



Sprawozdanie niefinansowe

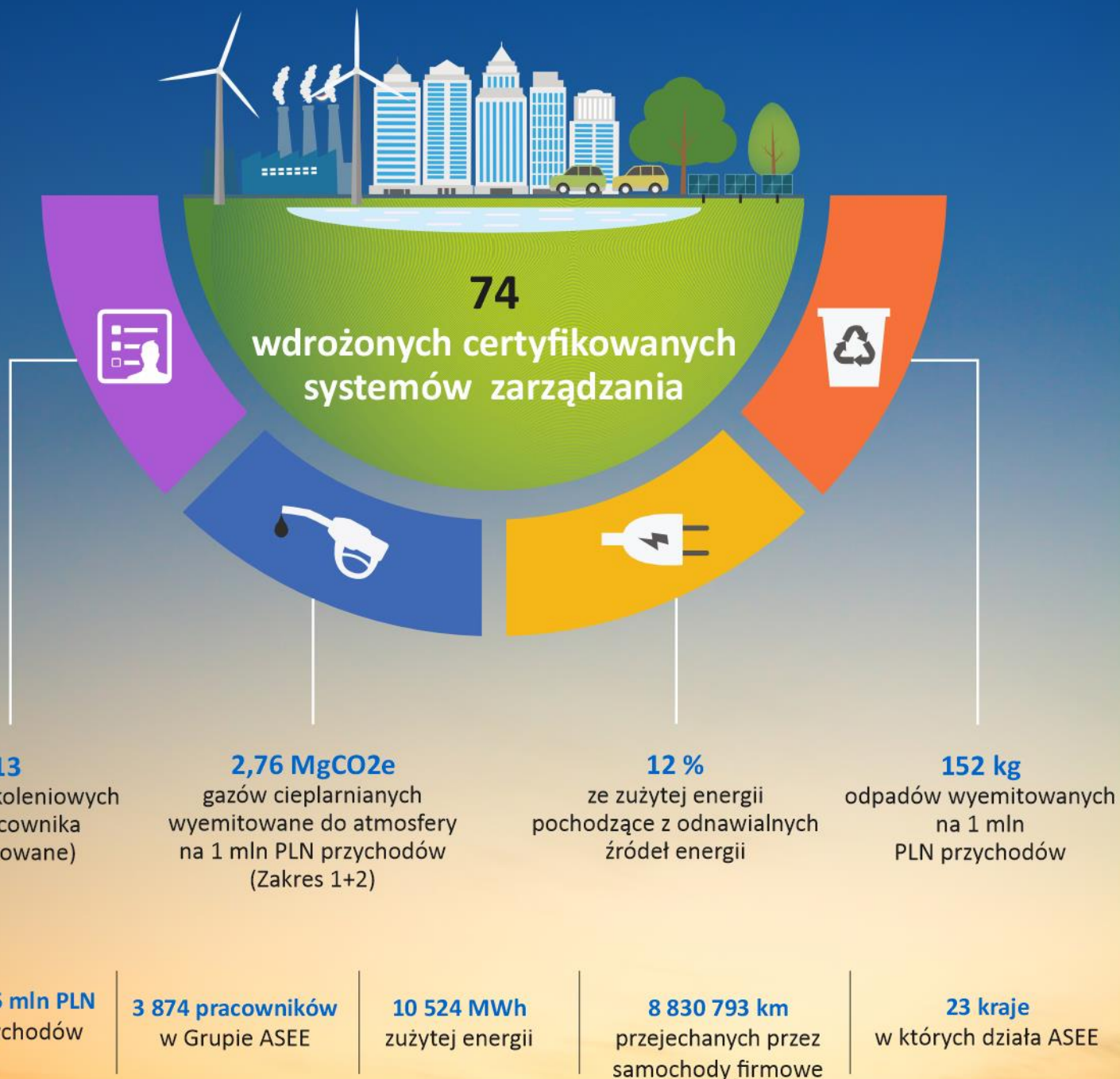
Grupy Kapitałowej

Asseco South Eastern Europe za rok 2022

1. PODSUMOWANIE INFORMACJI NIEFINANSOWYCH ZA 2022 ROK	4
2. LIST PREZESA	5
3. MODEL BIZNESOWY I ŁĄD KORPORACYJNY.....	8
3.1. STRATEGIA WZROSTU I KIERUNKI ROZWOJU SPÓŁKI.....	9
3.2. MODEL BIZNESOWY.....	10
3.3. STRUKTURA ZARZĄDZANIA	12
3.4. GRUPA KAPITAŁOWA ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE	13
3.5. SYSTEMY ZARZĄDZANIA	14
3.6. SYSTEM KONTROLI WEWNĘTRZNEJ	14
3.7. ZARZĄDZANIE RYZYKAMI SPOŁECZNYMI I ŚRODOWISKOWYMI.....	16
3.8. ETYKA	16
3.9. ZGODNOŚĆ Z TAKSONOMIĄ DLA DZIAŁAŃ ZRÓWNOWAŻONYCH ŚRODOWISKOWO	18
4. KLUCZOWE NIEFINANSOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI	21
5. ŚRODOWISKO	23
5.1. ZMIANA KLIMATU	24
5.2. ZUŻYCIE PALIW I ENERGII.....	26
5.3. EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH DO ATMOSFER Y	27
5.4. GOSPODARKA ODPADAMI	32
5.5. INNE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE	33
5.6. ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE.....	33
6. PRACOWNIK	35
6.1. POZIOM ZATRUDNIENIA I WYNAGRODZENIA	36
6.2. ROZWÓJ I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW	39
6.3. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO	39
6.4. PRAWA CZŁOWIEKA.....	39
6.5. INNE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE	40
6.6. ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE ZE SPRAWAMI PRACOWNICZYMI	40
7. ZAGADNIENIA SPOŁECZNE.....	42
7.1. SPOŁECZNOŚCI LOKALNE I ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE	43
7.2. ZWALCZANIE KORUPCJI.....	46
7.3. BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW I KLIENTÓW	47
7.5. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA.....	47
7.6. OCHRONA PRYWATNOŚCI	48
7.7. INNE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE I ZWIĄZANE Z RYNKIEM	49
7.8. ISTOTNE RYZYKA SPOŁECZNE I ANTYKORUPCYJNE.....	49

8. O RAPORCIE	52
8.1. ISTOTNOŚĆ INFORMACJI W RAPORCIE	53
8.2. ISTOTNI INTERESARIUSZE.....	53
8.3. ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE.....	53
8.4. ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE.....	54
9. TABELĘ ZGODNOŚCI	58
9.1. TABELA ZGODNOŚCI Z WYMOGAMI USTAWY O RACHUNKOWOŚCI.....	59
9.2. TABELA ZGODNOŚCI ZE STANDARDEM SIN.....	59
10. ZATWIERDZENIE DO PUBLIKACJI	61
11. ZAŁĄCZNIKI.....	62
11.1. ZAŁĄCZNIK 1 – LISTA SPÓŁEK	62
11.2. ZAŁĄCZNIK 2 – LISTA CERTYFIKOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA I ATESTACJI.....	63

Podsumowanie informacji niefinansowych za 2022 rok





List **Prezesa**

Szanowni interesariusze,

Z przyjemnością dzielę się z Państwem naszymi ostatnimi osiągnięciami i postępami w Grupie ASEE. Jako CEO, mam przyjemność przedstawić Państwu aktualizację naszego raportu niefinansowego za rok 2022. Był to dla nas rok bezprecedensowego sukcesu, ponieważ osiągnęliśmy nasze najlepsze w historii wyniki finansowe. Sukces ten zawdzięczamy wspólnemu wysiłkowi naszych oddanych pracowników, naszemu solidnemu postępowaniu w biznesie oraz niezachwianemu zaangażowaniu w poszanowanie wszystkich interesariuszy, w tym pracowników, klientów, partnerów oraz społeczności lokalnych, w których działamy.

W Grupie ASEE jesteśmy dumni z prowadzenia działalności w oparciu o nasze podstawowe wartości: uczciwość, szacunek, odpowiedzialność, skuteczność, profesjonalizm i zaangażowanie. Zrównoważony rozwój jest w centrum wszystkiego, co robimy, a w 2022 roku skupiliśmy się na poprawie świadomości dotyczącej naszej Polityki Środowiskowej, która obejmuje kwestie związane z kryzysem klimatycznym. Jesteśmy dumni z pracy wykonanej przez nasz Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, który odegrał kluczową rolę we wspieraniu ciągłego doskonalenia w celu zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych.

W 2022 roku odświeżyliśmy również nasze Ramy Odpowiedzialności Korporacyjnej, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób działalność Grupy ASEE wpływa na planetę i społeczeństwa. Zaangażowanie w bycie „zieloną” firmą wymagało ram, które wspierają realizację planów zorientowanych na zrównoważony rozwój. Udoskonaliliśmy politykę antykorupcyjną, kodeks etyczny, politykę dotyczącą konfliktów interesów oraz wdrożyliśmy procedury zgłaszania nieprawidłowości, aby wzmocnić naszą kulturę korporacyjną, podstawowe wartości i oczekiwane zachowania etyczne.

W czasie przygotowywania raportu wzięliśmy pod uwagę wiele zaleceń z obszaru zrównoważonego rozwoju:

- Cele zrównoważonego rozwoju ONZ.
- Dyrektywa UE 2014/95/UE w sprawie ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności.
- Rozporządzenie (UE) 2019/2088 w sprawie rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji o zrównoważonym finansowaniu (SFDR).
- Zalecenia TCFD (grupa zadaniowa ds. ujawnień finansowych związanych z klimatem).
- Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021.
- Rozporządzenie (UE) 2020/852 w sprawie Taksonomii.

Zdajemy sobie sprawę, że monitorowanie wszystkich istotnych danych i przygotowanie raportu to wyzwanie dla każdej firmy. W Grupie ASEE mamy kilka małych firm z bardzo ograniczonymi zasobami mogącymi wspierać proces raportowania. Rozważaliśmy dwa standardy tzn. GRI (Global Reporting Initiative) i SIN (Standard Informacji Niefinansowych). Ten drugi proponuje prostszą metodologię raportowania niż GRI. Ponieważ nie chcieliśmy wyłączać żadnych firm z zakresu raportowania, wybraliśmy SIN (Standard Informacji Niefinansowych) opracowany przez FSR (Fundację Standardów Raportowania).

W Grupie ASEE pozostajemy zaangażowani w kontynuację naszej podróży w kierunku zrównoważonego rozwoju. W związku z powyższym wybraliśmy kluczowe wskaźniki efektywności (KPI), które monitorujemy oraz raportujemy. Ze względu na zmiany operacyjne, takie jak zmiany trybu pracy na pracę zdalną, zastąpienie osobistych spotkań zarówno w ramach Grupy ASEE, jak i z naszymi klientami, ustalenie roku bazowego nie było możliwe. Obecnie zdefiniowaliśmy konkretne miary, które chcemy wykorzystać jako kluczowe wskaźniki efektywności. Jednak ustalanie konkretnych celów na podstawie tak wyjątkowego roku byłoby niepraktyczne.

Podsumowując, uważam, że nasz trzeci raport niefinansowy zawiera wyczerpujące informacje o tym, jak w 2022 roku podeszliśmy do kwestii zarządzania i kontroli wewnętrznej, etycznego, środowiskowego, produktowego bezpieczeństwa, kwestii pracowniczych, społecznych i antykorupcyjnych, a także samej komunikacji marketingowej.

Wyniki, które osiągnęliśmy w tych obszarach, jako firma zatrudniająca 3874 pracowników w 23 krajach i generująca ponad 1,5 mld zł przychodów ze sprzedaży w 2022 roku, wyglądają następująco:

- Wdrożyliśmy 74 certyfikowane systemy zarządzania,
- zużyliśmy 10 524 MWh energii, z czego 12% pochodziło z odnawialnych źródeł energii,
- wyemitowaliśmy 2,76 MgCO₂e na 1 milion przychodów z emisji gazów cieplarnianych z zakresu 1 i 2 do atmosfery,
- wygenerowaliśmy 152 kg odpadów na 1 mln zł przychodów,
- nasi pracownicy przejechali samochodami służbowymi 8 830 793 km,
- oraz udało nam się zrealizować średnio 13 godzin szkoleniowych na pracownika.

Pozostajemy zaangażowani w naszą podróż w kierunku zrównoważonego rozwoju i czekamy na kolejny jej etap. Dziękujemy za nieustające wsparcie i zaufanie do naszej firmy.

Piotr Jeleński, Prezes Zarządu ASEE i Payten



3. Model biznesowy i łańcuch korporacyjny

3. MODEL BIZNESOWY I ŁĄD KORPORACYJNY

ASEE S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego i produktowego.

