit Managera.

Dodatkowo Komitet Audytu dokonał przeglądu stanu kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance w Spółce, w tym stanu wdrożeń działań naprawczych.

Współpraca z firmą audytorską BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, która wykonywała badania i przeglądy sprawozdań w poprzednich latach (2022-2023), została przedłużona, tj. Rada Nadzorcza w dniu 10 maja 2024 roku dokonała wyboru BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE na kolejne 3 lata obrotowe tj. za rok 2024, 2025 i 2026, i przeprowadzenia przeglądu półrocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i

skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za I półrocze 2024, 2025 i 2026, na podstawie rekomendacji Komitetu Audytu z dnia 10 maja 2024 roku.

Proces wyboru firmy audytorskiej odbył się zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami spółki, oraz rekomendacja była wolna od wpływów osób trzecich.

Ponadto, w związku z projektem ustawy o zmianie ustawy o rachunkowości, o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym oraz niektórych innych ustaw w zakresie postanowień o atestacji sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, Rada Nadzorcza w dniu 6 września 2024 roku wybrała firmę audytorską BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa do przeprowadzenia atestacji sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju Grupy ASEE za rok 2024.

6.11 Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta

Assecos South Eastern Europe S.A. nie posiada polityki różnorodności wobec Zarządu i Rady Nadzorczej. Głównymi kryteriami wyboru Członków Zarządu przez Radę Nadzorczą są odpowiednie kompetencje oraz doświadczenie w branży, w której działa Spółka, co jest zdeterminowane koniecznością zapewnienia składu Zarządu umożliwiającego skuteczną realizację celów biznesowych w segmentach rynku, w których działa Spółka. Skład Rady Nadzorczej umożliwia skuteczny nadzór nad działalnością Spółki. Ponadto, w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej, Spółka jest zobowiązana do zapewnienia składu Rady Nadzorczej zgodnego przede wszystkim z Ustawą o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym. Obecnie funkcjonujący skład Zarządu Spółki oraz Rady Nadzorczej skutecznie wywiązuje się ze swoich obowiązków, czego potwierdzeniem są bardzo dobre wyniki finansowe osiągane przez Spółkę oraz Grupę ASEE, jak również fakt uzyskiwania absolutorium podczas zwyczajnych walnych zgromadzeń. Spółka deklaruje równy dostęp do sprawowanych funkcji wszystkim kandydatom z poszanowaniem zasady równości szans i w związku z powyższym nie będzie stosowała kryterium zróżnicowania pod względem płci.

Pomimo braku polityki różnorodności w Spółce obowiązuje zasada równego traktowania bez względu na jakiejkolwiek czynniki, które mogą powodować dyskryminację. Spółka faktycznie realizuje politykę różnorodności poprzez zatrudnianie pracowników zróżnicowanych pod kątem płci, wieku, doświadczenia zawodowego, wykształcenia, pochodzenia kulturowego oraz zapewnienie wszystkim pracownikom równego traktowania w miejscu pracy, z uwzględnieniem ich zróżnicowanych potrzeb oraz różnic między nimi, do osiągnięcia celów stawianych przez Spółkę.

Zasady dotyczące zatrudniania regulowane są w wewnętrznych dokumentach Spółki, w tym w szczególności w Kodeksie etyki oraz Regulaminie pracy. Dokumenty te skierowane są do wszystkich pracowników, w tym do kadry zarządzającej, a zdefiniowane w nich normy postępowania i wartości dotyczące relacji międzyludzkich oparte są na wspólnych wartościach Spółki, które z założenia służą budowaniu wzajemnego zaufania, uczciwości i szacunku.

Spółka zapewnia równe warunki pracy, sprzyjające pełnemu wykorzystaniu i rozwijaniu umiejętności i zainteresowań pracowników, w tym kadry menedżerskiej, m.in. poprzez udział w szkoleniach. Każdy pracownik ma możliwości awansu na stanowisko menedżerskie, jeśli wykaże się odpowiednimi osiągnięciami zawodowymi.

W Spółce, zarówno w jej władzach jak i wśród pracowników, istnieje świadomość jak ważna jest różnorodność jako element warunkujący rozwój organizacji i optymalizację, co ma przełożenie na jakość świadczonych usług i wyniki finansowe Spółki.

7. SPRAWOZDAWCZOŚĆ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

7.1 Ogólne ujawnienia informacji

BP-1 – Ogólna podstawa sporządzenia oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju

Zakres przygotowania

Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy ASEE za rok 2024 obejmuje okres od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024 roku i został przygotowany w ujęciu skonsolidowanym, zgodnie z zakresem skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok 2024.

W raporcie uwzględniono również krytyczne lub istotne zdarzenia, które miały miejsce w okresie od 1 stycznia 2025 roku do dnia publikacji.

Podstawa sporządzenia

Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy ASEE za rok 2024 został sporządzony na podstawie Rozdziału 6c ustawy o rachunkowości.

Potwierdzenie zakresu konsolidacji

Zakres konsolidacji sprawozdania zrównoważonego rozwoju jest identyczny z zakresem skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Żadne jednostki zależne objęte konsolidacją nie zostały zwolnione z indywidualnej lub skonsolidowanej sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju na mocy art. 19a ust. 9 lub art. 29a ust. 8 dyrektywy 2013/34/UE.

Pokrycie łańcucha wartości

Raport zrównoważonego rozwoju zawiera ocenę podwójnej istotności Grupy ASEE (DMA), która identyfikuje i ocenia wpływy, ryzyka i szanse związane zarówno z własną działalnością Grupy ASEE, jak i jej łańcuchami wartości wyższego i niższego szczebla.

Zakres, w jakim polityki, cele i działania Grupy ASEE obejmują cały łańcuch wartości, został szczegółowo opisany w poszczególnych sekcjach raportu zrównoważonego rozwoju.

Pominięcie informacji wrażliwych lub zastrzeżonych

W niniejszym raporcie zrównoważonego rozwoju nie pominięto żadnych informacji dotyczących własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji.

Ujawnianie dotyczące polityk, działań i celów związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju

Ujawnienie powodów nieprzyjęcia polityk

Grupa w 2024 roku rozpoczęła prace nad Strategią Zrównoważonego Rozwoju i zdołała zdefiniować kluczowe cele. Niemniej jednak, do końca 2024 roku konkretne polityki w zakresie poszczególnych kwestii zrównoważonego rozwoju, które są dla Grupy istotne, pozostają w fazie opracowania. Część z nich została już przygotowana i szczegółowo przedstawiona w poszczególnych rozdziałach niniejszego raportu. Główne przyczyny braku pełnej finalizacji polityk obejmują potrzebę przeprowadzenia kompleksowej analizy, zaangażowania różnych interesariuszy oraz ich integracji z istniejącymi ramami ładu korporacyjnego.

Ujawnienie ram czasowych, w których jednostka planuje przyjąć polityki

Grupa ASEE zamierza przyjąć i wdrożyć formalne i szczegółowe polityki w zakresie zrównoważonego rozwoju w ciągu najbliższych dwóch lat, z przewidywaną datą zakończenia do końca 2026 roku. Harmonogram ten zapewnia dokładne dostosowanie wewnętrzne, zgodność z przepisami i skuteczną integrację z naszą strategią korporacyjną i działalnością firmy.

Ujawnienie powodów nieprzyjęcia planu działań

Chociaż Grupa ASEE nakreśliła cele w zakresie zrównoważonego rozwoju w swojej Strategii Zrównoważonego Rozwoju, konkretne działania są nadal w trakcie definiowania. Głównym tego powodem jest konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy operacyjnej, opracowania odpowiednich ram wdrożeniowych i zapewnienia odpowiedniej alokacji zasobów w celu wywarcia znaczącego wpływu.

Ujawnienie ram czasowych, w których jednostka planuje przyjąć plan działań

Grupa ASEE zamierza opracować i zainicjować konkretne działania na rzecz zrównoważonego rozwoju w roku 2025 a następnie stopniowo je wdrażać. Działania te będą dostosowane do zmian regulacyjnych, oczekiwań interesariuszy i najlepszych praktyk branżowych.

Ujawnienie ram czasowych na ustalenie mierzalnych celów zorientowanych na wyniki

Grupa ASEE planuje zdefiniować mierzalne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju zorientowane na wyniki do końca 2026 roku. Cele te będą oparte na zidentyfikowanych w obszarze zrównoważonego rozwoju istotnych wpływach, ryzykach oraz szansach, a także będą monitorowane za pomocą kluczowych wskaźników efektywności (KPI).

Opis powodów, dla których nie planuje się wyznaczania mierzalnych celów zorientowanych na wyniki

Grupa ASEE dostrzega znaczenie mierzalnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jednak biorąc pod uwagę trwający proces opracowywania polityki i planowania działań, cele nie zostały jeszcze formalnie ustalone. Grupa ASEE dąży do zapewnienia, że cele będą realistyczne, wykonalne i dostosowane do priorytetów biznesowych przed ich sfinalizowaniem.

Ujawnienie czy jednostka monitoruje skuteczność polityk i działań w odniesieniu do istotnego wpływu, ryzyk i szans związanych ze zrównoważonym rozwojem

Grupa ASEE jest w trakcie ustanawiania ustrukturyzowanego mechanizmu śledzenia skuteczności swoich polityk i działań w zakresie zrównoważonego rozwoju. Obejmuje to ustalenie kluczowych wskaźników monitorowania, zdefiniowanie ram odpowiedzialności i przeprowadzanie okresowych przeglądów.

Rok bazowy, od którego mierzony jest postęp

Grupa ASEE wyznaczyła rok 2024 jako rok bazowy do pomiaru postępów w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju. Wszystkie polityki, działania i cele będą oceniane względem tego roku, co zapewni przejrzystość i odpowiedzialność w raportowaniu.

7.1.1 Struktura zarządzania

GOV-1 – Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych

Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania, tj. na dzień 26 lutego 2025 roku, skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki oraz Komitetu Audytu przedstawiał się następująco:

Rada Nadzorcza - członkowie nie wykonawczy	Zarząd - Członkowie wykonawczy	Komitet Audytu
Jozef Klein	Piotr Jeleński	Artur Kucharski
Adam Góral	Miljan Mališ	Adam Pawłowicz
Jacek Duch	Michał Nitka	Jacek Duch
Artur Kucharski	Kostadin Slavkoski	
Adam Pawłowicz		

W strukturze zarządzania nie ma reprezentacji pracowników i innych pracowników.

Organy Zarządcze ASEE zdają sobie sprawę, że specjalistyczna wiedza z zakresu zrównoważonego rozwoju jest kluczowa. W 2024 roku Członek Zarządu Michał Nitka ukończył szkolenia w tym obszarze. Świadomość znaczenia tej tematyki pozwala nam skuteczniej identyfikować istotne oddziaływania, ryzyka oraz szanse dla Grupy ASEE.

Aby wzmocnić nadzór nad kwestiami zrównoważonego rozwoju, Zarząd powierzył tę odpowiedzialność Kierownikowi ds. Administracji i Procesów Operacyjnych, który w latach 2023–2024 uczestniczył w licznych szkoleniach w tej dziedzinie. Kierownik ten regularnie, podczas kwartalnych prezentacji dla Zarządu, omawia zagadnienia związane ze zrównoważonym rozwojem, wskazując kluczowe ryzyka, wpływy i szanse.

Doświadczenie Rady Nadzorczej ASEE S.A.

Jozef Klein - Przewodniczący Rady Nadzorczej

Józef Klein jest absolwentem Cybernetyki Teoretycznej i Informatyki Matematycznej na Wydziale Matematyki i Fizyki Uniwersytetu Comeniusa w Bratysławie. Pracuje w Asseco Central Europe od 1996 roku, początkowo współpracował jako zewnętrzny doradca, następnie jako pracownik na stanowisku Product and Project Managera w obszarze DWH & BI. Od 2002 roku jest Prezesem Zarządu Asseco Central Europe na Słowacji, a także od 2009 roku Prezesem Zarządu Asseco Central Europe w Czechach. Jednocześnie pełni funkcję CEO w obu firmach.

Od lipca 2017 roku Józef Klein pełni funkcję Prezesa Zarządu Asseco Enterprise Solutions, a od listopada 2017 roku również Asseco International. Józef Klein pełni również funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej w spółkach Asseco Solutions Group (rozwijających działalność w pięciu krajach) oraz we wszystkich innych spółkach zależnych grupy Asseco Central Europe. Od października 2009 roku pełni także ważną funkcję CEO na poziomie całej grupy europejskiej Grupy Asseco. Zdobył nagrodę EY Entrepreneur of the Year TM w roku 2016 na Słowacji.

Adam Góral - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej

Adam Góral odpowiada za wizję rozwoju i strategię Grupy Kapitałowej Asseco, Dział Audytu Wewnętrznego oraz Pion Telekomunikacji i Mediów.

Żołęźyciel i Prezes Zarządu Asseco Poland. Od 1991 roku rozwijał COMP Rzeszów, który po wprowadzeniu na Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie, jako Asseco Poland, stał się liderem rozwoju Grupy Asseco na rynkach międzynarodowych.

Absolwent Akademii Ekonomicznej w Krakowie (kierunek cybernetyka ekonomiczna i informatyka) oraz doktor nauk ekonomicznych. W latach 1979-1990 pracował w filii Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Rzeszowie, początkowo jako asystent, a kończył współpracę z uczelnią na stanowisku adiunkta. W latach 1991-1993 był zaangażowany w Polsko-Amerykański Projekt Budowy Instytutów Przedsiębiorczości w Polsce.

W latach 1999-2006 pełnił funkcję Przewodniczącego lub Członka Rady Nadzorczej w spółkach: ABAS oraz COMP Soft, a także Softlab, Softlab Trade, WA-PRO, Asseco Romania, Vistula & Wólczanka, ABG (dawniej DRQ) i Asseco Systems.

Obecnie sprawuje funkcje Przewodniczącego Rady Nadzorczej Asseco International, Asseco Central Europe, Asseco Western Europe, Asseco Data Systems, Asseco Cloud oraz Gdyńskiego Klubu Koszykówki ARKA, a także Wiceprzewodniczącego Rady Nadzorczej Asseco Business Solutions. Jest Członkiem Rady Nadzorczej w Asseco Enterprise Solutions oraz Podkarpackim Klubie Biznesu.

Jest Konsulem Honorowym Republiki Słowackiej oraz Członkiem Rady Nadzorczej w Podkarpackim Związku Pracodawców.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: Brał udział w szkoleniach z zakresu ESG. Ponadto, w ramach sprawowania funkcji zarządczych w Asseco ma szeroką wiedzę w zakresie zarówno ładu zarządczego jak i zakresu spraw społecznych.

Jacek Duch - Członek Rady Nadzorczej

Jacek Duch jest Absolwentem Wydziału Elektroniki Politechniki Warszawskiej, zdobył tytuł magistra inżyniera o specjalizacji informatyka. W latach 1975 – 1977 pracował w PSI AG w Berlinie Zachodnim.

Posiada wieloletnie doświadczenie zarówno w inżynierii oprogramowania jak i zarządzaniu w międzynarodowych koncernach informatycznych. W latach 1978 – 1993 pracował dla Digital Equipment Corporation, między innymi kierował projektami w Monachium, Wiedniu i Paryżu. Pracował także naukowo dla NixdorfComputer AG. Od 1989 roku nadzorował tworzenie filii Digital Equipment Corporation na Węgrzech, w Czechosłowacji oraz w Polsce. W latach 1992 – 1993 zarządzał Digital Equipment Polska sp. z o.o. Od roku 1993 do 1998 kierował Oracle Polska sp. z o.o. Od 1998 roku do 2004 pełnił funkcję członka zarządu Prokom Software, gdzie był odpowiedzialny m.in. za projekty strategiczne a od 2000 roku także funkcję prezesa zarządu w Prokom Internet S.A. Pełnił funkcję wiceprzewodniczącego rady nadzorczej Postdata S.A. oraz sekretarza rady nadzorczej Banku Poczтового S.A. i Incenti S.A. (obecnie Asseco Business Solutions). Uczestniczył w pracach organizacji branżowych: American Chamber of Commerce, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, oraz Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych. Obecnie zasiada w składzie rad nadzorczych m.in. Asseco Poland S.A. (jako jej przewodniczący), Asseco Germany, Matrix42 A.G. (przewodniczący), AP AG (Niemcy), Uniquare GesmbH (Austria) oraz Intotel S.A. (przewodniczący).

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ładu korporacyjnego, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością (zagadnienia społeczne).

Artur Kucharski - Członek Rady Nadzorczej, Przewodniczący Komitetu Audytu

W 1995 roku ukończył University of Central London oraz Politechnikę Warszawską uzyskując tytuł magistra inżyniera. W 2011 roku kończył studia Executive MBA w Szkole Biznesu Politechniki Warszawskiej.

W latach 1995-2002 pracował w PricewaterhouseCoopers Sp. z o.o. w Dziale Badania Sprawozdań Finansowych obejmując stanowiska od Asystenta do Menadżera. Od kwietnia 2002 do kwietnia 2010 roku pracował w PwC Polska Sp. z o.o. w Dziale Doradczym na stanowiskach od Starszego Kierownika do Dyrektora.

W 1999 roku uzyskał tytuł Association of Chartered Certified Accountants (ACCA).

Od lipca 2010 do maja 2013 był członkiem Rady Nadzorczej Globe Trade Centre S.A., w okresie luty 2010 – luty 2012 Członkiem Rady Nadzorczej Hydrapres S.A. oraz od lutego 2011 do września 2012 w KOPEX S.A. kolejno: Wiceprzewodniczącym i Przewodniczącym Rady Nadzorczej, Dyrektorem ds. Rozwoju Struktur, Organizacji i Systemów Kontroli Wewnętrznej, następnie Członkiem Zarządu - Dyrektorem ds. Strategii odpowiedzialnym za Pion HR. Od listopada 2011 do grudnia 2012 był Członkiem Rady Nadzorczej Mostostalu Zabrze Holding S.A. Od sierpnia 2010 jest członkiem Rady Nadzorczej oraz Komitetu Audytu Asseco Poland S.A. Od października 2011 jest Członkiem Rady Nadzorczej Zakładów Azotowych w Tarnowie-Mościcach S.A., a od marca 2016 również Przewodniczącym Komitetu Audytu. Od lipca 2015 jest Członkiem Rady Nadzorczej i Komitetu Audytu w Prime Car Management S.A.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ładu korporacyjnego, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością (zagadnienia społeczne), wiedza z zakresu badań sprawozdań finansowych. Pan Artur Kucharski ponadto ukończył szkolenie z zakresu „ESG w działalności banku”.

Adam Pawłowicz - Członek Rady Nadzorczej

Adam Pawłowicz, menedżer z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu spółkami i grupami kapitałowymi, w tym spółkami giełdowymi. W przeszłości pełnił m.in. funkcję wiceprezesa Work Service S.A., Prezesa Grupy Konsalnet, prezesa RUCH SA oraz

prezesa PAIZ S.A. W 2006 roku doprowadził do zrealizowania pierwszej oferty publicznej akcji RUCH SA wprowadzając tę spółkę na Giełdę Papierów Wartościowych. Obecnie sprawuje funkcję wiceprezesa, Dyrektora ds. Handlu w Lotos Paliwa sp. z o.o., spółce zależnej LOTOS S.A.

Od wielu lat pełni też funkcję członka Rad Nadzorczych spółek prywatnych i publicznych. Pełnił m.in. funkcję członka Rad Nadzorczych takich spółek jak Orlen, TVP, PAP, Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego, Asseco Business Solutions. Obecnie jest członkiem Rady Nadzorczej funduszu Black Pearls S.A.

Adam Pawłowicz jest absolwentem Wydziału Filologii Polskiej Uniwersytetu Jagiellońskiego, absolwentem MBA Uniwersytetu Calgary (Canada) oraz studiów podyplomowych z zarządzania na SGH w Warszawie. Ukończył także kurs w prestiżowej IESE Business School.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ład korporacyjny, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością (zagadnienia społeczne).

Doświadczenie Zarządu ASEE S.A.

Piotr Jeleński - Prezes Zarządu

Menedżer z bogatym doświadczeniem w tworzeniu i rozwijaniu firm w różnych krajach, w tym krajach w regionie Europy Południowo-Wschodniej, Turcji, Hiszpanii, Portugalii, Andorze, Kolumbii, Peru, Republice Dominikańskiej, Słowacji, Czechach, Indiach i ZEA. Zarządza firmą z międzynarodową strukturą zatrudniającą ponad 4000 osób, działającą w 27 krajach.

Piotr Jeleński jest Prezesem Zarządu Asseco South Eastern Europe S.A. od lipca 2007 roku. Zarządza Grupą Asseco South Eastern Europe. Jest odpowiedzialny za ogólną strategię Grupy, bieżący rozwój wszystkich jednostek biznesowych ASEE i strategiczne działania na poszczególnych rynkach. Skupia się na wzroście organicznym wspieranym przez wybrane akwizycje.

Od stycznia 2002 do czerwca 2009 pracował jako dyrektor finansowy w Softbanku, a po fuzji Softbanku z Asseco Poland, jako CFO i członek zarządu Asseco Poland. Jego obowiązki obejmowały organizowanie finansowania, restrukturyzację, zarządzanie fuzjami i przejęciami, wprowadzenie nowych procedur i procesów biznesowych. Największe osiągnięcia to zarządzanie i wsparcie w procesach fuzji z trzema największymi polskimi dostawcami IT (Softbank, Prokom i ABG).

Wcześniej, od września 1996 do lipca 2001 Piotr Jeleński pracował jako zastępca dyrektora CA IB Financial Advisers i był odpowiedzialny w banku inwestycyjnym za tworzenie i realizację projektów w zakresie fuzji i przejęć.

Piotr Jeleński jest absolwentem Uniwersytetu Warszawskiego, gdzie uzyskał tytuł magistra ekonomii ze specjalizacją w zakresie Organizacji i Zarządzania. Jest również absolwentem Aston Business School w Birmingham, w Wielkiej Brytanii z tytułem Master of Business.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ład korporacyjny, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością oraz włączeniem (zagadnienia społeczne), zarządzanie zasobami ludzkimi.

Miljan Mališ - Członek Zarządu

Miljan Mališ ukończył studia na wydziale Inżynierii Elektrycznej na Uniwersytecie w Belgradzie i uzyskał tytuł B. Sc. (Bachelor of Science). Miljan Mališ pełnił kluczowe funkcje w wielu podmiotach, takich jak: w latach 1996 – 1998, inżynier komunikacji w spółce informatycznej IBIS-SYS, Beograd, Serbia; w latach 1999 – 2004, zastępca dyrektora generalnego, a następnie dyrektor generalny IBIS-SYS (spółka przejęta przez Siemens Business Services); w latach 2007 – 2008 – dyrektor zarządzający Pexim Cardinfo d.o.o.; od lipca 2008 do grudnia 2017 dyrektor Asseco SEE Belgrad a od stycznia 2018 dyrektor i Członek Zarządu Payten Serbia. Od lipca 2008 - do chwili obecnej jest członkiem zarządu ASEE.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ład korporacyjny, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie łańcuchem dostaw.

Kostadin Slavkoski - Członek Zarządu

Kostadin Slavkoski ukończył uniwersytet św. Cyryla i Metodego w Skopje w Macedonii i uzyskał dyplom inżyniera elektrotechniki w dziedzinie informatyki i automatyki w maju 1997 roku. Kostadin Slavkoski rozwijał swą karierę zawodową jako ekspert w dziedzinie rozwoju oprogramowania (software development) w spółkach grupy kapitałowej ASEE S.A. przez ponad 25 lat.

Od 2009 roku do 2024 Kostadin Slavkoski był członkiem zarządu ASEE DOOEL w Macedonii i kierował operacjami segmentu Rozwiązania w sektorze bankowym. Od 2024 roku jest Prezesem Zarządu spółki ASEE BSS DOOEL w Macedonii. Od 2017 do 2018 roku był Członkiem Zarządu w ASEE EOOD w Bułgarii. Wcześniej pracował jako kierownik jednostki centralnego systemu bankowego w Macedonii i Serbii, a także jako kierownik produktu, konsultant i programista. Obecnie jest członkiem Zarządu ASEE S.A.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ład korporacyjny, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością oraz włączeniem (zagadnienia społeczne).

Michał Nitka - Członek Zarządu

Michał Nitka rozpoczął swoją karierę w Grupie ASEE w sierpniu 2010 roku, obejmując stanowisko Head of Group Controlling, gdzie był odpowiedzialny za koordynację pracy działu kontrolingu spółki dominującej. Od stycznia 2015 roku pracował na stanowisku Group Controlling Director, odpowiadając za dział kontrolingu we wszystkich spółkach grupy kapitałowej. Do jego głównych obowiązków należała koordynacja pracy zespołów kontrolingu, rozwój i wdrażanie nowych procesów oraz narzędzi do raportowania zarządczego, a także wsparcie finansowe dla działów operacji i sprzedaży.

Od 1 maja 2021 roku jest członkiem Zarządu ASEE S.A. i pełni funkcję Group Chief Finance Officer.

W okresie od kwietnia do sierpnia 2010 pracował jako Financial Controller w Sita Polska Sp. z o.o., gdzie był odpowiedzialny za nadzór kilku spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej.

W okresie od stycznia 2007 do kwietnia 2010 Michał Nitka pracował jako audytor w Ernst&Young na stanowisku Senior Auditor, gdzie brał udział w audycie dużych klientów z sektora przedsiębiorstw, w tym spółek notowanych na giełdzie papierów wartościowych. Wcześniej pracował również w działach audytu w BDO Polska oraz Rewit Księgowi i Biegli Rewidenci.

Michał Nitka ukończył Uniwersytet Gdański (Wydział Zarządzania) ze specjalizacją w zakresie Ekonomiki Przedsiębiorstw. Michał Nitka posiada uprawnienia biegłego rewidenta.

Wiedza, doświadczenie i umiejętności dotyczące zagadnień związanych z ESG: ład korporacyjny, zarządzanie wpływem przedsiębiorstwa, zarządzanie różnorodnością oraz włączeniem (zagadnienia społeczne), doświadczenie z obszaru audytu, ukończył szkolenia dotyczące standardów raportowania zrównoważonego rozwoju.

Zróżnicowanie Zarządu ASEE S.A.

Podział wiekowy oraz płeć	Liczba pracowników				Podział %			
	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie zgłoszono	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie zgłoszono
Liczba pracowników w Zarządzie ASEE	0	4	0	0	0%	100%	0%	0%

Na dzień 31 grudnia 2024 roku członkami Zarządu ASEE jak i rady nadzorczej są jedynie mężczyźni.

Grupa ASEE nie ma wdrożonych konkretnych polityk oraz działań w zakresie powoływania członków organów zarządczych lub nadzorczych według płci lub innych aspektów różnorodności. Więcej na temat tego obszaru zostało opisane w rozdziale 6.11 „Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących emitenta”.

Zróżnicowanie zarządu pod względem płci zostało obliczone jako średni stosunek liczby kobiet do liczby mężczyzn wśród członków organów.

Kryterium niezależności członków organów – Komitet Audytu

Ustawowe kryterium niezależności spełniają następujący członkowie Komitetu Audytu:

Artur Kucharski – Przewodniczący

Adam Pawłowicz – Członek Komitetu Audytu.

To oznacza, że odsetek niezależnych członków Komitetu audytu wynosi 66,7%.

Kryterium niezależności członków organów – Rada Nadzorcza

Ustawowe kryterium niezależności spełniają następujący członkowie Rady nadzorczej:

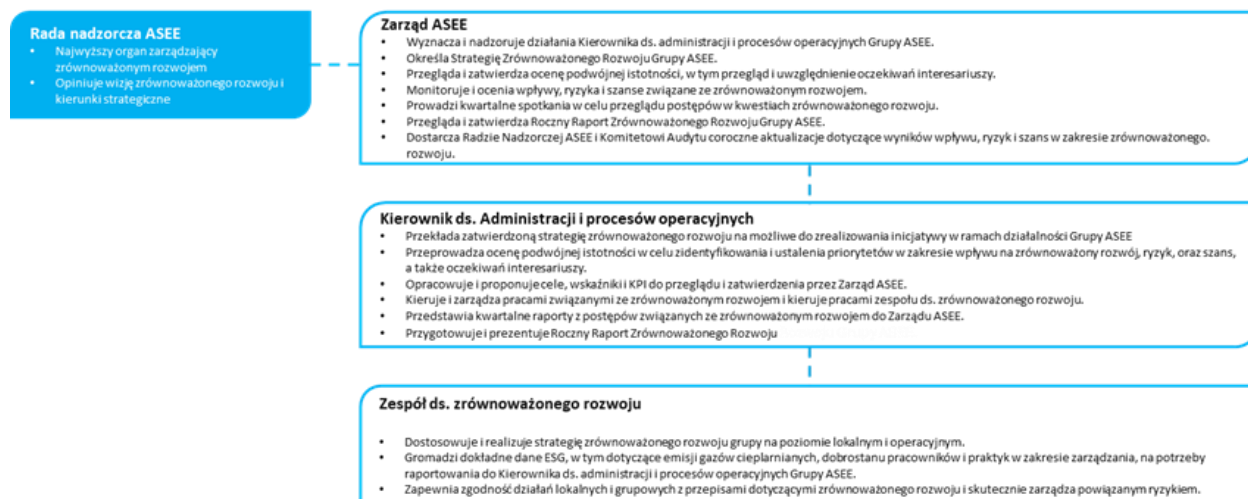
Artur Kucharski – Członek Rady Nadzorczej

Adam Pawłowicz – Członek Rady Nadzorczej

To oznacza, że odsetek niezależnych członków Rady Nadzorczej wynosi 40%.

Zarząd ASEE ponosi ostateczną odpowiedzialność za nadzorowanie strategii zrównoważonego rozwoju firmy i zapewnienie, że kwestie zrównoważonego rozwoju są skutecznie uwzględniane w działaniach Grupy ASEE. W roku 2024 Grupa ASEE nie zmieniła struktury zarządzania sprawami związanymi ze zrównoważonym rozwojem.

W 2024 roku Kierownik ds. Administracji i Procesów Operacyjnych Grupy ASEE był odpowiedzialny za Zarządzanie Zrównoważonym Rozwojem, w tym za opracowanie i wdrożenie Strategii Zrównoważonego Rozwoju Grupy ASEE oraz Ram Zarządzania. W ramach stałego zaangażowania w zrównoważony rozwój, Grupa ASEE planuje powołać w 2025 roku „Sustainability officera”. Ta nowa rola będzie polegała na zarządzaniu i nadzorowaniu dedykowanego zespołu ds. zrównoważonego rozwoju, składającego się z ekspertów z działów HR, bezpieczeństwa informacji, administracji, operacji i innych kluczowych obszarów, a także przedstawicieli spółek zależnych Grupy ASEE. Podczas gdy w 2024 roku istniał nieformalny zespół ds. zrównoważonego rozwoju, struktura w 2025 roku ustanowi sformalizowany model zarządzania, aby skuteczniej realizować inicjatywy w zakresie zrównoważonego rozwoju.



Dodatkowo, Grupa ASEE wyznaczyła różne funkcje w Grupie w celu zapewnienia zgodności ze wszystkimi przepisami. Stanowią one te obejmują:

1. ASEE S.A. Compliance Officer, powołany w marcu 2022 roku, który jest bezpośrednio odpowiedzialny za zapewnienie zgodności działań ASEE S.A. z Kodeksem Etyki Grupy ASEE (Code of Ethics), Polityką Antykorupcyjną (Anti-Corruption Policy), Polityką Konfliktu Interesów (Conflict of Interest Policy) i Procedurą Zgłaszania Naruszeń (Whistleblower Procedure) oraz monitoring nad przyjęciem procedur grupowych przez inne spółki z Grupy ASEE.
2. Zespół HR na poziomie Grupy ASEE poprzez polityki, procedury i standardy Grupy reguluje kwestie pracownicze i społeczne we wszystkich spółkach zależnych Grupy ASEE. Istnieją lokalne działy HR, które są podporządkowane Zespołowi HR Grupy ASEE, która zapewnia solidne ramy dla stosowania standardów Grupy ASEE w lokalnych spółkach z Grupy ASEE.
3. Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych - CISO Grupy ASEE został wyznaczony do zarządzania bezpieczeństwem informacji i ochroną danych. Ramy bezpieczeństwa informacji są opracowywane i wdrażane w celu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Grupie ASEE.

Zarząd ASEE, rada nadzorcza oraz komitet audytu są regularnie informowani o kwestiach związanych ze zrównoważonym rozwojem Grupy ASEE. W 2024 roku Kierownik ds. Administracji i Procesów Operacyjnych wraz z zespołem przeprowadził analizę podwójnej istotności, na podstawie której określono kluczowe wpływy, ryzyka oraz szanse (IRO). Poszczególne aspekty zostały omówione w odpowiednich sekcjach niniejszego raportu.

Warto podkreślić, że w 2024 roku Grupa ASEE wdrożyła kwartalne raportowanie zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem. Wraz z identyfikacją wpływów, ryzyk i szans zakres raportowania dla Zarządu jest sukcesywnie rozszerzany.

GOV-2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorującym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem

W 2024 roku Kierownik ds. administracji i procesów operacyjnych Grupy ASEE co miesiąc przedstawiał Zarządowi ASEE kwestie zrównoważonego rozwoju, poczynawszy od września 2024 roku. Prezentacje te obejmowały następujące kluczowe tematy:

- Ocena podwójnej istotności i IRO: Prezentacja przeprowadzonej oceny podwójnej istotności, w tym zidentyfikowanych istotnych wpływów, ryzyk i szans (IRO) zgodnie z wymogiem ujawnienia IRO-1.
- Strategia zrównoważonego rozwoju i ramy zarządzania: Propozycja i przegląd Strategii zrównoważonego rozwoju i ram zarządzania Grupy ASEE.
- Mierniki wpływu na środowisko: Raportowanie zużycia energii elektrycznej, zużycia ciepła i użytkowania pojazdów służbowych w celu oceny śladu węglowego Grupy ASEE.
- Mierniki zrównoważonego rozwoju związane z pracownikami: Informacje na temat danych demograficznych pracowników, w tym rozkład wieku i płci, wskaźniki rotacji pracowników i powiązane statystyki zatrudnienia. Dodatkowo, Zarząd ASEE jest regularnie informowany o statusie szkoleń pracowników w Grupie ASEE, tj. ile godzin szkoleniowych pracownicy odbyli w podziale na kraje.
- Inne mierniki i dane dotyczące zrównoważonego rozwoju: Prezentacja dodatkowych wskaźników efektywności zrównoważonego rozwoju istotnych dla działalności Grupy ASEE i ram sprawozdawczych.

Proces raportowania zrównoważonego rozwoju planowany na rok 2025:

- Wyznaczenie „Sustainability oficera”, który będzie odpowiedzialny za kwartalne raportowanie kwestii zrównoważonego rozwoju do Zarządu ASEE.
- Zarząd ASEE przedstawi Radzie Nadzorczej ASEE formalny roczny raport dotyczący zrównoważonego rozwoju, zapewniając nadzór i zgodność ze strategicznymi celami zrównoważonego rozwoju firmy.

GOV-3 - Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt

Zarząd ASEE nie ma obecnie celów związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych.

GOV-4 - Oświadczenie dotyczące należytej staranności

Proces należytej staranności w zakresie zrównoważonego rozwoju w Grupie nie jest usystematyzowany. Jego elementy są rozproszone, a więcej informacji można znaleźć w poszczególnych zagadnieniach tego raportu.

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju
a) Uwzględnienie należytej staranności w ładzie zarządczym, strategii i modelu biznesowym	GOV-1 Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych GOV-2 Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorującym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem SBM-1 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości SBM-2 Interesy i opinie interesariuszy
b) Współpraca z zainteresowanymi stronami	SBM-2 Interesy i opinie interesariuszy
c) Identyfikacja i ocena niekorzystnego oddziaływania	SBM-3 Istotne oddziaływania, ryzyko i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym
d) Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanego niekorzystnego oddziaływania	E1-3 Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej E5-1 Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym S1-2 Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki S1-4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracownikach
e) Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	GOV-5 Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne na sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju

GOV-5 – Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju

Proces raportowania zrównoważonego rozwoju i związane z nim ryzyka były omawiane indywidualnie poprzez dyskusje z właścicielami danych. Grupa ASEE zidentyfikowała ryzyka istotnych błędnych oświadczeń w procesie raportowania zrównoważonego rozwoju wynikające z błędów ludzkich, niekompletnych danych i złożonej struktury organizacyjnej. Aby temu zaradzić, wprowadzono system zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej, mający na celu zapewnienie dokładności, kompletności i wiarygodności danych dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Główne cechy i komponenty tego systemu obejmują:

Ujednolicone ramy gromadzenia danych

- W całej Grupie ASEE wdrażane są ujednolicone ramy w celu harmonizacji definicji, metodologii i krytycznych wskaźników, takich jak wskaźniki emisji.
- Ramy te zapewniają spójność i porównywalność danych raportowanych przez wszystkie spółki zależne.

Zdecentralizowane gromadzenie danych ze scentralizowanym nadzorem

- Lokalni pracownicy działów finansów i operacji w każdej spółce zależnej zbierają i dostarczają wymagane dane, które są przeglądane i weryfikowane wraz z dowodami potwierdzającymi przez wyznaczonych członków zespołu ds. zrównoważonego rozwoju.
- Scentralizowany proces raportowania obejmuje dalszy przegląd i walidację przez wyznaczonych przedstawicieli funkcji Grupy ASEE w celu potwierdzenia dokładności i kompletności danych.

Końcowy przegląd i konsolidacja

- Kierownik ds. Administracji i procesów operacyjnych Grupy ASEE nadzoruje ostateczną weryfikację wszystkich danych w ramach scentralizowanych ram sprawozdawczości.
- Obejmuje to identyfikację i korygowanie rozbieżności lub błędów w danych dostarczonych przez spółki zależne, zapewniając jakość i wiarygodność raportu zrównoważonego rozwoju.

Okresowe raportowanie do organów zarządzających

- Wyniki przeprowadzonych kontroli wewnętrznych i procesów walidacji danych, wraz ze wszystkimi danymi dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, są okresowo przekazywane Zarządowi ASEE.
- Proces ten umożliwia skuteczny nadzór i świadome podejmowanie decyzji dotyczących raportowania i wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Wdrażając te środki, Grupa ASEE zapewnia, że jej proces raportowania zrównoważonego rozwoju dostarcza interesariuszom przejrzyste, wiarygodne i wysokiej jakości informacje na temat zrównoważonego rozwoju.

7.1.2 Strategia Zrównoważonego Rozwoju

SBM-1 – Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

Strategia Grupy ASEE została szczegółowo opisana w rozdziale 2.4 *Strategia i kierunki rozwoju* niniejszego sprawozdania z działalności. W 2024 roku Zarząd, w odpowiedzi na wyniki przeprowadzonej analizy podwójnej istotności, rozpoczął prace nad Strategią Zrównoważonego Rozwoju, identyfikując listę priorytetów w tym zakresie (tabela poniżej). W ramach tego procesu dokonano kompleksowej analizy łańcucha wartości, aby zapewnić precyzyjność i adekwatność wyznaczonych kierunków działania.

Plan działania oraz strategia realizacji tych założeń zostały zaplanowane na 2025 rok i kolejne lata. Nadrzędną wizją strategii jest maksymalne wykorzystanie potencjału Grupy ASEE poprzez budowę bardziej zrównoważonego i odpornego modelu biznesowego. Kluczowym założeniem jest wdrożenie konkretnych działań we wszystkich obszarach istotnych z perspektywy interesariuszy, zgodnie z ogólną wizją rozwoju Grupy ASEE.

Obszary te obejmują zagadnienia związane z:

- zmianą klimatu (E1),
- wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym (E5),
- własnymi pracownikami (S1),
- pracownikami w łańcuchu wartości (S2),
- konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4),
- postępowaniem w biznesie (G1).

Konkretne już zainicjowane działania zostały szczegółowo opisane w poszczególnych sekcjach tego raportu. Powiązanie strategii zrównoważonego rozwoju z ogólną strategią Grupy ASEE zostanie opracowane w kolejnych latach.

Łańcuch wartości Grupy ASEE składa się z działań na niższym (ang. downstream) i wyższym (ang. upstream) szczeblu w ramach trzech głównych segmentów biznesowych: Rozwiązania dla bankowości, Rozwiązania dedykowane i Rozwiązania płatnicze.

W segmencie wyższego szczebla łańcucha wartości (ang. upstream) Grupa ASEE współpracuje z globalnymi dostawcami technologii i podwykonawcami, pozyskując sprzęt, oprogramowanie i wyspecjalizowane zasoby ludzkie w celu opracowania własnych i zintegrowanych rozwiązań informatycznych. W przypadku segmentu Rozwiązania dla bankowości, outsourcing i usługi konsultingowe zapewniają wiedzę specjalistyczną w zakresie zaawansowanego oprogramowania finansowego. Rozwiązania płatnicze polegają na dostawcach sprzętu i podwykonawcach w zakresie obsługi bankomatów i terminali płatniczych, podczas gdy Rozwiązania dedykowane współpracują z dostawcami sprzętu i wykwalifikowanymi pracownikami w zakresie rozwoju oprogramowania i usług infrastrukturalnych.

Grupa ASEE obsługuje instytucje finansowe, przedsiębiorstwa niefinansowe, podmioty sektora publicznego i użytkowników końcowych, dostarczając dostosowane do ich potrzeb rozwiązania, narzędzia bankowości cyfrowej, usługi przetwarzania płatności i integrację infrastruktury IT. Grupa zarządza również niezależnymi sieciami bankomatów i punktów sprzedaży, bezpośrednio współpracując z konsumentami. Zrównoważony rozwój jest integralną częścią łańcucha wartości, koncentrując się na dobrobycie pracowników, inicjatywach gospodarki o obiegu zamkniętym, odpowiedzialnym prowadzeniu działalności gospodarczej i ochronie konsumentów, zapewniając długoterminową wartość dla wszystkich interesariuszy.

Lista priorytetów zrównoważonego rozwoju:

ESRS E1 – Zmiana klimatu	
Priorytet nr 1	Konsekwentne i zrównoważone zmniejszanie emisji dwutlenku węgla (CO2) i gazów cieplarnianych (GHG) (ryzyko i szansa)
Priorytet nr 2	Tworzenie zróżnicowanych międzynarodowych zespołów rozwojowych z różnych lokalizacji geograficznych, jako plan ciągłości działania, na wypadek, gdyby część zasobów ludzkich nie była dostępna z powodu nowej pandemii, klęsk żywiołowych lub znacznego wzrostu wydatków na zasoby ludzkie (szansa)
Priorytet nr 3	Zapewnienie ciągłości działania i przywracanie sprawności w obliczu klęsk żywiołowych (szansa)
Priorytet nr 4	Zgodność z przepisami i ulepszenie modelu biznesowego w odpowiedzi na zmiany w wymogach regulacyjnych dotyczących zarządzania i zmniejszania emisji CO2/GHG (szansa)
ESRS E5 – Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym	

Priorytet nr 1 Budowanie i utrzymywanie zrównoważonego łańcucha dostaw i efektywnych relacji biznesowych (ryzyko i szansa)

ESRS S1 – Własny personel

Priorytet nr 1	Zbudowanie odpornej organizacji i siły roboczej na wypadek spowolnienia gospodarczego, zmian w branży i zakłóceń technologicznych (ryzyko i szansa)
Priorytet nr 2	Zmniejszenie wysokiego wskaźnika rotacji i niepewności zatrudnienia (szansa)
Priorytet nr 3	Bardziej elastyczna i odporna organizacja i siła robocza, aby sprostać warunkom ekonomicznym (szansa)
Priorytet nr 4	Potencjalne konflikty i złożoność komunikacji w zróżnicowanych międzynarodowych zespołach (ryzyko i szansa)

ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości

Priorytet nr 1	Promowanie wartości i standardów pracowników Grupy ASEE w ramach własnego łańcucha wartości (szansa)
----------------	--

ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi

Priorytet nr 1	Zapobieganie potencjalnym naruszeniom prywatności i utracie zaufania klientów, poprawa bezpieczeństwa informacji/cyberbezpieczeństwa (wpływ i szansa)
Priorytet nr 2	Odpowiadanie na potrzeby i obawy klientów i użytkowników końcowych (ryzyko i szansa)
Priorytet nr 3	Przejrzysta komunikacja kluczowych informacji biznesowych na temat funkcjonalności produktów/usług (ryzyko i szansa)
Priorytet nr 4	Zapobieganie praktykom dyskryminacyjnym (integracja/usługi dla wszystkich klientów) i negatywnemu postrzeganiu przez opinię publiczną (wpływ, ryzyko i szansa - IRO)

ESRS G1 – Postępowanie w biznesie

Priorytet nr 1	Promowanie etycznego zachowania, kultury korporacyjnej i przejrzystości (IRO)
Priorytet nr 2	Zwiększenie produktywności pracowników i wydajności organizacji (IRO)
Priorytet nr 3	Efektywna i wydajna struktura organizacyjna (IRO)
Priorytet nr 4	Zapewnienie odpowiedniego programu i ochrony sygnalistów (IRO)
Priorytet nr 5	Ustanowienie solidnych ram antykorupcyjnych (IRO)
Priorytet nr 6	Promowanie etycznych praktyk dostawców i zapobieganie zakłóceniom łańcucha dostaw (IRO)

Oferowane produkty

Lista produktów Grupy ASEE znajduje się w rozdziale 2.5 *Informacje o podstawowych produktach, towarach lub usługach* niniejszego raportu.

Obsługiwane rynki

Opis rynków obsługiwanych przez Grupę ASEE został szczegółowo opisany w rozdziale 2.6 *Informacje o rynkach zbytu Spółki i Grupy* niniejszego raportu.

Łańcuch wartości

Grupa ASEE działa w trzech głównych obszarach: bankowość, rozwiązania dedykowane oraz płatności. Kluczową rolę w naszym łańcuchu wartości odgrywają dostawcy, dlatego zarządzanie relacjami z nimi jest istotnym elementem naszej strategii biznesowej i działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Nasze podejście do zakupów opiera się na długoterminowej współpracy z renomowanymi dostawcami, takimi jak Diebold Nixdorf i Ingenico (bankomaty i terminale płatnicze) oraz DELL, HP, CISCO, Microsoft (rozwiązania sprzętowe i oprogramowanie). Dzięki strategicznym negocjacjom i umowom partnerskim – zarówno na poziomie Grupy, jak i lokalnym – zapewniamy stabilność, wydajność oraz zgodność z naszymi celami operacyjnymi i zrównoważonego rozwoju. Aby minimalizować ryzyko zakłóceń w łańcuchu dostaw, stosujemy roczny proces planowania zamówień, który umożliwia proaktywne zarządzanie zapasami i alokację zasobów. Regularna komunikacja z dostawcami oraz dostosowywanie prognoz pozwala nam zapewnić ciągłość usług i wysoki poziom satysfakcji klientów. Wśród naszych kluczowych partnerów znajdują się banki, instytucje finansowe, klienci detaliczni i korporacyjni. Dodatkowo, użytkownikami końcowymi naszych rozwiązań są konsumenci korzystający z systemów płatniczych, takich jak karty oraz inne metody płatności cyfrowych.

Naszym największym atutem są pracownicy – to dzięki ich wiedzy i zaangażowaniu powstają innowacyjne produkty i rozwiązania na najwyższym poziomie. Dbamy o ich rozwój, wspieramy kulturę współpracy i tworzymy środowisko sprzyjające osiągnięciu sukcesów.

Pracownicy w podziale na obszary geograficzne

Grupa ASEE jest obecna na czterech kontynentach, a szczegóły, czyli liczba osób zatrudnionych w Grupie ASEE na dzień 31 grudnia 2024 roku w podziale na poszczególne kontynenty i płeć przedstawia poniższa tabela:

Kraj / Kontynent	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono
Europa	1 270	1 946	0	0
Azja, Bliski Wschód	191	447	0	0
Afryka	1	8	0	0
Ameryka łacińska	131	187	0	0

7.1.3 Istotne wpływy, ryzyka i szanse

IRO – 1 – Analiza podwójnej istotności (DMA)

Grupa ASEE jest zaangażowana w integrację zrównoważonego rozwoju ze swoimi podstawowymi operacjami biznesowymi, kładąc nacisk na kwestie środowiskowe, społeczne i związane z ładem korporacyjnym (ESG). Integracja ta nie tylko wspiera społecznie odpowiedzialne praktyki, ale także jest zgodna z celem Grupy ASEE, jakim jest tworzenie długoterminowej wartości dla swoich interesariuszy. Przedstawiona tutaj procedura Oceny Podwójnej Istotności (DMA) została opracowana zgodnie z wytycznymi EFRAG IG 1: Materiality Assessment Implementation Guidance i zapewnia ustrukturyzowane podejście do zrównoważonego rozwoju po kątem wpływu, ryzyk i szans.

W 2024 roku DMA Grupy ASEE zostało przeprowadzone w trzech odrębnych etapach, zapewniając kompleksową ocenę istotności zarówno z perspektywy wpływu Grupy ASEE, jak i z finansowego zagrożenia dla Grupy ASEE:

1. Zrozumienie kontekstu:

- **Przegląd dokumentów strategicznych:** Grupa ASEE dokonała przeglądu swojej strategii, planów biznesowych i sprawozdań finansowych, aby zrozumieć swoje priorytety.
- **Badanie podstawowych działań i śladu geograficznego:** Grupa ASEE zidentyfikowała kluczowe działania, produkty, usługi i regiony w celu uwzględnienia regionalnego wpływu na zrównoważony rozwój.
- **Mapowanie relacji biznesowych i łańcucha wartości:** Grupa ASEE zmapowała dostawców i partnerów w całym łańcuchu wartości, aby znaleźć możliwości poprawy praktyk zrównoważonego rozwoju.
- **Identyfikacja kluczowych interesariuszy:** Grupa ASEE zaangażowała przedstawicieli różnych działów do oceny znaczenia różnych grup interesariuszy, zapewniając kompleksową perspektywę. Kluczowi interesariusze zostali zidentyfikowani i uporządkowani według ich wpływu lub podatności na kwestie zrównoważonego rozwoju.
- **Analiza porównawcza z firmami konkurencyjnymi:** Grupa ASEE przeprowadziła analizę porównawczą pięciu firm konkurencyjnych, aby uzyskać wgląd w wyniki ich procesów Oceny Podwójnej Istotności (DMA) i lepiej zrozumieć najlepsze praktyki.

2. Identyfikacja istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju

- **Przegląd działalności i łańcucha wartości:** Kierownik ds. Administracyjnych i procesów operacyjnych i zespół dokonali przeglądu działalności biznesowej Grupy ASEE i łańcucha wartości (dostawców i partnerów) w celu zidentyfikowania wpływu ESG.
- **Identyfikacja istotnych obszarów ESG:** Zespół zidentyfikował istotne kwestie ESG w całej działalności Grupy ASEE i łańcuchu wartości, upewniając się, że wszystkie aspekty, w tym opinie interesariuszy, zostały wzięte pod uwagę.
- **Tworzenie listy zagadnień zrównoważonego rozwoju:** Kompleksowa lista tematów związanych ze zrównoważonym rozwojem została opracowana przy użyciu wytycznych ESRS, zagadnień sektorowych, raportów wewnętrznych i ram zewnętrznych, takich jak GRI i IFRS.
- **Zaangażowanie interesariuszy:** Konsultacje i ankiety z pracownikami, klientami, dostawcami i akcjonariuszami potwierdziły zidentyfikowane kwestie ESG.
- **Dokumentacja i przegląd:** Ustalenia zostały udokumentowane, łącząc kwestie zrównoważonego rozwoju z łańcuchem wartości. Zarząd zweryfikował i dostosował je do wymogów ESRS przed ich ujawnieniem.

3. Identyfikacja i ocena istotnych wpływów, ryzyk i szans (IRO) związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju

Grupa ASEE zidentyfikowała i oceniła potencjalny wpływ, ryzyka i szanse (IRO) poprzez kompleksową analizę kwestii zrównoważonego rozwoju, uwzględniając zarówno istotność wpływu, jak i istotność finansową.

Zespół ds. zrównoważonego rozwoju stworzył listę IRO obejmującą cały łańcuch wartości Grupy ASEE, w tym dostawców i klientów, oraz uwzględnił informacje zwrotne od interesariuszy.

Ocena podwójnej istotności została przeprowadzona dla 13 tematów zrównoważonego rozwoju, oceniono istotność IRO w oparciu o kilka kryteriów, przy czym każdemu kryterium przypisano punktację od 1 do 5:

- Skala oddziaływania,
- Zakres oddziaływania,
- Nieodwracalność skutków,
- Prawdopodobieństwo wpływu,
- Wielkość wpływu.

Istotność wpływu oceniała rzeczywisty lub potencjalny wpływ Grupy ASEE na ludzi i środowisko - zarówno pozytywny, jak i negatywny - w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej. Ocena objęła wpływ działalności Grupy ASEE i została poszerzona o wpływ na łańcuch wartości (upstream i downstream).

Każdy rzeczywisty lub potencjalny wpływ został sklasyfikowany jako pozytywny lub negatywny i oceniony na podstawie takich cech, jak skala, zakres, nieodwracalność i prawdopodobieństwo. Łączny wynik określał poziom istotności każdego wpływu.

Istotność finansowa koncentrowała się na zewnętrznych wpływach, ryzykach i szansach, które mogłyby wpłynąć na wyniki finansowe, pozycję i przepływy pieniężne Grupy ASEE. Dla każdego potencjalnego ryzyka lub szansy Grupa ASEE oceniła prawdopodobieństwo wystąpienia i wielkość skutków finansowych. Każdej charakterystyce przypisano wartość od 1 do 5, a progi ustalono na podstawie sumy tych wartości.

Każdy wpływ, ryzyko lub szansa (IRO) oceniony jako wysoki jest uważany za istotny. Ponadto Kierownik ds. Administracji i procesów operacyjnych Grupy ASEE może sklasyfikować inne IRO jako istotne w oparciu o ich znaczenie, istotność lub zainteresowanie interesariuszy.

Grupa ASEE skonsolidowała IRO, które spełniają kryteria wpływu lub istotności finansowej w kompleksową listę istotnych IRO. Pokrywające się obszary, takie jak wpływy stwarzające zarówno ryzyko społeczne, jak i finansowe, zostały udokumentowane, a powiązanie każdego z IRO z konkretnymi kwestiami zrównoważonego rozwoju zostało wyjaśnione.

Na koniec Zarząd ASEE przegląda i zatwierdza listę istotnych IRO. Ponieważ nasze istotne IRO są powiązane z naszymi procesami operacyjnymi, nasze działania mające na celu poprawę możliwości i łagodzenie skutków i ryzyka są osadzone w już ustanowionych strukturach organizacyjnych.

E1 IRO-1 – Zmiana Klimatu

Proces identyfikacji i oceny wpływów, ryzyk i szans związanych ze zmianą klimatu był częścią naszej ogólnej analizy podwójnej istotności. Oceniliśmy naszą działalność, identyfikując negatywny rzeczywisty wpływ na środowisko, wynikający głównie z emisji gazów cieplarnianych generowanych przez nasze operacje. Proces ten uwzględniał opinie interesariuszy, pracowników, klientów oraz analizę przeprowadzoną przez zespół ds. zrównoważonego rozwoju.

W kontekście tego negatywnego oddziaływania wskazaliśmy intensywne korzystanie z pojazdów służbowych oraz zużycie energii w budynkach i centrach danych, które kontrolujemy. Jednocześnie oceniliśmy, że nasz ogólny wpływ na środowisko jest ograniczony. Nie konsultowaliśmy tych ustaleń z zewnętrznymi ekspertami.

W zakresie ryzyk fizycznych identyfikujemy zagrożenia związane z potencjalnymi zmianami klimatycznymi, które mogą prowadzić do zdarzeń takich jak powódzie czy pożary. Mogą one negatywnie wpłynąć na nasze aktywa, takie jak centra danych i magazyny (szczegółowo dotyczące magazynów opisaliśmy poniżej). Ponadto tego rodzaju zdarzenia mogą mieć niepożądane skutki dla naszych klientów oraz dostawców, co również mogłoby wpłynąć na naszą działalność. Mimo że ryzyka te istnieją, oceniliśmy je jako średnie. Ta analiza również nie była konsultowana z zewnętrznymi ekspertami – jest to nasza wewnętrzna ocena.

Oceniliśmy obszary działalności i ogólną działalność biznesową, nie identyfikując żadnych rzeczywistych ani potencjalnych obszarów o istotnym wpływie. Dodatkowo przeprowadzona analiza środowiskowa wszystkich lokalizacji i działań nie wykazała żadnych rzeczywistych ani potencjalnych zagrożeń dla ekosystemu ani powiązanych ryzyk przejściowych, fizycznych czy systemowych. Grupa ASEE zdaje sobie sprawę, że zmiany klimatyczne niosą za sobą zarówno istotne ryzyko fizyczne, jak i ryzyko transformacji, które może mieć znaczące konsekwencje finansowe dla naszej działalności. W związku z tym zidentyfikowaliśmy, oceniliśmy i zaczęliśmy zajmować się tymi zagrożeniami, jednocześnie badając możliwości związane z klimatem, które wspierają naszą długoterminową odporność i cele zrównoważonego rozwoju.

Istotne zagrożenia fizyczne i wpływ finansowy

Jednym z istotnych ryzyk fizycznych dla Grupy ASEE jest potencjalny wpływ zdarzeń klimatycznych na infrastrukturę magazynową. Grupa ASEE posiada 42 magazyny w różnych lokalizacjach, w których przechowywane są kluczowe aktywa, takie jak:

- Bankomaty i terminale płatnicze, w tym części zamienne dla operacji biznesowych segmentu Payten,
- Sprzęt (m.in. serwery) dla biznesu Grupy ASEE związanego z rozwiązaniami dedykowanymi.

Około 50% tych magazynów jest zarządzanych przez zewnętrznych dostawców, podczas gdy pozostałe obiekty są obsługiwane bezpośrednio w siedzibach spółek z Grupy ASEE.

Ekstremalne zjawiska pogodowe, takie jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi i burze, stwarzają znaczne ryzyko finansowe, potencjalnie prowadząc do:

- uszkodzenia zapasów magazynowych i infrastruktury, skutkujące bezpośrednimi stratami finansowymi,
- zakłóceń w operacjach łańcucha dostaw, wpływających na świadczenie usług i zadowolenie klientów,
- zwiększonych składek ubezpieczeniowych i potencjalnych nieubezpieczonych strat,
- przestojów operacyjnych, prowadzących do utraty przychodów i reputacji.

Aby ograniczyć to ryzyko, w 2024 roku Grupa ASEE przeprowadziła kompleksową ocenę ryzyka we wszystkich obiektach magazynowych. W rezultacie opracowaliśmy i wdrożyliśmy wytyczne dotyczące magazynów Grupy ASEE oraz plan reagowania na incydenty, koncentrując się na:

- środkach zapobiegawczych w zakresie zarządzania magazynem w celu zminimalizowania narażenia na ryzyko związane z klimatem,
- jasnych procedurach reagowania kryzysowego na incydenty, takie jak klęski żywiołowe lub zakłócenia operacyjne,
- protokołach bezpieczeństwa pracowników, strategiach ograniczania szkód majątkowych i szybkich procesach odzyskiwania sprawności operacyjnej,
- procedurach aktywacji ubezpieczenia w celu usprawnienia roszczeń i działań naprawczych.

Te proaktywne środki mają na celu zwiększenie odporności Grupy ASEE na fizyczne zagrożenia klimatyczne i zminimalizowanie potencjalnych skutków finansowych.

Ponadto Grupa ASEE zainicjuje kompleksową ocenę ryzyka swoich 44 centrów danych, które znajdują się w siedzibach spółek z Grupy ASEE lub są umieszczone w środowisku zewnętrznym. Uznając, że operacje centrów danych są energochłonne, ocena ta zidentyfikuje:

- podatność na fizyczne zagrożenia klimatyczne (np. przegrzanie, przerwy w dostawie prądu spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi),
- możliwości poprawy efektywności energetycznej i przejścia na odnawialne źródła energii.

Ocenę zaplanowano na rok 2025, a następnie wdrożenie ukierunkowanych polityk i wytycznych dotyczących ograniczania ryzyka w celu zmniejszenia narażenia na ryzyko związane z transformacją i zakłóceniami operacyjnymi.

7.1.4 Interesy i opinie zainteresowanych stron

SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron

Kluczowi interesariusze Grupy ASEE zostali zidentyfikowani podczas oceny istotności przeprowadzonej w 2024 roku. Grupa ASEE zaangażowała kadrę kierowniczą z różnych działów do oceny znaczenia różnych grup interesariuszy, zapewniając kompleksową perspektywę. Kluczowi interesariusze zostali zidentyfikowani i uszeregowani pod względem ważności w oparciu o ich wpływ lub podatność na kwestie zrównoważonego rozwoju. Zarząd oraz Rada Nadzorcza została poinformowana o opiniach interesariuszy na spotkaniach Zarządu oraz Rady Nadzorczej podczas prezentacji wyników analizy podwójnej istotności.

Lista kluczowych interesariuszy:

Interesariusze	Cel	Metody zaangażowania	Wyniki
Pracownicy	Dążymy do stworzenia otwartej komunikacji i integracyjnego miejsca pracy.	Angażujemy pracowników poprzez komunikację wewnętrzną, biuletyny informacyjne, szkolenia, roczne przeglądy wyników, ankiety pracownicze, nasz system zgłaszania nieprawidłowości i raportowanie zrównoważonego rozwoju.	Uwzględnienie poglądów i perspektyw pracowników w ocenie podwójnej istotności zrównoważonego rozwoju. Uwzględnienie i zajęcie się głównymi zagrożeniami, wpływami i szansami zidentyfikowanymi przez pracowników. Budowanie społecznie odpowiedzialnej i zrównoważonej kultury.
Akcjonariusze i inwestorzy	Wspieramy przejrzysty proces raportowania z naszymi akcjonariuszami i inwestorami.	Ankiety, relacje inwestorskie i komunikacja, spotkania Rady Nadzorczej ASEE i proces raportowania rocznego.	Dostosowanie naszego modelu biznesowego i strategii do celów zrównoważonego rozwoju.
Klienci	Promowanie naszych celów zrównoważonego rozwoju i wspieranie naszych klientów w ich dążeniu do osiągnięcia wizji zrównoważonego rozwoju.	Codzienna komunikacja account managerów, ankiety satysfakcji, raportowanie zrównoważonego rozwoju.	Wspieranie naszych klientów poprzez nasze produkty i usługi w zakresie transformacji cyfrowej i redukcji emisji gazów cieplarnianych.

Dostawcy	Włączenie naszych klientów w naszą podróż w kierunku zrównoważonego rozwoju i promowanie naszej wizji zrównoważonego rozwoju.	Partnerstwo, seminaria i szkolenia, ankiety.	Przestrzeganie standardów i celów zrównoważonego rozwoju Grupy ASEE, takich jak zapobieganie pracy przymusowej i pracy dzieci, zrównoważone produkty i usługi, wspólne wysiłki na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych itp.
Organy regulujące	Zgodność ze zmianami i wymaganiami regulacyjnymi.	Przegląd i komentarze do projektów regulacji, szkolenia i seminaria, a także bezpośrednia komunikacja poprzez spotkania i warsztaty.	Zapewnienie, że wszystkie spółki zależne Grupy ASEE przestrzegają przepisów i regulacji związanych z ESG na rynkach, na których działamy. Dostarczanie zrównoważonych i zgodnych z przepisami produktów i usług naszym klientom.