Grupa ASEE prowadzi działalność operacyjną w zakresie sprzedaży oprogramowania własnego i obcego, jak również świadczenia usług wdrożeniowych, integracyjnych i outsourcingowych. Grupa dostarcza kompletne rozwiązania i produkty własne niezbędne do prowadzenia banku, jak również zaawansowane rozwiązania płatnicze pozwalające kształtować rynek płatności w regionie, a także świadczy usługi integracyjne i wdrożeniowe systemów i sprzętu informatycznego światowych liderów.

Grupa ASEE wyodrębnia następujące segmenty sprawozdawcze, stanowiące odzwierciedlenie struktury prowadzonej działalności:

- Rozwiązania dla bankowości,
- Rozwiązania płatnicze,
- Rozwiązania dedykowane.

3.1. STRATEGIA WZROSTU I KIERUNKI ROZWOJU SPÓŁKI

G.1.1.

ASEE S.A. prowadzi głównie działalność holdingową, koncentrując się na zarządzaniu Grupą, w tym obszarem usług płatniczych konsolidowanym pod marką Payten, oraz poszerzaniu jej zasięgu geograficznego, produktowego oraz usługowego. W związku z tym, że jednostka dominująca prowadzi głównie działalność holdingową, kierunki rozwoju spółki należy rozpatrywać w kontekście rozwoju i działalności całej Grupy ASEE.

W 2023 roku Grupa ASEE (w tym Payten) zamierza dla każdego z segmentów kontynuować rozwój głównie w zakresie oferowanych własnych rozwiązań oraz kompleksowych usług koncentrując się przy tym na wzroście powtarzalnych przychodów. W celu osiągnięcia tego celu Grupa ASEE planuje zwiększać skalę oferowanego własnego oprogramowania i usług w formie subskrypcyjnej w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa) oraz outsourcingu zarówno dla dużych klientów (enterprise) jak i sprzedawców detalicznych (merchants).

Grupa ASEE kontynuując ekspansję zarówno w sposób organiczny jak i przez akwizycje poszerza obszar swojej działalności. Obecnie spółka działa na rynkach Europy Środkowej i Południowo-Wschodniej, Turcji, Egiptu, Włoch, Hiszpanii, Portugalii, Kolumbii, Peru i Dominikany.

Podsumowanie celów na 2023 rok w obszarze bankowości i rozwiązań dedykowanych:

- Dalsze zwiększanie udziału własnych produktów i usług w strukturze sprzedaży Grupy ASEE.
- Selektywne inwestycje w rozwój nowych produktów informatycznych w segmencie Rozwiązania dla bankowości i w części segmentu Rozwiązania dedykowane, w tym dalszy rozwój Digital Origination, Digital Edge, Live, rozwiązań do zarządzania ruchem (ITS) oraz rozwiązań Smart City.
- Oferowanie wybranych rozwiązań w modelu subskrypcyjnym w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa). Przygotowanie kolejnych rozwiązań do zmiany modelu sprzedaży z tradycyjnego wdrożenia i utrzymania na model subskrypcyjny.
- Wzbogacenie wybranych rozwiązań o narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (AI) i uczeniu maszynowym (ML).
- Podnoszenie wartości sprzedaży poprzez wchodzenie na nowe rynki, rozumiane zarówno jako nowe geografie jak i rynki w ramach obecnego obszaru działania Grupy (w tym rynki poza SEE), gdzie ASEE nie było dotąd obecne z produktami własnymi.

- Coraz lepsze wykorzystanie skali geograficznej i operacyjnej działania Grupy poprzez dalej idące skoordynowanie zarządzania zasobami, rozwojem produktów oraz relacjami z kluczowymi klientami i dostawcami.
- Poprawianie efektywności operacji poprzez lepsze zarządzanie projektami, pełniejsze wykorzystanie zasobów oraz optymalizację obszaru wsparcia dla klientów.

Podsumowanie celów na 2023 rok w obszarze płatności – Payten:

- Rozszerzanie oraz wzmocnienie oferty segmentu Rozwiązania płatnicze o nowe usługi i produkty, poprzez rozwój organiczny oraz akwizycje, również poza bieżącym obszarem geograficznym działania Grupy.
- Dalszy rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania e-commerce. Inwestycje w obecne rozwiązania i dalsze poszerzanie palety usług i obecności geograficznej w obszarze e-commerce.
- Rozwój linii biznesowej oferującej rozwiązania płatnicze bezpośrednio detalicznym punktom sprzedaży zapewniający klientom komfort pracy tylko z jednym dostawcą w całym tym obszarze zarówno w obszarze e-commerce jak i fizycznych płatności (IPD).
- Oferowanie nowych rozwiązań Payten w całym regionie działania spółki oraz na nowych rynkach poza obecnym obszarem działania Payten, szczególnie w odniesieniu do rozwiązań płatniczych przeznaczonych dla detalicznych punktów sprzedaży.
- Prace nad konsolidacją centrów kompetencyjnych w ramach różnych geografii w poszczególnych obszarach działalności Payten.
- Kontynuacja promocji marki Payten, pod którą prowadzona jest działalność segmentu.

3.2. MODEL BIZNESOWY

G.1.2.

Model biznesowy Grupy ASEE bazuje na następujących założeniach:

Umacnianie spójnej struktury korporacyjnej

Grupa ASEE kontynuując ekspansję zarówno w sposób organiczny jak i przez akwizycje poszerza obszar swojej działalności. Obecnie spółka działa na rynkach Europy Środkowej i Południowo-Wschodniej, Turcji, Egipcie, Włoch, Hiszpanii, Portugalii, Kolumbii, Peru i Dominikany. Działalność Grupy oparta jest o następujące główne segmenty biznesowe:

- Rozwiązania płatnicze,
- Rozwiązania dla bankowości,
- Rozwiązania dedykowane (pozostałe rozwiązania własne jak również rozwiązania zewnętrznych dostawców).

Organizacja zorientowana na sprzedaż

Głównym zadaniem działu sprzedaży ASEE (w tym Payten) już od kilku lat pozostaje rozwój nowych rynków oraz koncentracja na najbardziej obiecujących produktach i rozwiązaniach. Kontynuowane są inwestycje w zasoby konieczne do obsługi międzynarodowych klientów obecnych w regionach działania ASEE oraz Payten i posiadających scentralizowane struktury, jak też w zasoby umożliwiające sprzedaż na nowych rynkach.

Dużym wyzwaniem jest aktywne włączanie w proces sprzedaży i rozwoju rynków wybranych osób spoza działów sprzedaży, takich jak szefowie linii biznesowych, szefowie produktów itp. Następuje to stopniowo, między innymi poprzez szkolenia i dodatkowe procesy zwiększające współpracę w Grupie.

Dodatkowo rozpoczęły się prace budowy organizacji sprzedaży skierowanej na rynek sprzedawców detalicznych, a nie tylko 'enterprise'. Założeniem jest zbudowanie podstawowych zasad funkcjonowania tej części organizacji w 2023 roku wraz z rozpoczęciem wdrażania systemu zarządzania sprzedażą (CRM).

W roku 2023 Grupa zamierza kontynuować działania sprzedażowe ukierunkowane na zwiększenie przychodów zarówno z obecnego obszaru działania obejmującego Europę Środkową, Południowo-Wschodnią, Włochy, Hiszpanię, Portugalię oraz Amerykę Łacińską, jak i z nowych rynków.

Poprawa efektywności operacyjnej

Wsparcie (support)

W roku 2023 rozpocznie się użytkowni systemu do zarządzania procesem wsparcia 'service desk' (Live). Kontynuowane są prace nad wdrożeniem spójnych wytycznych/zasad jak i wskaźników operacyjnych dla procesów wsparcia w Grupie.

Międzynarodowe zespoły

Wydzielone są międzynarodowe zespoły wdrożeniowe dedykowane do realizacji wybranego typu projektów w obszarach rozwiązań mobilnych oraz wielokanałowej platformy bankowości elektronicznej Digital Edge, a także rozwiązania do sprzedaży produktów finansowych za pomocą kanałów cyfrowych Digital Origination. Obecnie postępują prace nad zwiększeniem efektywności tych zespołów.

Cele dla menadżerów

Dzięki standaryzacji miar i narzędzi, możliwe stało się spójne w skali Grupy wyznaczanie celów opartych o wybrane wskaźniki efektywności operacyjnej i wiązanie ich z wynagrodzeniem osób odpowiedzialnych za Operacje. Celem Grupy jest wyznaczanie wspólnych celów na poziomie Grupy dla osób z poszczególnych geografii współpracujących w ramach określonych przedsięwzięć biznesowych.

Nakłady na rozwój produktów

We współpracy ze sprzedażą oraz szefami segmentów produktowych zweryfikowano nakłady na rozwój produktów, co pomogło racjonalizować budżet na rozwój oprogramowania poprzez koncentrację na produktach o strategicznym znaczeniu dla Grupy. Dla tych produktów konsekwentnie zwiększane są nakłady inwestycyjne.

W roku 2023 Grupa zamierza kontynuować wdrażanie standardów i poprawę efektywności operacyjnej. W ocenie Zarządu, konsekwencją tych działań powinno być utrzymanie ilości nierentownych projektów na niskim poziomie oraz wyższa utylizacja posiadanych zasobów, co powinno prowadzić do dalszego zwiększenia dochodowości własnych usług.

Koncentracja na strategicznych produktach i usługach

Koncentracja na rozwoju strategicznych produktów pozwala na osiągnięcie większej dynamiki wzrostu przychodów z rozwiązań własnych. Jest to jeden ze strategicznych celów, jakie stawia sobie Grupa i już od kilku lat widoczne są oznaki poprawy w tym obszarze. W roku 2022 wartość przychodów z rozwiązań własnych wyniosła 973 mln PLN, co oznacza wzrost o 203 mln PLN (26%) w stosunku do roku poprzedniego. Liczymy, że w ciągu roku 2023 wartość przychodów z rozwiązań własnych będzie nadal rosła.

W procesie rozwoju ASEE Zarząd duży nacisk kładzie na wzrost tak zwanych przychodów powtarzalnych, do których zaliczane są opłaty transakcyjne, usługi utrzymania, outsourcing oraz subskrypcyjne w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa). W roku 2022 wartość przychodów klasyfikowanych jako powtarzalne wyniosła 664 mln PLN, co oznacza wzrost o 119 mln PLN (22%) w stosunku do roku poprzedniego. Również w tym zakresie, Zarząd ASEE liczy na wzrost w ciągu roku 2023.

Do strategicznych kierunków rozwoju w obszarze produktów należą m.in. rozwiązania z zakresu cyfrowej transformacji banków, systemy zabezpieczeń, w tym systemy zapobiegające nadużyciom w transakcjach finansowych i rozwiązania przeciwdziałające praniu brudnych pieniędzy, rozwiązania z zakresu sztucznej

inteligencji (AI) i uczenia maszynowego (ML), zarządzania treścią i procesami biznesowymi Business Process Management (BPM), wielofunkcyjna platforma obsługi klienta i wsparcia sprzedaży Live, rozwiązania do zarządzania ruchem oraz rozwiązania Smart City (platforma Husky), a także rozwiązania z zakresu e-commerce w tym usługi płatnicze. Wybrane rozwiązania będą oferowane w modelu subskrypcyjnym w tym SaaS (oprogramowanie jako usługa).

Wchodzenie na nowe rynki

Wzrost sprzedaży, w ocenie Zarządu, wymaga zwiększenia udziału przychodów z rynków poza obecnym obszarem działania Grupy ASEE przy równoczesnym wsparciu wzrostu akwizycjami. W dłuższej perspektywie spółka planuje rozwijać sprzedaż poza Europą Południowo-Wschodnią i Turcją przede wszystkim poprzez tworzenie sieci współpracujących z ASEE oraz Payten partnerów. W ostatnich latach Grupa realizowała projekty między innymi w takich krajach jak Włochy, Kanada, Senegal, Maroko, Egipt, Niemcy, Kirgistan, Nigeria czy Cypr. W roku 2023 Zarząd planuje kontynuować działania sprzedażowe na rynkach poza swoim obecnym obszarem działania.

Celem strategicznym ASEE, w tym Payten, pozostaje osiągnięcie pozycji jednego z trzech największych i najbardziej rozpoznawalnych graczy na każdym z rynków, na których Grupa prowadzi swoje operacje.

3.3. STRUKTURA ZARZĄDZANIA

G.2.1.

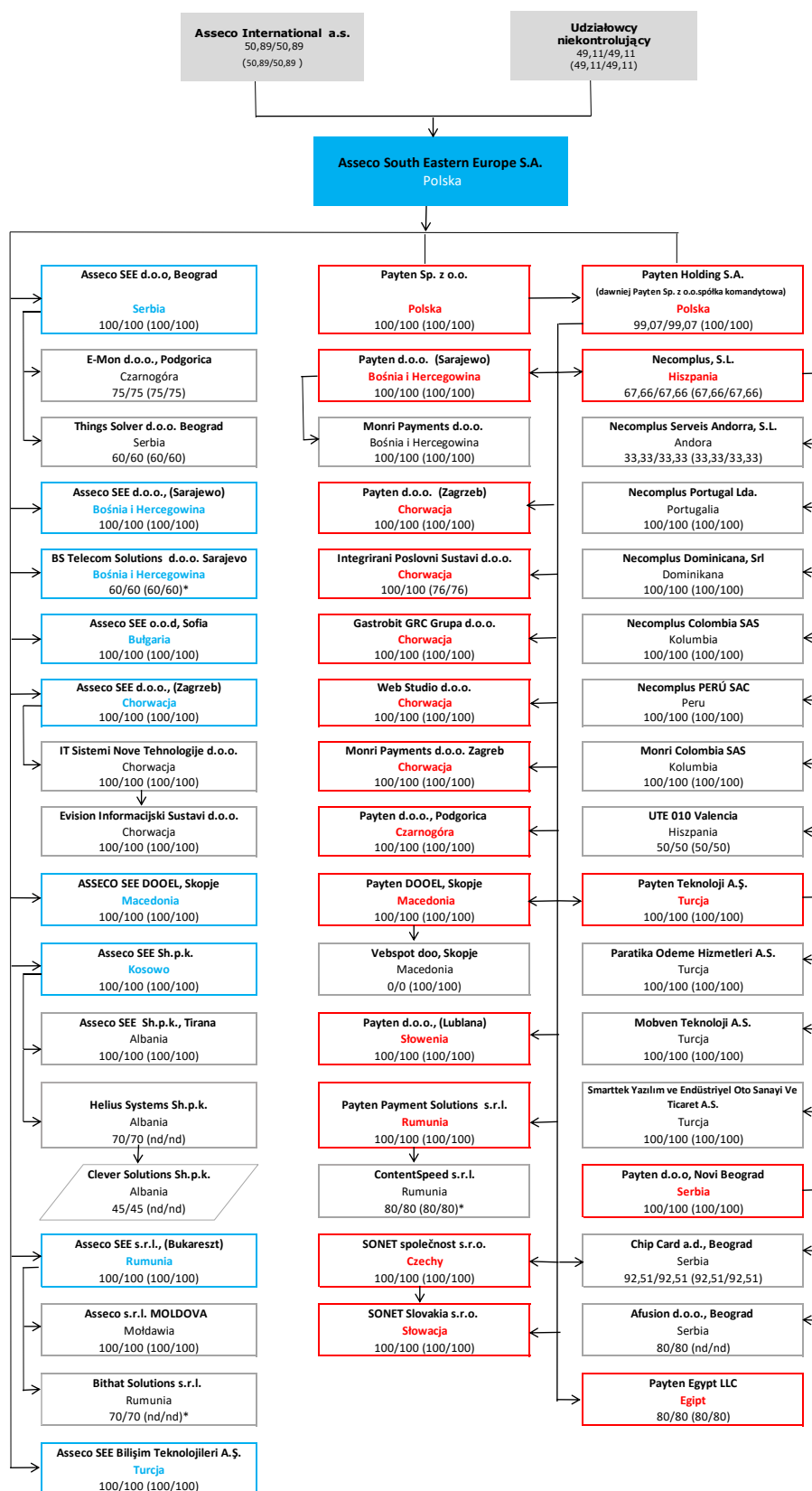
Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania tj. na dzień 22 lutego 2023 roku skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki oraz Komitetu Audytu przedstawiał się następująco:

Rada Nadzorcza	Zarząd	Komitet Audytu
Józef Klein	Piotr Jeleński	Artur Kucharski
Adam Góral	Miljan Mališ	Adam Pawłowicz
Jacek Duch	Michał Nitka	Jacek Duch
Artur Kucharski	Kostadin Slavkoski	
Adam Pawłowicz		

Przedmiotem zainteresowania Zarządu są kwestie zrównoważonego rozwoju związane z obszarami ESG (Środowisko - Społeczeństwo – Ład zarządczy). W celu usystematyzowania problematyki zrównoważonego rozwoju w Grupie ASEE, Zarząd podjął decyzję o opublikowaniu pierwszego raportu niefinansowego za rok 2020. Intensyfikacja działań Grupy w tym obszarze jest jednym z kluczowych zadań nowego stanowiska kierowniczego powołanego w 2020. Kolejnym krokiem było wyznaczenie w 2021 roku osoby odpowiedzialnej za koordynację działań ESG w każdej spółce.

W ramach testu istotności Zarząd Spółki przeanalizował dane niefinansowe i zdecydował o wyborze kluczowych pozafinansowych wskaźników efektywności.

3.4. GRUPA KAPITAŁOWA ASSECO SOUTH EASTERN EUROPE



100/100 udział w głosach/udział w kapitale na dzień 31 grudnia 2022 roku (w %)
(100/100) udział w głosach/udział w kapitale na dzień 31 grudnia 2021 roku (w %)

□ jednostka zależna
□ jednostka stowarzyszona

* do rozliczenia nabycia przyjmujemy że mamy 100% ze względu na opcje put/call - stosowana metoda oczekiwanego nabycia (ang. present ownership)

3.5. SYSTEMY ZARZĄDZANIA

G.2.2.

ASEE jako spółka holdingowa w Polsce nie prowadzi znaczącej działalności operacyjnej w Polsce. Jej rola polega głównie na pełnieniu funkcji zarządczych i kontrolnych wobec wszystkich spółek zależnych w Grupie.

Spółki z grupy ASEE (w tym Payten) działają w różnych krajach w Unii Europejskiej i poza nią. Różne linie biznesowe wymagają różnych systemów zarządzania i podlegają różnym lokalnym przepisom. Z tego powodu Grupa ASEE nie wdrożyła jednolitego Systemu Zarządzania dla całej Grupy.

Za wdrożenie odpowiednich systemów zarządzania odpowiadają zarządy lokalnych spółek. Utrzymanie tych systemów ma zasadnicze znaczenie dla działalności Grupy ASEE. Oprócz wagi jaką ASEE przykładła do właściwych praktyk zarządzania, wielu klientów również wymaga odpowiednich certyfikatów. Jest to szczególnie istotne w linii biznesowej dotyczącej przetwarzania płatności.

Prawie wszystkie spółki Grupy ASEE wdrożyły różne systemy zarządzania. Łącznie spółki Grupy ASEE posiadają ponad 70 atestacji. Kilka spółek z Grupy ASEE (w tym Payten) posiada ISO 9001: 2015 (System Zarządzania Jakością), ISO 20000: 2011 (System Zarządzania Usługami) i ISO 27001: 2013 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji). Kilka firm wdrożyło również ISO 14001: 2015 (system zarządzania środowiskowego). Firmy obsługujące płatności uzyskały również wiele poświadczeń zgodności od organizacji, takich jak np. PCI (Payment Card Industry), VISA i Mastercard.

Wraz z rozszerzaniem się zakresu usług Grupy ASEE liczba certyfikatów systemów zarządzania stale rośnie. Informacje o wszystkich certyfikatach są przechowywane centralnie, a certyfikaty są regularnie odnawiane. Wiele certyfikatów zostało odnowionych w 2022 roku.

3.6. SYSTEM KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

G.2.3.

System kontroli wewnętrznej opiera się przede wszystkim na zadaniach organów statutowych i głównych funkcjach centralnych, określonych w przepisach prawa i regulacjach wewnętrznych. Struktura zarządzania ASEE zapewnia wyraźny podział obowiązków, co przyczynia się do skutecznej komunikacji, procesu podejmowania decyzji i wydajnych operacji.

Ostateczna odpowiedzialność za kontrolę spoczywa na Radzie Nadzorczej, która nadzoruje Zarząd ASEE. Zarząd ASEE bezpośrednio zarządza działalnością ASEE S.A. oraz - co ważniejsze - powołuje rady nadzorcze lokalnych spółek zależnych. W konsekwencji zarządy lokalnych spółek zależnych mają jasno określone obowiązki kontrolne. Wszystkie te funkcje kontrolne organów statutowych wynikają bezpośrednio z przepisów prawa. Przestrzeganie tych przepisów jest regularnie sprawdzane.

Wspomniane organy statutowe są wspierane przez funkcje Grupy, które mają pewne obowiązki kontrolne określone w procedurach wewnętrznych. Udzielają również porad organom statutowym. Wreszcie lokalne zarządy są również wspierane w działaniach kontrolnych przez lokalny zespół zarządzania operacyjnego. Lokalne procedury kaskadują niektóre funkcje kontrolne na kierowników operacyjnych. W każdej spółce, w której wdrożono system zarządzania, np. ISO, jest wskazany pracownik odpowiedzialny za zapewnienie zgodności działania firmy z przyjętym systemem zarządzania. To odgórne podejście do kontroli działa skutecznie, co potwierdzają zarówno audyty zewnętrzne, jak i wewnętrzne.

Ramy zarządzania dla spraw niefinansowych obejmują różne polityki i procedury, takie jak m.in. Polityka Przeciwdziałania korupcji, Polityka Konfliktów Interesów, Kodeks Etyki, Procedura RODO, Procedura informowania o nieprawidłowościach oraz polityka bezpieczeństwa informacji Grupy. Ponadto na 2022 r. ASEE wzmocniła swoje praktyki zarządzania bezpieczeństwem, ustanawiając strukturę Group Information Security zarządzaną przez Group CISO.

System kontroli wewnętrznej w sprawach niefinansowych:

1. Struktura zarządzania obszarem ESG w ASEE



2. W 2022 roku Dział Prawny Grupy ASEE powołał Compliance Officer, który jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności Grupy ASEE z Kodeksem etyki, polityką przeciwdziałania korupcji, polityką konfliktu interesów, a także procedurą zgłaszania nieprawidłowości.

3. HR Grupy ASEE poprzez polityki, procedury i standardy Grupy reguluje kwestie pracownicze i społeczne we wszystkich spółkach zależnych ASEE. Istnieje lokalna funkcja HR, która jest podporządkowana funkcji HR Grupy ASEE, która zapewnia solidne ramy dla stosowania standardów Grupy w środowiskach lokalnych.

4. Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych – W styczniu 2022 r. powołano CISO Grupy ASEE do zarządzania bezpieczeństwem informacji i ochroną danych. Polityki i standardy bezpieczeństwa informacji Grupy ASEE zostały wprowadzone na przełomie 2022 / 2023 roku.

Oprócz funkcji kontrolnych pełnionych przez struktury zarządcze, Spółka powołała dodatkowe organy zajmujące się audytem zarządzania operacyjnego, procesów kontrolnych oraz skuteczności zarządzania ryzykiem. Na poziomie Rady Nadzorczej został powołany Komitet Audytu, który w szczególności:

1. weryfikuje adekwatność i skuteczność zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej,
2. weryfikuje skuteczność nadzoru nad zgodnością działania Spółki z przepisami prawa,
3. ocenia skuteczność systemów zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej i compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego,
4. ocenia dostosowanie Spółki do obserwacji, zaleceń i decyzji kierowanych do Spółki przez audytora zewnętrznego lub inne podmioty nadzorujące działalność Spółki.

Komitet Audytu wspierany jest przez Menedżera Audytu Wewnętrznego Grupy, który:

1. przygotowuje roczny plan audytów wewnętrznych,
2. przeprowadza audyty wewnętrzne we współpracy z odpowiednimi pracownikami spółek lokalnych,
3. sporządza raport zawierający wnioski z audytu i zalecenia,
4. monitoruje wdrażanie zaleceń.

Ponadto system kontroli wewnętrznej uzupełniają audytorzy zewnętrzni.

3.7. ZARZĄDZANIE RYZYKAMI SPOŁECZNYMI I ŚRODOWISKOWYMI

G.3.1.

Struktura zarządzania ryzykiem obejmuje całą strukturę zarządzania ASEE, uwzględniając ryzyko finansowe i niefinansowe. Ze względu na ograniczoną wielkość, wiele spółek Grupy ASEE nie posiada odrębnych funkcji zarządzania ryzykiem.

Dla głównych procesów Grupa ASEE dąży do stosowania trzech linii obrony:

- operacyjne zarządzanie ryzykiem związanym z działalnością jednostek,
- zarządzanie ryzykiem przez wyznaczone role lub jednostki,
- działalność komórki odpowiedzialnej za audyt wewnętrzny – Menedżera Audytu Wewnętrznego Grupy.

Ryzyka strategiczne są monitorowane i zarządzane przez Zarząd Grupy ASEE we współpracy z lokalnymi Zarządami.

Ryzyka operacyjne (w tym finansowe i niefinansowe) są identyfikowane, mierzone i zarządzane przez kierownictwo operacyjne różnych funkcji pod nadzorem i wg wskazówek Grupy ASEE lub lokalnego Zarządu. Odpowiedzi na ryzyka i mechanizmy kontrolne są projektowane przez odpowiedzialnych kierowników operacyjnych i zatwierdzane przez Grupę ASEE lub lokalne Zarządy. Odpowiedzi na ryzyka i kontrole są ustalane i wdrażane za pośrednictwem polityk, procedur i procesów w całej Grupie ASEE.