7.1.5 Istotne tematy i ich interakcje ze strategią i modelem biznesowym

SBM-3 - Istotne oddziaływania, ryzyko i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

Środowisko	Wpływ, ryzyka i szanse	Lokalizacja w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
E1 – Zmiana klimatu			
Emisje gazów cieplarnianych i CO2 (tj. intensywne korzystanie z pojazdów i wiele podróży lotniczych do celów związanych z usługami przyczynia się do degradacji środowiska i globalnego ocieplenia) lub zużycie energii (tj. uzależnienie od nieodnawialnych źródeł energii, takich jak energia elektryczna z paliw kopalnych dla centrów danych i przetwarzania w chmurze, zwiększa emisje gazów cieplarnianych i zaostrza zmiany klimatu).	Rzeczywisty, negatywny wpływ	Własne operacje	Średni
Zmiany klimatyczne mogą mieć wpływ na Grupę ASEE na wiele sposobów, takich jak presja regulacyjna na zwiększenie podatków środowiskowych, kwestie zdrowotne wynikające z rosnącej temperatury, zakłócenia operacyjne spowodowane pożarami, powodzią itp., obciążenie łańcucha dostaw, wzrost kosztów energii, wzrost kosztów paliwa, oczekiwania interesariuszy dotyczące działań na rzecz klimatu i inwestycji w zrównoważony rozwój.	Ryzyko	Własne operacje	Średni
Możliwości inwestowania w różne odnawialne źródła energii, które w dłuższej perspektywie przyczynią się do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych i kosztów operacyjnych.	Szansa	Własne operacje	Długi
Opracowywanie innowacyjnych produktów, które priorytetowo traktują niskie zużycie energii, modułowe projekty i usługi zaprojektowane w oparciu o innowacyjne technologie, które przyczyniają się do cyfryzacji i mają pozytywny wpływ na redukcję emisji gazów cieplarnianych i zmniejszenie ryzyka klimatycznego.	Szansa	Własne operacje / Upstream	Średni
Podejście Grupy ASEE do minimalizacji śladu węglowego infrastruktury sprzętowej wspiera nasze cele zrównoważonego rozwoju poprzez zmniejszenie szkód dla środowiska i optymalizację wykorzystania zasobów.	Rzeczywisty, negatywny wpływ	Własne operacje	Średni
ESRS E5 – Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym			
Grupa ASEE wpływa na gospodarkę o obiegu zamkniętym w bardzo ograniczony sposób ze względu na swój sektor biznesowy. Największy wpływ następuje poprzez działalność i łańcuch wartości, w szczególności w obszarach takich jak zamawianie lub wymiana sprzętu, wytwarzanie odpadów związanych z logistyką oraz odpadów produktowych wycofanych z eksploatacji.	Rzeczywisty, negatywny wpływ	Własne operacje / Upstream/Downstream	Długi
Spółeczność			
ESRS S1 – Własny personel			
Zaangażowanie Grupy ASEE w zapewnienie pozytywnej kultury korporacyjnej, stabilności ekonomicznej, rozwoju, awansu zawodowego i osobistego, równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz optymalnej polityki wynagrodzeń, która przyczynia się do lojalności pracowników, wysokiej produktywności, satysfakcji z pracy i ogólnego dobrego samopoczucia.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Własne operacje	Długi
Pogorszenie koniunktury gospodarczej, zmiany popytu w branży i zakłócenia technologiczne mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo zatrudnienia i rotację pracowników.	Ryzyko	Własne operacje	Średni
Zapewnienie elastycznych warunków pracy na różnych rynkach, strategiczne planowanie zatrudnienia oraz planowanie sukcesji daje możliwość przyciągnięcia różnorodnych talentów.	Szansa	Własne operacje	Średni
ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości			
Pracownicy w łańcuchu wartości mają wpływ na Grupę ASEE, podobnie jak Grupa ASEE ma wpływ na nich, wspierając inne firmy we wdrażaniu przyjaznych pracownikom procedur i procesów, a także zakazując pracy przymusowej i pracy dzieci.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Downstream	Długi
ESRS S4 – Konsument i użytkownicy końcowi			
Grupa ASEE uznaje znaczenie swojego wpływu na konsumentów i użytkowników końcowych, zapewniając im prywatność, wolność wypowiedzi i dostęp do informacji. Priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo i ochronę osób, zwłaszcza dzieci oraz przestrzegamy praktyk niedyskryminacyjnych. Ponadto jesteśmy zobowiązani do zapewnienia równego dostępu do produktów i usług, przy jednoczesnym przestrzeganiu odpowiedzialnych praktyk marketingowych w celu wspierania praw i dobrobytu konsumentów.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Upstream	Długi
Bezpieczeństwo danych jest kluczową kwestią dla Grupy ASEE, ponieważ naruszenia mogą zakłócić działalność zarówno w sektorze IT, jak i finansowym.	Ryzyko	Własne operacje /Upstream	Średni

Zarządzanie ryzykiem systemowym wynikającym z zakłóceń technologicznych ma zasadnicze znaczenie dla utrzymania ciągłości biznesowej, z potencjalnymi skutkami zarówno w wymiarze operacyjnym, jak i finansowym.	Ryzyko	Własne operacje	Średni
Ochrona własności intelektualnej umożliwia Grupie ASEE wykorzystanie zastrzeżonych technologii i zwiększenie udziału w rynku.	Szansa	Własne operacje	Długi
Ład Korporacyjny			
ESRS G1 – Postępowanie w biznesie			
Promowanie środowiska opartego na wartościach, etyce, uczciwości i profesjonalnym postępowaniu oraz wspieranie pozytywnej kultury korporacyjnej, która jest zgodna z misją i wizją firmy.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Własne operacje	Średni
Ustanowienie solidnych procedur dla zgłaszania i ochrony sygnalistów, które zwiększą zaufanie wśród pracowników, klientów i innych interesariuszy.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Własne operacje	Średni
Nasze zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym uczciwymi praktykami płatniczymi, wpływa na Grupę ASEE poprzez promowanie długoterminowych partnerstw opartych na wzajemnym zaufaniu, odpowiedzialności i etycznym postępowaniu biznesowym.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Własne operacje /Upstream	Długi

7.2 Tabela zgodności

IRO-2 – Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju

Poniższa tabela przedstawia ujawnienia zgodne ze standardami ESRS. Proces oceny istotności (ocena podwójnej istotności) został szczegółowo opisany w sekcji IRO – 1 – *Analiza podwójnej istotności (DMA)*. Na jego podstawie Grupa ASEE wyłoniła kluczowe obszary do zaprezentowania, które przedstawiono w tabeli poniżej.

Numer ujawnienia	Opis ujawnienia	Strona w raporcie
ESRS 2 Ogólne ujawnienie informacji		
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	66
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	brak
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	67
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	71
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	72
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	72
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju	72
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	73
SBM-2	Interesy i opinie zainteresowanych stron	77
SBM-3	Istotne oddziaływanie, ryzyko i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	78
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, istotnego ryzyka i istotnych szans	75
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	79
ESRS E1 Zmiana Klimatu		
E1-1	Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	88
E1-2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	89
E1-3	Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	90
E1-4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	91
E1-5	Zużycie energii i koszty energetyczny	91
E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	92
E1-9	Antycypowane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem	97
ESRS E5 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym		
E5-1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	97
E5-2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	97
E5-3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	97
E5-4	Wpływy zasobów	98
E5-5	Wypływy zasobów	98
ESRS S1 Własny personel		
S1-1	Polityki związane z własną siłą roboczą	99
S1-2	Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania	101
S1-3	Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki	101

S1-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań	102
S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami	103
S1-6	Charakterystyka pracowników jednostki	103
S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki	104
S1-8	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	105
S1-9	Wskaźniki różnorodności	103
S1-10	Odpowiednie płace	105
S1-11	Ochrona socjalna	107
S1-12	Osoby z niepełnosprawnościami	106
S1-13	Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	106
S1-14	Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy	107
S1-15	Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	107
S1-16	Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	105
S1-17	Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka	107
ESRS S2 Pracownicy w łańcuchu wartości		
S2-1	Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości	108
S2-2	Procesy współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości w zakresie oddziaływań	108
S2-3	Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości	108
S2-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań	108
S2-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami	109
ESRS S4 Konsumenty i użytkownicy końcowi		
S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	109
S4-2	Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z konsumentami i użytkownikami końcowymi	110
S4-3	Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych	111
S4-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań i podejść	111
S4-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami	112
ESRS G1 Postępowanie w biznesie		
G1-1	Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna	112
G1-2	Zarządzanie stosunkami z dostawcami	113
G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	114
G1-4	Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem	116
G1-5	Wpływ polityczny i działalność lobbingsowa	116
G1-6	Praktyki płacnicze	116

7.3 Informacje dotyczące Środowiska

7.3.1 Zgodność z Taksonomią

Grupa ASEE przy analizowaniu zgodności z Taksonomii uwzględniła poniższe regulacje:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz zmieniającym rozporządzenie (UE) 2019/2088.

Rozporządzenie Delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 roku ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

Rozporządzenie Delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 roku, uzupełniającym rozporządzenie 2020/852 przez sprecyzowanie treści prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia obowiązku ujawniania informacji.

Rozporządzenie Delegowanym Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 roku zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

Rozporządzenie Delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 roku zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

Rozporządzenie Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 roku uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontroli lub w ochronę oraz odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

Proces wdrożenia Taksonomii

Grupa ASEE przeprowadziła analizę istotnych działań biznesowych prowadzonych przez Grupę ASEE w 2024 roku w odniesieniu do Taksonomii i przedstawiła poniżej kluczowe wskaźniki dotyczące proporcji obrotów, nakładów inwestycyjnych (CAPEX) i wydatków operacyjnych (OPEX) związanych z działaniami sklasyfikowanymi jako kwalifikujące się do Taksonomii (kwalifikujące się do systematyki) i zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką) dla Grupy ASEE.

Grupa ASEE przeanalizowała wszystkie działania biznesowe Grupy ASEE w odniesieniu do tych określonych w taksonomii dla pierwszych sześciu celów środowiskowych, aby określić, które z nich mogą znacząco przyczynić się do łagodzenia zmian klimatu, adaptacji do zmian klimatu, wpływu na zasoby wodne i morskie, gospodarkę o obiegu zamkniętym, zanieczyszczenia, różnorodność biologiczną i ekosystemów.

Analiza przeprowadzona została w oparciu o opisy działalności kwalifikowanych zawartych w Technicznych kryteriach kwalifikacji.

Grupa ASEE przeanalizowała wszystkie działania biznesowe Grupy w odniesieniu do tych wskazanych w Taksonomii i zidentyfikowała działania, które mogą znacząco przyczynić się do łagodzenia zmian klimatu (CCM). Żadna z działalności Grupy ASEE nie została uznana za kwalifikującą się do celów środowiskowych związanych z adaptacją do zmian klimatu, zrównoważonym wykorzystaniem i ochroną zasobów wodnych i morskich, zapobieganiem zanieczyszczeniom i ich kontrolą, ochroną i odbudową bioróżnorodności i ekosystemów oraz przejściem na gospodarkę o obiegu zamkniętym.

Wszystkie działania zostały dodatkowo sprawdzone, czy nie utrudniają one znacząco (DNSH) wszystkich innych celów. Niestety, nie byliśmy w stanie spełnić wszystkich wymagań DNSH, dlatego wszystkie działania uznane dla Grupy ASEE są zgłaszane jako działania niezgodne z systematyką (niezrównoważone środowiskowo), ale kwalifikujące się do systematyki.

Ujawnienie informacji o zmianie podejścia

Zmiany odnoszące się do obrotów

Jeżeli chodzi o Obroty, w 2024 roku, na podstawie dodatkowej analizy, Grupa ASEE postanowiła zaktualizować listę działań kwalifikujących się do taksonomii. Zgodnie z raportem *Technical Annex* dotyczącym taksonomii, opublikowanym w marcu 2020 roku, zdecydowaliśmy się wykluczyć dwie działalności uwzględnione w poprzednich raportach:

- Działalność związana z oprogramowaniem,
- Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych.

Grupa ASEE nie opracowuje rozwiązań opartych na danych w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych, dlatego wykluczenie tych kategorii było uzasadnione. W rezultacie, zastosowaliśmy nową metodę (opisaną szczegółowo poniżej) i udział działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo, zmniejszył się z 45% w 2023 roku do 14%.

Zmiany odnoszące się do CAPEX-u

W raporcie za rok 2023 działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo wynosiła 50% i obejmowała:

- działalność związaną z oprogramowaniem,
- pozostałą działalność usługową w zakresie technologii informatycznych i komputerowych,
- przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobne działania.

Po zmianie podejścia oraz uwzględnieniu innych aktywności (opisanych poniżej), nowy wskaźnik CAPEX-u kwalifikującego się do systematyki, ale niezrównoważonego środowiskowo, wyniósł 22% za rok 2023.

Zmiany odnoszące się do OPEX-u

W raporcie za rok 2023 działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo wynosiła 48% i obejmowała:

- działalność związaną z oprogramowaniem,
- pozostałą działalność usługową w zakresie technologii informatycznych i komputerowych,
- przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobne działania.

Po zmianie metodologii i uwzględnieniu dodatkowych aktywności, nowy wskaźnik OPEX-u kwalifikującego się do systematyki, ale niezrównoważonego środowiskowo, wzrósł do 63% za rok 2023.

Ujawnienie informacji na temat działalności kwalifikujących się do systematyki – nowe podejście

Obroty

W Grupie ASEE, kategoria „8.1 Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność” została zidentyfikowana jako znacząca działalność generująca obrót, która kwalifikuje się do Taksonomii. Działalność ta obejmuje dostarczanie „infrastruktury/platformy/oprogramowania jako usługi” w oparciu o własne i zewnętrzne zasoby.

Wskaźnik proporcji przychodów związanych z działalnościami kwalifikującymi się do systematyki został policzony przez podzielenie sumy przychodów z działalności zakwalifikowanych do Taksonomii przez przychody operacyjne. Kluczowe kwalifikowane przychody Grupy ASEE w 2024 roku, tj. wykazane w liczniku wskaźnika wyników, obejmują przychody z usług udostępniania „infrastruktury/platformy/oprogramowania jako usługi” (IaaS/ PaaS/ SaaS).

W Grupie ASEE zidentyfikowano, że 21% obrotu, to obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważony środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką).

CAPEX

W odniesieniu do nakładów inwestycyjnych kwalifikujących się do Taksonomii, Grupa ASEE przeanalizowała wszystkie aktywności, z których poniższe zostały zidentyfikowane jako potencjalnie występujące.

6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi - obejmuje zakup, leasing oraz wynajem samochodów służbowych,

7.1 Budowa nowych budynków

7.2 Renowacja istniejących budynków

7.4 Montaż stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)

7.6 Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej

7.7 Nabywanie i prawo własności budynków

8.1 Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność

Wskaźnik nakładów inwestycyjnych Grupy ASEE związanych z działalnościami kwalifikującymi się do systematyki został obliczony przez podzielenie sumy nakładów inwestycyjnych związanych z działalnościami zakwalifikowanymi do Taksonomii przez całkowitą sumę nakładów inwestycyjnych Grupy ASEE. W Grupie ASEE zidentyfikowano, że 19% nakładów inwestycyjnych to nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką).

OPEX

W odniesieniu do wydatków operacyjnych kwalifikujących się do Taksonomii, Grupa ASEE przeanalizowała wszystkie aktywności, z których poniższe zostały zidentyfikowane jako potencjalnie występujące.

8.1 Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność

7.2 Renowacja istniejących budynków

6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi,

7.6 Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej

Zgodnie z definicją Rozporządzenia dotyczącego ujawnień, wydatki operacyjne uwzględniane w celu obliczenia wskaźnika wydatków operacyjnych Grupy ASEE związanych z działaniami kwalifikowanymi, definiowane jako kwalifikowane wydatki operacyjne w liczniku wskaźnika oraz suma wydatków operacyjnych w mianowniku, obejmują:

- nieskapitalizowane koszty dotyczące badania i rozwoju,
- prace remontowe budynków,
- najem krótkoterminowy,
- konserwację i naprawę,
- wszelkie inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą aktywów trwałych przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią, której zleca się czynności niezbędne do zapewnienia ciągłości i efektywności funkcjonowania tych aktywów.

Wskaźnik wydatków operacyjnych Grupy ASEE związanych z działalnością kwalifikowaną został obliczony przez podzielenie wydatków operacyjnych związanych z działalnością kwalifikowaną opisaną w analizie działalności przez sumę wydatków operacyjnych odpowiadających powyższej definicji.

Zgodnie z zawężoną definicją wydatków operacyjnych podanych w Rozporządzeniu 2021/2178, wydatki operacyjne wchodzące w skład wskaźnika są częścią całkowitych kosztów operacyjnych Grupy ASEE.

W Grupie ASEE zidentyfikowano, że 68% wydatków operacyjnych to wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką). Największą część w przypadku OPEX-u kwalifikującego się do systematyki stanowi „Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, w którego skład wchodzi takie koszty jak konserwacja, naprawa i utrzymanie urządzeń oraz oprogramowania chmury obliczeniowej (infrastruktura jako usługa - IaaS, platforma jako usługa - PaaS, oprogramowanie jako usługa - SaaS). Największe wydatki operacyjne tutaj zakwalifikowane wystąpiły w Serbii, Chorwacji oraz Turcji. Pozostałe 9% to wydatki operacyjne wynikające z utrzymaniem floty samochodów służbowych oraz renowacją istniejących budynków.

Udział procentowy obrotu z usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2024

				Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"													
	kod lub kody	Obrot (wartość bezwzględna)	Część obrotu	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Minimalne gwarancje	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką, rok 2023	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria, ("działalność na rzecz przejścia")				
		PLN k	%	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T				
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																							
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																							
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	0	0%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T				
Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%						
W tym wspomagająca		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	E					
W tym na rzecz przejścia		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T				
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																							
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	366,956	21%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								14%						
Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		366,956	21%	21%	0%	0%	0%	0%	0%								14%						
Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		366,956	21%	21%	0%	0%	0%	0%	0%								14%						
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																							
Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki		1,341,232	79%																	86%			
Razem (A+B)		1,708,188	100%																	100%			

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.

Łagodzenie zmian klimatu: CCM, adaptacja do zmian klimatu: CCA, zasoby wodne i morskie: WTR, gospodarka o obiegu zamkniętym: CE

zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC, bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

Y — Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N — Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N/EL — Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

Część obrotu/Całkowity obrót		
Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele	
CCM	0%	21%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2024

	kod lub kody	Nakłady inwestycyjne w ujęciu bezwzględny	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"						Minimalne gwarancje	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2023	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria ("działalność na rzecz przejścia")
				Lagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Lagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy				
		PLN k	%	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	0	0%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	0	0%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	0	0%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	E	
Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	0	0%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		
W tym wspomagająca		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	E	
W tym na rzecz przejścia		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	20,252	15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								15%		
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	21	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	283	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	4,460	3%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								7%		
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)		25,016	19%	19%	0%	0%	0%	0%	0%								22%		
Nakłady inwestycyjne z działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		25,016	19%	19%	0%	0%	0%	0%	0%								22%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		108,849	81%														78%		
Razem (A+B)		133,865	100%														100%		

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.

Łagodzenie zmian klimatu: CCM, adaptacja do zmian klimatu: CCA, zasoby wodne i morskie: WTR, gospodarka o obiegu zamkniętym: CE

zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC, bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

Y — Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N — Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N/EL — Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

Część CAPEX-u/Całkowity CAPEX		
Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele	
CCM	0%	19%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczący roku 2024

				Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"													
		kod lub kody	Koszty operacyjne w ujęciu bezwzględny	Udział procentowy wydatków operacyjnych	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Minimalne gwarancje	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok 2023	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria ("działalność na rzecz przejścia")			
		PLN k	%		Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E/T	E/T			
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																							
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																							
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	0	0%	Y	0%	0%	0%	0%	0%			Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T			
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	0	0%	Y	0%	0%	0%	0%	0%			Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T			
Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	0	0%	Y	0%	0%	0%	0%	0%			Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T			
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%					
W tym wspomagająca		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	E				
W tym na rzecz przejścia		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%		T			
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																							
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	1,946	3%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									3%					
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	3,622	6%	EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL									6%					
Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	38,556	59%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									53%					
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)		44,124	68%	68%	0%	0%	0%	0%	0%									63%					
Wydatki operacyjne z działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		44,124	68%	68%	0%	0%	0%	0%	0%									63%					
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																							
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		20,872	32%															37%					
Razem (A+B)		64,996	100%															100%					

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.

Łagodzenie zmian klimatu: CCM, adaptacja do zmian klimatu: CCA, zasoby wodne i morskie: WTR, gospodarka o obiegu zamkniętym: CE

zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC, bioróżnorodność i ekosystemy: BIO

Y — Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N — Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego

N/EL — Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.

Zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe:

Część OPEX-u/Całkowity OPEX		
Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele	
CCM	0%	68%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Działalność związana z energią jądrową i gazem kopalnym

Działalność w zakresie atomu i gazu wynikająca z Rozporządzenia dotyczącego energetyki nuklearnej i gazowej nie jest częścią działalności Grupy ASEE. Poniżej przedstawiono ujawnienia tabeli dotyczącej działalności w zakresie energii jądrowej i gazu ziemnego dla Grupy ASEE, zgodnie ze wzorem 1 Załącznika XII do Rozporządzenia w sprawie ujawnień.

Grupa ASEE nie ujawnia odrębnych tabel zgodnie z wzorem 2 i 3 Załącznika XII do Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, ponieważ działalność w zakresie energii jądrowej i gazu kopalnego nie dotyczy Grupy ASEE. Oznacza to, że wartości prezentowane w ww. tabelach mogą przyjmować dla Grupy ASEE wyłącznie wartości równe zero - w tym kontekście prezentacja odrębnych tabel wpłynęłaby, zdaniem Grupy ASEE, negatywnie na przejrzystość niniejszego dokumentu.

Działalność Grupy ASEE związana z energią jądrową	
Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie
Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie
Działalność Grupy ASEE związana z gazem ziemnym	
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ją ma na nią ekspozycję.	Nie

Dodatkowe ujawnienia związane z Taksonomią

Grupa ASEE nie liczyła podwójnie obrotu, CAPEX lub OPEX w swoich wskaźnikach. Oznacza to, że Grupa ASEE przypisała pozycje księgowe związane z poszczególnymi działaniami biznesowymi tylko do jednego odpowiedniego działania kwalifikującego się do taksonomii z jednego wybranego celu środowiskowego. Każda część obrotu, CAPEX i OPEX związana z konkretną działalnością kwalifikującą się do Taksonomii została uwzględniona tylko raz i nie została podwojona poprzez przypisanie do jakiegokolwiek innej działalności kwalifikującej się do Taksonomii. Ponadto należy zauważyć, że podstawowe dane finansowe zostały wyeksportowane z systemu kontrolingowego Grupy ASEE wspierającego księgowość Grupy ASEE. System ten składa się z zestawu oddzielnych finansowych jednostek biznesowych i kont, których dane finansowe (obroty, CAPEX i OPEX) są raportowane zgodnie z przyjętymi zasadami rachunkowości.

Minimalne gwarancje

Zgodnie z artykułem 18 rozporządzenia 2020/852, Minimalnymi gwarancjami, o których mowa w art. 3 lit. c), są procedury stosowane przez przedsiębiorstwo prowadzące działalność gospodarczą, które mają zapewnić przestrzeganie Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka. Grupa ASEE ma wdrożone polityki, i nie zidentyfikowała, aby jakiegokolwiek zachowania w Grupie nie były zgodne z Minimalnymi gwarancjami. W okresie objętym weryfikacją, wobec Grupy ASEE nie zapadły żadne prawomocne wyroki skazujące oraz nie wykazano jej odpowiedzialności bądź naruszenia przez nią przepisów w obszarze praw człowieka, w tym dotyczących praw pracowniczych, korupcji, opodatkowania i ochrony konkurencji.

7.3.2 Zmiana klimatu

Wpływy, ryzyka i szanse

ESRS E1 – Zmiana klimatu

SBM-3 - Istotne oddziaływanie, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.

Ocena Podwójnej istotności przeprowadzona w 2024 roku koncentrowała się na ocenie wpływu, ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu. Biorąc pod uwagę model biznesowy Grupy ASEE, który nie obejmuje energochłonnych procesów produkcyjnych, bezpośredni istotny wpływ kwestii związanych z klimatem jest uważany za ograniczony. Grupa dostrzega jednak wpływy, ryzyka i szanse wynikające z wymogów regulacyjnych, oczekiwań interesariuszy oraz przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

Poniższa tabela przedstawia kluczowe zagrożenia i szanse związane z klimatem zidentyfikowane w ramach tej oceny.

Środowisko	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
E1 – Zmiany klimatu			
Emisje gazów cieplarnianych i CO ₂ (tj. intensywne korzystanie z pojazdów i podróży lotniczych do celów związanych z usługami przyczynia się do degradacji środowiska i globalnego ocieplenia) lub zużycie energii (tj. uzależnienie od nieodnawialnych źródeł energii, takich jak energia elektryczna z paliw kopalnych dla centrów danych i przetwarzania w chmurze, zwiększa emisje gazów cieplarnianych i pogarsza zmiany klimatu).	Rzeczywisty negatywny wpływ	Operacje własne	Średni
Zmiany klimatyczne mogą mieć wpływ na ASEE na wiele sposobów, takich jak presja regulacyjna na zwiększenie podatków środowiskowych, kwestie zdrowotne wynikające z rosnącej temperatury, zakłócenia operacyjne spowodowane pożarami, powodzią itp., obciążenie łańcucha dostaw, wzrost kosztów energii, wzrost kosztów paliwa, oczekiwania interesariuszy dotyczące działań i inwestycji w zrównoważony rozwój.	Ryzyko	Operacje własne	Średni
Możliwości inwestowania w różne odnawialne źródła energii, które w dłuższej perspektywie przyczynią się do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych i kosztów operacyjnych.	Szansa	Operacje własne	Długi
Opracowywanie innowacyjnych produktów, które priorytetowo traktują niskie zużycie energii, modułowe projekty i usługi zaprojektowane w oparciu o innowacyjne technologie, które przyczyniają się do cyfryzacji i mają pozytywny wpływ na redukcję emisji gazów cieplarnianych i zmniejszenie ryzyka klimatycznego.	Szansa	Operacje własne / Upstream	Średni
Podjęcie Grupy ASEE do minimalizacji śladu środowiskowego infrastruktury sprzętowej wspiera nasze cele zrównoważonego rozwoju poprzez zmniejszenie szkód dla środowiska i optymalizację wykorzystania zasobów.	Rzeczywisty, negatywny wpływ	Własne operacje	Średni

Podejście do łagodzenia zmian klimatu i dekarbonizacji

E1-1 - Plan przejściowy dotyczący łagodzenia zmian klimatu

Grupa ASEE ustanowiła model zarządzania w celu nadzorowania inicjatyw związanych z klimatem, zapewniając, że cele strategiczne i działania łagodzące są skutecznie wdrażane. Ramy zarządzania uwzględniają kwestie zrównoważonego rozwoju w procesach decyzyjnych, umożliwiając Grupie ASEE proaktywne reagowanie na zagrożenia i szanse związane z klimatem. Grupa określiła również cele strategiczne, które są zgodne z przejściem na zrównoważoną gospodarkę, koncentrując się na redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG), zwiększaniu efektywności energetycznej i promowaniu stosowania odnawialnych źródeł energii. Plan transformacji zostanie zatwierdzony przez organy zarządzające w roku 2025, a jego wdrożenie będzie następowało w latach kolejnych.

Na dzień publikacji niniejszego raportu Grupa ASEE nie wdrożyła planu transformacji dotyczącego łagodzenia zmian klimatu.

Grupa ASEE zdaje sobie sprawę z kluczowego znaczenia dostosowania swojej działalności biznesowej do tych celów klimatycznych i jest w trakcie definiowania realnych działań łagodzących. Aby wesprzeć tę transformację, Grupa ASEE wdrożyła kwartalny proces gromadzenia danych dotyczących zrównoważonego rozwoju w celu monitorowania kluczowych wskaźników środowiskowych, takich jak zużycie energii, wytwarzanie odpadów i podróże służbowe. To podejście oparte na danych umożliwia Grupie identyfikację obszarów wymagających poprawy, wyznaczanie konkretnych celów w zakresie redukcji emisji oraz ustalanie priorytetów w zakresie inwestycji w inicjatywy korzystne dla klimatu.

(a) Zgodność celów redukcji emisji gazów cieplarnianych z porozumieniem paryskim

Grupa ASEE jest w trakcie ustalania opartych na nauce celów (SBT) w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG). Grupa dąży do zapewnienia zgodności tych celów z limitem globalnego ocieplenia wynoszącym 1,5°C poprzez:

- Ustalenie jasnego poziomu bazowego dla emisji Zakresu 1, Zakresu 2 i Zakresu 3,
- Określenie ścieżek redukcji emisji zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi i najnowszymi badaniami naukowymi w dziedzinie klimatu,
- Zwiększenie efektywności energetycznej we wszystkich obszarach działalności i przejście na odnawialne źródła energii,
- Analiza śladu węglowego i ocena możliwości redukcji emisji gazów cieplarnianych.

(b) Dekarbonizacja i kluczowe działania

Grupa ASEE zidentyfikowała kluczowe dźwignie dekarbonizacji wspierające jej plan transformacji, w tym:

- **Środki efektywności energetycznej:** Wdrażanie energooszczędnych rozwiązań w przestrzeniach biurowych i centrach danych.
- **Wykorzystanie energii odnawialnej:** Zwiększenie udziału energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych i instalowanie systemów energii odnawialnej, takich jak panele słoneczne.
- **Zrównoważona infrastruktura IT:** Integracja przyjaznych dla środowiska technologii i optymalizacja rozwiązań opartych na chmurze w celu zmniejszenia emisji.
- **Zaangażowanie dostawców:** Współpraca z dostawcami i partnerami w celu zapewnienia zrównoważonych praktyk zakupowych.
- **Zaangażowanie pracowników i klientów:** Podnoszenie świadomości i promowanie zrównoważonych rozwiązań cyfrowych.
- **Optymalizacja floty i podróży:** Przejście na ekologiczną flotę pojazdów i ograniczenie podróży służbowych na rzecz wideokonferencji.
- **Optymalizacja logistyki:** Minimalizacja transportu lotniczego i morskiego poprzez optymalizację logistyki.

(c) Inwestycje i finansowanie planu przejściowego

Grupa ASEE analizuje swoje wydatki inwestycyjne (CAPEX) i operacyjne (OPEX) w celu wsparcia inicjatyw związanych z transformacją klimatyczną. Grupa rozważa przeznaczenie części swojego budżetu inwestycyjnego na:

- Infrastrukturę energii odnawialnej,
- Zielone projekty IT, w tym energooszczędny sprzęt i oprogramowanie,
- Zrównoważone rozwiązania mobilności dla pracowników.

(d) Zablockowane emisje gazów cieplarnianych i zarządzanie ryzykiem przejściowym

Grupa ASEE przeprowadza jakościową ocenę potencjalnych zablockowanych emisji z infrastruktury cyfrowej i rozwiązań technologicznych. Kluczowe kwestie obejmują:

- Identyfikację starszych systemów IT o wysokim zużyciu energii,
- Ocenę wykonalności przejścia na niskoemisyjne alternatywy,
- Ocenę ryzyka związanego z zależnością klienta od wysokoemisyjnych rozwiązań IT.

Polityki związane z klimatem

E1-2 - Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

Grupa ASEE wdrożyła ogólnogrupową politykę środowiskową, aby zarządzać swoim wpływem na klimat i środowisko. Dzięki tej polityce Grupa ASEE dąży do:

- Zmniejszenia zużycia energii i zasobów naturalnych,
- Wkładu w zarządzanie kryzysem klimatycznym poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych / dwutlenku węgla,
- Zwiększenia proporcji energii wykorzystywanej, pochodzącej ze źródeł odnawialnych,
- Dbania o lokalne środowisko.

W wyniku tej polityki każda lokalna spółka wyznaczyła osobę odpowiedzialną za lokalne wdrażanie polityki środowiskowej. Wraz z Kierownikiem ds. Administracji i procesów operacyjnych Grupy ASEE tworzą oni Zespół ds. zrównoważonego rozwoju Grupy ASEE.

Oprócz polityki środowiskowej, Grupa ASEE dąży do wdrożenia standardów środowiskowych poprzez wprowadzenie certyfikacji ISO 14001. Na koniec 2024 roku 9 spółek Grupy ASEE uzyskało certyfikat ISO 14001.

Aby osiągnąć redukcję emisji gazów cieplarnianych, Grupa ASEE zachęca do korzystania z pojazdów elektrycznych i hybrydowych w całej naszej działalności. Promujemy również inwestycje w energię odnawialną dla biur, z których korzystamy. W szczególności takie inwestycje zostały z powodzeniem wdrożone w naszych biurach w Kosowie i Serbii. Ponadto zobowiązaliśmy się do dalszych wysiłków na rzecz zrównoważonego rozwoju, w tym instalacji paneli słonecznych w naszym biurze w Słowenii.