Do 2021 roku nie istniały konkretne ramy zarządzania ryzykiem, które umożliwiałyby zarządzanie ryzykiem niefinansowym. ASEE na poziomie Grupy buduje świadomość w lokalnych spółkach poprzez gromadzenie i wyjaśnianie znaczenia danych niefinansowych. Natomiast istotne ryzyka związane z ESG będą identyfikowane, oceniane i adresowane poprzez reakcje na ryzyko na poziomie Grupy. Proces będzie prowadzony przez Kierownika ds. Administracji i Procesów operacyjnych Grupy ASEE przy wsparciu Zarządu ASEE.

G.3.2.

Podczas ponownej oceny istotności w 2022 roku Grupa ASEE zaktualizowała ocenę ryzyka w zakresie ryzyk społecznych i środowiskowych. Lista i krótka charakterystyka zidentyfikowanych ryzyk społecznych lub środowiskowych została przedstawiona w punkcie 8.4 niniejszego raportu. Zostały one również omówione bardziej szczegółowo w poszczególnych sekcjach raportu np. pracowniczej lub środowiskowej. Grupa ASEE w 2022 roku wdrożyła zarówno kilka narzędzi ograniczających ryzyko i odpowiadających na nie, a także mechanizmy kontrolne. Stopniowo planujemy zaadresować wszystkie pozostałe ryzyka w 2023 roku.

3.8. ETYKA

Grupa ASEE uznaje ogromne znaczenie etyki i ustanowiła Kodeks Etyczny, który został zaktualizowany w listopadzie 2022 roku. Etyczne zachowanie jest kluczowe dla naszej kultury korporacyjnej, komunikacji z interesariuszami oraz sposobu prowadzenia działalności.

Nasz Kodeks Etyki służy jako wytyczne do zapewnienia norm społecznych, standardów etycznych, oczekiwanego postępowania i zgodności z przepisami we wszystkich sektorach, w których działamy. Kodeks Etyki skupia się w szczególności na naszych podstawowych wartościach korporacyjnych, jakimi są uczciwość, szacunek, odpowiedzialność, wydajność, profesjonalizm i zaangażowanie w ich szerszym znaczeniu. W naszej kulturze korporacyjnej silnie akcentujemy przejrzystość, która stanowi fundamentalną część naszego Kodeksu Etycznego.

Przykładamy dużą wagę do tego, aby wszyscy pracownicy ASEE rozumieli i przestrzegali nasz Kodeks Etyczny, kultury korporacyjnej i wartości etycznych. Aby to osiągnąć, uczyniliśmy nasz Kodeks Etyczny obowiązkowym elementem naszego procesu on-boardingu dla wszystkich nowych pracowników. Ponadto opracowaliśmy internetowy program szkoleniowy z zakresu etyki, który jest dostępny dla wszystkich pracowników ASEE, w

celu dalszego promowania naszych podstawowych wartości etycznych i kultury korporacyjnej. Zaleca się, aby każdy pracownik ukończył szkolenie i zapoznał się z postanowieniami naszego Kodeksu Etycznego.

Grupa ASEE jest zobowiązana do przestrzegania najwyższych standardów etycznych we wszystkich obszarach naszej działalności. Nasz Kodeks Etyki, zaktualizowany w listopadzie 2022 roku, nakreśla główne obszary zainteresowania i odzwierciedla nasze zaangażowanie w etyczne postępowanie. Poprzez zapewnienie, że wszyscy pracownicy rozumieją i przestrzegają postanowień Kodeksu Etycznego, demonstrujemy nasze stałe zaangażowanie w etyczne zachowanie i przestrzeganie przepisów.

G.4.1.

Grupa ASEE zatwierdziła zaktualizowany Kodeks Etyki w dniu 23 listopada 2022 roku oraz następujące dokumenty uzupełniające jego treść:

- zaktualizowana Polityka Konfliktów Interesów, zatwierdzona 23 Listopada 2022 roku,
- zaktualizowana Polityka Uczciwej Konkurencji zatwierdzona 23 listopada 2022 roku,
- Polityka przeciwdziałania korupcji pierwotnie zatwierdzona w dniu 3 października 2013 roku (ostatnia aktualizacja w dniu 23 listopada 2022 roku),
- oraz inne procedury zarówno Grupowe jak i lokalne stosowane przez poszczególne spółki oraz działy w celu wdrożenia i uszczegółowienia postanowień powyższych polityk.

Powyższe dokumenty są opublikowane na stronie internetowej spółki i można je znaleźć korzystając z poniższych linków:

<https://see.asseco.com/about/company-documents/>

<https://see.asseco.com/pl/o-asseco/informacje-ogolne/>

G.4.5.

W 2022 roku nie zostały zareportowane żadne naruszenia standardów etycznych.

G.4.6.

Kodeks Etyki jest obowiązkowym elementem naszego procesu onboardingu dla wszystkich nowych pracowników ASEE. Aby dalej promować nasze podstawowe wartości etyczne i kulturę korporacyjną, opracowaliśmy kompleksowy internetowy program szkoleniowy w zakresie etyki, który będzie dostępny dla wszystkich pracowników ASEE. Zdecydowanie zaleca się, aby każdy pracownik ukończył szkolenie, oraz dokładnie zapoznał się z postanowieniami zawartymi w naszym Kodeksie etyki. Szkolenie to posłuży jako podstawowe narzędzie dostarczania wskazówek dotyczących etycznego postępowania, wzmacniając nasze zaangażowanie w utrzymywanie najwyższych standardów etycznych we wszystkich naszych działaniach.

Grupa ASEE jest bardzo aktywna w zakresie projektów fuzji i przejęć, co stwarza ryzyko problemów związanych z onboardingiem nowych podmiotów. Zarządzanie Kapitałem Ludzkim (HCM) to narzędzie HR, które zostało wdrożone na poziomie Grupy i udostępniane jest wszystkim pracownikom z poziomu ich indywidualnych kont. Umożliwia pracownikom nowych firm szybki dostęp i kontrolę nad tymi samymi szkoleniami, co inni pracownicy.

Grupa ASEE w 2022 roku równolegle do fuzji i przejęć rozpoczęła przygotowywanie zestawu sformalizowanych procedur post akwizycyjnych. Procedury zostały udostępnione wszystkim nowo przejętym firmom. Wspólny zestaw standardów został przygotowany we współpracy z kluczowymi ekspertami w dziedzinie biznesu w Grupie i w stosownych przypadkach konsultowany z podmiotami zewnętrznymi. Standardy obejmują wszystkie kluczowe obszary działalności biznesowej, od sprzedaży, finansów, controllingu po działania operacyjne i dostawcze. W określonych dziedzinach standardy są już wspierane wspólnie uzgodnionymi i dostarczonymi narzędziami. Standardy stworzyły podstawy do ciągłego

doskonalenia procesu zarządzanego przez zespół Business Development w ramach grupy z dodatkowym naciskiem na doskonalenie procesów w 2023 roku.

3.9. ZGODNOŚĆ Z TAKSONOMIĄ DLA DZIAŁAŃ ZRÓWNOWAŻONYCH ŚRODOWISKOWO

Działalność biznesowa Grupy ASEE kwalifikuje się do unijnej taksonomii działań zrównoważonych ekologicznie w 40% pod względem przychodów, w 50% pod względem nakładów inwestycyjnych i w 51% pod względem kosztów operacyjnych.

W 2020 r. przyjęto unijne rozporządzenie 2020/852 w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje. W dniu 4 czerwca 2021 r. Komisja Europejska wydała rozporządzenie delegowane 2021/2139 określające techniczne kryteria zgodności. Definiuje ono kryteria zgodności do uznania wniesienia znaczącego wkładu w łagodzenie zmian klimatu i przystosowanie się do nich, bez znaczącej szkody dla innych celów środowiskowych. Kryteria zgodności dla pozostałych czterech celów środowiskowych nie zostały jeszcze określone.

PROCES WDROŻENIA TAKSONOMII

Proces wdrożenia obejmował następujące kroki:

Krok 1: Ustalenie kodów działalności NACE, w których zlokalizowana jest działalność gospodarcza Grupy ASEE. Analizę przeprowadzono w oparciu o „NACE Rev.2 – Statystyczna klasyfikacja działalności gospodarczej we Wspólnocie Europejskiej”.

Krok 2: Identyfikacja obrotów, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych we wszystkich spółkach Grupy ASEE. Do identyfikacji wykorzystano metodologię określoną w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Delegowanego UE nr 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie treści KPI, które mają być ujawniane przez podmioty niefinansowe (odpowiednio zasady wskazane w załączniku nr 1 pkt 1.1.1. w zakresie obrotów, w pkt 1.1.2 w odniesieniu do CapEx oraz w pkt 1.1.3 w zakresie OpEx).

Krok 3: Alokacja obrotów, CapEx i OpEx do poszczególnych zidentyfikowanych aktywności we wszystkich spółkach Grupy ASEE.

Krok 4: Dane o przychodach, CapEx i OpEx ze wszystkich spółek zostały skonsolidowane na poziomie Grupy. Procent obrotów, CapEx i OpEx przypisany do każdej działalności z kodem NACE został obliczony na poziomie Grupy.

Krok 5: Ustalono, czy działalność prowadzona w spółkach Grupy ASEE jest zdefiniowana jako taksonomia kwalifikująca się w Załączniku 1 i 2 Rozporządzenia Delegowanego UE 2021/2139 w zakresie łagodzenia zmian klimatu i dostosowania się do zmian klimatu. oraz czy te sektory są uwzględnione w taksonomii jako kwalifikujące się do taksonomii.

Krok 6: Poszczególne rodzaje działalności zidentyfikowane w Grupie ASEE i sklasyfikowane w Taksonomii, powinny zostać poddane przeglądowi w odniesieniu do kryteriów selekcji, jak wskazano w Rozporządzeniu Delegowanym 2021/2178. W każdym przypadku należy ocenić, czy dane działanie spełnia kryteria wniesienia znaczącego wkładu w przeciwdziałanie zmianie klimatu lub łagodzenie skutków zmian klimatu, oraz w przypadku każdego działania należy zweryfikować, czy nie powoduje poważnej szkody dla innych celów środowiskowych, zgodnie z kryteriami wskazanymi w Rozporządzeniu. Dla każdego działania należy również określić, czy jest to działanie „na rzecz przejścia”, czy wspierające. Na koniec należy ustalić, czy działania są prowadzone w sposób zapewniający zgodność z minimalnymi gwarancjami określonymi w rozporządzeniu.

Krok 7: Arkusze prezentacji zostały przygotowane dla obrotów, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych zgodnie z szablonami zawartymi w Załączniku 2 do Rozporządzenia Delegowanego UE 2021/2178.

Należy podkreślić, że tylko niektóre aktywności Grupy ASEE zostały zdefiniowane jako taksonomia kwalifikująca się do wniesienia znaczącego wkładu w łagodzenie zmian klimatu i przystosowanie się do nich. Spodziewamy się, że więcej działań Grupy ASEE będzie kwalifikować się do taksonomii, gdy zostaną zdefiniowane kryteria dla pozostałych czterech celów. Ponieważ zakres naszych działań kwalifikujących się do taksonomii w 2022 był bardzo ograniczony, Zarząd Grupy ASEE zdecydował o ograniczeniu tegorocznego raportu do kwestii kwalifikowania do taksonomii. Ponieważ dostosowanie do taksonomii nie zostało zweryfikowane w przypadku danych za 2022 r., wszystkie działania kwalifikujące się do objęcia taksonomią są zgłaszane jako niedostosowane do taksonomii. Przewidujemy, że przedstawione dane mogą ulec zmianie w kolejnych latach w miarę dojrzewania naszego zrozumienia i definiowania jasnych zasad klasyfikacji. Pozostajemy zaangażowani w dostarczanie dokładnych i przejrzystych informacji w odniesieniu do Taksonomii w kolejnych latach.

Udział procentowy obrotu z usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

				Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"															
Działalność gospodarcza	kod lub kody	Obrot (wartość bezwzględna)	Część obrotu	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Minimalne gwałtowne	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką, rok 2021	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką, rok 2020	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria ("działalność na rzecz przejścia")					
		PLN k	%	%	%	%	%	%	%	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	%	E	T					
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																									
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																									
Obrot ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	0%	0%	0%					
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																									
Działalność związana z oprogramowaniem	J62.01	393,379	25%																						
Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych	J62.09	14,994	1%																						
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	J63.11	221,794	14%																						
Obrot z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)		630,168	40%																						
Razem (A.1 + A.2)		630,168	40%																	0%				0%	
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																									
Obrot z działalności niekwalifikującej się do systematyki		935,326	60%																						
Razem (A+B)		1,565,493	100%																						

Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

Działalność gospodarcza	kod lub kody	Nakłady inwestycyjne w ujęciu bezwzględnym	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"						Minimalne gwarancje	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2021	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2020	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria ("działalność na rzecz przejścia")	
				Lagowanie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Lagowanie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy						
		PLN k	%	%	%	%	%	%	%	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	%	E	T	
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																					
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)			-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%	0%	0%	0%	
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																					
Działalność związana z oprogramowaniem		0	19,400	28%																	
Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych		0	194	0%																	
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność		0	14,966	21%																	
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)			34,560	50%																	
Razem (A.1 + A.2)			34,560	50%														0%			0%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki			35,089	50%																	
Razem (A+B)			69,649	100%																	

Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2022

Działalność gospodarcza	kod lub kody	Koszty operacyjne w ujęciu bezwzględny	Udział procentowy wydatków operacyjnych	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady "nie wyrządza poważnych szkód"						Minimalne gwarancje	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok 2021	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok 2020	Kategoria (działalność wspomagająca)	Kategoria ("działalność na rzecz przejścia")	
				Lagowanie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Lagowanie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby morskie i wodne	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Różnorodność biologiczna i ekosystemy						
		PLN k	%	%	%	%	%	%	%	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	%	E	T		
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																					
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)			-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						0%	0%	0%	0%		
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																					
Działalność związana z oprogramowaniem		0	38,916	32%																	
Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych		0	59	0%																	
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność		0	22,707	19%																	
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)			61,682	51%																	
Razem (A.1 + A.2)			61,682	51%														0%			0%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki			60,437	49%																	
Razem (A+B)			122,119	100%																	



4. Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności

Zarząd ASEE zdefiniował listę 35 wskaźników niefinansowych, które są monitorowane i raportowane. W przypadku większości z tych wskaźników gromadzenie szczegółowych danych rozpoczęło się w 2020 r. W niektórych przypadkach Grupa ASEE posiada również dane za lata poprzedzające 2020 r. Procedury monitorowania niezbędnych danych zostały dopracowane w 2021 roku, a w 2022 roku na bieżąco prowadzone.

Spośród tych wskaźników Zarząd wybrał 5 kluczowych wskaźników wydajności, które są wykorzystywane przy podejmowaniu decyzji strategicznych i operacyjnych. W celach porównawczych, Zarząd Grupy ASEE zdecydował się w 2022 nie zmieniać wskaźników, które zostały zaprezentowane w roku 2021. Niemniej jednak, wiemy, że w kolejnych latach będziemy te wskaźniki aktualizować.

Kluczowe niefinansowe wskaźniki wyników:

G.2.2. Lista certyfikowanych systemów zarządzania.

E.2.2. Procent (%) energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.

E.5.3 Emisje gazów cieplarnianych na jednostkę przychodu.

E.6.4. Emisje odpadów na przychody.

S.5.1. Średnia liczba dni / godzin szkoleniowych na pracownika.

Podsumowanie wyników KPI w 2021 r. przedstawiono na stronie numer 4

W 2022 roku Grupa ASEE:

- zwiększyła liczbę certyfikowanych systemów zarządzania z 69 do 74: potwierdza to przywiązanie Spółki do odpowiedniej jakości i rzetelności świadczonych usług;
- zwiększyła odsetek energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii z 11% do 12%. Chociaż nie widzimy znaczącego wzrostu w porównaniu z ubiegłymi latami, jesteśmy przekonani, że te liczby są bardziej dokładne i staną się bardziej istotne w kolejnych latach;
- zredukowała emisję gazów cieplarnianych z Zakresu 1 i 2 o 27% z 3,79 MgCO₂e na 1 mln zł przychodu do 2,76 MgCO₂e na 1 mln zł przychodu: zmniejszenie to wynika w dużej mierze ze znacznego wzrostu przychodów, przy jednoczesnym zachowaniu relatywnie stałego poziomu z zakresu 1 i 2 (energia elektryczna, ogrzewanie, paliwo do samochodów oraz generatorów);
- zwiększyła emisję odpadów na przychody o 16% do 152 kg na 1 milion przychodów: Na ten wzrost wpłynęła przede wszystkim znacznie większa ilość odpadów komunalnych zgłoszonych w 2022 roku, większa liczba pracowników przychodzących do pracy w porównaniu do 2021 roku oraz wzrost aktywności firmy;
- Przeprowadziła średnio 13h szkoleniowych na pracownika. W 2023 roku będziemy się koncentrować na zwiększeniu liczby szkoleń oraz zapewnieniu więcej możliwości szkoleniowych dla pracowników ASEE w celu zwiększenia wiedzy, kompetencji i doświadczenia firmy.

Podczas gdy jesteśmy przekonani, że te tematy powinny być naszymi pozafinansowymi priorytetami, Spółka zaczęła monitorować niektóre dane w celu pomiaru tych wskaźników KPI od 2020 r. Jakość i dostępność danych ulegała ciągłej poprawie w ciągu ostatnich 3 lat. Niemniej jednak, ze względu na globalny wpływ pandemii COVID-19 w 2021 r. i późniejszego kryzysu gospodarczego w 2022 r. zdecydowaliśmy się nie definiować mierzalnych celów dla naszych niefinansowych wskaźników KPI na obecnym etapie. Będziemy mieć na uwadze te priorytety przy określaniu naszych celów na 2023 r. Zobowiązujemy się do podjęcia działań mających na celu poprawę naszych wyników pozafinansowych i przewidujemy, że będziemy w stanie ustalić wymierne cele później, w 2023 roku, gdy środowisko biznesowe nabierze normalnego charakteru. Wierzymy, że rok 2023 posłuży jako bardziej reprezentatywny rok bazowy do wyznaczenia celów długoterminowych.



5. Środowisko

Wpływ na środowisko w przypadku Grupy ASEE (w tym Payten) jest dość ograniczony, ponieważ Grupa nie prowadzi działalności produkcyjnej. Z tego samego powodu zmiany w środowisku nie wpływają na działalność ASEE w perspektywie krótko- i średnioterminowej.

Spółki Payten, które sprzedają i serwisują bankomaty i terminale płatnicze, mogą generować znaczące odpady elektryczne, gdy stary sprzęt jest utylizowany przez spółkę z grupy ASEE lub jej klienta. Ponadto biura Grupy ASEE produkują dodatkowo odpady komunalne.

W 2021 Grupa ASEE wdrożyła ogólnogrupową politykę zarządzania jej wpływem na klimat i środowisko. Zgodnie z tą polityką Grupa ASEE (w tym Payten) ma na celu:

- ograniczenie zużycia energii i zasobów naturalnych,
- przyczynienie się do zarządzania kryzysem klimatycznym poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych / CO₂,
- zwiększenie proporcji zużytej energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych,
- troskę o lokalne środowisko.

W wyniku tej nowej polityki, każda lokalna firma wyznaczyła „Specjalistę ds. Zrównoważonego Rozwoju” odpowiedzialnego za lokalną realizację polityki środowiskowej. Wraz z Właścicielem Polityki Grupowej tworzą Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju ASEE.

5.1. ZMIANA KLIMATU

Średnia temperatura powierzchni planety wzrosła o około 1,18 stopnia Celsjusza od końca XIX wieku, co jest spowodowane głównie zwiększoną emisją gazów cieplarnianych (GHG) do atmosfery i innymi działaniami człowieka.

Obecny trend ocieplenia ma szczególne znaczenie, ponieważ prawdopodobnie w większości jest wynikiem działalności człowieka od połowy XX wieku i postępuje w tempie bezprecedensowym od dziesięcioleci do tysiącleci. <https://climate.nasa.gov/evidence/>

Zmiany klimatyczne mogą wpłynąć na funkcjonowanie Grupy ASEE w następujących obszarach:

- Globalne ocieplenie klimatu może wpłynąć na ASEE w perspektywie długoterminowej, głównie ze względu na potencjalny wpływ na turystykę.
- Ekstremalne zdarzenia pogodowe mogą wpływać na podaż zakupionego sprzętu i ograniczać możliwość świadczenia usług wsparcia na miejscu.
- Nowe przepisy dotyczące klimatu mogą zostać wprowadzone wraz z nowymi obowiązkami dotyczącymi operacji ASEE.
- Wzrost kosztów energii elektrycznej może wpłynąć na koszty działalności ASEE.

Funkcjonowanie Grupy ASEE może wpływać na zmiany klimatyczne w następujących obszarach:

- Transport zakupionego sprzętu na duże odległości.
- Zużycie paliwa przez samochody służbowe obsługujące zainstalowane urządzenia.
- Grupa prowadzi działalność w wielu biurach wykorzystując energię i ogrzewanie.
- Podróże biznesowe.
- Gospodarowanie odpadami.
- Skala bezgotówkowych operacji płatniczych.

Zagrożenia i szanse związane ze zmianą klimatu

Proces zarządzania ryzykiem w 2022r. został zaktualizowany. Koncentrował się bardziej na ocenie zagrożeń i szans związanych ze zmianami klimatycznymi. Ogólny wpływ ryzyka związanego z klimatem na działalność Grupy ASEE został oceniony jako średni. Ze względu na brak energochłonnych linii produkcyjnych istotność kwestii klimatycznych jest dość ograniczona. Poniższa tabela przedstawia główne zagrożenia i szanse związane z kryzysem klimatycznym.

Zmiana klimatu	Ryzyka dotyczące klimatu	Okazje dotyczące klimatu
1. Ryzyko prawne	1.1. Nałożenie dodatkowych podatków środowiskowych i społecznych i/lub wdrożenie przepisów dotyczących redukcji emisji dwutlenku węgla, aby zmniejszyć emisje CO₂. 1.2. Ryzyko większych ograniczeń w poruszaniu się samochodami z silnikiem diesla w miastach: bardziej restrykcyjne przepisy mogą uniemożliwić ASEE wykorzystanie floty samochodów z silnikiem diesla do obsługi klientów w dużych miastach.	Ogólne 1. Modernizacja floty samochodowej do samochodów elektrycznych może zarówno zmniejszyć emisje gazów cieplarnianych, jak i obniżyć koszty operacyjne i koszty obsługi serwisowej samochodów. 2. Promocja naszych produktów i usług jako innowacyjnych technologii, które przyczyniają się do cyfryzacji i mają pozytywny wpływ na zmniejszenie zagrożeń klimatycznych. 3. Optymalizacja kosztów - efektywne wykorzystanie energii elektrycznej, ogrzewania, przestrzeni roboczej, zasobów (ludzkich i operacyjnych). 4. W konsekwencji mniejszego ruchu turystycznego ludzie będą spędzać więcej czasu w domu, co skutkuje wzrostem e-commerce, co otwiera możliwości oferowania elektronicznych kanałów płatności.
2. Ryzyko operacyjne	2.1. Brak siły roboczej z powodu problemów ze zdrowiem psychicznym i fizycznym spowodowanych podwyższoną temperaturą, alergiami, zanieczyszczeniem powietrza itp. 2.2. Ryzyko pożaru, powodzi, trzęsień ziemi i ich wpływu na aktywa operacyjne firm (biura, centra danych, połączenia internetowe itp.) z powodu wzrostu temperatury, podnoszenia się poziomu morza, ekstremalnych warunków pogodowych. 2.3. Brak zasobów operacyjnych lub wzrost cen zasobów (komputerów, serwerów, routerów i innego sprzętu) z powodu zmian w łańcuchu dostaw, produkcji, cen i niedoboru materiałów.	
3. Zużycie paliw i energii	3.1. Ryzyko znacznego wzrostu cen i zużycia energii elektrycznej, co może prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych. 3.2. Ryzyko znacznego wzrostu cen i zużycia paliw, co może prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych	
4. Ryzyko reputacyjne	Zwiększenie oczekiwań i zapotrzebowania na działania klimatyczne ze strony wszystkich odpowiednich interesariuszy (pracowników, klientów, sprzedawców, dostawców, udziałowców, regulatorów).	
5. Ryzyko biznesowe	Globalne ocieplenie może skutkować ograniczeniem ruchu turystycznego, co może zmniejszyć popyt na tradycyjne metody płatności gotówką (bankomaty) i kartami kredytowymi (POS), a więc może zmniejszyć przychody firmy.	

Polityka dotycząca klimatu

Podczas gdy wpływ ASEE na środowisko jest ograniczony, Grupa ASEE jest przekonana do reagowania na proces globalnego ocieplenia poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych. W celu potwierdzenia tego

zobowiązania Grupa ASEE zdecydowała się na zarządzanie emisjami GHG jako jednym z kluczowych niefinansowych wskaźników efektywności.

Zarząd podjął decyzję o włączeniu zagadnień klimatycznych do Polityki Środowiskowej wdrożonej w 2021 roku. Główne zagadnienie klimatyczne w Polityce Środowiskowej dotyczy emisji gazów cieplarnianych. Emisja dwutlenku węgla wynika ze zużycia paliwa i energii. Redukcja emisji dwutlenku węgla została uznana za jeden z kluczowych celów Polityki.