Polityka środowiskowa Grupy ASEE w zakresie łagodzenia zmian klimatu koncentruje się na redukcji śladu węglowego poprzez ograniczanie zużycia zasobów naturalnych, promowanie odnawialnych źródeł energii oraz rozważanie inicjatyw offsetowych mających na celu zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych. Choć polityka nie odnosi się bezpośrednio do działań adaptacyjnych, uwzględnia inicjatywy minimalizujące negatywne skutki zmian klimatu, takie jak wdrażanie technologii ograniczających potrzebę podróży służbowych oraz promowanie efektywności energetycznej w biurach i centrach danych.

W zakresie efektywności energetycznej polityka podkreśla znaczenie ustalania celów zmniejszenia zużycia energii, wspiera zakup energooszczędnych pojazdów i produktów oraz zachęca do wdrażania technologii ograniczających zużycie energii. Ponadto zakłada zwiększenie udziału energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych, między innymi poprzez promowanie zakupu zielonej energii oraz wspieranie inicjatyw związanych z jej wykorzystaniem.

Dodatkowo polityka obejmuje działania na rzecz edukacji ekologicznej pracowników i partnerów biznesowych, wspieranie strategii minimalizacji odpadów i recyklingu – szczególnie w zakresie elektrośmieci – oraz zapewnienie zgodności z przepisami środowiskowymi obowiązującymi w krajach działalności. Istotnym elementem polityki jest również zaangażowanie w lokalne inicjatywy na rzecz ochrony środowiska, które mają na celu wspieranie zrównoważonego rozwoju i dbałość o otoczenie, w którym funkcjonuje Grupa ASEE.

Dalsze inicjatywy mające na celu zminimalizowanie wpływu działalności Grupy ASEE na środowisko i łagodzenie zmian klimatycznych zostały opisane w poniższych sekcjach.

Zarządzanie kwestiami związanymi z klimatem w strukturze organizacyjnej

E1-3 - Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej

Grupa ASEE zarządza ryzykiem zmian klimatycznych jako integralną częścią naszych ram zrównoważonego rozwoju. Ramy te są nadzorowane przez Kierownika ds. Administracji i Procesów Operacyjnych Grupy ASEE, wspieranego przez inne kluczowe osoby w spółkach Grupy ASEE, z których wszystkie mają wyznaczone obowiązki w zakresie zajmowania się kwestiami związanymi z klimatem. W 2025 roku powołamy dedykowanego „Sustainability oficera” w Grupie ASEE, który będzie kierował i zarządzał wszystkimi inicjatywami w zakresie zrównoważonego rozwoju w organizacji.

W celu ciągłego doskonalenia Grupa ASEE wdrożyła kwartalny proces gromadzenia danych dotyczących zrównoważonego rozwoju. Pozwala nam to zidentyfikować obszary wymagające poprawy i ustalić przyszłe cele. Monitorujemy kluczowe wskaźniki środowiskowe, takie jak zużycie energii, gospodarka odpadami i podróże służbowe, ze szczególnym naciskiem na zwiększenie wykorzystania energii odnawialnej. W 2025 roku planujemy rozszerzyć nasze wysiłki w celu zbadania dodatkowych możliwości w zakresie energii odnawialnej.

Jesteśmy aktywnie zaangażowani w zmniejszanie naszego wpływu na środowisko poprzez ocenę naszego śladu węglowego i identyfikowanie sposobów na obniżenie emisji gazów cieplarnianych. Aby zapewnić dokładną ocenę i integrację innowacyjnych rozwiązań, przesunęliśmy plan ustalenia naszej strategii redukcji emisji na 2025 rok.

Grupa ASEE zaplanowała kilka strategicznych inicjatyw na rzecz łagodzenia zmian klimatycznych i adaptacji do nich, w tym:

- szczegółowy przegląd źródeł energii w biurach i centrach danych,
- wdrażanie środków oszczędzania energii we wszystkich operacjach,
- przejście na ekologiczną flotę pojazdów,
- ograniczenie podróży służbowych na rzecz wideokonferencji,
- zminimalizowanie transportu lotniczego i morskigo poprzez optymalizację logistyki,
- przejście na energię odnawialną,
- instalacja systemów energii odnawialnej, np. paneli słonecznych.

Pomimo odroczenia w czasie, Grupa ASEE pozostaje w pełni zaangażowana w integrację działań na rzecz klimatu z naszą podstawową strategią biznesową. Spostrzeżenia z naszej bieżącej analizy ukształtują kompleksową długoterminową strategię klimatyczną, która zostanie opracowana i uruchomiona w 2025 roku.

Na dzień dzisiejszy Grupa ASEE nie odnotowała znacznych redukcji emisji gazów cieplarnianych, ponieważ nasza działalność nadal się rozwija, a wskaźniki raportowania zostały zaktualizowane za rok 2024. Obecnie nie mamy zaplanowanych konkretnych celów redukcji emisji na kolejne lata, jednak obszar ten pozostaje naszym priorytetem i będzie sukcesywnie doskonalony w przyszłości. Grupa ASEE nie ma także ustalonych ani przeznaczonych konkretnych nakładów inwestycyjnych ani wydatków operacyjnych na działania związane ze zrównoważonym rozwojem.

Wyniki, wskaźniki i cele w zakresie zmian klimatu

E1-4 - Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

Grupa ASEE jest zaangażowana w monitorowanie i redukcję emisji gazów cieplarnianych. Aby zapewnić dokładne śledzenie postępów, konieczne jest ustalenie roku bazowego charakteryzującego się utrzymaniem normalnej działalności przez cały rok. Chociaż początkowo planowaliśmy wyznaczyć rok 2023 jako rok bazowy, zdecydowaliśmy się wyznaczyć rok 2024 jako potencjalny rok bazowy do celów porównawczych. Decyzja ta jest zgodna z wprowadzeniem przez nas Europejskich Standardów Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), zapewniając, że nasze cele w zakresie emisji gazów cieplarnianych są opracowywane zgodnie z tymi nowymi standardami. To strategiczne podejście podkreśla nasze zaangażowanie w przejrzystość i przyjęcie uznanych ram, zwiększając skuteczność naszych inicjatyw środowiskowych.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku Grupa ASEE nie ma ustalonych konkretnych, mierzalnych celów w zakresie redukcji emisji. W 2024 roku zidentyfikowano jednak ogólne założenia dotyczące działań w obszarze klimatu, obejmujące m.in.: konsekwentne i zrównoważone zmniejszanie emisji dwutlenku węgla oraz gazów cieplarnianych; tworzenie zróżnicowanych międzynarodowych zespołów rozwojowych w różnych lokalizacjach geograficznych jako element planu ciągłości działania – na wypadek niedostępności części zasobów ludzkich spowodowanej nową pandemią, klęskami żywiołowymi lub znacznym wzrostem kosztów zatrudnienia; zapewnienie ciągłości działania i skutecznego przywracania sprawności operacyjnej w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych; a także zgodność z przepisami oraz doskonalenie modelu biznesowego w odpowiedzi na zmieniające się regulacje dotyczące zarządzania i redukcji emisji gazów cieplarnianych. Konkretnie cele na kolejne lata będą określane w przyszłości.

Łagodzenie zmian klimatu i adaptacja

E1-5 - Zużycie i koszyk energii

Grupa ASEE raportuje zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych od 2020 roku, a dokładność danych poprawia się z każdym rokiem. Aby zwiększyć wysiłki na rzecz łagodzenia zmian klimatycznych, wprowadzono kwartalne raportowanie, w którym zużycie energii jest jednym z kluczowych prezentowanych wskaźników. Obejmuje to szczegółowy podział według źródła energii.

W poprzednich latach Grupa ASEE raportowała wyłącznie dane oparte na lokalizacji, pochodzące z czynników produkcji miks energetycznego specyficznych dla lokalizacji każdej spółki zależnej Grupy ASEE. Zgodnie ze standardami ESRS wprowadziliśmy nowe szablony gromadzenia danych w celu raportowania zarówno danych opartych na lokalizacji, jak i danych opartych na rynku.

Opis zużycia energii - całkowite

W 2024 roku łączne zużycie energii w Grupie ASEE wyniosło 13 312 MWh i było podzielone pomiędzy energię i ciepło zużywane w biurach oraz paliwo zużywane przez pojazdy służbowe. W związku z nowymi szablonami ESRS nie byliśmy w stanie pokazać danych porównawczych za rok 2023.

Zużycie energii

Zużycie energii i koszyk energetyczny	2024
(1) Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych	11 471
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)	86%
(2) Zużycie energii ze źródeł jądrowych	182
Udział zużycia energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii (%)	1%
(3) Zużycie paliwa w przypadku źródeł odnawialnych, w tym biomasa (ilość zużytej energii)	72
(4) Zużycie zakupionej energii ze źródeł odnawialnych (MWh)	1 504
(5) Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez użycia paliwa (MWh)	83
(6) Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej	1 659
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	13%
(7) Całkowite zużycie energii (MWh)	13 312

Zużycie energii w stosunku do przychodów

Grupa ASEE, nie operuje w sektorze o znacznym oddziaływaniu na klimat, także zrezygnowaliśmy z raportowania wskaźnika zużycia energii w stosunku do przychodów.

Opis zużycia energii

W 2024 roku Grupa ASEE zużyła 13 312 MWh energii, co stanowi wzrost o 10% w porównaniu z rokiem poprzednim. Po weryfikacji źródeł energii u dostawców ustalono, że 13% całkowitego zużycia pochodziło ze źródeł odnawialnych, a pozostałe 87% sklasyfikowano jako energię nieodnawialną. Warto podkreślić, że ponad połowę z 13 312 MWh stanowiła energia zużyta przez pojazdy służbowe.

Jeśli chodzi o budynki, całkowite zużycie energii obejmuje zarówno energię elektryczną, jak i ciepło wykorzystywane w biurach. W działalności operacyjnej Grupy energia zużywana jest głównie w biurach, co generuje pośredni wpływ na środowisko. Z tego względu informacje zbierane od wszystkich spółek operacyjnych obejmują zarówno dane dotyczące zakupionej energii elektrycznej, jak i zużycia ciepła – niezależnie od tego, czy biura są wynajmowane, czy stanowią własność Grupy.

Ponieważ Grupa ASEE nie prowadzi zakładów produkcyjnych, całkowite zużycie energii jest monitorowane na poziomie całej organizacji. Jednocześnie dane te są gromadzone w sposób umożliwiający ich szczegółowy podział na poszczególne kraje, w których Grupa prowadzi działalność.

Emisje CO2 do atmosfery

E1-6 - Emisje gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2, 3

Zakres	2024	2023	Zmiana %	Cele
Zakres 1 - Całkowite emisje gazów cieplarnianych				
Zakres 1 - Emisje gazów cieplarnianych brutto (tCO2e)	1 993	1 782	11,8%	Brak
Zakres 2 - Całkowite emisje gazów cieplarnianych				
Zakres 2 - Emisje gazów cieplarnianych brutto (tCO2e) – metoda oparta na lokalizacji	2 065	1 886	9,5%	Brak
Zakres 2 - Emisje gazów cieplarnianych brutto (tCO2e) – metoda oparta na rynku	2 603	2 435	6,9%	Brak
Zakres 3 – Istotne emisje gazów cieplarnianych				
Suma brutto pośrednich (zakres 3) emisji gazów cieplarnianych (tCO2e)	48 627	51 614	-5,8%	Brak
1. Zakupione towary i usługi	42 871	44 671	-4,0%	Brak
2. Dobra inwestycyjne	3 727	5 136	-27,4%	Brak
3. Działania związane z paliwami i energią nieuwzględnione w Zakresie 1 lub Zakresie	1 096	988	10,9%	Brak
4. Usługi transportowe	643	488	31,8%	Brak
5. Odpady wygenerowane	2,1	1,5	34,8%	Brak
6. Podróże służbowe	179	221	-19,1%	Brak
7. Dojazd pracowników do pracy (w tym kontekście praca zdalna)	109	108	0,5%	Brak
Całkowite emisje gazów cieplarnianych - Zakres 1, 2, 3 – metoda oparta na lokalizacji (tCO2e)	52 685	55 282	-4,7%	Brak
Całkowite emisje gazów cieplarnianych - Zakres 1, 2, 3 – metoda oparta na rynku (tCO2e)	53 223	55 832	-4,7%	Brak

Grupa ASEE nie ma ustanowionych mierzalnych celów emisji gazów cieplarnianych.

Emisje gazów cieplarnianych pozostają kluczowym wskaźnikiem środowiskowym dla Grupy ASEE. Oprócz śledzenia bezwzględnych emisji, monitorujemy również emisje gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów jako dodatkowy wskaźnik. Jednak ze względu na wzrost Grupy ASEE (organiczny i przejęcia) oraz rosnące roczne przychody, wskaźnik ten może nie zawsze przedstawiać dokładną reprezentację naszego wpływu na środowisko. Niemniej jednak, ponieważ jest to zalecane w ramach standardów ESRS, będziemy nadal raportować ten wskaźnik, aby zapewnić zgodność z uznanymi ramami zrównoważonego rozwoju.

Emisje gazów cieplarnianych są monitorowane i raportowane zgodnie z The Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard - Revised Edition.

Wyznaczanie granic operacyjnych

W celu ustalenia granic operacyjnych firma przeanalizowała dane dotyczące następujących potencjalnych źródeł emisji:

- energia i ogrzewanie,
- paliwo do pojazdów,

- olej napędowy używany przez generatory,
- podróże służbowe,
- transport towarów,
- energia ze źródeł odnawialnych,
- odpady.

Po analizie danych oraz zgodnie z wytycznymi ESRS, Grupa ASEE zdecydowała się uwzględnić w raporcie emisje gazów cieplarnianych z trzech zakresów:

- Zakres 1: Emisje bezpośrednie z operacji Grupy - Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych ze źródeł posiadanych lub kontrolowanych: emisje ze spalania paliw w pojazdach i generatorach będących własnością firmy lub kontrolowanych przez firmę.
- Zakres 2: Pośrednie emisje GHG związane z energią elektryczną - emisje związane z wytwarzaniem zakupionej energii elektrycznej i ciepłej zużywanej w posiadanych lub kontrolowanych budynkach. Dla spółek z Grupy ASEE zakupiona energia elektryczna stanowi jedno z największych źródeł emisji gazów cieplarnianych i najbardziej znaczącą możliwość redukcji tych emisji. Grupa ASEE definiując granice operacyjne zakłada, że w skład „kontrolowanych budynków” wchodzi wynajmowane przez spółki z Grupy ASEE powierzchnie.
- Zakres 3: Wybrane istotne emisje pośrednie na wyższym i niższym szczeblu łańcucha wartości – jest to najtrudniejszy do dokładnego wyliczenia zakres, ale ze względu na wymogi ESRS, Grupa ASEE zdecydowała się raportować te emisje w oparciu o wybrane metody zaproponowane w „Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions”. Szczegółowy opis metodologii raportowania emisji z zakresu 3 znajduje się poniżej.

Zakres 1, 2 oraz 3 – emisje w podziale na aktywności

W 2024 roku łączne emisje gazów cieplarnianych Grupy ASEE w zakresie 1, 2 i 3 wyniosły 52 685 tCO₂e (według metody opartej na lokalizacji) oraz 53 223 tCO₂e (według metody opartej na rynku). Jest to całkowity spadek o -4,7%, który jest spowodowany włączeniem do liczenia na bazie wydatków niektórych emisji z zakresu 3. W tym przypadku największy wpływ miał spadek zakupionych towarów i usług (kategoria 1) oraz wydatki związane z dobrami inwestycyjnymi (kategoria 2).

Zakres 1: Emisje bezpośrednie

Emisje Grupy ASEE w zakresie 1 wyniosły 1993 tCO₂e, co stanowi wzrost o prawie 12% w stosunku do roku poprzedniego.

Wzrost emisji w Zakresie 1 wynika głównie z wyższego zużycia paliwa przez pojazdy służbowe spowodowane m.in:

- powrotem do normalnej działalności biznesowej i pracownikami odwiedzającymi klientów na miejscu,
- zwiększoną konserwacją i naprawą terminali płatniczych i bankomatów na miejscu,
- dodatkowe przebiegi pojazdów nowo nabytych spółek w Grupie ASEE.

Aby złagodzić ten trend, Grupa ASEE dąży do zwiększenia liczby pojazdów elektrycznych lub niskoemisyjnych tam, gdzie jest to możliwe. Istnieją jednak wyzwania związane z wdrażaniem tych zmian w regionach o słabo rozwiniętej infrastrukturze stacji ładowania.

Grupa ASEE oblicza emisje gazów cieplarnianych na podstawie opublikowanych wskaźników emisji, stosując je do emisji zakresu 1 (zużycie paliwa) oraz zakresu 2 (zużycie energii elektrycznej i ciepła).

Metoda wyliczenia emisji z zakresu 1: W celu wyliczenia emisji z zakresu 1 zebraliśmy dane dotyczące zużycia paliwa w pojazdach służbowych oraz generatorach. W przypadkach, gdy dokładne wartości nie były dostępne, oszacowaliśmy ilość zużytego paliwa na podstawie przejechanych kilometrów. Następnie, korzystając z narzędzia "GHG Protocol Tool for Mobile Combustion, wersja 2.7", dostępnego na stronie internetowej GHG Protocol Initiative, dokonaliśmy obliczeń emisji.

Ujawnienie w zakresie zmiany wyliczeń za rok 2023: W roku 2024 postanowiliśmy zmienić podejście do wyliczenia śladu węglowego gdyż zmieniliśmy podejście odnośnie wartości bazowej. Dane za rok 2023 zostały ponownie przeliczone, korzystając ze wskaźnika emisji gazów cieplarnianych dla wykorzystanej ilości litrów paliwa, a nie przejechanych kilometrów.

Ujawnienia dotyczące biomasy w zakresie 1: Grupa ASEE zidentyfikowała zużycie biomasy w kilku krajach, natomiast zużycie tej biomasy jest powiązane z zakresem 2. Warto jednak zauważyć, że jest to ilość niematerialna, gdyż stanowi 0,5% całej wykorzystanej energii w Grupie ASEE.

Ujawnienie dotyczące czynnika chłodzącego: Grupa ASEE zidentyfikowała niewielkie zużycie ilości czynnika chłodzącego w Grupie ASEE. Ponieważ ilość tego odczynnika jest minimalna (ok. 4 litry) uznaliśmy tę ilość za niematerialną. W kolejnych latach będziemy zbierać dane w kilogramach oraz rozważymy możliwości ujawnienia emisji gazów cieplarnianych z tego tytułu.

Zakres 2: Emisje pośrednie (energia elektryczna i ogrzewanie)

W 2024 roku spółki z Grupy ASEE nie dokonywały zakupu certyfikatów energetycznych, a źródła pochodzenia energii w budynkach opierają się na danych otrzymanych od dostawców, które odzwierciedlają średnie wartości dla danego dostawcy energii.

Emisje z zakresu 2 w przypadku metody opartej na lokalizacji wzrosły do 2 065 tCO₂e, co stanowi wzrost o ok 9% w porównaniu do roku poprzedniego. W przypadku metody opartej na rynku, emisje wzrosły do 2 603 tCO₂e, co stanowi wzrost o ok 7% w porównaniu do roku poprzedniego. Wzrosty te wynikają głównie z dwóch czynników:

- zwiększonego obłożenia biur, ponieważ pracownicy są zachęceni do pracy stacjonarnej 2–3 razy w tygodniu,
- ekspansji biznesowej i przejęć dokonanych w 2024 roku, które przyczyniły się do wyższego zużycia energii i ogrzewania.

Metoda wyliczenia emisji z zakresu 2: Wyliczenie emisji z zakresu 2 zostało przeprowadzone zarówno metodą opartą na rynku, jak i metodą opartą na lokalizacji. Warto zauważyć, że w metodzie opartej na lokalizacji wykorzystaliśmy wskaźnik production mix factor, natomiast w metodzie rynkowej zastosowaliśmy wskaźnik residual mix factor. Źródła tych wskaźników pochodzą z https://www.carbonfootprint.com/international_electricity_factors.html. Oryginalnie, wskaźniki do „residual mix factors” pochodzą z AIB (<https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix>) oraz I-TRACK Foundation (<https://www.trackingstandard.org/i-rece-residual-mix/>). Do wyliczenia emisji pochodzących z ciepła, skorzystaliśmy ze wskaźników udostępnionych przez DEFRA zarówno do wyliczenia emisji metodą na bazie rynku jak i metodą na bazie lokalizacji.

Ujawnienie w zakresie zmiany wyliczeń za rok 2023: Warto zaznaczyć, że emisje z zakresu 2 zostały przeliczone dla roku 2023 ponownie. Wynika to ze zaktualizowanej bazy wskaźników oraz brakiem wyliczeń w poprzednich latach metodą na bazie na bazie rynku.

Ujawnienia dotyczące biomasy w zakresie 2: Grupa ASEE zbierając dane zidentyfikowała wykorzystanie Biomasy w kilku krajach, tj. Andora, Kolumbia, Hiszpania oraz Turcja. Są to dane, które spółki z Grupy ASEE otrzymały od swoich dostawców energii. Ilość wykorzystanej biomasy dla całej Grupy ASEE w tym kontekście jest niematerialna, gdyż wynosi ok 0,5% całej wykorzystanej energii. W związku z powyższym nie liczyliśmy osobno emisji śladu węglowego z wykorzystanej biomasy.

Zakres 3: Emisje pośrednie

Poniżej przedstawiamy tabele przedstawiającą kategorie emisji zakresu 3, czy dana kategoria została uwzględniona w wyliczaniu śladu węglowego, oraz metodologii wyliczenia. Warto zauważyć, że odsetek emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 mierzony przy użyciu danych wejściowych lub pozyskanych od dostawców lub innych partnerów w łańcuchu wartości wynosi 0%.

Ujawnienie w zakresie zmiany wyliczeń za rok 2023: Emisje z zakresu 3 zostały znacząco rozbudowane. Z tego względu przeliczyliśmy ponownie emisje za rok 2023. W poprzednich latach zbieraliśmy dane odnośnie odpadów, transportu i dystrybucji oraz podróży służbowych. W kontekście tych wartości metodologia się nie zmieniła.

Kategorie emisji z zakresu 3 uwzględnione w raportowaniu zrównoważonego rozwoju Grupy ASEE:

Kategoria z zakresu 3	Metoda wyliczenia
1. Zakupione towary i usługi	Metodologia oparta na wydatkach
2. Dobra inwestycyjne	Metodologia oparta na wydatkach
3. Działania związane z paliwami i energią nieuwzględnione w Zakresie 1 lub Zakresie 2	Wyliczone na podstawie średnich wskaźników
4. Transport i dystrybucja – upstream	Metoda oparta na odległości
5. Odpady wytwarzane podczas operacji	Metoda specyficzna dla rodzaju odpadów
6. Podróże służbowe	Metoda oparta na odległości
7. Dojazd pracowników do pracy	Oszacowano emisja z komputerów przy pracy zdalnej
8. Aktywa wynajmowane – upstream	Wyliczone na podstawie wydatków
9. Transport i dystrybucja –downstream	Metoda oparta na odległości
10. Przetwarzanie sprzedanych produktów	Wyłączone* - brak dostępnych danych
11. Wykorzystanie sprzedanych produktów	Wyłączone* - brak dostępnych danych
12. Postępowanie ze sprzedanymi produktami po zakończeniu ich eksploatacji	Wyłączone* - brak dostępnych danych
13. Aktywa wynajmowane – downstream	Wyłączone* - nieistotne
14. Franczyzy	Wyłączone* - nieistotne
15. Inwestycje	Wyłączone* - nieistotne

*Grupa ASEE zdecydowała się wykluczyć niektóre kategorie wskazane w GHG Protocol (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (wersja 1.0)). Wyłączenia wynikają z analizy, czy dane, które możemy zebrać, mogą mieć znaczący wpływ na emisje Grupy ASEE (tj. wartości nieistotne) lub złożoność gromadzenia danych (tj. wyzwanie związane z uzyskaniem niektórych danych od dostawców lub konsumentów Grupy ASEE).

Emisje z zakresu 3 wyniosły 48 627 tCO₂e co stanowi spadek o 6% w porównaniu do 2023 roku. Większość danych opiera się na wydatkach, co czyni je szacunkowymi. Jednak stale poprawiamy dokładność danych, szczególnie w obszarach takich jak usługi transportowe, odpady i podróże służbowe. Dzięki kilkuletniemu doświadczeniu nasze szacunki stają się coraz bardziej precyzyjne, co prowadzi do bardziej wiarygodnych porównań rok do roku. Pozostałe dane do wyliczeń z zakresu 3 będziemy się starać stale ulepszać aby wartości były możliwie najdokładniejsze. Biorąc pod uwagę, że rok 2024 będzie prawdopodobnie rokiem bazowym, stanowi to solidną podstawę do przyszłych analiz porównawczych i wyznaczania celów.

1. Zakupione towary i usługi

W tej kategorii odnotowaliśmy spadek emisji o 4%. Wartości emisji zostały wyliczone na podstawie wydatków, co oznacza, że w przyszłości mogą one ulec poprawie. Dane do obliczeń pobieramy z grupowego systemu księgowego, który agreguje informacje ze wszystkich spółek z Grupy ASEE. Wskaźniki emisji zostały zaczerpnięte z bazy danych DEFRA.

Warto zaznaczyć, że jest to największa część naszych emisji w zakresie 3, stanowiąca aż 88% całkowitych emisji z tego zakresu. W kontekście całkowitych emisji obejmujących zakresy 1, 2 i 3 udział tej kategorii wynosi 81%.

Z uwagi na międzynarodowy charakter działalności Grupy ASEE, nie było możliwe zidentyfikowanie konkretnych partnerów w łańcuchu wartości jako głównych źródeł emisji gazów cieplarnianych w tej kategorii. W rezultacie pozyskanie dokładniejszych danych dotyczących emisji gazów cieplarnianych okazało się trudne. Będziemy szukać rozwiązań, aby dane te były coraz bardziej dokładne w przyszłości.

2. Dobra inwestycyjne

W tej kategorii odnotowaliśmy spadek emisji o 27%. Wynika to z mniejszych nakładów inwestycyjnych poniesionych w 2024 roku, w tym niższych wydatków na sprzęt biurowy (poza komputerowym).

Warto zaznaczyć, że emisje z tej kategorii stanowią 8% całkowitych emisji w zakresie 3 oraz około 7% emisji we wszystkich zakresach. Ponieważ metoda wyliczania emisji opiera się na wydatkach, a wskaźniki pochodzą z wcześniej wspomnianej bazy DEFRA, będziemy stale monitorować ten obszar i poszukiwać bardziej precyzyjnych metod kalkulacji emisji w tej kategorii.

3. Działania związane z paliwami i energią nieuwzględnione w Zakresie 1 lub Zakresie

W tej kategorii odnotowaliśmy wzrost emisji o około 11%. Jest to zgodne ze wzrostem w kategoriach 1 i 2, ponieważ emisje te są pochodną zużycia energii i paliw w tych zakresach. Do wyliczenia wskaźników emisji dla energii elektrycznej wykorzystaliśmy dane z Carbon Footprint Database, natomiast dla energii cieplnej oraz paliw samochodowych zastosowaliśmy wskaźniki opublikowane przez DEFRA. Emisje w tej kategorii stanowią około 2% całkowitych emisji w zakresie 3 oraz 2% wszystkich emisji we wszystkich zakresach.

4. Usługi transportowe (upstream i downstream)

W 2024 roku nie byliśmy w stanie rozróżnić emisji w tej kategorii na transport przychodzący (upstream) i transport wychodzący (downstream). Emisje generowane przez zewnętrznych dostawców usług logistycznych zostały wyliczone na podstawie danych z zamówień oraz faktur.

W tej kategorii odnotowaliśmy znaczący wzrost emisji, wynoszący około 30%. Główną przyczyną było zwiększone zamówienie sprzętu elektronicznego w Chorwacji, Bośni i Hercegowinie oraz Hiszpanii. Warto jednak podkreślić, że emisje z tej kategorii stanowią jedynie około 1% emisji w zakresie 3, a także około 1% całkowitych emisji.

Zebrane dane zostały opracowane przy użyciu metodologii „distance-based”. Obliczenia emisji przeprowadzono za pomocą kalkulatora Transport_Tool_v2_7 dla regionu Wielkiej Brytanii, uwzględniając tryb transportu (drogowy, lotniczy, kolejowy lub wodny) oraz typ pojazdu.

5. Odpady wygenerowane

W tej kategorii odnotowaliśmy wzrost emisji na poziomie 35%. Wpłynęły na to między innymi zamówienia sprzętu elektronicznego, co jest zgodne z trendem obserwowanym w kategorii 4 – generuje to dodatkowe odpady, takie jak kartony opakowaniowe. Dodatkowo, w naszych spółkach z sektora płatności w Chorwacji i Serbii konieczna była utylizacja starych urządzeń elektronicznych, takich jak terminale płatnicze i bankomaty. W miarę możliwości odpady te podlegają recyklingowi, a wszystkie spółki z Grupy w pełni przestrzegają lokalnych regulacji dotyczących gospodarki odpadami.

Emisje z tej kategorii są marginalne z punktu widzenia całych emisji wytworzonych przez Grupę ASEE i stanowią poniżej 0,1%.

Obliczenia emisji opierają się na typie odpadów, zastosowanej metodzie utylizacji (zgodnie z naszą najlepszą wiedzą) oraz masie odpadów w kilogramach, które następnie są konwertowane na tony i mnożone przez wskaźniki emisji udostępnione przez DEFRA.

6. Podróże służbowe

W tej kategorii odnotowaliśmy spadek emisji o 19%. Grupa ASEE konsekwentnie dąży do ograniczania podróży służbowych, ograniczając je do tych najbardziej istotnych. W wielu przypadkach zgoda na delegację musi zostać zatwierdzona przez Zarząd ASEE, co wynika ze świadomości zarówno kosztów, jak i wpływu takich podróży na emisję gazów cieplarnianych. Warto podkreślić, że emisje w tej kategorii stanowią mniej niż 1% emisji w zakresie 3, jak również poniżej 1% całkowitych emisji ze wszystkich zakresów.

Dane zostały wyliczone na podstawie Passenger-Kilometer dla każdej podróży służbowej. Obliczenia przeprowadziliśmy za pomocą kalkulatora Transport_Tool_v2_7 dla regionu Wielkiej Brytanii, zgodnie z wybranym środkiem transportu (samolot lub kolej).

7. Dojazd pracowników do pracy

W tej kategorii oparliśmy się na szacunkach, ponieważ nie posiadamy dokładnych danych. Jedyne, co byliśmy w stanie oszacować, to średnia liczba godzin, jaką nasi pracownicy spędzają na pracy zdalnej w różnych krajach. Założyliśmy, że maszyna robocza zużywa około 70W na godzinę pracy, a następnie, bazując na liczbie przepracowanych godzin zdalnie, obliczyliśmy emisje gazów cieplarnianych w tej kategorii. Nasze oszacowania wskazują, iż emisje z tego zakresu stanowią poniżej 1% emisji zarówno w zakresie 3, jak i całkowitych emisji.

Emisje z zakresu 3 nie uwzględnione w wyliczeniach

Poniżej przedstawiamy kategorie emisji z zakresu 3, które nie zostały uwzględnione w naszych obliczeniach, wraz z krótkim uzasadnieniem:

- Przetwarzanie sprzedanych produktów – Wyłączone z powodu braku dostępnych danych.
- Wykorzystanie sprzedanych produktów – Wyłączone z powodu braku dostępnych danych.
- Postępowanie ze sprzedanymi produktami po zakończeniu ich eksploatacji – Wyłączone z powodu braku dostępnych danych.
- Aktywa wynajmowane – downstream – Wyłączone, ponieważ uznano je za nieistotne.
- Franczyzy – Wyłączone, ponieważ uznano je za nieistotne.
- Inwestycje – Wyłączone, ponieważ uznano je za nieistotne.

Ujawnienia dotyczące biomasy w zakresie 3: Grupa ASEE nie zidentyfikowała wykorzystania Biomasy w zakresie 3 w spółkach z Grupy ASEE.