W celu ograniczenia emisji gazów cieplarnianych Spółka promuje korzystanie z pojazdów elektrycznych i hybrydowych. ASEE promuje również inwestycje w energię odnawialną dla naszych biur. Taka inwestycja odniosła sukces np. w naszych biurach w Kosowie. Inne działania mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu działalności Grupy ASEE na zmiany klimatyczne zostały omówione w kolejnych rozdziałach poniżej.

Zarządzanie zagadnieniami klimatu w strukturze organizacyjnej ASEE

Zarządzamy ryzykiem zmian klimatycznych w kontekście struktury zarządzania środowiskowego. Struktura obejmuje wyższe stanowisko kierownicze na poziomie Grupy oraz specjalistów ds. zrównoważonego rozwoju odpowiedzialnych również za kwestie klimatyczne w każdej firmie. Bardziej szczegółowe informacje na temat struktury zarządzania zostały przedstawione w punkcie 3.6 powyżej.

5.2. ZUŻYCIE PALIW I ENERGII

Według badania istotności Grupy ASEE, zużycie energii i paliwa jest jednym z najważniejszych obszarów wpływu firmy na środowisko.

Zużycie energii łącznie		2022		2021	2022 vs 2021
		Mg	MWh	MWh	%
Paliwo Samochodowe	Benzyna	173	2,124	1,821	17%
	Olej napędowy	288	3,439	3,577	-4%
	LPG		172	129	33%
	EV		9	5	97%
Budynki	Energia el.		3,287	3,142	5%
	Ogrzewanie		1,495	1,528	-2%
Zużycie energii łącznie			10,524	10,201	3%
Łącznie energia na przychody (MWh/1 milion PLN)			6.7	8.9	-25%
w tym energia z odnawialnych źródeł			1,277	1,010	26%

Należy zauważyć, że podczas naszego porównania danych z 2022 roku z danymi z 2021 roku, zidentyfikowano błąd. W jednym z naszych biur w Turcji okazało się, że dane dotyczące zużycia energii elektrycznej są nieprawidłowe. W związku z tym w niniejszym raporcie skorygowaliśmy i przekształciliśmy prezentowaną wartość Energii w roku 2021 z 3,469 do 3,142 MWh (327 MWh lub 10%).

E.2.1.

Grupa ASEE (w tym Payten, bez zużytej energii i ogrzewania w Bośni i Hercegowinie, co wynikało z braku dostępnych danych) wykorzystała 10 524 MWh energii. Zweryfikowaliśmy źródła energii z naszymi dostawcami na poszczególnych rynkach i wiemy, że 12% zużytej energii zostało wygenerowane ze źródeł odnawialnych. Pozostałe 88% zostało skategoryzowane jako "nieodnawialne". Grupa ASEE planuje zbadać możliwości zwiększenia wykorzystania odnawialnych źródeł energii w 2023 roku.

Całkowite zużycie energii w MWh jest podzielone równo pomiędzy energię i ciepło wykorzystywane w biurach oraz paliwo wykorzystywane przez pojazdy firmowe. W działalności operacyjnej Grupy energia wykorzystywana jest przede wszystkim w biurach, generując tym samym wpływ pośredni. Dlatego informacje zebrane od wszystkich spółek operacyjnych zawierają dane dotyczące zarówno zakupionej energii elektrycznej, jak i zużycia ciepła. Obejmuje ono zarówno biura wynajmowane, jak i będące własnością firmy.

Ponieważ spółka nie prowadzi zakładów produkcyjnych, zużycie energii monitorowane jest jako całkowite zużycie energii na poziomie Grupy ASEE.

Firma korzysta z wielu samochodów używanych zarówno jako samochody serwisowe, jak i środki transportu pracowników. Energia pochodząca ze spalania benzyny i oleju napędowego pochodzi z floty około 500 samochodów. Dlatego zużycie paliwa powoduje znaczący bezpośredni wpływ na środowisko. W 2022 roku samochody służbowe przejechały 8 830 793 kilometrów, co wiązało się ze spalaniem 592 022 litrów paliw.

Chociaż firma dąży do zmniejszenia zużycia energii, przyjęcie 2022r. jako roku bazowego może stanowić wyzwanie. Ponieważ zrównoważony rozwój jest coraz ważniejszy dla Grupy ASEE, Spółka wprowadziła w 2021 roku nową politykę Grupy w zakresie pojazdów, która zachęca do zakupu pojazdów hybrydowych i elektrycznych, a tym samym ma na celu zmniejszenie zużycia konwencjonalnego, mniej ekologicznego paliwa.

E.2.2.

Grupa ASEE monitoruje również zużycie energii z odnawialnych źródeł energii. Około 12% zużytej energii pochodziło z odnawialnych źródeł energii. Zwiększenie wykorzystania we wszystkich naszych spółkach energii z odnawialnych źródeł jest jednym z priorytetów Grupy ASEE w obszarze zrównoważonego rozwoju. Grupa ASEE uwzględniła go w swoich kluczowych niefinansowych wskaźnikach efektywności. W kolejnych latach planowane będą działania zwiększające ten odsetek. Spółka będzie zmierzać do zdefiniowania strategicznych i długoterminowych działań w 2023, gdyż segment ten będzie wymagał dodatkowych inwestycji.

E.2.3.

Obecnie monitorowane jest zużycie energii w stosunku do przychodów. Grupa ASEE zużyła 6,7 MWh energii na 1 mln PLN przychodów. Oznacza to 25% spadek w stosunku do roku poprzedniego, jednak w tym samym czasie Grupa ASEE znacząco zwiększyła przychody (co zostało opisane w Sprawozdaniu Zarządu z działalności), przy niewielkim wzroście (ok 1%) zużycia energii elektrycznej, co miało znaczący wpływ na ten wskaźnik. Mimo, że obniżenie tego wskaźnika było i nadal jest długoterminowym wskaźnikiem efektywności, Grupa ASEE rozważy zmianę tego wskaźnika w latach kolejnych, z uwagi na wrażliwość obecnie używanego wskaźnika na zmiany struktury aktywności sprzedażowych.

Działalność Grupy ASEE nie daje możliwości znaczącego wpływania na zużycie energii przez dalszych odbiorców.

5.3. EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH DO ATMOSFERY

Zarząd ASEE jest coraz bardziej zaniepokojony zmianami klimatycznymi. Jak zostało wskazane wyżej w punkcie 5.1, Zarząd chce aktywnie zarządzać naszą działalnością w celu zwalczania kryzysu klimatycznego poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych. Grupa ASEE dąży do tego, aby raportowanie gazów cieplarnianych było oparte na zasadach: istotności, kompletności, spójności, przejrzystości i dokładności.

Cele biznesowe i definiowanie inwentarza

Waga emitowanych gazów cieplarnianych jest jednym z niefinansowych kluczowych wskaźników efektywności dla Grupy ASEE. Jako dodatkową metrykę ASEE zdecydowało się monitorować emisję gazów cieplarnianych w przeliczeniu na przychody. Jednak ze względu na fakt, że Grupa ASEE ma znaczną dynamikę wzrostu w tym wzroście przychodów, rozważymy zmianę tego wskaźnika w kolejnych latach.

Ponieważ jest to trzeci raport niefinansowy Grupy ASEE, w 2020 roku, jako że był to pierwszy raport, skupiono się na określeniu wszystkich istotnych źródeł emisji gazów cieplarnianych i przejrzystym wyjaśnieniu raportowanych danych. W 2021 oraz 2022 roku firma kontynuowała budowanie zrozumienia swoich emisji gazów cieplarnianych. Idąc dalej, ASEE będzie dążyć do:

- Dalszego monitorowania zagrożeń związanych z emisjami gazów cieplarnianych.
- Zweryfikowanie kompletności danych dotyczących emisji z zakresu 3.

- Zidentyfikowania opłacalnych możliwości redukcji.
- Ustalenia długoterminowych celów w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych, jak tylko określony zostanie rok bazowy.

W 2023 Spółka zamierza wdrożyć półroczne raportowanie emisji gazów cieplarnianych, które powinny być regularnie monitorowane przez Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju i raportowane Zarządowi.

Emisje gazów cieplarnianych są monitorowane i raportowane zgodnie z The Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition.

Ustalenie granic organizacyjnych

Wyznaczając granice organizacyjne, Grupa ASEE zdecydowała się przyjąć podejście kontrolne w celu konsolidacji emisji gazów cieplarnianych. Pełną listę spółek zależnych uwzględnionych w raporcie Grupy ASEE zawiera Załącznik 1.

Ustalenie granic operacyjnych

W celu wyznaczenia granic operacyjnych firma przeanalizowała dane dotyczące następujących potencjalnych źródeł emisji:

- Energia i ogrzewanie,
- Paliwa samochodowe,
- Olej używany przez generatory,
- Czynnik chłodniczy używany w klimatyzatorach,
- Podróże pasażerskie,
- Wysyłka ładunków,
- Energia ze źródeł odnawialnych,
- Odpady.

Po przeanalizowaniu danych firma zdecydowała się uwzględnić w raporcie emisje gazów cieplarnianych z: emisji bezpośrednich (Zakres 1), pośrednich emisji energii (Zakres 2) oraz niektórych istotnych emisji pośrednich (Zakres 3).

Zakres 1: Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych ze źródeł posiadanych lub kontrolowanych: emisje ze spalania paliw w samochodach będących własnością przedsiębiorstwa / pod ich kontrolą. Firma wzięła również pod uwagę czynnik chłodniczy używany w klimatyzatorach, ale zgłoszone ilości uznane zostały za nieistotne.

Zakres 2: Pośrednie emisje gazów cieplarnianych z energii: emisje z wytwarzania zakupionej energii elektrycznej i ciepła zużywanej w budynkach własnych lub kontrolowanych. Dla spółek z Grupy ASEE zakupiona energia elektryczna jest jednym z największych źródeł emisji gazów cieplarnianych i najważniejszą szansą na redukcję tych emisji.

Zakres 3: Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych: w 2021 roku Spółka koncentrowała się na najważniejszych źródłach emisji z zakresu 3, tj. transporcie i podróżach służbowych.

Wyliczenia emisji Zakresu 3

Segment Rozwiązań w obszarze płatności Grupy ASEE (działający pod marką Payten) ma znaczną ekspozycję na emisje transportowe. Firma kupuje bankomaty i terminale płatnicze, najczęściej za granicą. Transport tego sprzętu powoduje znaczne emisje gazów cieplarnianych. Pracownicy wszystkich spółek Grupy ASEE generują emisje wynikające z podróży służbowych.

W 2023 roku Grupa ASEE będzie kontynuować analizę innych potencjalnych emisji z Zakresu 3, np. zakupione towary i usługi, dobra inwestycyjne, odpady, dojazdy pracowników, aktywa leasingowane (w tym usługi outsourcingowe), utylizacja na koniec życia sprzedanych produktów.

Ze względu na międzynarodowy charakter działalności Grupy, nie było możliwe wskazanie konkretnych partnerów w łańcuchu wartości jako głównych źródeł emisji gazów cieplarnianych (GHG). W związku z tym uzyskanie dokładnych danych na temat emisji GHG okazało się trudnym zadaniem.

Podczas ilościowego określania emisji z zakresu 3 Grupa ASEE zidentyfikowała istotne różnice między różnymi spółkami. Jest to związane z różnymi przyjętymi modelami biznesowymi. Podczas gdy w niektórych krajach spółki ASEE obsługują bankomaty przy użyciu zasobów wewnętrznych, w innych krajach konserwacja jest zlecana na zewnątrz. Grupa ASEE będzie kontynuować dokładniejszy przegląd swoich usług outsourcingowych w celu określenia możliwych zmian w sprawozdawczości z zakresu 3 od 2023 r.

Śledzenie emisji w czasie

Grupa ASEE zobowiązała się do monitorowania i zmniejszania emisji gazów cieplarnianych. Jednakże, w celu dokładnego mierzenia poprawy, kluczowe jest ustalenie roku bazowego, w którym normalna działalność będzie kontynuowana przez cały rok. Biorąc pod uwagę kryzys gospodarczy w 2022 roku, rok ten nie może być wykorzystany jako bazowy do wyznaczenia celów. Zamiast tego, Grupa ASEE planuje ustalić rok 2023 jako rok bazowy, w którym mamy nadzieję, że operacje będą się trzymać nowego, normalnego sposobu prowadzenia działalności.

Dane nt. aktywności i czynniki emisji

Dane dotyczące aktywności zostały zebrane ze wszystkich spółek Grupy ASEE. W 2022 roku ASEE nie prosiło swoich dostawców o dostarczanie jakichkolwiek danych dotyczących konkretnych działań w łańcuchu wartości firmy. Dlatego wykorzystano tylko średnie dane wtórne dla branży.

Opublikowane wskaźniki emisji służą do obliczania emisji z zakresu 1 (w przypadku paliw) i zakresu 2 (w przypadku energii elektrycznej). Emisje z zakresu 2 obliczono metodą lokalizacji. Emisje gazów cieplarnianych z zakresu 3 są obliczane na podstawie danych dotyczących działalności, takich jak zużycie paliwa, przebieg samochodu, odległość transportowania lub mile pasażerskie oraz opublikowane współczynniki emisji.

Wyliczenie emisji

Emisje z Zakresu 1 i Zakresu 3 zostały obliczone przy użyciu narzędzia GHG Protocol Tool w formacie: "World Resources Institute (2015). GHG Protocol tool for mobile combustion. Version 2.6" dostępnym na stronie internetowej GHG Protocol Initiative (www.ghgprotocol.org). Emisje zakresu 2 zostały wyliczone z użyciem krajowych czynników emisji zgodnie z rekomendacją Międzynarodowej Agencji Energii tj. „Production fuel mix factor (kgCO₂e per kWh)” w: 2022_01_emissions_factors_sources_for_2021_electricity_v10.pdf (carbonfootprint.com)

Wszystkie spółki Grupy ASEE zgłosiły do centrali spółki następujące dane: energia i ogrzewanie, przebieg samochodów, olej napędowy zużyty przez generatory, podróże pasażerskie i transport towarowy.

Zakres	Aktywność		Wartość	Jednostka	MgCO2e 2022
Zakres 1	Samochody	Benzyna	2,838,835	km	674.13
		Olej Napędowy	5,678,159	km	1,588.65
		LPG	269,177	km	62.97
		EV (samochody elektr.)	44,622	km	0.00
	Generatory	Olej Napędowy	811	litre	2.17
Zakres 2	Budynki	Energia	3,286,548	kWh	1,455.78
		Ogrzewanie	5,380,724	MJ	545.85
Zakres 3	Podróże	Podróże lotnicze	2,208,591	passenger - km	214.23
		Podróże kolejowe	20,800	passenger - km	2.39
	Przesyłki	Transport ciężarowy	1,062,943,941	kg - km	216.23
		Transport lotniczy	272,250,537	kg - km	166.96
		Transport kolejowy		kg - km	0.00
		Transport morski	6,604,279	kg - km	0.22
Emisje zakresu 1 łącznie					2,328
Emisje zakresów 1 + 2 łącznie					4,330
Emisje zakresów 1 + 2 + 3 łącznie					4,930
Emisje zakresu 1 na przychody (MgCO2e / million PLN)					1.48
Emisje zakresu 1 + 2 łącznie na przychody (MgCO2e / million PLN)					2.76
Emisje zakresu 1 + 2 + 3 łącznie na przychody (MgCO2e / million PLN)					3.14

W zakresie 1 (paliwo samochodowe, olej napędowy używany przez generatory) i zakresie 3 (podróże pasażerskie i transport towarowy) Grupa ASEE zastosowała scentralizowane podejście do obliczania emisji w 2022 r. na poziomie Grupy. Dla wszystkich emisji związanych z transportem zastosowano metodę opartą na odległości. Ze względu na różnice w czynnikach emisji energii na poziomie kraju, firma przyjęła zdecentralizowane podejście do emisji z Zakresu 2. W 2022 roku ASEE zdecydowało się kontynuować stosowanie podejścia scentralizowanego dla Zakresu 1 i 3 z powodu złożoności ręcznego procesu zbierania danych. Kiedy w przyszłości proces zbierania danych zostanie zautomatyzowany, Grupa ASEE rozważy podejście zdecentralizowane dla przyszłych raportów, ponieważ może ono zwiększyć świadomość ryzyka klimatycznego we wszystkich lokalnych spółkach.

Niepewność współczynnika emisji dla współczynników emisji CO₂ w transporcie drogowym charakteryzuje się niepewnością wynoszącą 2–5%, ze względu na niepewność dotyczącą składu paliwa. (na podstawie 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 3 Energy, Chapter 3 Mobile Combustion published on https://www.ipcc-ggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2_Volume2/V2_3_Ch3_Mobile_Combustion.pdf)

E.5.1.

Ogółem Grupa ASEE wyemitowała do atmosfery 2 328 MgCO₂e gazów cieplarnianych z Zakresu 1. Wraz z Zakresem 2 emisje Grupy w 2022 r. wyniosły 4 330 MgCO₂e.

Grupa ASEE jest świadoma, że całkowite emisje z Zakresu 3 będą musiały zostać ponownie ustalone, gdy firma uwzględni więcej emisji z Zakresu 3 w raporcie. Z tego powodu ASEE zdecydowało się na wykorzystanie emisji z Zakresu 1 i 2 w celu zdefiniowania głównych wskaźników używanych do monitorowania efektywności w czasie.

E.5.3.

Przychody Grupy ASEE są generowane na wielu rynkach w różnych walutach. Dlatego wskaźnik emisji na przychody będzie bardzo wrażliwy na możliwe zmiany kursów walutowych. Początkowo Grupa ASEE zdecydowała się na kalkulację emisji gazów cieplarnianych na 1 mln zł przychodu. Wynik w 2022 roku wyniósł 2,76 MgCO₂e / mln zł. Podobnie jak w przypadku całkowitej masy emisji gazów cieplarnianych, tylko zakres

1 i 2 jest uwzględniony Jak wspomniano powyżej, poprawa tego wskaźnika KPI wynika głównie z poprawy procesu zbierania danych, wzrostu udziału procentowego energii odnawialnej oraz wzrostu przychodów.

Porównanie emisji gazów cieplarnianych rok do roku	MgCO ₂ e	MgCO ₂ e	2022 vs 2021
Emisje zakresu 1 łącznie	2,328	2,304	1%
Emisje zakresów 1 + 2 łącznie	4,330	4,348	0%
Emisje zakresów 1 + 2 + 3 łącznie	4,930	4,559	8%
Emisje zakresu 1 na przychody (MgCO ₂ e / million PLN)	1.48	2.01	-26%
Emisje zakresu 1 + 2 łącznie na przychody (MgCO₂e / million PLN)	2.76	3.79	-27%
Emisje zakresu 1 + 2 + 3 łącznie na przychody (MgCO ₂ e / million PLN)	3.14	3.98	-21%

Bardziej szczegółowe rozbięcie trendów emisji gazów cieplarnianych pomiędzy 2022, a 2021 jest zaprezentowane w poniższej tabeli:

Zakres	Aktywność		Jednostka	MgCO ₂ e 2022	MgCO ₂ e 2021	2022 vs 2021 %
Zakres 1	Samochody	Benzyna	km	674.13	590.11	14%
		Olej Napędowy	km	1,588.65	1,665.42	-5%
		LPG	km	62.97	47.25	33%
		EV (samochody elektr.)	km	0.00	0.00	0%
	Generatory	Olej Napędowy	litre	2.17	0.96	127%
Zakres 2	Budynki	Energia	kWh	1,455.78	1,438.64	1%
		Ogrzewanie	MJ	545.85	605.60	-10%
Zakres 3	Podróże	Podróże lotnicze	passenger - km	214.23	27.89	668%
		Podróże kolejowe	passenger - km	2.39	0.05	4588%
	Przesyłki	Transport ciężarowy	kg - km	216.23	48.91	342%
		Transport lotniczy	kg - km	166.96	134.46	24%
		Transport kolejowy	kg - km	0.00	0.00	0%
		Transport morski	kg - km	0.22	0.18	19%

Ponieważ emisje gazów cieplarnianych na przychody są jednym z kluczowych wskaźników efektywności Grupy ASEE, firma rozważa wiele działań mających na celu zmniejszenie emisji w przeliczeniu na przychód. Rozważane działania obejmują np.

- inwestowanie w technologie energooszczędne,
- przechowywanie energii,
- samochody bardziej przyjazne dla środowiska,
- mniej podróży służbowych, więcej wideokonferencji,
- mniej transportu lotniczego - lepsze planowanie dostaw,
- bardziej cyfrowy biznes,
- biuro hybrydowe - mniej biura / mniejsze zużycie energii / mniej dojazdów pracowników,
- przejście na źródła energii elektrycznej o mniejszej emisji gazów cieplarnianych,
- Zainstalowanie wydajnej instalacji generującej energię na miejscu, np. panele fotowoltaiczne, szczególnie w krajach, w których zastąpi to zakup energii elektrycznej o większej emisji gazów cieplarnianych od sieci lub dostawcy energii elektrycznej.

Główne usprawnienia wprowadzone w 2022r. obejmują:

- Monitorowanie wdrożenia Polityki Flotowej ASEE, która zachęca spółki Grupy ASEE do nabywania pojazdów hybrydowych lub elektrycznych – umożliwi to znaczne zmniejszenie emisji z zakresu 1 w dłuższym czasie.
- Więcej odnawialnych źródeł energii w niektórych krajach (np. Kosowo, Albania).
- Poprawa procesu zbierania danych dotyczących zakresu 1, 2 i 3.

W 2023 roku Spółka zamierza zdefiniować plan długoterminowy dla każdej możliwości opisanej powyżej.

Wszystkie zebrane dane środowiskowe są przechowywane w centralnym repozytorium. Źródło informacji jest udokumentowane, więc wszelkie przyszłe istotne zmiany mogą być weryfikowane z osobami, które przekazały informacje.

Inne emisje do atmosfery nie mają istotnego znaczenia w Grupie ASEE.

5.4. GOSPODARKA ODPADAMI

E.6.1.

Całkowita waga odpadów Grupy ASEE (łącznie z Payten) przekracza 239 225 kg. 44 134 kg mieści się w kategorii odpadów niebezpiecznych, a 195 091 kg to odpady inne niż niebezpieczne. Spółki Grupy ASEE w pełni przestrzegają wszystkich lokalnych przepisów dotyczących gospodarki odpadami.

		2022	2021	2022 vs 2021 %
20 - ODPADY PRZEMYSŁOWE I INSTYTUCJONALNE	kg	148,040	105,935	40%
20 01 35 - zużyte urządzenia elektryczne zawierające elementy niebezpieczne	kg	44,075	20,049	120%
20 01 36 - zużyte urządzenia elektryczne inne niż określone w 20 01 35	kg	103,383	85,635	21%
20 01 33 - baterie i akumulatory zawierające element niebezpieczny	kg	59	59	0%
20 01 34 - baterie i akumulatory inne niż określone w 20 01 33	kg	523	193	171%
15 01 - opakowania	kg	13,521	10,706	26%
20 - odpady komunalne	kg	77,664	34,057	128%
Odpady łącznie	kg	239,225	150,698	59%
Odpady zawierające elementy niebezpieczne	kg	44,134	20,108	119%
Odpady nie zawierające elementów niebezpiecznych	kg	195,091	130,590	49%
Emisja opadów na przychody (kg / 1 milion PLN)		152.37	131.42	16%

W przypadku działalności biurowej powstają tylko odpady komunalne. Spółki Grupy ASEE wyprodukowały 77 ton odpadów komunalnych w 2022 roku. W porównaniu z rokiem 2021 wzrost w wysokości 128% odpadów komunalnych wynika z usprawnionego procesu zbierania danych i stopniowego powrotu do biur po pandemii z 2020 roku. Dodatkowo opakowania wygenerowały ponad 13 ton odpadów. Odpady te są zwykle zbierane osobno przez profesjonalne firmy odpowiedzialne za gospodarkę odpadami.

Większość odpadów emitowanych przez spółki Grupy ASEE to zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny. Z ponad 148 040 kg takich odpadów 44 075 kg zawiera materiały niebezpieczne. Sprzęt ten związany jest głównie z działalnością spółek Grupy ASEE w zakresie przetwarzania gotówki i płatności (bankomaty i terminale płatnicze). Wzrost wynika głównie z jednego zdarzenia w Payten Serbia związanego z utylizacją starego (tj. bankomaty oraz terminale płatnicze) sprzętu.

Firmy ASEE, które importują sprzęt elektryczny, przestrzegają lokalnych przepisów, które nakładają na każdego importera sprzętu elektrycznego obowiązek zarejestrowania się w „bazie danych zarządzania odpadami”. Spółki Grupy ASEE są zarejestrowane w takich lokalnych bazach danych dotyczących gospodarki odpadami w: Bośni, Chorwacji, Czechach, Macedonii Północnej, Rumunii, Słowenii i Serbii. Ponadto w Kosowie, Albanii, Turcji, Czarnogórze i Hiszpanii spółki z Grupy ASEE współpracują z profesjonalnymi autoryzowanymi dostawcami lokalnymi, którzy gwarantują zgodność z lokalnymi przepisami. Odpady takie są czasowo składowane na terenie Spółek Grupy ASEE w sposób zapobiegający negatywnemu wpływowi na środowisko i zdrowie pracowników.

E.6.2.

Odpady emitowane przez spółki Grupy ASEE są traktowane w sposób umożliwiający recykling przez profesjonalne firmy zajmujące się gospodarką odpadami oraz są usuwane zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.

Do 2022 roku nadal nie wszystkie spółki ASEE śledziły szczegółowo sposób zarządzania odpadami. Z tego powodu wskaźnik ten będzie ściśle monitorowany w 2023 roku i w miarę możliwości poprawiany.