Intensywność emisji gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów

Przychody Grupy ASEE generowane są na wielu rynkach i w różnych walutach, co sprawia, że wskaźnik ten jest szczególnie wrażliwy na zmiany kursów walutowych. Początkowo Grupa ASEE zdecydowała się na przeliczenie emisji GHG na 1 mln PLN przychodów wyłącznie dla zakresów 1 i 2. Jednak w tym roku, mając bardziej kompletny obraz emisji z zakresu 3, postanowiliśmy uwzględnić te dane w analizie wskaźnika. W 2024 roku wskaźnik ten, w podziale na metodę opartą na lokalizacji oraz metodę opartą na rynku, przedstawia poniższa tabela.

Emisje CO ₂ w stosunku do przychodów		2024	2023	Zmiana %
Emisje gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów (na bazie lokalizacji)	tCO ₂ e / mPLN	30,8	33,7	-8,6%
Emisje gazów cieplarnianych w stosunku do przychodów (na bazie rynku)	tCO ₂ e / mPLN	31,2	34,0	-8,2%

Do wyliczenia emisji w stosunku do przychodu zastosowane dane przedstawione w poniższej tabeli:

Rodzaj przychodu	Kwota w mln PLN
Przychody netto wykorzystane do obliczenia intensywności emisji gazów cieplarnianych	1 708,2
Przychód netto (inne)	1 708,2
Całkowite przychody netto (w sprawozdaniu finansowym)	1 708,2

Ujawnienie odnoszące się do instrumentów umownych użytych do sprzedaży i kupna energii

Grupa ASEE w roku 2024 nie korzystała z instrumentów umownych użytych do sprzedaży i kupna energii w połączeniu z atrybutami dotyczącymi wytwarzania energii lub w oparciu o niepowiązane oświadczenia dotyczące atrybutów energii. Z tego powodu udział tych instrumentów wynosi 0%.

Łagodzenie zmian klimatu - Istotne ryzyko fizyczne związane z klimatem

E1-9 - Przewidywane skutki finansowe istotnych ryzyk fizycznych i przejściowych oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem

Na dzień publikacji niniejszego raportu, Grupa ASEE nie ma dokonanej analizy przewidywanych skutków finansowych istotnych ryzyk fizycznych i przejściowych oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem.

7.3.3 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym

Wpływy, ryzyka i szanse

Środowisko	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
ESRS E5 – Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym			
Grupa ASEE wpływa na gospodarkę o obiegu zamkniętym w bardzo ograniczony sposób ze względu na swój sektor działalności. Poprzez swoją działalność i łańcuch wartości, w szczególności w obszarach takich jak zamawianie lub wymiana sprzętu, wytwarzanie odpadów związanych z logistyką oraz odpadów produktowych wycofanych z eksploatacji.	Rzeczywisty, negatywny wpływ	Operacje własne/Upstream/Downstream	Długi

Polityki związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

E5-1 – Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Grupa ASEE nie ma ustanowionych polityk związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym.

E5-2 – Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Grupa ASEE jest zaangażowana w zrównoważone wykorzystanie zasobów i integrację zasad gospodarki o obiegu zamkniętym w całej swojej działalności. Nasze praktyki mają na celu dostosowanie się do hierarchii postępowania z odpadami i priorytetowe traktowanie zrównoważonych praktyk w całym cyklu życia naszych produktów, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania bankomatami i terminalami płatniczymi.

Dobre praktyki związane z zarządzaniem odpadami:

- **Zapobieganie:** Grupa ASEE wydłuża okres użytkowania bankomatów i terminali płatniczych poprzez regularną konserwację zapobiegawczą i proaktywną optymalizację systemu. Takie podejście ogranicza awarie i zapobiega przedwczesnej utylizacji sprzętu.
- **Przygotowanie do ponownego użycia:** Nieprawidłowo działające bankomaty i terminale płatnicze są naprawiane i optymalizowane w celu przywrócenia funkcjonalności. Ponadto Grupa ASEE prowadzi program odkupu zamortyzowanych i uszkodzonych urządzeń, umożliwiając wyodrębnienie, przetestowanie i ponowne wykorzystanie funkcjonalnych komponentów jako części zamiennych.
- **Recykling:** Odpady elektryczne i metalowe nienadające się do ponownego użycia są odpowiedzialnie przetwarzane przez wyspecjalizowane firmy zajmujące się gospodarką odpadami, zapewniając zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska i maksymalizując odzysk materiałów.
- **Utylizacja:** Utylizacja jest ostatecznością. Wszelkie odpady, których nie można ponownie wykorzystać, poddać recyklingowi lub odzyskać, są utylizowane zgodnie z lokalnymi przepisami przez certyfikowanych partnerów w zakresie utylizacji odpadów.

E5-3 – Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Grupa ASEE nie ma ustalonych celów związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym.

Napływ zasobów

E5-4 - Wpływy zasobów

Spółki z Grupy ASEE zamawiają sprzęt komputerowy, taki jak serwery, terminale płatnicze i bankomaty. Produkty te pochodzą wyłącznie od dostawców spełniających określone standardy. Emisje związane z tymi działaniami są klasyfikowane jako „Zakupione towary i usługi” w ramach emisji Zakresu 3. Obecnie Grupa ASEE nie ma określonej polityki dotyczącej wpływu zasobów.

Wypływ zasobów

E5-5 - Wypływy zasobów

Grupa ASEE, w oparciu o standardy ESRS, wprowadziła nowe wzory raportowania związane z wypływami zasobów. Wzory te zostały przedstawione poniżej w tabeli.

Łączna waga odpadów Grupy ASEE (w tym Payten) przekracza 314 297 kg. 10 326 kg to odpady niebezpieczne, które zostały przekazane do recyklingu, a 303 971 kg to odpady inne niż niebezpieczne, które zostały przekazane do odzysku lub skierowane do utylizacji. Spółki Grupy ASEE w pełni przestrzegają wszystkich lokalnych przepisów dotyczących gospodarki odpadami.

183 461 kg wytworzonych odpadów jest przekazywanych do odzysku, co stanowi około 58% wszystkich wytworzonych odpadów. Pozostałe 130 836 kg to ogólne odpady komunalne generowane przez biura Grupy ASEE, które są kierowane do utylizacji.

Odpady		2024	2023	zmiana %
Waga odpadów do przychodów	kg/mPLN	184	141	30%
Całkowita ilość wygenerowanych odpadów z działalności	Kg	314 297	232 043	35%
Całkowita waga odpadów skierowanych do odzysku, w tym:	Kg	183 461	162 083	
Odpady niebezpieczne	Kg	10 326	22 036	
Przygotowane do ponownego użycia	Kg	-	-	
Przekazane do recyklingu	Kg	10 326	22 036	
Poddane innym metodom odzysku surowców	Kg	-	-	
Odpady inne niż niebezpieczne	Kg	173 135	140 047	
Przygotowane do ponownego użycia	Kg	-	-	
Przekazane do recyklingu	Kg	173 135	140 047	
Poddane innym metodom odzysku surowców	Kg	-	-	
Całkowita waga odpadów skierowanych do utylizacji, w tym	Kg	130 836	69 960	
Odpady niebezpieczne	Kg	-	-	
Spalane	Kg	-	-	
Składowane	Kg	-	-	
Inne procesy unieszkodliwiania	Kg	-	-	
Odpady inne niż niebezpieczne	Kg	130 836	69 960	
Spalane	Kg	-	-	
Składowane	Kg	130 836	69 960	
Inne procesy unieszkodliwiania	Kg	-	-	
Całkowita ilość wygenerowanych odpadów promieniotwórczych	Kg	-	-	

Wygenerowane odpady w odniesieniu do przychodów

Grupa ASEE wygenerowała 184 kg odpadów na 1 mln PLN przychodów w 2024 roku, co oznacza wzrost o 30% w porównaniu do 2023 roku, kiedy było to 141 kg na 1 mln PLN przychodów. Wzrost ten można przypisać różnym czynnikom, takim jak utylizacja bankomatów w Serbii (która wygenerowała odpady związane z metalem i żelazem), zwiększone dostawy bankomatów i terminali płatniczych w Chorwacji (które spowodowały wzrost ilości odpadów opakowaniowych), ogólną poprawę dokładności gromadzenia danych, a także przeprowadzone akwizycje nowych spółek.

7.4 Zagadnienia społeczne

7.4.1 Własny personel

Nasi pracownicy stanowią fundament naszej działalności. Zgodnie z ESRS 2 wszyscy pracownicy są objęci obowiązkiem ujawnienia. W niniejszej sekcji raportu, wspominając o politykach i działaniach odnosimy się do naszych pracowników jako osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Natomiast Grupa ASEE zapewnia równe możliwości kariery wszystkim członkom zespołu, niezależnie od płci, wieku czy lokalizacji. Dodatkowo zauważamy, że zarówno nasi pracownicy etatowi, jak i zewnętrzni kontraktorzy (samozatrudnieni) czy inni wykonawcy mogą być narażeni na różne konsekwencje związane z naszą działalnością. Z tego względu zostali uwzględnieni w analizie podwójnej istotności oraz ocenie wpływów, ryzyk i szans.

Wpływy, ryzyka i szanse

SPOŁECZNOŚĆ	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
ESRS S1 – Własny personel			
Zaangażowanie Grupy ASEE w zapewnienie pozytywnej kultury korporacyjnej, stabilności ekonomicznej, rozwoju, awansu zawodowego i osobistego, równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz optymalnej polityki wynagrodzeń, która przyczynia się do lojalności pracowników, wysokiej produktywności, satysfakcji z pracy i ogólnego dobrego samopoczucia.	Rzeczywisty, pozytywny wpływ	Operacje własne	Długi
Pogorszenie koniunktury gospodarczej, zmiany popytu w branży i zakłócenia technologiczne mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo zatrudnienia i rotację pracowników.	Ryzyko	Operacje własne	Średni
Zapewnienie elastycznych warunków pracy na różnych rynkach, strategiczne planowanie zatrudnienia i planowanie sukcesji daje możliwość przyciągnięcia różnorodnych talentów.	Szansa	Operacje własne	Średni

Polityki związane z własnymi pracownikami

Poniżej przedstawiamy listę polityk zatwierdzonych przez Zarząd ASEE i zarekomendowanych wszystkim spółkom Grupy ASEE do wdrożenia. Polityki te dotyczą naszych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. W przypadku, gdy dana polityka obejmuje również inne grupy osób, zostanie to wyraźnie zaznaczone. Grupa ASEE nie posiada nadrzędnego regulaminu pracy, który stanowiłby główny dokument zarządzania pracownikami. Wszystkie polityki dotyczące personelu Grupy ASEE są zatwierdzane przez Zarząd ASEE, a za ich wdrożenie w Grupie ASEE odpowiada Chief Human Resource Officer.

S1-1 - Polityki związane z własną siłą roboczą

Polityka rekrutacji i wyboru pracowników

Polityka Rekrutacji określa przejrzysty i uporządkowany proces zatrudniania w organizacji. Obejmuje ona kluczowe etapy, począwszy od planowania budżetu i zatrudnienia, poprzez identyfikację potrzeb rekrutacyjnych, publikację ofert pracy i aktywne poszukiwanie kandydatów, aż po selekcję aplikacji, przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych oraz testów kompetencyjnych. Kolejne etapy to wybór najlepszego kandydata, przygotowanie oferty oraz finalizacja procesu poprzez zatrudnienie i wdrożenie nowego pracownika.

Polityka rekrutacji kładzie szczególny nacisk na eliminację dyskryminacji i molestowania, zapewniając równe szanse wszystkim kandydatom. W pełni zgodna z regulacjami Unii Europejskiej oraz krajowymi przepisami, gwarantuje brak dyskryminacji ze względu na jakiegokolwiek czynnik. Wspiera także działania na rzecz włączania i ochrony grup wrażliwych, realizując konkretne inicjatywy na rzecz integracji. Kluczową rolę w tym zakresie odgrywają szkolenia zespołów HR oraz menedżerów rekrutujących, które pomagają zapobiegać i eliminować nierówności. W efekcie polityka nie tylko usprawnia proces rekrutacyjny, ale również wspiera różnorodność i inkluzywność w miejscu pracy.

Polityka wdrażania do pracy (onboarding)

Polityka Onboardingu ma na celu zapewnienie uporządkowanego i spójnego procesu wdrażania nowych pracowników, umożliwiając im szybkie przystosowanie się do nowego stanowiska i środowiska pracy. Określa ona ogólne kroki wdrożenia, a także związane z nim procedury, wytyczne i narzędzia. Dokładne punkty zawarte w polityce to: okazanie nowemu pracownikowi chęci wsparcia w jego adaptacji, umożliwienie nowym pracownikom szybkiej integracji z firmą, osiągnięcia produktywności i efektywności oraz pomoc w poczuciu przynależności do organizacji, zapewnienie jasności co do oczekiwań dotyczących zadań, ról i obowiązków, zapoznanie pracownika ze standardami i politykami firmy, przybliżenie kultury organizacyjnej oraz jej wartości, wzmacnianie motywacji i zaangażowania nowych pracowników, wspieranie stylu zarządzania opartego na przywództwie, zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy, redukcja kosztów związanych z ponowną rekrutacją, szkoleniami i utraconymi zasobami, zmniejszenie rotacji pracowników, spóźnień, absencji i ogólnej niskiej wydajności, zwiększenie widoczności firmy i poprawa jej wizerunku.

Polityka awansowania pracowników

Kryteria awansu są przejrzyste i oparte na zasługach, dostosowując indywidualne aspiracje do celów organizacyjnych. Polityka ta zwiększa możliwości rozwoju zawodowego, przyczyniając się do wysokiej lojalności i retencji pracowników. Polityka jasno opisuje proces awansu własnych pracowników. Polityka dodatkowo pokazuje różne obszary takie jak terminy awansów (proponycji i ich wejścia w życie), częstotliwość przeglądu awansów, konkretne powody dla których dany pracownik powinien awansować, i inne szczegóły dotyczące tego procesu.

Polityka szkoleniowa (wspierania wzrostu rozwoju pracowników)

Polityka szkoleniowa ma na celu aby wszyscy pracownicy byli świadomi standardów pracy, które są od nich oczekiwane, oraz aby wykonywali swoje obowiązki na satysfakcjonującym poziomie. Wskazuje ona, że Grupa ASEE wspiera osiąganie tych standardów poprzez skuteczne procedury szkoleniowe oraz zarządzania wynikami, aby pracownicy posiadali niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do realizacji swoich obowiązków.

Roczna ocena wyników (APA)

Nasz proces APA zapewnia ustrukturyzowaną ocenę wyników pracowników, identyfikując obszary do rozwoju i dostosowując indywidualny wkład do celów strategicznych Grupy ASEE. Proces ten wspiera rozwój pracowników i zwiększa ich satysfakcję z pracy. Określa dokładnie, jak przebiega ocena wyników (dwukrotnie w ciągu roku), jakie formy oceny są stosowane oraz jakie kryteria są brane pod uwagę. Polityka umożliwia ustalanie celów między ASEE a pracownikiem oraz przeprowadzenie ewaluacji wyników przez obie strony.

Polityka przeglądu wynagrodzeń

Polityka ta jest integralną częścią naszej strategii mającej na celu zatrzymanie najlepszych talentów i zapewnienie wysokiego poziomu produktywności. Wskazuje ona dokładny proces przeglądu wynagrodzeń, jaką rolę i jakie narzędzia mają kierownicy w przeglądzie tych wynagrodzeń, jak przeglądy. Celem tej polityki jest zapewnienie zrozumienia i przestrzegania podstawowych zasad dotyczących przeglądu wynagrodzeń i/lub podwyżek w ASEE. Polityka zapewnia, że istnieje jasny proces przeglądu wynagrodzeń, menedżerowie dysponują odpowiednimi narzędziami i wytycznymi do przeglądu wynagrodzeń i/lub proponowania podwyżek, wszystkie przeglądy wynagrodzeń są traktowane w sposób jednolity i zgodny z określonymi zasadami, unika się wielokrotnych i nieplanowanych podwyżek w ciągu roku.

Polityka odejść pracowników

Sformalizowany proces odejść zapewnia płynne przejście dla odchodzących pracowników, zachowując relacje i chroniąc wiedzę korporacyjną. Polityka określa, jak powinien przebiegać proces odejścia pracownika, podkreślając znaczenie poznania powodów jego decyzji. Dodatkowo, zapewnia, że procesy odejścia są zgodne z regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji, procesów HR oraz finansów. Polityka precyzuje również, co powinno się stać z funkcjami, które mogą zostać dotknięte odejściem pracownika.

Polityka CSR

Nasze inicjatywy CSR promują zaangażowanie społeczności i tworzenie wartości społecznej, wzmacniając reputację Grupy ASEE jako odpowiedzialnego obywatela korporacyjnego. Polityka CSR Grupy ASEE określa odpowiedzialność firmy wobec społeczeństwa i jej zaangażowanie w zrównoważony rozwój, który łączy działalność biznesową z rozwojem społeczności. Polityka dotyczy całej Grupy ASEE. Celem jest wspieranie społeczności lokalnych poprzez wykorzystanie umiejętności i pasji zespołu, koncentrując się na takich obszarach jak edukacja, rozwój młodzieży oraz umiejętności cyfrowe, kreatywność, współpraca i komunikacja, ze szczególnym uwzględnieniem osób z grup społecznych znajdujących się w niekorzystnej sytuacji. Polityka także wskazuje możliwość finansowego wsparcia powyższych działań.

Wytyczne dotyczące pracy hybrydowej

Elastyczne warunki pracy zaspokajają różnorodne potrzeby pracowników, wspierając równowagę między życiem zawodowym a prywatnym oraz dobre samopoczucie. Wdrażając hybrydowe modele pracy, Grupa ASEE przyciąga i zatrzymuje talenty na różnych rynkach. Wytyczne dotyczące pracy hybrydowej określają zasady obowiązujące w Grupie ASEE, takie jak liczba dni, które można pracować zdalnie, liczba dni w tygodniu, kiedy pracownik powinien być obecny w biurze, sposób ustalania wyjątków i kto je akceptuje, zasady wykonywania pracy hybrydowej oraz obowiązek przestrzegania lokalnych regulacji w tym zakresie.

Zobowiązania w zakresie polityk dotyczącej praw człowieka

Poprzez politykę Code of ethics, Grupa ASEE zobowiązuje się do przestrzegania międzynarodowych standardów praw człowieka, w tym Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych.

Podejście Grupy ASEE obejmuje:

- **Poszanowanie praw człowieka i praw pracowniczych:** Grupa ASEE stosuje zasady równego traktowania, zapewnia uczciwe warunki pracy oraz przestrzega normy prawa pracy.
- **Współpracę z pracownikami:** Grupa ASEE promuje kulturę wzajemnego szacunku, zapewniając bezpieczne i etyczne środowisko pracy. Nie toleruje mobbingu, dyskryminacji ani innych naruszeń godności osobistej.
- **Mechanizmy naprawcze:** Organizacja posiada procedury zgłaszania naruszeń, gwarantujące anonimowość i ochronę przed represjami. Wszelkie zgłoszenia są analizowane i rozpatrywane zgodnie z wewnętrznymi regulacjami.

Dzięki tym działaniom Grupa ASEE dąży do zapewnienia najwyższych standardów etycznych i ochrony praw człowieka w swojej działalności.

Dodatkowo, Poprzez politykę Code of Ethics, Grupa ASEE deklaruje przestrzeganie praw człowieka oraz standardów prawa pracy, co jest zgodne z ogólnymi założeniami Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytycznych OECD oraz Deklaracji MOP.

ASEE deklaruje w polityce Code of Ethics przestrzeganie zasad równości, szacunku i uczciwego traktowania wszystkich pracowników, niezależnie od ich rasy, płci, religii czy poglądów politycznych. Grupa ASEE nie akceptuje żadnych form nękania, mobbingu, dyskryminacji czy naruszania godności osobistej. Nie mamy na to osobnej polityki. Jest to zawarte w polityce Code of Ethics.

Polityka rekrutacji Grupy ASEE wyraźnie odnosi się do kwestii związanych z handlem ludźmi, pracą przymusową, pracą dzieci, jednoznacznie zakazując takich praktyk w organizacji.

Grupa ASEE nie ma szczególnych zobowiązań w zakresie *polityk* dotyczących włączenia społecznego osób z grup szczególnie podatnych na zagrożenia wśród *własnych pracowników* lub pozytywnych działań na ich rzecz.

Ponadto, Grupa ASEE posiada procedury raportowania naruszeń i niepożądanych zachowań, w tym system whistleblowing, który zapewnia anonimowość zgłaszającym. Procedura jest opisana w rozdziale *G1-1 - Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna* tego raportu, oraz na stronie internetowej <https://see.aseco.com/about/company-documents/>.

W zakresie praw człowieka, każdy pracownik ma obowiązek zapoznania się z politykami Grupy ASEE, w tym z Code of Ethics, która wskazuje na zakaz dyskryminacji w Grupie ASEE. W przypadku zgłoszenia dyskryminacji obowiązuje procedura „whistleblowing”, która precyzyjnie określa, kto jest odpowiedzialny za rozpatrywanie takich zgłoszeń, na jaki adres e-mail powinny być one wysyłane, oraz umożliwia zgłoszenie anonimowe poprzez formularz dostępny na stronie internetowej. Na dzień publikacji tego raportu, nie wszystkie spółki z Grupy ASEE udostępniły taki formularz, co zostanie uwzględnione w planach poprawy w kolejnych latach.

Polityka w zakresie zapobiegania wypadkom przy pracy

Grupa ASEE nie ma określonej polityki zapobiegania wypadkom przy pracy. Takie polityki mogą występować lokalnie w spółkach Grupy, natomiast nie jest to uregulowane przez ASEE.

Proces współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania

S1-2 - Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania

S1-3 - Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki

Grupa ASEE w procesie podwójnej istotności zaangażowała pracowników, którzy posiadają podstawową wiedzę z zakresu ESG. Kilkadziesiąt osób wypełniło formularz, a inni uczestniczyli w rozmowach z Kierownikiem ds. Administracji i Procesów Operacyjnych Grupy ASEE. Regularne metody zaangażowania obejmują roczny przegląd wyników (APA), w którym pracownicy przekazują informacje zwrotne na temat swoich ról, rozwoju i obaw. Ponadto Grupa ASEE zachęca do otwartej komunikacji poprzez bezpośrednie dyskusje z menedżerami i utrzymuje procedurę informowania o nieprawidłowościach, umożliwiając anonimowe zgłaszanie wątpliwości.

Na dzień publikacji tego raportu jedynym formalnym, anonimowym kanałem zgłoszeniowym jest kanał opisany w procedurze „Whistleblowing”. Mechanizm składania skarg za pośrednictwem intranetu lub lokalnych działów kadr może być stosowany w spółkach z Grupy ASEE, jednak Grupa ASEE nie ma tego formalnie ustalonego. Dział HR zajmuje się procesem rozwiązywania skarg w poszczególnych przypadkach, w razie potrzeby angażując dział prawny, aby zapewnić właściwe śledzenie i monitorowanie spraw. Dział kadr i dział prawny nadzorują skuteczność procesu, gromadząc informacje zwrotne od pracowników w ramach corocznego procesu oceny wyników (APA) w celu oceny świadomości i zaufania. Procedura „Whistleblowing” opisuje także środki ochrony zapewniające poufność i zapobiegające działaniom odwetowym wobec osób zgłaszających nieprawidłowości. Dział prawny monitoruje i śledzi zgłoszone kwestie, a dział HR zapewnia wsparcie w razie potrzeby, dbając o odpowiednie rozwiązywanie poszczególnych spraw.

W ramach wspierania procesu whistleblowing, Grupa ASEE przeszkoliła wszystkich pracowników w zakresie tej polityki. Każdy nowy pracownik ma również obowiązek odbycia szkolenia dotyczącego tej procedury. Oprócz tego, Grupa ASEE nie prowadzi innych procesów wspierających dostępność takich kanałów. Kanały whistleblowing i zgłaszane naruszenia są szczegółowo opisane w procedurze Whistleblowing. Każda spółka z Grupy ASEE ma obowiązek ustanowienia funkcji nadzorującego, który jest odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o naruszeniach. Nadzorujący ma obowiązek zajmować się zgłoszeniem, a w razie potrzeby zaangażować odpowiednie osoby lub – za pisemnym upoważnieniem Spółki – podmiot zewnętrzny. Raz na kwartał, Nadzorujący przedstawia członkowi Zarządu Spółki nadzorującemu obszar compliance listę naruszeń, które zostały odrzucone, w celu oceny prawidłowości działań podjętych przez Nadzorującego. Nadzorujący rejestruje każde zgłoszenie w „Rejestrze naruszeń”, ocenia jego ważność oraz wymagany czas reakcji. W terminie 3 miesięcy od upływu 7 dni od daty zgłoszenia naruszenia, sygnaliście przekazywana jest przez Spółkę informacja o planowanych lub podjętych działaniach następczych oraz uzasadnienie tych działań. Spółka ma obowiązek zapewnić, aby tożsamość sygnalisty nie została ujawniona żadnej osobie, która nie jest upoważnionym członkiem personelu odpowiedzialnym za przyjmowanie zgłoszeń o naruszeniach i podejmowanie działań następczych. Więcej informacji na temat kanału Whistleblowing i tej procedury można znaleźć bezpośrednio na stronie ASEE <https://see.asseco.com/about/company-documents/>

Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracownikach

S1-4 - Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracownikach oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań

Grupa ASEE podejmuje szereg działań w celu uwzględnienia istotnego negatywnego i pozytywnego oddziaływania na własnych pracowników oraz zarządzania istotnymi ryzykami i wykorzystywania istotnych szans. Działania te obejmują:

- **Rekrutacja i wyrównywanie szans:** Rekrutacje w spółkach z Grupy ASEE muszą się odbywać zgodnie z polityką rekrutacji, która określa przejrzysty i uporządkowany proces zatrudniania w organizacji. Zgodnie z tą polityką Grupa ASEE traktuje wszystkich kandydatów uczciwie, z szacunkiem i uprzejmością, starając się zapewnić, że doświadczenie kandydata jest pozytywne, niezależnie od wyniku. Grupa ASEE zapewnia, że rekrutacja i selekcja pracowników są prowadzone w sposób profesjonalny, terminowy i odpłacalny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy. Grupa ASEE kieruje się zasadą otwartej konkurencji w swoim podejściu do rekrutacji. Aby zachować jasne i profesjonalne standardy selekcji, kandydaci wewnętrzni również muszą przejść proces selekcji na dane stanowisko.
- **Wynagrodzenie i świadczenia:** Grupa ASEE oferuje rynkowe wynagrodzenie zgodne z kompetencjami i doświadczeniem pracownika oraz pakiet świadczeń pozapłacowych, takich jak ubezpieczenie na życie, pakiety medyczne, karty sportowe, dodatek podróży i inne. Wynagrodzenia w Grupie ASEE są przeglądane zgodnie z polityką przeglądu wynagrodzeń.
- **Szkolenia i rozwój:** Grupa ASEE inwestuje w rozwój zawodowy pracowników poprzez regularne oceny wyników i rozwoju kariery (proces APA) oraz szkolenia techniczne i miękkie. Kierownik ds. Administracji i procesów operacyjnych przedstawia kwartalnie do Zarządu ilość godzin szkoleń, które pracownicy z Grupy ASEE odbyli, aby Zarząd mógł na bieżąco podejmować stosowne decyzje. Zarząd duży nacisk kładzie na ten obszar i planuje rozwinąć tę kwestię w kolejnych latach.
- **Bezpieczeństwo i higiena pracy:** Grupa ASEE zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy. System bezpieczeństwa jest regulowany przez regulacje w poszczególnych krajach. Nie mamy w tym obszarze przyjętych odrębnych polityk na poziomie Grupy ASEE.
- **Prawa człowieka i równość:** Grupa ASEE poprzez swoją politykę Code of ethics zapewnia równość i przestrzeganie praw człowieka.

Grupa ASEE w kolejnych latach będzie szukać możliwości wdrożenia działań, natomiast na dzień dzisiejszy nie ma konkretnego planu, który moglibyśmy przedstawić.

Praktyki związane z zarządzaniem zaopatrzeniem, sprzedażą i wykorzystaniem danych

Grupa ASEE nie ma wdrożonych konkretnych działań, ani planów działania związanych z zarządzaniem zaopatrzeniem, sprzedażą i wykorzystaniem danych, które mogłyby się przyczynić do ograniczenia istotnych negatywnych oddziaływań na własnych pracowników.

Cele związane z zarządzaniem istotnym oddziaływaniem

S1-5 - Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

Grupa ASEE nie posiada celów związanych z własnymi pracownikami.

Charakterystyka zatrudnienia

Grupa ASEE operuje na wielu rynkach na świecie. Zatrudnienie zależy od konkretnych potrzeb w zależności od regionu. Poniższe tabele przedstawiają podział pracowników Grupy ASEE w podziale na kraje, płcie, oraz inne wymagane i dostępne informacje.

S1-6 - Charakterystyka pracowników jednostki

S1-9 Wskaźniki różnorodności

Na dzień 31 grudnia 2024 roku struktura zatrudnienia w Grupie ASEE przedstawiała się następująco (pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę):

Płeć	Liczba pracowników
Kobiety	1 593
Mężczyźni	2 588
Inna	0
Nie zgłoszono	0
Ogółem Pracownicy	4 181

Liczbę pracowników w podziale na kraje

Kraj / Kontynent	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono	Ogółem
Europa	1 270	1 946	0	0	3 216
Polska	14	13	0	0	27
Albania	32	43	0	0	75
Andora	3	3	0	0	6
Bośnia and Hercegowina	138	255	0	0	393
Bułgaria	8	11	0	0	19
Chorwacja	198	408	0	0	606
Czarnogóra	8	21	0	0	29
Czechy	35	54	0	0	89
Hiszpania	171	201	0	0	372
Kosowo	35	46	0	0	81
Macedonia Północna	129	155	0	0	284
Portugalia	34	55	0	0	89
Rumunia	95	154	0	0	249
Serbia	363	486	0	0	849
Słowacja	1	1	0	0	2
Słowenia	2	36	0	0	38
Ukraina	4	4	0	0	8
Azja, Bliski Wschód, Australia	191	447	0	0	638
Indie	30	100	0	0	130
Turcja	157	335	0	0	492
Zjednoczone Emiraty Arabskie	4	12	0	0	16
Afryka	1	8	0	0	9
Egipt	1	8	0	0	9
Ameryka Łacińska	131	187	0	0	318
Dominikana	5	6	0	0	11
Kolumbia	23	40	0	0	63
Peru	103	141	0	0	244

Liczba pracowników za rok 2024	Kobiety	Mężczyźni	Inne	Nie ujawniono	Ogółem
Liczba pracowników	1 593	2 588	0	0	4 181
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony	308	452	0	0	760
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony	1 285	2 136	0	0	3 421
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy	1 490	2 555	0	0	4 045
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy	103	33	0	0	136

Rozróżnienie wiekowe w Grupie ASEE przedstawia się następująco (pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę):

Podział wiekowy oraz płeć	Liczba pracowników w osobach				Podział %			
	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono
Pracownicy w wieku do 30 lat	536	822	0	0	39%	61%	0%	0%
Pracownicy w wieku 31-50 lat	882	1 467	0	0	38%	62%	0%	0%
Pracownicy w wieku ponad 50 lat	175	299	0	0	37%	63%	0%	0%

W pozostałej kadrze kierowniczej Grupy ASEE, do której zaliczamy lokalne zarządy i rady nadzorcze, podział jeżeli chodzi o płeć przedstawia się następująco:

Wyższa kadra zarządcza	Liczba pracowników w osobach				Podział %			
	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie ujawniono
Liczba pracowników wyższej kadry zarządzającej	12	62	0	0	16%	84%	0%	0%

Nowo zatrudnieni pracownicy oraz odchodzący pracownicy

W 2024 roku nowo zatrudnionych było łącznie 924 pracowników, z czego 356 kobiet i 568 mężczyzn. Liczba osób, które opuściły organizację w 2024 roku wyniosła łącznie 834 osoby, z czego 309 kobiet i 525 mężczyzn.

Nowozatrudnieni oraz odejścia	Kobiety	Mężczyźni	Inna płeć	Nie zgłoszono	Suma
Liczba nowozatrudnionych pracowników w osobach	356	568	0	0	924
Liczba odejść pracowników w osobach	309	525	0	0	834

W Grupie ASEE, roczna rotacja pracowników w roku 2024 wyniosła 20,6%. Jest to zdecydowana poprawa w porównaniu do roku 2023, w którym to wskaźnik rotacji pracowników wyniósł 26,5%. Warto zwrócić uwagę, że połowa, z tych wspomnianych 20,6% to są pracownicy spółki Necomplus, którzy mają umowy na czas określony i odchodzą po jej wygaśnięciu. Gdyby wyliczyć spółkę Necomplus z tego wskaźnika, rotacja pracowników w Grupie ASEE byłaby na poziomie 10%.

Rotacja pracowników rok do roku*	Rotacja pracowników 2024	Rotacja pracowników 2023
Rotacja pracowników	20,6%	26,5%

*Rotacja pracowników została wyliczona na podstawie następującej formuły. Jako licznik została uwzględniona liczba odejść w danym roku. W mianowniku zaś znajduje się średnia liczba pracowników w danym roku.

Przychody na liczbę pracowników	
Przychody Grupy ASEE na pracownika	411 tys. PLN

Założona kwota przychodów to 1 718,2 mln PLN.

Osoby niebędące pracownikami Grupy ASEE

S1-7 - Charakterystyka osób niebędących pracownikami

W Grupie ASEE, na dzień 31 grudnia 2024 roku jest 118 osób związanych z jednostką umowami dotyczącymi świadczenia pracy („osoby samozatrudnione”). Dodatkowo w Grupie są 34 osoby zapewnione przez jednostki prowadzące głównie „działalność związaną z zatrudnieniem” oraz 93 osoby pracujące na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy.

Rodzaj umowy	Liczba osób
osoby związane z jednostką umowami dotyczącymi świadczenia pracy („osoby samozatrudnione”)	118
osoby zapewnione przez jednostki prowadzące głównie „działalność związaną z zatrudnieniem”	34
osoby na umowie zleceniu i umowie o dzieło lub innej umowie	93

Rokowania zbiorowe i dialog społeczny

S1-8 - Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego

Grupa ASEE ceni otwartą komunikację i sprawiedliwe zaangażowanie pracowników na wszystkich naszych rynkach. Wspieramy indywidualne negocjacje oparte na wynikach i osiągnięciach poprzez roczny przegląd wyników (APA), zapewniając pracownikom sprawiedliwe wynagrodzenie i uznanie za ich wkład. Chociaż priorytetowo traktujemy indywidualne zaangażowanie, Grupa ASEE szanuje również prawa pracowników do zbiorowego organizowania się i nie zabrania wzajemnego lub zbiorowego organizowania się pracowników w żadnej z naszych lokalizacji.

W Hiszpanii Grupa ASEE działa na podstawie prawnie wiążącego układu zbiorowego obejmującego 372 pracowników. Umowa ta, negocjowana co cztery lata między radą zakładową (w skład której wchodzi członkowie związku zawodowego) a spółką (reprezentowaną przez dział kadr i radcę prawnego), określa warunki zatrudnienia, takie jak wynagrodzenie, godziny pracy, urlopy, świadczenia, bezpieczeństwo zatrudnienia, kategorie zawodowe oraz środki bezpieczeństwa i higieny pracy. Równoważąc indywidualne możliwości negocjacyjne z poszanowaniem umów zbiorowych, Grupa ASEE stoi na straży uczciwych praktyk pracowniczych oraz zapewnia prawa i dobrobyt wszystkich pracowników.

Układy zbiorowe w pracy – na dzień 31.12.2024	Odsetek w skali Grupy ASEE
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy	8,9%
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w Hiszpani	100%
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w EOG	8,9%
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy poza EOG	0%

Pracownicy reprezentowani przez przedstawicieli pracowników także są zlokalizowani jedynie w Hiszpani.

Pracownicy reprezentowani przez przedstawicieli pracowników – na dzień 31.12.2024	Odsetek w skali Grupy ASEE
Odsetek pracowników reprezentowanych przez przedstawicieli pracowników	8,9%
Odsetek pracowników reprezentowanych przez przedstawicieli pracowników w Hiszpani	100%
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w EOG	8,9%

W Grupie ASEE nie istnieją umowy z pracownikami w sprawie reprezentacji przez europejską radę zakładową, radę zakładową europejskiej spółki akcyjnej lub radę zakładową spółdzielni europejskiej.

System wynagrodzeń

S1-10 - Odpowiednie płace

S1-16 - Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)

W Grupie ASEE roczne całkowite wynagrodzenie najlepiej zarabiającej osoby do mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników (z wyjątkiem tej najlepiej zarabiającej osoby) wynosi 83,11*. W porównaniu do roku 2023 możemy zaobserwować 6% spadek.

	2024	2023	% zmiana
Wskaźnik wynagrodzeń całkowitego wynagrodzenia	83,11	88,61	-6%

*Powyższy wskaźnik został wyliczony w następujący sposób. W liczniku znajduje się roczne łączne wynagrodzenie najlepiej zarabiającej osoby w Grupie ASEE, a w mianowniku znajduje się mediana rocznego łącznego wynagrodzenia pracownika (z wyłączeniem najlepiej zarabiającej osoby). Wynagrodzenia są zgłaszane jako wypłacone wynagrodzenie. Obejmuje to stałe + zmienne zakontraktowane + zmienne niezakontraktowane - bez dodatkowych obciążeń socjalnych. Wykluczaliśmy spółki zakupione w roku 2024.

Pracownicy otrzymujący wynagrodzenie podstawowe poniżej płacy minimalnej

Grupa ASEE nie ma pracowników otrzymujących wynagrodzenie podstawowe poniżej minimalnej pensji zdefiniowanej przez lokalne przepisy w poszczególnych krajach.

Różnice w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn

Aby zapewnić godziwe warunki pracy i konkurencyjną pozycję na rynku, Grupa ASEE oferuje swoim pracownikom rynkowe wynagrodzenie, zgodne z kompetencjami i doświadczeniem pracownika. Biorąc pod uwagę stosunek liczby mężczyzn do liczby kobiet, należy pamiętać, że działy IT i inne stanowiska technologiczne są nadal obsadzone głównie przez mężczyzn, co utrudnia przyciągnięcie pożądanej liczby kobiet. Obecnie 38% całkowitej populacji pracowników stanowią kobiety.

Oferowane wynagrodzenia różnią się w poszczególnych krajach, w których Grupa ASEE prowadzi działalność. Struktura zatrudnienia w spółkach Grupy ASEE również znacząco się różni.

W kadrze zarządzającej (z wyłączeniem zarządu ASEE, w którym nie ma kobiet), która zawiera w sobie dyrektorów i kierowników, wynagrodzenia mężczyzn są średnio wyższe od wynagrodzeń kobiet o 26%. Wśród pracowników produkcyjnych, którzy

bezpośrednio uczestniczą w tworzeniu wartości sprzedawanej klientom zewnętrznym wynagrodzenia mężczyzn są średnio wyższe od wynagrodzeń kobiet o 14%. Wśród pozostałej grupy pracowników, tj. stanowisk pozaprodukcyjnych, wynagrodzenia mężczyzn są średnio wyższe od wynagrodzeń kobiet o 30%.

Procentowa różnica płac między kobietami a mężczyznami**

Stanowisko	2024	2023
Zarząd	N/A*	N/A*
Pozostała kadra zarządzająca	26%	27%
Produkcja	14%	11%
Stanowiska pozaprodukcyjne	30%	29%

*W Zarządzie ASEE nie ma kobiet

** Różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn została wyliczona w następujący sposób: Najpierw w poszczególnej grupie pracowniczej (tj. Zarząd, Pozostała kadra zarządzająca, produkcja i stanowiska pozaprodukcyjne) suma wynagrodzeń została podzielona przez liczbę osób w danej grupie (w podziale na płeć). Następnie dana kwota została podzielona przez liczbę godzin pracujących w roku 2024 w Polsce (tj. 2008 godzin w roku 2024 a 2000 godzin w roku 2023). Następnie została zastosowana formuła zgodnie z ESRS S1-16 AR 98 (tj. (Średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników mężczyzn – (minus) średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników kobiet) / (podzielić przez) średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników mężczyzn).

Wynagrodzenia są zgłaszane jako wypłacone wynagrodzenie. Obejmuje to stałe + zmienne zakontraktowane + zmienne niezakontraktowane - bez dodatkowych obciążeń socjalnych. Wyklucziliśmy spółki zakupione w roku 2024.

Osoby z niepełnosprawnościami

S1-12 - Osoby z niepełnosprawnościami

Grupa ASEE nie posiada żadnej konkretnej polityki związanej z osobami niepełnosprawnymi. Grupa ASEE nie dyskryminuje osób niepełnosprawnych, które chcą zostać pracownikami którejkolwiek ze spółek Grupy ASEE.

Grupa ASEE na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudniała 27 osób z niepełnosprawnościami. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród pracowników Grupy ASEE wynosi 0,7%.

Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

S1-13 - Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

Polityka szkoleń i rozwoju ma zastosowanie do wszystkich Pracowników Grupy ASEE zatrudnionych w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy. Odnosi się do wewnętrznych i zewnętrznych profesjonalnych szkoleń i programów rozwojowych, konferencji, seminariów i wszelkich innych wydarzeń edukacyjnych, które są bezpośrednio związane z rolą Pracownika i wymagają wkładu finansowego Grupy ASEE.

Główne inicjatywy w zakresie szkoleń i rozwoju dotyczą zdobywania i doskonalenia wiedzy technicznej dla programistów i inżynierów, a także szkoleń w zakresie umiejętności miękkich dla najwyższej kadry kierowniczej (skuteczność przywództwa, skuteczna komunikacja z pracownikami) oraz dla wszystkich pracowników w celu rozwijania konkretnych umiejętności wymaganych do wykonywania ich zadań. Główne obszary, w których szkolono pracowników obejmują umiejętności techniczne, szkolenia sprzedażowe, szkolenia w zakresie umiejętności miękkich, szkolenia w zakresie przywództwa, podstawowe umiejętności zarządzania, zarządzanie finansami, szkolenia w zakresie narzędzi programistycznych, szkolenia w miejscu pracy, wdrażanie nowych pracowników.

Wszyscy pracownicy Grupy ASEE mają możliwość przejść proces regularnych ocen wyników i rozwoju kariery. Niektórzy pracownicy tego nie zrobili, także w roku 2024, 68% pracowników wzięło udział w regularnych ocenach wyników i rozwoju kariery.

Pracownicy Grupy ASEE odbyli łącznie 46 814 godzin szkoleniowych. Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika wyniosła 11,4 dla mężczyzn i 10,9 dla kobiet. Rejestry szkoleń, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych, są dokumentowane w systemie HR. W 2023 roku średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika była wyższa i wyniosła 13,3, głównie ze względu na szkolenia związane z politykami Grupy, w tym z Polityką antykorupcyjną. Wskaźnik ten jest raportowany kwartalnie do Zarządu ASEE, co oznacza, że jest ściśle monitorowany oraz planowane jest zwiększenie liczby godzin szkoleniowych w przyszłości.

Spółki z Grupy ASEE pokrywają wszystkie wydatki związane bezpośrednio ze szkoleniami, ale nie oferują pracownikom podnoszącym kwalifikacje zawodowe specjalnych przywilejów, takich jak urlopy szkoleniowe.

Szkolenia i rozwój umiejętności	Kobiety	Mężczyźni
Liczba pracowników wskazanych do udziału w regularnych ocenach wyników i rozwoju kariery	1 593	2 588
Liczba pracowników, którzy wzięli udział w regularnych ocenach wyników i rozwoju kariery	1 090	1 751
Odsetek pracowników, którzy uczestniczyli w regularnych przeglądach wyników i rozwoju kariery	68%	68%
Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika	10,85	11,41

Ochrona socjalna, bezpieczeństwo i higiena pracy

S1-11 - Ochrona socjalna

S1-14 - Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy

W ramach pakietu wynagrodzeń Grupa ASEE oferuje świadczenia pozapłacowe takie jak: ubezpieczenie na życie, pakiety medyczne, karty sportowe, dodatek podróży, kupony lunchowe i inne. Pakiet świadczeń oferowanych pracownikom różni się w zależności od spółki i jest skorelowany ze standardem określonym przez rynek w danym kraju. Zarówno kobiety, jak i mężczyźni mają dostęp do tego samego pakietu świadczeń.

Odsetek osób, które są objęte systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w Grupie ASEE opartym na wymogach prawnych lub uznanych normach bądź wytycznych wynosi 99,8%. Ponadto odsetek pracowników objętych ochroną socjalną w Grupie ASEE wynosi 99,8%. Pracownicy nie objęci ochroną socjalną oraz nie objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy są zlokalizowani w Ukrainie. Są to pracownicy zatrudnieni na umowie o pracę.

W roku 2024 nie było ofiar śmiertelnych w wyniku urazów związanych z pracą i złym stanem zdrowia związanym z pracą (czyli było 0 (zero) ofiar śmiertelnych).

Dodatkowo w odniesieniu do pracowników Grupy ASEE, dni straconych z powodu urazów związanych z pracą i ofiar śmiertelnych w wyniku wypadków związanych z pracą z powodu złego stanu zdrowia związanym z pracą i ofiar śmiertelnych w wyniku złego stanu zdrowia było 0 (zero).

Ponadto nie zgłoszono wśród pracowników łańcucha wartości Grupy ASEE ofiar śmiertelnych w wyniku urazów związanych z pracą i złym stanem zdrowia związanym z pracą.

Grupa ASEE opracowuje zasady i procedury BHP zgodnie z lokalnymi przepisami. Wdrożyliśmy kompleksowy system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, który obejmuje ocenę ryzyka, identyfikację zagrożeń i zgłaszanie incydentów. Wszyscy nasi pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie praktyk BHP i są zachęceni do aktywnego uczestnictwa w promowaniu bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.

Równowaga między pracą a życiem prywatnym

S1-15 - Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym

Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	Kobiety	Mężczyźni	Inna	Nie zgłoszono
Liczba pracowników którzy miały prawo do urlopu rodzinnego, tj. kobiet, które urodziły dziecko w raportowanym okresie lub mężczyzn, którzy zgłosili pracodawcy narodziny dziecka.	2,3%	2,1%	0	0
Liczba pracowników, którzy mieli prawo do urlopu rodzinnego i z niego skorzystali.	100%	99%	0	0

Wszyscy pracownicy Grupy ASEE (z wyjątkiem Askepnet – spółki w Ukrainie) są uprawnieni do urlopu rodzinnego w ramach polityki socjalnej i/lub układów zbiorowych pracy. W roku 2024, łącznie 98 kobiet nabyło prawo do urlopu rodzinnego w związku z narodzinami dziecka oraz wszystkie kobiety ten urlop wykorzystały. W tym samym roku, 89 mężczyzn nabyło prawo do urlopu rodzinnego, natomiast skorzystało z niego 88 mężczyzn.

Prawa człowieka

S1-17 - Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka

Zaangażowanie na rzecz praw człowieka i równości

Grupa ASEE jest mocno zaangażowana w przestrzeganie praw człowieka i standardów prawa pracy we wszystkich swoich działaniach. Zobowiązanie to jest zawarte w naszym kompleksowym Kodeksie Etyki, mającym zastosowanie do wszystkich spółek w Grupie ASEE, podkreślającym równość jako podstawową wartość. Zapewniamy uczciwe warunki pracy i równe traktowanie wszystkich pracowników, niezależnie od rasy, płci, religii czy przekonań politycznych. Zasady wynagradzania, rozwoju zawodowego, awansu, rekrutacji i selekcji opierają się na zasadzie równego traktowania i są zgodne z lokalnymi przepisami prawa pracy.

Działalność Grupy ASEE koncentruje się głównie na opracowywaniu produktów informatycznych opartych na pracy intelektualnej, co znacznie ogranicza ryzyko naruszenia praw człowieka. Aktywnie wykluczamy ryzyko związane z terytoriami, na których może występować praca dzieci lub brak poszanowania praw pracowników. Ponadto, jako odsprzedażca sprzętu renomowanych producentów, Grupa ASEE zapewnia zgodność z prawami człowieka i standardami etycznymi ustanowionymi przez tych partnerów.

Procesy zarządzania wpływem na prawa człowieka i skargami

Grupa ASEE ustanowiła jasne procesy zarządzania incydentami, skargami i potencjalnym wpływem na prawa człowieka. Pracownicy są zachęceni do wyrażania obaw poprzez bezpośrednią komunikację z menedżerami, udział w regularnych ankietach lub anonimowo za pośrednictwem naszej procedury zgłaszania nieprawidłowości. Zgłoszone incydenty, jeśli takie wystąpią, zostaną dokładnie przeanalizowane, a działania naprawcze zostaną wdrożone w celu rozwiązania wszelkich problemów. Działania te mogą obejmować doradztwo, dostosowanie warunków pracy lub środki dyscyplinarne, w zależności od potrzeb, zapewniając sprawiedliwość dla wszystkich zaangażowanych stron.

W 2024 roku w Grupie ASEE nie zidentyfikowano żadnych incydentów związanych z prawami człowieka, takich jak pozwy sądowe lub formalne skargi. Gdyby jednak takie incydenty miały miejsce, Grupa ASEE zapewnia przejrzyste procesy ich rozwiązywania, w tym opracowywanie i wdrażanie planów naprawczych oraz przeprowadzanie wewnętrznych przeglądów w celu weryfikacji wyników.

Bieżące wysiłki i nadzór

Dział HR Grupy ASEE, we współpracy z Zarządem ASEE, zapewnia ciągłe monitorowanie i doskonalenie polityk i praktyk związanych z prawami człowieka. Obejmuje to regularne aktualizacje w celu zapewnienia zgodności ze zmieniającymi się przepisami prawa pracy i standardami etycznymi. Poprzez wspieranie kultury integracyjnej, utrzymywanie równych szans i utrzymywanie solidnych mechanizmów reagowania na obawy, Grupa ASEE pozostaje zaangażowana w poszanowanie i ochronę praw człowieka w całej swojej działalności i łańcuchu wartości.

Zgłoszenia związane z prawami człowieka

W roku 2024 Grupa ASEE nie odnotowała:

- Zgłoszeń przypadków dyskryminacji, w tym molestowania,
- Skarg złożonych za pośrednictwem kanałów zgłaszania wątpliwości przez pracowników Grupy ASEE oraz w stosownych przypadkach, do krajowych punktów kontaktowych ds. Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Grzywn, kar oraz odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów i skarg.

Informacje na temat zidentyfikowanych przypadków poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka (np. pracy przymusowej, handlu ludźmi lub pracy dzieci)

Grupa ASEE w roku 2024 nie odnotowała poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka związanych z zasobami pracowniczymi jednostki w okresie sprawozdawczym oraz związanych z tym grzywien.

7.4.2 Pracownicy w łańcuchu wartości

Pracownicy w łańcuchu wartości Grupy ASEE to zarówno pracownicy naszych dostawców, jak i klientów. Wśród dostawców dominują duże firmy dostarczające nam sprzęt elektroniczny, taki jak bankomaty, terminale płatnicze, serwery i inne urządzenia IT. Z kolei nasi klienci to zarówno duże przedsiębiorstwa, takie jak banki i instytucje finansowe, jak i MŚP, których działalność opiera się na naszych rozwiązaniach płatniczych. Grupa ASEE nie przeprowadziła szczegółowej analizy wpływu na te grupy pracowników, a jedynie zidentyfikowała ich jako objętych naszym oddziaływaniem (rzeczywisty wpływ).

Wpływy, ryzyka i szanse

ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
Pracownicy w łańcuchu wartości mają wpływ na Grupę ASEE, podobnie jak Grupa ASEE ma wpływ na nich, wspierając firmy we wdrażaniu procedur i procesów przyjaznych pracownikom, a także zakazując pracy przymusowej i pracy dzieci.	Rzeczywisty pozytywny wpływ	Downstream	Długi

S2-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań

Grupa ASEE nie może przedstawić wymaganych informacji, ponieważ nie wdrożyła ogólnego procesu angażowania pracowników w łańcuchu wartości. Planowane jest opracowanie i wdrożenie takiego procesu w latach 2025–2026.

Ponadto Grupa ASEE nie może przedstawić wymaganych informacji, ponieważ nie wdrożyła kanału zgłaszania obaw ani nie wspiera dostępności takiego kanału w miejscu pracy pracowników w łańcuchu wartości. Opracowanie i wdrożenie takiego kanału lub procesów jest planowane na lata 2025–2026.

Nasze jedyne aktywne działanie w tym obszarze to upowszechnienie kanału na stronie internetowej do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości przez sygnalistów. Jest on dostępny na stronie <https://see.asseco.com/pl/o-asseco/kontakt/biura-spolek/>. Naruszenia można też zgłaszać bezpośrednio na adres email zgłaszanie_naruszen@asseco-see.com.

S2-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

Grupa ASEE nie wdrożyła celów w odniesieniu do pracowników w łańcuchu wartości, dotyczących zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań oraz zarządzania istotnym ryzykiem i szansami.

7.4.3 Konsument i użytkownicy końcowi

Wpływy, ryzyka i szanse

ESRS S4 – Konsument i użytkownicy końcowi	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
Grupa ASEE uznaje znaczenie swojego wpływu na konsumentów i użytkowników końcowych, zapewniając im prywatność, wolność wypowiedzi i dostęp do informacji. Priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo i ochrona osób fizycznych. Ponadto jesteśmy zobowiązani do zapewnienia równego dostępu do produktów i usług, przy jednoczesnym przestrzeganiu odpowiedzialnych praktyk marketingowych w celu wspierania praw i dobrobytu konsumentów.	Rzeczywisty pozytywny wpływ	Upstream	Długi
Bezpieczeństwo danych jest kluczową kwestią dla Grupy ASEE, ponieważ naruszenia mogą zakłócić działalność zarówno w sektorze IT, jak i finansowym.	Ryzyko	Własne operacje/Upstream	Średni
Zarządzanie ryzykiem systemowym wynikającym z zakłóceń technologicznych ma zasadnicze znaczenie dla utrzymania ciągłości biznesowej, z potencjalnymi skutkami zarówno w wymiarze operacyjnym, jak i finansowym	Ryzyko	Własne operacje	Średni
Ochrona własności intelektualnej (IP) umożliwia Grupie ASEE wykorzystanie zastrzeżonych technologii i zwiększenie udziału w rynku.	Szansa	Własne operacje	Długi

SBM 3 - Konsument i użytkownicy końcowi

Nasza podstawowa działalność jest ściśle związana z konsumentami i użytkownikami końcowymi, których dane finansowe i osobowe przetwarzamy. Nasze rozwiązania mają znaczący wpływ na te osoby, co sprawia, że musimy brać pod uwagę ich prawa i interesy.

Definiujemy użytkowników końcowych jako klientów naszych klientów, którzy korzystają z naszych rozwiązań, takich jak klienci bankowości prywatnej korzystający z naszych usług bankowych i płatniczych za pośrednictwem naszych klientów - instytucji finansowych. Klienci prywatni mogą być narażeni na potencjalny negatywny wpływ, w tym obawy związane z ochroną danych i niedyskryminacją. Aby ograniczyć ten negatywny wpływ oraz aby ograniczyć ryzyko po naszej stronie, ściśle współpracujemy z instytucjami finansowymi w celu uzyskania wglądu w potrzeby użytkowników końcowych i oceny wszelkich potencjalnych istotnych skutków. Biorąc pod uwagę, że nasze rozwiązania stanowią część lokalnej i międzynarodowej infrastruktury finansowej, potencjalny wpływ może być powszechny lub wynikać z pojedynczych incydentów.

S4-1 - Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi

W Grupie ASEE ochrona danych osobowych, wrażliwych i finansowych jest najwyższym priorytetem. Przetwarzamy duże ilości takich danych w imieniu naszych klientów i użytkowników końcowych, zapewniając ścisłą zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

W przypadku każdej usługi obejmującej przetwarzanie danych osobowych, umowa o powierzeniu przetwarzania danych (DPA) jest obowiązkowa i musi zostać włączona do naszych umów o współpracy z klientami. Każda umowa DPA jest dokładnie sprawdzana i zatwierdzana przez nasz zespół prawny w celu zapewnienia zgodności z RODO i odpowiednimi przepisami lokalnymi.

Nasza Polityka Bezpieczeństwa Informacji Grupy ASEE i powiązane z nią procedury bezpieczeństwa nakazują projektowanie i wdrażanie środków bezpieczeństwa w celu ochrony wrażliwych danych, zapobiegania potencjalnym wyciekom danych i ograniczania ryzyka związanego z cyberbezpieczeństwem.

Przestrzegamy uznanych na całym świecie standardów i ram zarządzania ryzykiem cyberbezpieczeństwa, w tym ISO 27001 i PCI DSS, które zapewniają ustrukturyzowane wytyczne dotyczące identyfikacji zagrożeń, wdrażania kontroli zapobiegawczych i skutecznego reagowania na incydenty bezpieczeństwa.

Większość spółek z Grupy ASEE posiada certyfikat ISO 27001:2013, potwierdzający nasze zaangażowanie w utrzymywanie systematycznego i odpornego podejścia do bezpieczeństwa informacji. Certyfikat ten jest niezależnie audytowany i zatwierdzany przez zewnętrznych ekspertów, zapewniając zgodność z uznanymi na całym świecie najlepszymi praktykami. Łącznie Grupa ASEE posiada 93 certyfikatów ISO.

Dla naszych działań związanych z przetwarzaniem płatności uzyskaliśmy dodatkowe certyfikaty branżowe, w tym zgodność ze standardami bezpieczeństwa PCI DSS, VISA i Mastercard. Certyfikaty te wzmacniają nasze zaangażowanie w ochronę wrażliwych danych płatniczych i utrzymywanie najwyższych standardów bezpieczeństwa w naszych systemach przetwarzania płatności. Spółki Grupy ASEE uzyskały również 22 inne certyfikaty, w tym PCI DSS i PCI PIN.

Lista głównych certyfikatów Grupy ASEE jest dostępna pod adresem: <https://see.asseco.com/about/norms-certificates> (z wyjątkiem certyfikatów zawierających informacje wrażliwe lub poufne).

Nasz Kodeks Etyczny wymaga od wszystkich pracowników Grupy ASEE poszanowania praw człowieka oraz wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka. Wszelkie potencjalne naruszenia praw człowieka lub danych można zgłaszać za pośrednictwem naszych kanałów informowania o nieprawidłowościach, które będą dalej badane przez dział prawny Grupy.

S4-2 - Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z konsumentami i użytkownikami końcowymi

Aby stworzyć bardziej wydajne, bezpieczne i zrównoważone doświadczenie klienta i użytkownika końcowego, Grupa ASEE koncentruje się na inkluzywności i dostępności. Pośrednio rozpoznajemy potrzeby użytkowników końcowych za pośrednictwem naszych klientów, zapewniając, że nasze rozwiązania są zgodne z ich oczekiwaniami i wymaganiami.

- **Produkty i usługi inkluzywne:** wykorzystując cyfrową platformę i kanały tworzone przez Grupę ASEE, projektujemy produkty i usługi, które sprawiają, że usługi finansowe są bardziej dostępne dla osób fizycznych, wspierając inkluzywność finansową.
- **Bezpośrednia komunikacja:** regularne angażowanie klientów w celu zrozumienia ich potrzeb, a za ich pośrednictwem zbieramy opinie na temat potrzeb użytkowników końcowych.
- **Funkcjonalności oparte na żądaniach:** opracowywanie nowych funkcji w oparciu o żądania klientów, które uwzględniają potrzeby użytkowników końcowych zebrane za pośrednictwem ich wewnętrznych procesów.
- **Wspólny rozwój i projektowanie:** współpraca z klientami w celu współtworzenia dostosowanych rozwiązań.
- **Adaptacja do zmian:** wyprzedzanie aktualizacji regulacyjnych i postępów technologicznych w celu zapewnienia, że nasze oferty pozostają istotne i przyszłościowe.

Zarządzanie potencjalnym istotnym wpływem obejmuje ustrukturyzowane procesy angażowania konsumentów i użytkowników końcowych. Poniżej znajduje się przegląd naszego podejścia do trzech kluczowych obszarów wpływu:

1. Bezpieczeństwo informacji

Integrujemy przeglądy bezpieczeństwa na krytycznych etapach rozwoju, zapewniając zgodność z oczekiwaniami klienta, wymogami regulacyjnymi i specyfikacjami bezpieczeństwa. Nasze ramy ustanowione w ramach polityki „ASEE Group Software Secure Development Framework” są stosowane przez cały czas, tzn.:

- **Wstęp i Projektowanie:** Zbieramy informacje od klientów i użytkowników końcowych, prosząc o szczegółowe opisy wymagań funkcjonalnych i bezpieczeństwa, w tym zobowiązań regulacyjnych.
- **Faza testowania:** Wdrażamy zautomatyzowane narzędzia testowe w celu walidacji bezpieczeństwa danych i, w stosownych przypadkach, angażujemy firmy zewnętrzne do testów penetracyjnych.
- **Testowanie przez użytkowników:** Klienci i użytkownicy końcowi testują funkcjonalności przed uruchomieniem, zapewniając utrzymanie bezpieczeństwa danych. Wspólnie oceniamy wyniki testów i wprowadzamy niezbędne poprawki.
- **Wsparcie po uruchomieniu:** Dedykowana funkcja obsługi klienta służy do zgłaszania i rozwiązywania wszelkich problemów związanych z bezpieczeństwem.

2. Wycieki danych i incydenty bezpieczeństwa

Utrzymujemy przejrzysty proces reagowania na incydenty opisany w planie reagowania na incydenty Grupy ASEE. Obejmuje on:

- **Rejestracja i powiadamianie o incydentach:** Klienci są niezwłocznie informowani o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa.
- **Zgodność z przepisami:** Jeśli naruszenie danych dotyczy osób fizycznych, my lub nasi klienci powiadamy o tym poszkodowane strony i odpowiednie organy nadzorcze.
- **Zaangażowanie użytkownika końcowego wspierane przez klienta:** Bezpośrednia interakcja z użytkownikami końcowymi jest minimalna, ponieważ instytucje finansowe zazwyczaj przekazują swoim klientom informacje związane z naruszeniem.

3. Awarie systemu lub nieplanowane przestoje

W przypadku awarii oprogramowania lub sprzętu uruchamiamy nasze procedury ciągłości działania, aby złagodzić zakłócenia:

- **Natychmiastowe działanie:** Działamy szybko, aby rozwiązać problem i przywrócić normalne działanie.
- **Komunikacja z klientem:** Wyznaczony zespół reagowania na bieżąco informuje klientów o postępach.
- **Zaangażowanie użytkowników końcowych:** Interakcja z użytkownikami końcowymi jest zarządzana za pośrednictwem naszych klientów, którzy przekazują niezbędne informacje zainteresowanym osobom.

S4-3 - Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych

Grupa ASEE ustanowiła kompleksowe procesy i procedury zarządzania każdym etapem opracowywania i utrzymywania rozwiązań, w tym zajmowania się istotnym wpływem na konsumentów i użytkowników końcowych.

Usuwanie negatywnych skutków

Nasi klienci określają bezpieczeństwo, dostępność i funkcjonalność swoich rozwiązań w oparciu o potrzeby użytkowników końcowych i wymogi regulacyjne. Zapewniamy pomoc ekspercką i zalecamy niezbędne funkcje w celu zwiększenia funkcjonalności, bezpieczeństwa i doświadczenia użytkownika. Wszystkie specyficzne wymagania dotyczące produktów i usług są jasno określone w umowach. Aby stale poprawiać bezpieczeństwo, dostępność i ogólną wydajność, wdrożyliśmy proces zgłaszania zmian, umożliwiając klientom żądanie modyfikacji istniejących funkcji lub proponowanie nowych funkcji. Użytkownicy końcowi mogą pośrednio wpływać na ulepszenia poprzez przekazywanie swoich opinii naszym klientom.

Kanały zgłaszania zastrzeżeń

Konsumenci i użytkownicy końcowi dotknięci istotnym negatywnym wpływem mogą skontaktować się z nami za pośrednictwem wielu kanałów komunikacji, w tym

- **Biura obsługi:** Bezpośrednie wsparcie za pośrednictwem dedykowanych punktów pomocy.
- **Kontakt e-mail:** Obawy można przysyłać na nasz oficjalny adres info-mail.
- **Dostęp online:** Dane kontaktowe wszystkich biur Grupy ASEE są dostępne na naszej stronie internetowej, w odnośnikach do produktów cyfrowych oraz na stronach internetowych klientów.

Wszystkie zgłoszone problemy są eskalowane do naszego Zespołu Wsparcia w celu ich szybkiego rozwiązania.

Ponadto zapewniamy kanał dla sygnalistów, dzięki któremu konsumenci i użytkownicy końcowi mogą poufnie zgłaszać wątpliwości. Nasza Procedura zgłaszania nieprawidłowości gwarantuje, że osoby zgłaszające wątpliwości będą chronione przed wszelkimi formami odwetu. Utrzymując przejrzyste i dostępne kanały komunikacji, Grupa ASEE zapewnia, że obawy są skutecznie rozwiązywane, a rozwiązania stale ewoluują, aby spełniać standardy bezpieczeństwa i dostępności.

S4-4 - Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystaniu istotnych możliwości związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań i podejść

Grupa ASEE wdrożyła różne środki w celu złagodzenia i przeciwdziałania istotnym negatywnym skutkom i zagrożeniom dla konsumentów i użytkowników końcowych poprzez opracowanie i egzekwowanie Polityki Bezpieczeństwa Informacji Grupy ASEE, ASEE Secure Software Development Framework, Planu Ciągłości Działania, Incident response plan oraz Polityki Ochrony Danych Osobowych wraz z procedurami i wytycznymi wspierającymi. Aby wzmocnić naszą odporność na cyberzagrożenia, zapewniamy ciągłe szkolenia w zakresie bezpieczeństwa dla wszystkich pracowników Grupy ASEE, zapewniając, że są oni przygotowani do skutecznego reagowania na cyberzagrożenia. W oparciu o naszą ocenę podwójnej istotności (DMA) z 2024 roku

zidentyfikowaliśmy istotny pozytywny wpływ na konsumentów i użytkowników końcowych. W kolejnym cyklu DMA 2025-2026 będziemy dążyć do zidentyfikowania wszelkich potencjalnych istotnych negatywnych skutków i zagrożeń, a jeśli takie wystąpią, wdrożymy ukierunkowane działania zapobiegawcze, łagodzące i naprawcze, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa danych, dostępności i włączenia finansowego.

S4-5 - Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

Nie zidentyfikowaliśmy żadnych istotnych celów do ujawnienia. Nasze ustalone procesy i kontrole są zintegrowane w ramach odpowiednich operacji odpowiedzialnych za zapewnienie codziennego przestrzegania naszych zasad, zapewnienie zgodności i ciągłego nadzoru.

7.5 Postępowanie w biznesie

Wpływy, ryzyka i szanse

Postępowanie w biznesie	Wpływy, ryzyka i szanse	Umiejscowienie w łańcuchu wartości	Horyzont czasowy
ESRS G1 – Postępowanie w biznesie			
Promowanie środowiska opartego na wartościach, etyce, uczciwości i profesjonalnym postępowaniu oraz wspieranie pozytywnej kultury korporacyjnej, która jest zgodna z misją i wizją firmy.	Rzeczywisty pozytywny wpływ	Własne operacje	Średni
Ustanowienie solidnych ram proceduralnych dla zgłaszania i ochrony sygnalistów, które zwiększą zaufanie wśród pracowników, klientów i innych interesariuszy.	Rzeczywisty pozytywny wpływ	Własne operacje	Średni
Nasze zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym uczciwymi praktykami płatniczymi, wpływa na Grupę ASEE poprzez promowanie długoterminowych partnerstw opartych na wzajemnym zaufaniu, odpowiedzialności i etycznym postępowaniu biznesowym.	Rzeczywisty pozytywny wpływ	Własne operacje/Upstream	Długi

Etyka i wartości korporacyjne

G1-1 - Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna

Grupa ASEE traktuje priorytetowo promowanie etycznej, opartej na wartościach kultury korporacyjnej, która jest zgodna z naszą misją i wizją. Zobowiązanie to jest zakorzenione w naszym Kodeksie Etyki, który służy jako ramy przewodnie dla wspierania uczciwości, profesjonalizmu i szacunku we wszystkich interakcjach. Wspierane przez naszą Politykę dotyczącą konfliktu interesów, Politykę uczciwej konkurencji i Politykę antykorupcyjną, te standardy etyczne są głęboko zakorzenione w naszych działaniach i relacjach z interesariuszami. Dokumenty te, publicznie dostępne na naszej stronie internetowej, zwiększają przejrzystość i podkreślają nasze zaangażowanie w odpowiedzialność i etyczne postępowanie w biznesie.

Kultywujemy pozytywną kulturę korporacyjną poprzez kompleksowe programy wdrożeniowe i obowiązkowe szkolenia z zakresu etyki, które są przeprowadzane co 2 lata. Wszyscy nowi pracownicy Grupy ASEE podczas procesu wdrażania są zapoznawani z Kodeksem Etyki Grupy ASEE. Pozostali pracownicy Grupy ASEE przechodzą obowiązkowe szkolenie z Kodeksu Etyki za pośrednictwem platformy e-learningowej. Szkolenie obejmuje kluczowe tematy, takie jak uczciwość i przeciwdziałanie korupcji, konflikty interesów, ochrona danych i poufność, uczciwa konkurencja i odpowiedzialne zachowanie korporacyjne. Pracownicy muszą ukończyć kurs, który kończy się testem oceniającym ich zrozumienie zasad etycznych i oczekiwań w zakresie zgodności.

Grupa ASEE uważa, że wszyscy menedżerowie i członkowie zarządu we wszystkich spółkach zależnych ASEE, którzy są odpowiedzialni za podejmowanie decyzji, są traktowani jako „funkcje narażone na ryzyko korupcji”.

Adresowanie wpływów, ryzyk i szans

- **Promowanie kultury etycznej i pozytywnego wpływu:** Grupa ASEE zobowiązuje się do tworzenia środowiska pracy zakorzenionego w wartościach, etyce i uczciwości zawodowej. Poprzez codzienne moralne postępowanie i etyczne zachowanie wszystkich menedżerów Grupy ASEE staramy się promować nasze podstawowe wartości. Wzmacnia to nie tylko zaufanie wewnętrzne, ale także zewnętrzne.
- **Ramy zgłaszania nieprawidłowości:** Ustanowienie procedur dla zgłaszania naruszeń (takich jak whistleblowing) okazało się kluczowe w budowaniu zaufania wśród pracowników, klientów i innych interesariuszy. Procedury te bezpośrednio wspierają przejrzystość i etyczne praktyki biznesowe, przyczyniając się do średniego pozytywnego wpływu na integralność operacyjną Grupy ASEE.
- **Etyczne relacje z dostawcami:** Grupa ASEE aktywnie zarządza relacjami z dostawcami, koncentrując się na uczciwych praktykach płatniczych i wzajemnej odpowiedzialności. Wspierając partnerstwo oparte na zaufaniu i etycznym postępowaniu biznesowym, osiągamy długoterminowy pozytywny wpływ na naszą działalność i górną część łańcucha

wartości (nasi dostawcy). Takie podejście zapewnia zgodność z naszymi wartościami korporacyjnymi, jednocześnie promując zrównoważone i etyczne praktyki biznesowe.

Zgłaszanie naruszeń i informowanie o nieprawidłowościach

Grupa ASEE zachęca wszystkich, którzy dowiedzą się o potencjalnych lub faktycznych naruszeniach Kodeksu Etyki lub innych polityk, do zgłaszania ich za pośrednictwem różnych dostępnych kanałów.

Obawy można zgłaszać bezpośrednio przełożonemu, lokalnym Zarządom lub bezpośrednio do Działu Prawnego Grupy. Ponadto nasza procedura zgłaszania nieprawidłowości (whistleblowing procedure) umożliwia zgłaszanie wszelkich naruszeń i innych poważnych przestępstw, takich jak korupcja, przekupstwo, oszustwo, molestowanie seksualne itp.

Zgodnie z przepisami krajowymi transponującymi dyrektywę UE w sprawie ochrony sygnalistów, Grupa ASEE zapewnia ochronę sygnalistów poprzez niezależny i anonimowy kanał zgłaszania nieprawidłowości. Kanał ten jest dostępny zarówno dla pracowników, jak i interesariuszy zewnętrznych, zapewniając bezpieczny, anonimowy i poufny mechanizm zgłaszania nieprawidłowości. Zgłoszenia są obiektywnie weryfikowane przez dział prawny Grupy, który został przeszkolony w zakresie zarządzania sprawami zgodnie z obowiązującymi wytycznymi i przepisami.

Szczegółowy opis systemu, w tym procedur zgłaszania i ochrony, można znaleźć w naszej Polityce zgłaszania nieprawidłowości i Procedurze zgłaszania nieprawidłowości dostępnej na stronie spółki <https://see.asseco.com/about/company-documents/>.

Ponadto, wszyscy nowi pracownicy ASEE podczas procesu wdrażania są zapoznawani z Polityką antykorupcyjną ASEE i Procedurą zgłaszania nieprawidłowości. Pozostali pracownicy ASEE przechodzą obowiązkowe szkolenia, przeprowadzane co 2 lata, w zakresie Polityki Antykorupcyjnej za pośrednictwem platformy e-learningowej. Szkolenie obejmuje kluczowe tematy, takie jak zapobieganie przekupstwu, konflikty interesów, zasady dotyczące prezentów i gościnności, mechanizmy raportowania i obowiązki w zakresie zgodności. Pracownicy muszą ukończyć kurs, który kończy się testem oceniającym ich zrozumienie zasad i reguł antykorupcyjnych.

Naruszenia standardów etycznych

W 2024 roku nie zgłoszono żadnych naruszeń standardów etycznych.

Zaangażowanie w zrównoważone i odporne zarządzanie łańcuchem dostaw

G1-2 - Zarządzanie stosunkami z dostawcami

W Grupie ASEE zarządzanie relacjami z dostawcami jest kluczowym elementem naszej strategii biznesowej i działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Nasze podejście do zaopatrzenia koncentruje się na utrzymywaniu solidnej współpracy z uznanymi na całym świecie dostawcami, takimi jak Diebold Nixdorf i Ingenico w zakresie bankomatów i terminali płatniczych, a także DELL, HP, CISCO, Microsoft itp. w zakresie rozwiązań sprzętowych i oprogramowania. Dzięki strategicznym negocjacjom i umowom partnerskim (na poziomie Grupy i lokalnym) zapewniamy stabilność, wydajność i zgodność z naszymi celami operacyjnymi i zrównoważonego rozwoju.

Aby zminimalizować zakłócenia w łańcuchu dostaw, Grupa ASEE stosuje roczny proces planowania zamówień, który pozwala na proaktywne zarządzanie zapasami i alokację zasobów. Utrzymując jasną komunikację i dostosowując prognozy do dostawców, wspieramy nieprzerwane świadczenie usług i zadowolenie klientów.

Grupa ASEE nie posiada żadnej formalnej polityki przyjętej w odniesieniu do opóźnień w płatnościach, w szczególności opóźnień w płatnościach na rzecz MŚP. Ponadto Grupa ASEE nie sprawdza kryteriów społecznych i środowiskowych w procesie wyboru swoich dostawców.

Przeciwdziałanie korupcji

G1-3 - Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie

Zaangażowanie w integralność

Wyznajemy zasadę zerowej tolerancji dla korupcji. Nie akceptujemy żadnych form korupcji w działalności biznesowej, a także w działaniach naszych pracowników i współpracowników. Nie przekazujemy ani nie przyjmujemy prezentów lub innych korzyści od kontrahentów, ich pracowników lub podmiotów z nimi powiązanych, których wartość przekracza wartość zwyczajowych, okazjonalnych drobnych upominków.

Ramy zwalczania korupcji

Nasz Kodeks Etyki, a następnie nasza Polityka Antykorupcyjna, Ocena Ryzyka Korupcji, a także Polityka Konfliktu Interesów i Procedura Zgłaszania Naruszeń ustanawiają mechanizmy kontroli w celu zapobiegania, wykrywania i reagowania na ryzyko korupcji w całej naszej działalności. Kluczowe elementy naszych ram obejmują:

- **Ocena ryzyka:** Regularnie, co najmniej raz na 2 lata, przeprowadzane są oceny ryzyka korupcji w krytycznych obszarach, takich jak sprzedaż, zaopatrzenie i marketing. W razie potrzeby niezwłocznie wdrażane są środki ograniczające ryzyko.
- **Przeglądy konfliktu interesów:** Bieżący przegląd mający na celu identyfikację i minimalizację podatności na konflikty interesów i korupcję.
- **Szkolenia pracowników:** Wszyscy pracownicy Grupy ASEE w roku 2023 zostali przeszkoleni z polityki antykorupcyjnej Grupy ASEE w celu zwiększenia świadomości i zrozumienia etycznych praktyk. Wszyscy nowozatrudnieni pracownicy w roku 2024 również zostali przeszkoleni w zakresie obowiązujących w Grupie ASEE zasad polityki antykorupcyjnej. Dodatkowo niektóre spółki z Grupy ASEE w 2024 ponownie przeszkoliły swoich pracowników. Przeprowadzone szkolenia antykorupcyjne w całej Grupie ASEE za 2024 rok zostały przedstawione poniżej w tabeli G1-3/2 Szkolenia antykorupcyjne. W 2025 roku Grupa ASEE wdroży obowiązkowe, coroczne szkolenia z Polityki antykorupcyjnej.
- **Prezenty i gesty gościnności:** Przejrzyste i z góry określone kryteria zdefiniowane w Polityce antykorupcyjnej Grupy ASEE regulują przyjmowanie i wręczanie prezentów i wyrazów gościnności przez pracowników Grupy ASEE w celu zapewnienia zgodności ze standardami etycznymi i lokalnymi przepisami.
- **Darowizny na cele charytatywne:** Wszystkie przekazywane przez spółki z Grupy ASEE datki, sponsoring i darowizny są uregulowane przez wytyczne dotyczące sponsoringu i darowizn, aby zapobiec ich niewłaściwemu wykorzystaniu jako kanału korupcji. Sponsoring i darowizny dokonane w 2024 roku zostały szczegółowo przedstawione w poniższej tabeli G1-3/1 - Rodzaje darowizn i sponsoringu.

Kodeks Etyki, Polityka Antykorupcyjna, Wytyczne dotyczące sponsoringu i darowizn, Polityka Konfliktu Interesów i Procedura Zgłaszania Naruszeń są publicznie udostępnione pod poniższymi linkami:

<https://see.asseco.com/about/company-documents/>

<https://see.asseco.com/pl/o-asseco/informacje-ogolne/>

Ponadto, zgodnie z Procedurą informowania o nieprawidłowościach Grupy ASEE, każda spółka zależna Grupy ASEE jest zobowiązana do wyznaczenia:

- Nadzorcy odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń naruszeń od Sygnalistów.
- Dedykowany adres e-mail do otrzymywania powiadomień o naruszeniach.
- Formularz na stronie internetowej spółki do anonimowego zgłaszania naruszeń przez Sygnalistów lub alternatywne narzędzie techniczne umożliwiające całkowicie anonimowe zgłaszanie naruszeń.

Nadzorca jest odpowiedzialny za badanie zgłoszonych naruszeń. Prowadząc dochodzenie, Nadzorca może zaangażować osoby związane z charakterem naruszenia lub za pisemną zgodą spółki, zaangażować podmiot zewnętrzny. Osoby, których działania lub zaniechania są przedmiotem dochodzenia, lub osoby podejrzane o naruszenie, a także Sygnalista, nie mogą uczestniczyć w procesie dochodzenia.

Raz na kwartał Nadzorca przedstawia członkowi Zarządu nadzorującemu zgodność raport zawierający listę naruszeń, które zostały odrzucone. Zapewnia to dodatkowy poziom nadzoru i oceny działań podejmowanych przez Nadzorcę.

Tabela G1-3/1 – Rodzaje darowizn i sponsoringu

Darowizny i sponsoring w podziale na kategorie	W 2024 roku tys. PLN
Suma przekazanych darowizn, w tym na:	409
sport	17
edukacja	11
pomoc społeczna	251
ochrona zdrowia	90
ekologia, pomoc zwierzętom	20
kultura	12
pozostałe	8
Suma przekazanych kwot na sponsoring, w tym na:	2 315
sport	446
edukację	56
ochronę zdrowia	13
wydarzenia branżowe	1 714
pozostałe	86

Tabela G1-3/2 Szkolenia z zapobiegania korupcji i przekupstwu

Szkolenia z zapobiegania korupcji i przekupstwu w roku 2024	Funkcje narażone na ryzyko*	Kadra zarządzająca (z wyłączeniem Zarządu oraz Rady Nadzorczej)	Zarząd oraz Rada Nadzorcza	Pozostali pracownicy
Liczba osób ogółem	508	504	9	3 673**
Liczba osób, które odbyły szkolenie	50	49	0	566
Odsetek osób pełniących funkcje narażone na ryzyko, które przeszły szkolenie	9,8%			
Sposób prowadzenia i czas trwania szkolenia (w godzinach, dla jednej osoby):				
Obowiązkowe szkolenie stacjonarne	0	0	0	0
Obowiązkowe szkolenie on-line	1	1	1	1
Zagadnienia poruszane na szkoleniu				
Definicja korupcji	Tak	Tak	Tak	Tak
Polityka antykorupcyjna	Tak	Tak	Tak	Tak
Procedury związane z podejrzeniem/wykrywaniem	Tak	Tak	Tak	Tak
Inne zagadnienia związane z antykorupcją	Tak	Tak	Tak	Tak

*Funkcje narażone na ryzyko - oznaczają funkcje uznane za zagrożone korupcją i przekupstwem w związku z ich zadaniami i obowiązkami. Grupa ta obejmuje wszystkich kierowników i członków zarządu, którzy ponoszą odpowiedzialność prawną za podejmowane przez siebie decyzje.

**Pracownicy spółek, które zostały nabyte w roku 2024 zostali ujęci w tabeli w kolumnie „Pozostali pracownicy”.

Zarządzanie i odpowiedzialność

Aby zapewnić skuteczne wdrożenie wspomnianych polityk i procedur, wdrożono następujące środki:

- **Compliance Officer:** rekomendowane jest, aby był/była wyznaczany/na przez spółki z Grupy ASEE do nadzorowania działań antykorupcyjnych, opracowywania zasad prewencyjnych, postępowania w sytuacjach konfliktu interesów i zarządzania procesem zgłaszania nieprawidłowości zgodnie z Procedurą zgłaszania naruszeń Grupy ASEE.
- **Zgłaszanie naruszeń:** Zgłaszanie przypadków korupcyjnych, naruszeń obowiązujących w Grupie ASEE polityk i procedur, a także naruszeń prawa jest możliwe w ramach Procedury Zgłaszania Naruszeń, która obowiązuje w ASEE S.A. oraz której wdrożenie zarekomendowano we wszystkich innych spółkach Grupy ASEE.
- **Prezenty i gesty gościnności:** Pisemne rejestry prezentów/gościnności oferowanych lub przyjmowanych przez członków personelu z Grupy ASEE powinny być przedkładane dyrektorowi finansowemu/dyrektorowi finansowemu danej jednostki lokalnej, który prowadzi rejestr wszystkich przypadków gościnności lub prezentów. Lokalny dyrektor finansowy powinien co pół roku przekazywać dyrektorowi finansowemu Grupy tabelę prezentów i gestów gościnności.

G1-4 - Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem

	2024
Liczba wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych lub antyłapówkarskich	0
Liczba grzywnien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych lub antyłapówkarskich	0

Wpływ polityczny i działalność lobbingsowa

G1-5 - Wpływ polityczny i działalność lobbingsowa

Grupa ASEE przestrzega ścisłych zasad neutralności i bezstronności w swojej działalności biznesowej. Grupa ASEE nie angażuje się w działania mające wpływ na politykę, nie wspiera grup lobbingsowych ani nie przekazuje bezpośrednio lub pośrednio finansowych lub rzeczowych darowizn na cele polityczne. Zobowiązanie to odzwierciedla nasze zaangażowanie w utrzymanie niezależnego stanowiska, które priorytetowo traktuje etyczne praktyki biznesowe i zaufanie interesariuszy.

Kodeks Etyki Grupy ASEE dodatkowo wzmacnia to stanowisko, wyraźnie stwierdzając:

- Nie wspieramy żadnej partii politycznej.
- Nie przekazujemy prezentów ani innych korzyści (niezależnie od ich wartości), nie przyjmujemy prezentów ani innych wyrazów wdzięczności od partii politycznych i ich przedstawicieli, osób, które przestały pełnić funkcje publiczne lub które kandydują na stanowiska publiczne, ani osób z nimi związanych.

Praktyki w zakresie płatności

Grupa ASEE w 2024 roku zapłaciła łącznie ponad 79 tys. faktur. Nie posiadamy polityki regulującej liczbę dni standardowego terminu płatności dla dostawców. Średni termin płatności w Grupie ASEE wynosi 16 dni, jednak inne wskaźniki pokazują, że ponad 58% faktur jest płaconych z opóźnieniem. Planujemy wdrożyć rozwiązania, które poprawią ten wskaźnik w przyszłości.

G1-6 - Praktyki w zakresie płatności

Praktyki płatnicze	2024
1. Liczba uregulowanych faktur	79 511
2. Liczba dni standardowego okresu płatności dla dostawców	brak
5. Liczba nierozstrzygniętych postępowań sądowych w związku z opóźnieniami w płatnościach (stan na koniec okresu sprawozdawczego)	0

Ujawnienia i powiązane punkty danych

Indeks punktów danych wynikających z przepisów UE	Wymóg dotyczący ujawnienia informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Odniesienie/Nieistotne/Nieobowiązkowy
ESRS 2 GOV-1	Zróżnicowanie członków Zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		67
ESRS 2 GOV-1	Odsetek członków Zarządu, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		67
ESRS 2 GOV-4	Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30	Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I				72
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z paliwami kopalnymi pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Wskaźnik nr 4 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453 *28, Tabela 1: Informacje jakościowe na temat ryzyka z zakresu ochrony środowiska i Tabela 2: Informacje jakościowe na temat ryzyka społecznego	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Wskaźnik nr 9 w tabeli 2 w załączniku I	-	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 1 w załączniku I		Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1818 Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1	Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)			Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1818 Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS E1-1	Plan transformacji służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	88
ESRS E1-1	Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 12 ust. 1 lit. d)–g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS E1-4	Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	Wskaźnik nr 4 w tabeli 2 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: wskaźniki dostosowania	Art. 6 rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1818		91
ESRS E1-5	Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła pkt 38	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 i wskaźnik nr 5 w tabeli 2 w załączniku I				91
ESRS E1-5	Zużycie energii i kosztów energetyczny pkt 37	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 w załączniku I				91
ESRS E1-5	Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43	Wskaźnik nr 6 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne

ESRS E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	Wskaźniki nr 1 i 2 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	92
ESRS E1-6	Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	Wskaźnik nr 3 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: wskaźniki dostosowania	Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	92
ESRS E1-7	Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56			Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	Grupa nie korzysta z projektów usuwania gazów cieplarnianych (offset)
ESRS E1-9	Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyko fizyczne związane z klimatem pkt 66			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	Nieobowiązkowy
ESRS E1-9 ESRS E1-9	Dezagregacja kwot pieniężnych według ostrego i stałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a) Lokalizacja znaczących składników aktywów obciążonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu: ekspozycje podlegające ryzyku fizycznemu		Nieobowiązkowy
ESRS E1-9	Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń		Nieobowiązkowy
ESRS E1-9	Stopień ekspozycji portfela na możliwości związane z klimatem pkt 69			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	Nieobowiązkowy
ESRS E2-4	Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Wskaźnik nr 8 w tabeli 1 w załączniku I, wskaźnik nr 2 w tabeli 2 w załączniku I, wskaźnik nr 1 w tabeli 2 w załączniku I oraz wskaźnik nr 3 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS E3-1	Woda i zasoby morskie pkt 9	Wskaźnik nr 7 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS E3-1	Specjalna polityka pkt 13	Wskaźnik nr 8 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS E3-1	Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS E3-4	Całkowita ilość wody podanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c	Wskaźnik nr 6.2 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS E3-4	Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29	Wskaźnik nr 6.1 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4	pkt 16 lit. a) pkt (i)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 1 w załączniku I			Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4	pkt 16 lit. b)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4	pkt 16 lit. c)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 2 w załączniku I			Nieistotne

ESRS E4-2	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/rolnictwa pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 11 w tabeli 2 w załączniku I	Nieistotne
ESRS E4-2	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/mórz pkt 24 lit. c)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I	Nieistotne
ESRS E4-2	Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu pkt 24 lit. d)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 2 w załączniku I	Nieistotne
ESRS E5-5	Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 2 w załączniku I	98
ESRS E5-5	Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39	Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 w załączniku I	98
ESRS S2 SBM-3-S1	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 3 w załączniku I	108
ESRS S2 SBM-3-S1	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 3 w załączniku I	108
ESRS S1-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 w załączniku I	99
ESRS S1-1	Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi Konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	99 101 102 101 75
ESRS S1-1	Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	Wskaźnik nr 11 w tabeli 3 w załączniku I	101
ESRS S1-1	Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23	Wskaźnik nr 1 w tabeli 3 w załączniku I	101
ESRS S1-3	Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)	Wskaźnik nr 5 w tabeli 3 w załączniku I	101
ESRS S1-14	Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)	Wskaźnik nr 2 w tabeli 3 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 107
ESRS S1-14	Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)	Wskaźnik nr 3 w tabeli 3 w załączniku I	107
ESRS S1-16	Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 1 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 105
ESRS S1-16	Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)	Wskaźnik nr 8 w tabeli 3 w załączniku I	105
ESRS S1-17	Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 3 w załączniku I	107
ESRS S1-17	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 i wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 107
ESRS S2 SBM-3-S2	Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków niewolnictwa lub pracy przymusowej w łańcuchach wartości pkt 11 lit. b)	Wskaźnik nr 12 nr 13 w tabeli 3 w załączniku I	78 108
ESRS S2-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17	Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I	Nieistotne
ESRS S2-1	Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości pkt 18	Wskaźnik nr 11 i nr 4 w tabeli 1 w załączniku I	Nieistotne

ESRS S2-1	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	Nieistotne
ESRS S2-1	Strategie w zakresie należytej staranności odnoszące się do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8 pkt 19		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	Nieistotne
ESRS S2-4	Kwestie i incydenty związane z nienależytym poszanowaniem wartości w łańcuchu wartości w szczególności pkt 36	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I		Nieistotne
ESRS S3-1	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 w załączniku I i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I		Nieistotne
ESRS S3-1	Nieprzestrzeganie wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	Nieistotne
ESRS S3-4	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I		Nieistotne
ESRS S4-1	Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I		109
ESRS S4-1	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	109
ESRS S4-4	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I		111
ESRS G1-1	Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 3 w załączniku I		Nieistotne
ESRS G1-3	Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)	Wskaźnik nr 6 w tabeli 3 w załączniku I		114
ESRS G1-4	Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa pkt 24 lit. a)	Wskaźnik nr 17 w tabeli 3 w załączniku I	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	116
ESRS G1-4	Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 16 w tabeli 3 w załączniku I		116

8. POZOSTAŁE INFORMACJE O GRUPIE ASEE I ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A.

8.1 Charakter zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju Spółki i Grupy

W związku z tym, że Asseco South Eastern Europe S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, czynniki istotne dla rozwoju Spółki należy rozpatrywać w kontekście rozwoju i działalności całej Grupy Asseco South Eastern Europe.

Funkcjonujące systemy, w tym zintegrowane struktury zarządzania oraz sprawnie działający audyt wewnętrzny, skutecznie ograniczają negatywny wpływ niżej wymienionych czynników ryzyka i zagrożeń na działalność ASEE oraz Grupy ASEE. Zdaniem Zarządu ASEE S.A. obecna sytuacja finansowa Grupy, jej potencjał operacyjny oraz pozycja rynkowa nie stwarzają zagrożeń dla jej dalszego funkcjonowania i rozwoju w 2025 roku. Istnieje jednak wiele czynników zarówno o charakterze wewnętrznym, jak i zewnętrznym, które bezpośrednio bądź pośrednio, mogą mieć wpływ na osiągnięte w następnych kwartałach wyniki finansowe.

Do czynników zewnętrznych mających wpływ na przyszłe wyniki finansowe Grupy ASEE, w tym Payten, można zaliczyć:

- Sytuację geopolityczną w rejonie działania Grupy ASEE; ewentualne napięcia polityczne i brak stabilności lokalnych rządów mogą powodować pogorszenie klimatu inwestycyjnego, a co za tym idzie opóźnienia czy nawet rezygnację klientów spółek ASEE i Payten z realizacji projektów IT. Kolejną konsekwencją ewentualnych napięć politycznych i społecznych może być wstrzymanie inwestycji IT w instytucjach administracji publicznej, która pozostaje klientem Grupy ASEE,
- Ponadto wskutek rozpoczętej 24 lutego 2022 roku rosyjskiej inwazji na Ukrainę, istotnej zmianie uległa sytuacja geopolityczna całego regionu. Grupa na bieżąco analizuje zmieniającą się sytuację geopolityczną oraz jej wpływ na przyszłą sytuację finansową i osiągnięte w przyszłości wyniki finansowe. Trudno jest ocenić dalszy rozwój wojny, a co za tym idzie długofalowe skutki gospodarcze dla tego regionu Europy i wpływ na ogólną sytuację makroekonomiczną, która w pośredni sposób wpływa na wyniki finansowe Grupy ASEE. Skala operacji Grupy ASEE na terenie Ukrainy jest niewielka i nie wywiera istotnego wpływu na wyniki Grupy,
- Sytuację na rynku informatycznym oraz rynku usług płatniczych w rejonie działania ASEE oraz Payten: wydaje się, że region Europy Południowo – Wschodniej i Turcji, Indii oraz Ameryki Południowej wciąż pozostają niedoinwestowane w stosunku do krajów Europy Zachodniej, co może generować popyt na rozwiązania oferowane przez Grupę ASEE,
- Szanse i ryzyka związane z szybkimi zmianami technologicznymi i innowacjami na rynku IT, a także w samym sektorze bankowym i płatniczym,
- Zmiany regulacyjne w sektorze bankowym i płatniczym, które z jednej strony mogą generować popyt na dodatkowe usługi ze strony Grupy, z drugiej otwierają dostęp do sektora nowym graczom i nowym technologiom, co może skutkować spadkiem konkurencyjności rozwiązań oferowanych przez ASEE oraz Payten,
- Proces informatyzacji administracji publicznej, szczególnie w krajach Europy Południowo - Wschodniej, w celu dostosowania jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług do standardów międzynarodowych, a w szczególności do wymogów Unii Europejskiej,
- Dostęp do strukturalnych funduszy unijnych w Rumunii, Bułgarii, Słowenii i Chorwacji oraz przedakcesyjnych w pozostałych krajach Europy Południowo – Wschodniej,
- Konsolidację i rozwój sektora bankowego, które mogą skutkować połączeniami i likwidacjami podmiotów będących klientami Grupy ASEE, a także nowymi wejściami do sektora,
- Perspektywy poszerzenia rynków zbytu poza obszarem obecnego działania Grupy poprzez współpracę z lokalnymi partnerami,
- Działania związane z nasilającą się konkurencją zarówno ze strony lokalnych, jak i zagranicznych przedsiębiorstw informatycznych, szczególnie w przypadku ubiegania się o realizację dużych prestiżowych kontraktów,
- Zmiany sytuacji kredytowej, płynności finansowej, możliwości finansowania się przez odbiorców Grupy ASEE,
- Inflację i wahania kursów walut państw, w których Grupa ASEE prowadzi działalność. W szczególności ryzyko wynikające z gospodarki działającej w warunkach hiperinflacyjnych, czyli Turcji,
- Poziom stóp procentowych w strefie euro w związku z tym, że znaczna część zadłużenia Grupy ASEE, w tym Payten, jest denominowana w EUR.

Do czynników wewnętrznych mających wpływ na przyszłe wyniki finansowe Grupy można zaliczyć:

- Jakość i kompleksowość oferty ASEE oraz Payten,
- Ponoszone przez Grupę ASEE nakłady na badania i rozwój,

- Możliwość rozszerzenia oferty produktowej ASEE oraz Payten w efekcie organicznego rozwoju lub w związku z ewentualnymi przyszłymi akwizycjami,
- Zdolność Grupy ASEE do sprawnego działania operacyjnego w czasie pandemii poprzez wykorzystanie kanałów zdalnych w komunikacji wewnętrznej oraz w relacjach z klientami,
- Stabilność i doświadczenie kadry menadżerskiej,
- Strukturę Grupy, jej przejrzystość oraz efektywność działania,
- Doświadczenie w kompleksowych projektach informatycznych angażujących różnorodne usługi na szerokim obszarze geograficznym,
- Skuteczne działania zespołu sprzedażowego,
- Realizację złożonych projektów informatycznych prowadzonych na podstawie długoterminowych kontraktów,
- Realizację strategii operacyjnej Grupy zakładającej między innymi koncentrację na strategicznych produktach i usługach, ekspansję na nowe rynki oraz poprawianie efektywności działania,
- Realizację ewentualnych przyszłych akwizycji nowych podmiotów.

8.2 Nietypowe zdarzenia mające wpływ na osiągnięte wyniki finansowe

Do nietypowych zdarzeń mających wpływ na osiągnięte wyniki finansowe, sytuację majątkową i przepływy pieniężne Grupy ASEE w 2024 roku oraz w okresie porównywalnym można zaliczyć akwizycje spółek zależnych oraz inne zmiany w strukturze Grupy opisane w punkcie 2.3 *Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe*.

Ponadto, w związku z hiperinflacją w Turcji, Grupa zastosowała MSR 29 i przeszacowała inflacyjnie aktywa i zobowiązania niepieniężne oraz rachunek zysków i strat. Szczegółowy wpływ hiperinflacji na sprawozdanie finansowe został opisany w punkcie 2.11 Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za 2024 rok.

8.3 Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń

Grupa ASEE na bieżąco monitoruje istotne czynniki ryzyka dla swojej działalności w celu ich identyfikowania, zapobiegania i ograniczania skutków. W tym celu w Jednostce Dominującej oraz w spółkach zależnych funkcjonuje szereg systemów zarządzania oraz procedur kontroli i audytu wewnętrznego.

Funkcjonujące systemy, w tym zintegrowane struktury zarządzania oraz sprawnie działający audyt wewnętrzny, skutecznie ograniczają negatywny wpływ niżej wymienionych czynników ryzyka i zagrożeń na działalność Spółki oraz Grupy Kapitałowej.

Istotne czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w jakim działa Grupa

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną

Spółka jest podmiotem dominującym Grupy, która prowadzi działalność w Europie Południowo – Wschodniej, Europie Środkowej, Europie Zachodniej, Ameryce Południowej oraz wybranych krajach Azji oraz Afryki (Indie, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz Egipt). Strategia Spółki oraz Grupy zakłada wzmocnienie pozycji w każdym z tych regionów, jak również dalszą ekspansję w poszczególnych regionach i poza ich granicami. W związku z prowadzoną obecnie działalnością oraz planowanym rozwojem, na wyniki ASEE oraz Payten mogą oddziaływać czynniki związane ze stabilnością gospodarczą i polityczną. Rozwój sektora usług informatycznych i płatniczych oraz skłonność do inwestowania naszych klientów są ściśle związane z ogólną sytuacją ekonomiczną. Osiągane przez nas rezultaty finansowe są zatem uzależnione od poziomu inwestycji w przedsiębiorstwach, tempa wzrostu PKB, stopy inflacji, etc.

Ryzyko związane z brakiem politycznej stabilności

Ewentualne zmiany w składach rządów państwach, w których działają ASEE i Payten, oraz niepokoje społeczne mogą wywołać okresy politycznej niestabilności, którym może towarzyszyć spadek wydatków publicznych oraz obniżenie skłonności do inwestowania w przedsiębiorstwach.

Ryzyko związane z konkurencją

Infrastruktura branży informatycznej i rynek takich usług stają się wysoce konkurencyjne. Mając na względzie szeroki wachlarz usług i produktów znajdujących się w naszej ofercie, stanowimy konkurencję dla dużych firm konsultingowych, międzynarodowych firm technologicznych, firm informatycznych zajmujących się outsourcingiem, a także podmiotów zajmujących się tworzeniem oprogramowania, w tym ze strony wewnętrznych działów informatycznych dużych spółek operujących w regionie. Branża informatyczna doświadcza gwałtownych zmian, związanych z inwestycjami w nowe technologie, dokonywanymi przede wszystkim przez duże spółki oraz z nabywaniem lokalnych spółek przez graczy międzynarodowych. Ponadto, największe podmioty operujące na globalnym rynku, obecne dotychczas jedynie w segmencie rynku dużych przedsiębiorstw, wprowadzają do swojej oferty rozwiązania oraz metodologię wdrożenia przeznaczoną również dla średnich przedsiębiorstw, co nasila presję konkurencyjną.

Ryzyko związane z kondycją sektora bankowego

Jeden z dużych i istotnych obszarów naszej działalności to dostarczanie rozwiązań i świadczenie usług informatycznych na rzecz banków i innych instytucji finansowych. Brak stabilności w sektorze finansów oraz duży nacisk kładziony na obniżanie poziomu inwestowania i optymalizację kosztów przez instytucje finansowe, może mieć negatywny wpływ na działalność Grupy. Sektor bankowy w skali globalnej jest w fazie intensywnej konsolidacji, z naciskiem na standaryzację rozwiązań i optymalizację kosztów na poziomie danej grupy. Ewentualne decyzje central banków o wyborze innych uczestników rynku informatycznego w dziedzinie technologii, może niekorzystnie wpłynąć na działalność Grupy ASEE.

Ryzyko związane z ewentualnymi sporami prawnymi dotyczącymi praw autorskich

Rozwój działalności Grupy na rynku produktów informatycznych jest silnie uzależniony od praw własności intelektualnej, w szczególności od praw autorskich do programów komputerowych. Istnieje ryzyko, że w niektórych krajach, gdzie nasze spółki zależne prowadzą działalność, mogą powstawać wątpliwości co do skuteczności przeniesienia na Grupę prawa własności do kodów oprogramowania, stworzonych przez pracowników poszczególnych spółek zależnych, ze względu na różne regulacje dotyczące ochrony własności intelektualnej obowiązujące w tych krajach.

Ponadto istnieje również ryzyko, że w niektórych krajach, gdzie Grupa prowadzi działalność, lokalne regulacje prawne nie zapewnią wystarczającej ochrony praw autorskich do programów komputerowych, będących własnością naszych spółek zależnych. Ewentualne wykorzystanie takiej sytuacji przez lokalne podmioty o zbliżonym profilu może prowadzić do utraty przez ASEE przewagi konkurencyjnej na danym rynku.

Ryzyko zmiany lokalnych przepisów podatkowych

Część spółek Grupy prowadzi innowacyjną działalność w zakresie badań i rozwoju, która w myśl lokalnych przepisów może być opodatkowana w sposób preferencyjny w stosunku do typowej działalności operacyjnej. W przypadku ewentualnej zmiany lokalnych przepisów podatkowych istnieje ryzyko utraty korzyści podatkowych z tego tytułu i tym samym ryzyko zwiększenia obciążeń podatkowych wyniku spółek Grupy ASEE.

Ryzyko związane ze zmianami kursów walut

Grupa funkcjonuje na rynkach w wielu krajach i prowadzi rozliczenia w wielu walutach. Umowy zawierane przez spółki z Grupy są denominowane w różnych walutach, również obcych w stosunku do rynków, na których Grupa prowadzi działalność. Chwilowe wahania kursów walut oraz długoterminowe trendy na rynku walut mogą mieć wpływ na wyniki finansowe Grupy.

Ponadto, Grupa ASEE publikuje sprawozdania finansowe w PLN i w procesie konsolidacji konwertuje wartości wyrażone w walutach lokalnych na PLN. Ewentualne zmiany kursów walut lokalnych w stosunku do PLN mogą wpływać na wartości prezentowane w naszych sprawozdaniach finansowych. Ewentualna deprecjacja walut lokalnych wobec złotówki może stwarzać ryzyko utraty wartości inwestycji w akcje i udziały spółek operujących na rynku, na którym obowiązuje dana waluta.

Ryzyko wzrostu stóp procentowych w strefie euro

Większość zadłużenia zewnętrznego Grupy ASEE, w tym Payten, jest denominowana w EUR i oprocentowana zmienną stopą procentową na bazie EURIBOR. Ewentualny wzrost stóp procentowych w strefie euro przełoży się na wyższe koszty finansowe związane z obsługą zadłużenia Grupy.

Ryzyko zakłóconych łańcuchów dostaw

Część działalności Grupy w segmencie Rozwiązań dedykowanych oraz linii związanych z utrzymaniem terminali płatniczych oraz bankomatów w segmencie Rozwiązań płatniczych jest oparta o sprzedaż bądź użycie sprzętu produkowanego przez zewnętrzne podmioty. Zakłócenia w produkcji półprzewodników oraz łańcuchach dostaw wpłynęły na znaczne wydłużenie czasu realizacji dostaw sprzętu przez producentów. Opóźnienia w dostawach mogą wpływać na możliwość realizacji projektów dla klientów Grupy a w efekcie na wysokość realizowanych przychodów.

Ryzyko związane z niewystarczającą ochroną ubezpieczeniową

Prowadzona przez spółki Grupy działalność polegająca na produkcji i dostarczaniu oprogramowania oraz realizacji projektów integracyjnych związana jest z ryzykiem wystąpienia szkody po stronie kontrahentów lub końcowych odbiorców usług świadczonych przez kontrahentów na skutek zawnionych lub niezawnionych wad albo awarii produktów dostarczanych przez spółkę. Umowy zawierane przez spółki Grupy ASEE przewidują kary umowne na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wystąpienie roszczeń odszkodowawczych na kwoty przekraczające kwoty gwarancyjne obecnie posiadanej polisy może mieć istotny negatywny wpływ na działalność, sytuację finansową, wyniki lub perspektywy rozwoju spółek z Grupy ASEE.

Ryzyko związane z działaniami wojennymi na Ukrainie

Ponadto wskutek rozpoczętej 24 lutego 2022 roku rosyjskiej inwazji na Ukrainę, istotnej zmianie uległa sytuacja geopolityczna regionu, w którym prowadzi działalność Grupa ASEE. Na ten moment, nie zidentyfikowano istotnego wpływu działań

wojennych na działalność Grupy ASEE, jednak w związku ze zmieniającą się sytuacją, trudno jest ocenić długofalowe skutki gospodarcze dla regionu, w którym operuje ASEE, i ewentualny wpływ na ogólną sytuację makroekonomiczną, która w pośredni sposób wpływa na wyniki finansowe Grupy. Skala działalności operacyjnej realizowanej przez spółkę zależną na Ukrainie jest nieistotna z punktu widzenia Grupy.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku pracy

Pracownicy, jak i pracodawcy przekonali się o możliwości pracy na odległość. Wpływa to na zwiększenie konkurencji pomiędzy pracodawcami w zakresie poszukiwania dobrze wykwalifikowanych pracowników, co generuje ryzyko zwiększonej rotacji pracowników i w efekcie czasowych braków kadrowych. Takie braki mogą przełożyć się na możliwość terminowej realizacji projektów. Drugim efektem może być zwiększona presja na płace, a co za tym idzie zmniejszenie rentowności realizowanej w przyszłości.

Istotne czynniki ryzyka związane z działalnością Grupy

Ryzyko związane z wahaniami przychodów i wydatków

Ze względu na projektowy charakter inwestycji w branży IT przychody spółek z Grupy mogą wahać się znacząco w poszczególnych okresach. Jest możliwe, że osiągnięte w przyszłości przychody oraz wyniki operacyjne będą na niższym poziomie niż oczekiwane przez rynek, ze względu na zakończenie prac prowadzonych w ramach dużych projektów. Z kolei zmiany technologiczne mogą spowodować, że obecna technologia i produkty Grupy mogą okazać się przestarzałe i będą wymagać dokonania znaczących, nowych inwestycji. Powyższe procesy mogą mieć negatywny wpływ na stopę zwrotu z inwestycji i wartość wypłacanych dywidend.

Ryzyko związane z niewykonaniem lub niewłaściwą realizacją projektów oraz z utratą zaufania klientów

W każdym z głównych obszarów działalności, świadczenie usług przez Grupę opiera się na zaufaniu klientów i na jakości naszych produktów i usług. Należyte wdrożenie naszych projektów informatycznych, mających kluczowy wpływ na działalność operacyjną naszych klientów, pociąga za sobą, w większości przypadków, podpisanie długoletnich umów z takimi klientami. Od jakości dostarczonych rozwiązań oraz obsługi klientów zależy ich zaufanie do naszej Grupy.

Ryzyko związane z umowami ze stałym wynagrodzeniem (fixed-price contracts)

Większość umów o świadczenie usług lub dostarczanie produktów informatycznych zawartych przez Grupę przewiduje stałe wynagrodzenie. W związku z tym nie są one rozliczane w oparciu o czas i poniesione koszty (time-and-material basis). Jeżeli niewłaściwie oszacujemy zasoby i czas wymagany do realizacji projektu, przyszły wzrost wynagrodzeń, inflację czy kurs wymiany walut, lub jeżeli nie zrealizujemy naszych zobowiązań umownych w przewidzianym terminie, wówczas może mieć to negatywny wpływ na wyniki Grupy i przepływ środków pieniężnych.

Ryzyko związane z pozyskiwaniem projektów informatycznych

Część przychodów Grupy jest generowana przez projekty pozyskiwane w ramach przetargów organizowanych przez instytucje i firmy państwowe oraz duże przedsiębiorstwa prywatne. W większości takich przetargów udział biorą firmy należące do czołówki na rynku informatycznym w danym regionie oraz znaczące firmy zagraniczne, co istotnie zwiększa konkurencję. Nasza działalność zależy od dostępu do wiarygodnych informacji dotyczących przyszłych planów inwestycyjnych potencjalnych klientów, a także od odpowiednich kompetencji i doświadczenia, które pozwoliłyby nam wygrywać przetargi.

Ryzyko związane z uzależnieniem od głównych klientów

Działalność Grupy w znacznym stopniu opiera się na realizacji projektów, które są długotrwałe i wymagają dużych nakładów pracy. Realizacja umów zawartych z największymi odbiorcami wpływa na nasze przychody w kolejnych latach. Wprawdzie sprzedaż do żadnego klienta nie przekroczyła w 2024 roku 10% całości przychodów Grupy, ale często nasi klienci w poszczególnych krajach są członkami międzynarodowych grup bankowych i ewentualna utrata całej takiej grupy mogłaby mieć widoczny wpływ na przychody spółek ASEE oraz Payten.

Ryzyko związane z uzależnieniem od głównych dostawców

Działalność Grupy charakteryzuje się ścisłą współpracą z dużymi firmami zagranicznymi, szczególnie w segmentach Rozwiązania płatnicze oraz Rozwiązania dedykowane. Istnieje ryzyko, że kluczowi dostawcy Grupy mogą zmienić swoje strategie stosowane wobec lokalnych partnerów i zechcą dążyć do wzmocnienia współpracy z jednym wybranym podmiotem. Mogą oni także rozpocząć oferowanie usług wdrożeniowych dotyczących ich rozwiązań czy też podnieść ceny oferowanych produktów.

Ryzyko związane z rentownością projektów integracyjnych

Na niektórych rynkach, na których Grupa prowadzi działalność, jednostki świadczące usługi integracyjne generują wyższe marże niż wartości średnie uzyskiwane na rynkach dojrzałych. W związku z tym można oczekiwać, że w miarę nasycania się i dojrzewania tych rynków, marże będą ulegać obniżeniu.

Ryzyko związane z niewypłacalnością lub niewłaściwym postępowaniem naszych podwykonawców

W pewnych przypadkach dostarczamy naszym klientom rozwiązania opracowane i zrealizowane przez naszych podwykonawców. Podobnie jak wszyscy przedsiębiorcy, nasi podwykonawcy mogą napotkać trudności biznesowe lub finansowe i mogą nie być w stanie wykonać swoich zobowiązań względem nas i naszych klientów.

Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w sektorze i pojawianiem się nowych produktów i usług

Sektory informatyczny oraz rozwiązań płatniczych charakteryzują się szybkim rozwojem rozwiązań i technologii. Obecność poszczególnych produktów na takim rynku jest stosunkowo krótka. Niezbędne jest prowadzenie badań i inwestowanie w nowe produkty w celu utrzymania konkurencyjnej pozycji na rynku. Istnieje niebezpieczeństwo pojawienia się na rynku nowych rozwiązań, które spowodują spadek atrakcyjności produktów i usług oferowanych przez Grupę i uniemożliwią realizację spodziewanych dochodów.

Ryzyko związane z inwestycjami strategicznymi w komplementarne branże, technologie, usługi lub produkty oraz sojuszami strategicznymi z osobami trzecimi

Realizując strategię rozwoju Grupy możemy dokonywać inwestycji o charakterze strategicznym, zawiązywać spółki, dokonywać wspólnych przedsięwzięć oraz przejąć związanych z komplementarnymi branżami, technologiami, usługami lub produktami. Mimo dokładania należytej staranności przy wyborze partnerów biznesowych możemy nie być w stanie zidentyfikować odpowiedniego partnera lub odpowiednio zarządzać takim przedsięwzięciem lub przejęciem. Konsekwencją tego mogą być typowe ryzyka związane z procesami połączeń i przejęć.

Ryzyko nietrafionych decyzji akwizycyjnych

Jednym z fundamentów rozwoju ASEE jest działalność akwizycyjna. Staramy się przejmować spółki, które dobrze uzupełniają ofertę Grupy, a ich kondycja finansowa nie budzi zastrzeżeń. W procesach akwizycji stosujemy najlepsze praktyki rynkowe. Istnieje jednak ryzyko, że nasze decyzje akwizycyjne okażą się nietrafione, a zakupione spółki nie spełnią pokładanych oczekiwań, co może w sposób niekorzystny wpłynąć na wyniki Grupy.

Ryzyko związane z procesem integracji Grupy

Grupa narażona jest na ryzyko związane z efektywnością integracji spółek zależnych ASEE oraz Payten, szczególnie biorąc pod uwagę, że spółki Grupy działają na różnych rynkach i w różnych krajach. Nasza strategia zakłada integrację spółek zależnych w ramach segmentów operacyjnych oraz kolejne przejęcia podmiotów. Nie możemy jednak wykluczyć ryzyka wystąpienia opóźnień w realizacji procesu integracji, jego realizacji tylko w ograniczonym zakresie lub niezrealizowania go w ogóle.

Ponadto, nawet jeżeli spółki zależne oraz ewentualne kolejne przejęte podmioty zostaną zintegrowane z Grupą, możemy nie być w stanie dokonać integracji bazy produktów i usług oferowanych przez poszczególne firmy, lub utrzymać w procesie rozwoju dotychczasowych praktyk korporacyjnych.

Ryzyko związane z uzależnieniem Spółki i Grupy od kluczowych członków kadry kierowniczej

Podobnie jak w przypadku większości spółek opracowujących systemy informatyczne, jednym z głównych filarów powodzenia Grupy jest jej wykwalifikowany personel oraz kadra kierownicza. Branża informatyczna, w której prowadzimy działalność charakteryzuje się wysokim wskaźnikiem rotacji personelu. Istnieje prawdopodobieństwo, że Grupa nie będzie w stanie zatrzymać obecnie zatrudnionych, lub zatrudnić nowych, równie wysoko wykwalifikowanych pracowników w przyszłości. Utrata niektórych z kluczowych członków personelu miałaby negatywny wpływ na działalność i sytuację finansową, a także wyniki finansowe i perspektywę rozwoju Grupy.

Ryzyko odpisu wartości niematerialnych

Istotną część struktury skonsolidowanego bilansu stanowi wartość firmy powstała w ramach akwizycji spółek stanowiących obecnie Grupę ASEE. Na koniec każdego roku przeprowadzamy testy utraty wartości tych aktywów. W przypadku, gdyby taki test wykazał, że wartość godziwa aktywa jest niższa niż jego wartość księgowa będziemy musieli rozpoznać odpis do wartości godziwej, który pomniejszy wynik Grupy.

Ryzyko niskiej płynności i utraty wartości naszych akcji

Inwestorzy rozważający zakup akcji ASEE powinni wziąć pod uwagę fakt, że wartość naszych akcji może zmieniać się w przyszłości i że mogą nie być w stanie odzyskać wszystkich zainwestowanych środków. Ponadto ewentualny zakup bądź sprzedaż akcji ASEE uzależnione są od płynności rynku, stąd realizacja decyzji inwestycyjnej może nie być możliwa w zakładanym czasie.

Ryzyko związane z dywidendą

Potencjalni inwestorzy powinni wziąć pod uwagę, że wypłata dywidendy przez ASEE będzie uzależniona od szeregu czynników, takich jak wyniki działalności operacyjnej Grupy, jej kondycja finansowa, a także bieżące i prognozowane zapotrzebowanie na środki finansowe. Polityka dywidendowa Spółki mówi o wypłacie dywidendy w wysokości 30-50% skonsolidowanego

zysku i zamiarem Zarządu jest przeznaczanie odpowiedniej części zysku na wypłatę dywidendy w przyszłości. Jednakże Spółka nie może zagwarantować, że plany te zostaną zrealizowane w każdym roku, ani określić dokładnych kwot spodziewanych wypłat dywidendy.

Ryzyko związane z wpływem akcjonariusza większościowego na Spółkę

Na dzień publikacji niniejszego raportu Asseco International a.s., nasz akcjonariusz większościowy i spółka zależna Asseco Poland S.A., jest właścicielem 50,89% akcji Spółki. Spodziewamy się, że Asseco International a.s. utrzyma pozycję akcjonariusza większościowego, a także utrzyma znaczący wpływ na działalność Spółki. Zakres uprawnień związanych z akcjami Spółki posiadanymi przez Asseco International a.s. jest znaczący i należy liczyć się z faktem, że Asseco International a.s. ma w obecnej sytuacji dominujący wpływ na decyzje strategiczne Spółki.

Ryzyko wycieku danych

Na skutek celowego działania osób trzecich lub nieuczciwych pracowników, jak również błędów lub niefrasobliwości pracowników albo podwykonawców, poufne dane spółki Grupy lub jej klientów mogą zostać ujawnione nieuprawnionym osobom. Zaistnienie takiej sytuacji może negatywnie wpłynąć na postrzeganie Grupy ASEE przez klientów i przełożyć się na negatywny wpływ na jej działalność, sytuację finansową, wyniki lub perspektywy rozwoju.

Ryzyko majątkowe

Na skutek nadużyć lub błędów pracowników spółek Grupy Asseco mogą one ponieść szkody w majątku. Zaistnienie takiej sytuacji może wpłynąć negatywnie na kondycję finansową spółki i ciągłość jej działania, a tym samym przełożyć się na negatywny wpływ na działalność, sytuację finansową, wyniki lub perspektywy rozwoju Grupy.

8.4 Opis głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE

Opis struktury głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy ASEE znajduje się w punkcie III Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

8.5 Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Emitenta

Asseco South Eastern Europe S.A. jest podmiotem dominującym Grupy Asseco South Eastern Europe oraz podmiotem zależnym od jednostki dominującej wyższego szczebla Asseco International a.s. Miejsce w strukturach oraz powiązania kapitałowe i organizacyjne oraz ich zmiany w 2024 roku zostały zaprezentowane w punkcie 2.3 *Organizacja Grupy Asseco South Eastern Europe* niniejszego sprawozdania oraz w punkcie III Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

8.6 Transakcje z podmiotami powiązanymi

W 2024 roku nie miały miejsca transakcje zawarte przez Asseco South Eastern Europe S.A. lub jednostkę od niej zależną z podmiotami powiązanymi na innych warunkach niż rynkowe.

Informacje o transakcjach z jednostkami powiązanymi zrealizowanych w okresie 12 miesięcy zakończonym 31 grudnia 2024 roku zostały zaprezentowane w punkcie 6.21 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE oraz w punkcie 5.16 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A.

8.7 Ocena zarządzania zasobami finansowymi

W roku zakończonym 31 grudnia 2024 roku Grupa ASEE nie miała problemów z terminowym regulowaniem własnych zobowiązań, zarówno finansowych wobec dostawców czy kredytodawców, jak i obowiązkowych obciążeń na rzecz państwa oraz zobowiązań inwestycyjnych.

8.8 Kredyty, umowy pożyczek, poręczenia, gwarancje

Opis zaciągniętych kredytów, udzielonych pożyczek, poręczeń lub gwarancji został przedstawiony w punkcie 6.15 Not objaśniających do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku oraz w punkcie 5.11 Not objaśniających do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

8.9 Pożyczki udzielone w 2024 roku

Informacje o udzielonych w danym roku pożyczkach przez spółki z Grupy zostały zawarte w punkcie 6.6 dodatkowych objaśnień do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku oraz w punkcie 5.8 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

8.10 Kluczowe zasoby niematerialne Spółki i Grupy

Kluczowymi zasobami niematerialnymi spółki i Grupy są wartości niematerialne będące wewnętrznie wytworzonym oprogramowaniem. Grupa oferuje klientom ogromny wachlarz produktów IT specjalizując się w trzech segmentach: Rozwiązania płatnicze, Rozwiązania dla bankowości oraz Rozwiązania dedykowane. Szczegółowy opis produktów został przedstawiony w rozdziale 2.5 *Informacje o podstawowych produktach, towarach lub usługach* niniejszego sprawozdania z działalności. Koncentracja na rozwoju strategicznych produktów własnych pozwala na osiągnięcie większej dynamiki wzrostu przychodów, przy lepszej marży zysku, a tym samym przewagi konkurencyjnej która stanowi źródło tworzenia wartości dla Grupy. Wzrost sprzedaży produktów własnych to jeden ze strategicznych celów, jakie stawia sobie Grupa i już od kilku lat widoczne są oznaki poprawy w tym obszarze. W ramach celów biznesowych Grupa planuje kontynuację inwestycji w rozwój obecnych oraz nowych produktów informatycznych a w efekcie dalsze zwiększanie wartości sprzedaży własnych produktów i usług. Aby zwiększyć powtarzalność operacji Grupa skupia się na oferowaniu wybranych rozwiązań w modelu subskrypcyjnym w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa), ale także przygotowaniu kolejnych rozwiązań do zmiany modelu sprzedaży z tradycyjnego wdrożenia i utrzymania na model subskrypcyjny

8.11 Opis wykorzystywania wpływów z emisji

W okresie sprawozdawczym zakończonym dnia 31 grudnia 2024 roku nie miała miejsca emisja akcji.

8.12 Prognozy finansowe

Asseco South Eastern Europe S.A. nie publikowała prognoz wyników na dany rok.

8.13 Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Nawiązując do strategii opisanej powyżej, plany inwestycyjne Grupy dotyczą zarówno inwestycji kapitałowych w nowe podmioty, jak również rozwoju organicznego, tj. nakładów inwestycyjnych na badania i rozwój w celu zwiększania innowacyjności oferty produktowej, nakładów na infrastrukturę do świadczenia usług w ramach SaaS, nakładów na infrastrukturę wykorzystywaną w outsourcingu procesów płatniczych oraz w niezależnych sieciach bankomatów, a także nakładów odtworzonych na utrzymanie infrastruktury wykorzystywanej w działalności operacyjnej.

Nakłady inwestycyjne są finansowane przede wszystkim ze środków własnych Grupy, za wyjątkiem nakładów na infrastrukturę wykorzystywaną w outsourcingu procesów płatniczych, które w dużej części finansowane są celowymi kredytami bankowymi.

W przypadku planowanych akwizycji możliwe jest, że Grupa wesprze realizację potencjalnych transakcji finansowaniem zewnętrznym, w ramach dostępnych już linii kredytowych bądź dedykowanego nowego finansowania.

Grupa ASEE ma również możliwość sfinansowania przyszłych nakładów inwestycyjnych poprzez dodatkowe emisje akcji.

8.14 Zmiany zasad zarządzania Grupą kapitałową i Spółką

Zmiany w zasadach zarządzania Grupą, które zostały wprowadzone w 2024 roku oraz dalsze plany, co do kierunków tych zmian zostały opisane w punkcie 2.4 *Strategia i kierunki rozwoju* niniejszego sprawozdania.

W roku 2024 nie wystąpiły zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą ASEE ani Spółką ASEE S.A.

8.15 Umowy zawarte między Grupą Kapitałową lub Spółką a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w razie ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska

Nie istnieją umowy zawarte między spółkami Grupy a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w wypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub w razie ich odwołania lub zwolnienia z powodu połączenia przez przejęcie.

8.16 System kontroli programów akcji pracowniczych

W dniu 23 września 2021 roku Asseco International a.s. podpisała z menadżerami spółek Grupy ASEE umowy objęcia akcji ASEE S.A. Łącznie przedmiotem programu jest 547 550 akcji ASEE S.A., stanowiących 1,06% kapitału Spółki. Członkowie Zarządu ASEE S.A. oraz podmioty powiązane przez Członków Zarządu ASEE S.A. objęły łącznie 341 336 akcji.

Ponadto w dniu 22 sierpnia 2022 roku ASEE S.A. podpisała z menadżerami spółek Grupy ASEE umowy sprzedaży akcji Payten Holding S.A. Łącznie przedmiotem programu jest 426 571 akcji spółki Payten Holding S.A. stanowiących 0,93% kapitału spółki.

Umowy stanowią transakcję płatności na bazie akcji w rozumieniu MSSF 2, rozliczaną w instrumentach kapitałowych.

Szczegółowe informacje dotyczące programu płatności w formie akcji zostały zaprezentowane w punkcie 5.2 Not objaśniających do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

8.17 Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Emitenta

Informacja dotycząca wynagrodzenia osób zarządzających i nadzorujących Emitenta została ujawniona w punkcie 9.5 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2024 oraz w punkcie 8.5 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A.

8.18 Informacje dotyczące zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze

Na dzień 31 grudnia 2024 roku w spółce ASEE S.A. nie występują jakiekolwiek zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących.

8.19 Informacja dotycząca zawarcia umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych

Umowa z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych, BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w przedmiocie badania jednostkowego oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego ASEE S.A. sporządzonego za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku została zawarta w dniu 10 maja 2024 roku.

8.20 Wynagrodzenie podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych

Informacja o wynagrodzeniu podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych została zaprezentowana w punkcie 8.4 Not objaśniających do rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok 2024 oraz w punkcie 9.4 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2024.

8.21 Opis istotnych pozycji pozabilansowych

Istotne pozycje pozabilansowe zostały opisane w punkcie 9.1 Not objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok 2024 oraz w punkcie 8.1 Not objaśniających do rocznego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok 2024.

8.22 Informacje dotyczące istotnych postępowań sądowych

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka Asseco South Eastern Europe S.A. ani Grupa Asseco South Eastern Europe nie były stroną istotnych postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej.

8.23 Istotne zdarzenia mające wpływ na działalność Grupy ASEE po 31 grudnia 2024 roku

Opis istotnych zdarzeń po dniu bilansowym 31 grudnia 2024 roku znajduje się w punkcie 9.8 dodatkowych objaśnień do skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy ASEE za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku oraz punkcie 8.8 dodatkowych objaśnień do jednostkowego sprawozdania finansowego ASEE S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku.

9. OŚWIADCZENIE ZARZĄDU ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE S.A. DO RAPORTU ROCZNEGO

Oświadczenie Zarządu Asseco South Eastern Europe S.A. na podstawie przepisów §70 ust. 1 pkt 6 oraz §71 ust. 1 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim z dnia 29 marca 2018 roku

Zarząd Asseco South Eastern Europe S.A. oświadcza, iż wedle najlepszej wiedzy, jednostkowe sprawozdanie finansowe Asseco South Eastern Europe S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku i dane porównywalne oraz skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości tj. z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej, które zostały zatwierdzone przez Unię Europejską. Jednostkowe sprawozdanie finansowe Asseco South Eastern Europe S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku oraz skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Asseco South Eastern Europe za rok zakończony dnia 31 grudnia 2024 roku odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową ASEE S.A. oraz Grupy Kapitałowej ASEE oraz ich wynik finansowy.

Zarząd oświadcza także, iż sprawozdanie z działalności ASEE S.A. i Grupy Kapitałowej ASEE zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji ASEE S.A. i Grupy ASEE, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyka.

Niniejszym zatwierdzamy Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Asseco South Eastern Europe i Asseco South Eastern Europe S.A. oraz potwierdzamy prawdziwość powyższego oświadczenia.

Zarząd:

Piotr Jeleński

Prezes Zarządu

Miljan Mališ

Członek Zarządu

Michał Nitka

Członek Zarządu

Kostadin Slavkoski

Członek Zarządu

Technology for business, solutions for people.

Asseco South Eastern Europe S.A.

ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów

Tel.: +48 22 574 86 30

Fax: +48 22 574 86 90

Email: office@asseco-see.pl

see.asseco.com