Spółka dąży do poprawy monitorowania sposobu gospodarowania odpadami. Ponieważ nie wszystkie działania Grupy ASEE są prowadzone w UE, standardy monitoringu i regulacje różnią się znacząco, co sprawia, że proces konsolidacji bardziej szczegółowych danych jest bardzo trudny. Grupa ASEE będzie kontynuować działania mające na celu poprawę jakości informacji o sposobach gospodarowania odpadami.

E.6.4.

Grupa ASEE wyemitowała 152,37 kg odpadów na 1 mln zł przychodów. W porównaniu z rokiem 2021, który wynosił 131,42 kg odpadów na 1 mln zł przychodów, stanowi to wzrost o 16%. Wzrost ten spowodowany jest różnymi czynnikami, do których zaliczyć można rozwijający się biznes, akwizycje spółek, wzrost przychodów oraz jedno zdarzenie w Payten Serbia związane z utylizacją starych bankomatów i terminali płatniczych.

5.5. INNE ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

Spółka przestrzega przepisów ochrony środowiska i nie generuje innych zanieczyszczeń materialnych.

E.1. Wpływ bezpośredni i pośredni: surowce i materiały

Ponieważ Spółka nie posiada linii produkcyjnych, wykorzystanie surowców i materiałów nie jest traktowane jako istotne.

E.3. Oddziaływanie bezpośrednie i pośrednie: woda

Grupa ASEE używa tylko wody do regularnego użytku biurowego.

E 4. Wpływ bezpośredni i pośredni: różnorodność biologiczna

W działalności Grupy ASEE nie ma problemów związanych z różnorodnością biologiczną.

E.6. Wpływ bezpośredni i pośredni: odpady i ścieki

Zgodnie z analizą istotności tylko odpady mają istotny wpływ na środowisko. Wpływ ścieków jest znikomy.

E.7. Inne bezpośrednie i pośrednie skutki dla środowiska

Grupa ASEE nie spowodowała zanieczyszczenia środowiska swoją działalnością operacyjną. Nie doszło do naruszenia przepisów środowiskowych. Na żadną spółkę z Grupy ASEE nie nałożono żadnych kar za naruszenie przepisów dotyczących ochrony środowiska.

E.8. Rozszerzona odpowiedzialność za środowisko: produkty i usługi

Grupa ASEE nie oferuje usług o rozszerzonej odpowiedzialności za środowisko.

5.6. ISTOTNE RYZYKA ŚRODOWISKOWE

Ryzyka środowiskowe dotyczące kryzysu klimatycznego zostały zaprezentowane powyżej w sekcji 5.1.

Inne istotne ryzyka środowiskowe obejmują:

- zanieczyszczenie powietrza
- ceny energii
- gospodarka odpadami

Opis ryzyka	Działanie zmniejszające ryzyko
Ryzyko zwiększonej emisji CO ₂ i nieosiągnięcia założonych KPI/celów w związku ze zwiększonymi podróżami lotniczymi i działalnością firmy	Monitorowanie zużycia paliwa i energii elektrycznej, a także podróży lotniczych oraz optymalizacja procesów zużywających paliwo i energię elektryczną. Strategie offsetowe - zastąpienie benzyny i oleju napędowego gazem ziemnym, ograniczenie podróży

związaną ze zużyciem paliwa i/lub energii elektrycznej	lotniczych i wykorzystanie narzędzi internetowych do spotkań i konferencji, zakup zielonej energii/kredytów za zużycie energii elektrycznej. Grupa ASEE wprowadziła zachęty dla lokalnych firm, aby zaczęły zastępować flotę pojazdów z silnikami diesla bardziej zaawansowanymi pojazdami elektrycznymi i hybrydowymi.
Ryzyko złej gospodarki odpadami komunalnymi i sprzętem elektrycznym/elektronicznym, które mogą prowadzić do zanieczyszczenia i kar finansowych	Ustalanie KPI's w celu monitorowania redukcji odpadów i zgodności z wymogami regulacyjnymi. Stosowanie ścisłych lokalnych wymogów prawnych i współpraca tylko z uprawnionymi operatorami przetwarzania odpadów.



6. Pracownik

Rynek pracy w ostatnich latach szybko się zmienił. Coraz częściej osoby podejmujące zatrudnienie w danej organizacji zwracają uwagę nie tylko na kondycję finansową firmy, ale także na zasady, kulturę organizacyjną, wartości i misję organizacji.

Polityka personalna ASEE obejmuje następujące procedury:

- Polityka dotycząca rekrutacji i zatrudniania pracowników
- Polityka szkoleniowa
- Roczna ocena wyników
- Poprawa efektywności
- Rozwój kariery
- Planowanie sukcesji
- Polityka wynagrodzeń
- Proces zakończenia zatrudnienia

6.1. POZIOM ZATRUDNIENIA I WYNAGRODZENIA

S.2.1.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku Grupa ASEE (łącznie z Payten) zatrudniała 3 874 osoby. Ponadto, jeśli chodzi o liczbę pracowników w przeliczeniu na pełne etaty, ASEE (w tym Payten) zatrudniała w 2022 roku 3560 pracowników. Bardziej szczegółowy podział można znaleźć w poniższych tabelach:

płeć	liczba pracowników	liczba pracowników podział %	liczba pracowników w etatach	liczba pracowników w etatach podział %
Kobiety	1473	38%	1310	37%
Mężczyźni	2401	62%	2250	63%

Bardziej szczegółowy podział na wiek i płeć oraz struktura zatrudnienia w ASEE przedstawia się następująco:

podział wiekowy oraz płeć	Liczba pracowników	Liczba pracowników w etatach
Kobiety	1,473	1,310
poniżej 30	470	413
30-50	845	753
powyżej 50	158	144
Mężczyźni	2,401	2,250
poniżej 30	804	694
30-50	1,359	1,320
powyżej 50	238	236
SUMA	3,874	3,560

Wśród wszystkich zatrudnionych 3441 osób było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, z czego 1326 stanowiły kobiety, a 2115 mężczyźni, a 430 osób było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony, z czego 145 stanowiły kobiety, a 285 mężczyźni. Poniżej można zobaczyć podział przeliczony na liczbę pracowników lub ekwiwalent pełnego wymiaru pracy (liczba pracowników w etatach).

rodzaj umowy oraz płeć	Liczba pracowników	Liczba pracowników w etatach
Kobiety	1,473	1,310
czas określony	145	146
czas nieokreślony	1,326	1,165
niegwarantowane godz. pracy	2	
Men	2,401	2,250
czas określony	285	234
czas nieokreślony	2,115	2,000
niegwarantowane godz. pracy	1	16
SUMA	3,874	3,560

S.2.2.

W 2022 roku nowo zatrudnionych było łącznie 1460 pracowników, z czego 580 kobiet i 880 mężczyzn. Podział ze względu na wiek opisuje poniższa tabela:

liczba pracowników zatrudnionych w podziale na wiek i płeć	liczba pracowników
Kobiety	580
poniżej 30	237
30-50	312
powyżej 50	31
Mężczyźni	880
poniżej 30	482
30-50	366
powyżej 50	32
SUMA	1,460

S.2.3.

Liczba osób, które opuściły organizację w 2022 roku wyniosła łącznie 1061 osoby, z czego niecałe 80% stanowiły osoby, które zakończyły współpracę z ASEE z własnej inicjatywy. Podział na wiek i płeć opisuje poniższa tabela:

liczba pracowników, którzy odeszli z pracy (w podziale na wiek i płeć)	liczba pracowników
Kobiety	411
poniżej 30	131
30-50	253
powyżej 50	27
Mężczyźni	650
poniżej 30	275
30-50	344
powyżej 50	31
SUMA	1,061

Rekrutacja i równe szanse

ASEE ma na celu wybranie i powołanie najlepszych ludzi do pracy oraz rozwój ich tak, aby pracowali zgodnie z najwyższymi standardami zawodowymi. Zawsze należy przestrzegać następujących zasad:

- ASEE stara się rekrutować najlepszego kandydata na dane stanowisko w oparciu o osiągnięcia.
- Proces rekrutacji i selekcji powinien zapewnić identyfikację osoby najlepiej nadającej się do oferowanej pracy oraz do ASEE.

ASEE traktuje wszystkich kandydatów sprawiedliwie, z szacunkiem i uprzejmością, mając na celu zapewnienie pozytywnego doświadczenia kandydata, niezależnie od wyniku. ASEE dba o to, aby rekrutacja i selekcja pracowników odbywała się w sposób profesjonalny, terminowy i efektywny kosztowo, zgodnie z obowiązującym prawem pracy. ASEE w swoim podejściu do rekrutacji kieruje się zasadą otwartej konkurencji. W celu zachowania jasnych i profesjonalnych standardów selekcji kandydaci wewnętrzni również muszą przejść proces selekcji na dane stanowisko.

ASEE promuje najlepsze praktyki w rekrutacji i selekcji. Będzie stale rozwijać swoje praktyki rekrutacyjne i selekcyjne, aby umożliwić wprowadzanie nowych pomysłów i podejść. Bardzo ważne dla dobrego wizerunku ASEE jest utrzymywanie kontaktu z kandydatami, informowanie ich o zgłoszeniach, czy zostali przyjęci do kolejnego etapu rekrutacji, czy odrzuceni.

System wynagrodzeń

S.2.9.

W celu zapewnienia sprawiedliwych warunków pracy i konkurencyjnej pozycji na rynku, ASEE oferuje swoim pracownikom wynagrodzenie rynkowe, zgodne z kompetencjami i doświadczeniem pracownika. Biorąc pod uwagę stosunek liczby mężczyzn do kobiet, należy pamiętać, że kierunki informatyczne nadal wybierane są głównie przez mężczyzn, co utrudnia przyciągnięcie takiej liczby kobiet, jakie chcemy. Obecnie 38% ogółu zatrudnionych to kobiety.

Oferowane wynagrodzenie różni się w krajach, w których działa Grupa ASEE. Struktura zatrudnienia w spółkach ASEE również różni się znacząco w firmach ASEE.

W grupie wyższej kadry menedżerskiej wynagrodzenia mężczyzn są średnio wyższe od wynagrodzeń kobiet o 73%. Wśród pozostałych pracowników wynagrodzenia mężczyzn są średnio wyższe od wynagrodzeń kobiet o 11%. Jak wskazują przedstawione statystyki zatrudnienia, w branży informatycznej zdecydowaną większość zatrudnionych stanowią mężczyźni. Znaczna część zatrudnionych kobiet zajmuje stanowiska w back office. Poza kadrą menedżerską najwyższe wynagrodzenia otrzymują najwyższej klasy informatycy, którzy w większości są mężczyznami. To tłumaczy wyższą niż dla kadry menedżerskiej rozpiętość pomiędzy wynagrodzeniami mężczyzn i kobiet.

Powyższa analiza jest wysokopoziomowa, gdyż w poszczególnych grupach pracowniczych są znaczne różnice liczby zatrudnionych pracowników. W kolejnych latach Spółka będzie starała się bardziej szczegółowo monitorować relacje przeciętnych wynagrodzeń kobiet i mężczyzn.

S.2.10.

Relacja przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do najniższego wynagrodzenia spółki (w przeliczeniu na etaty) wynosi 3628%.

S.2.15.

W ramach pakietu wynagrodzeń ASEE oferuje świadczenia pozapłacowe takie jak: ubezpieczenie na życie, pakiety medyczne, karty sportowe, zwrot kosztów podróży oraz kupony obiadowe.

6.2. ROZWÓJ I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

ASEE wierzy, że ludzie są jej najcenniejszym zasobem i jako organizacja musimy inwestować w naszych pracowników, aby rozwijać i utrzymywać doskonały standard usług, jakiego oczekują nasi klienci.

Polityka dotycząca szkoleń i rozwoju dotyczy wszystkich pracowników ASEE zatrudnionych w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin. Odnosi się do wewnętrznych i zewnętrznych programów szkoleń zawodowych i programów rozwoju, konferencji, seminariów i wszelkich innych wydarzeń edukacyjnych, które będą bezpośrednio związane z rolą pracownika i będą wymagały wkładu finansowego ASEE.

Główne inicjatywy w dziedzinie szkoleń i rozwoju dotyczą zdobywania i doskonalenia wiedzy technicznej dla programistów i inżynierów, a także szkoleń z umiejętności miękkich dla najwyższego kierownictwa (skuteczność przywództwa) oraz dla wszystkich pracowników w celu rozwiązania konkretnych niedoborów umiejętności. Główne obszary, w których szkolono pracowników: umiejętności techniczne, szkolenia sprzedażowe, szkolenia z umiejętności miękkich, szkolenia z przywództwa, podstawowe umiejętności menedżerskie, zarządzanie finansami, szkolenia z narzędzi programowych, szkolenia na stanowisku pracy, onboarding dla nowych pracowników.

S.5.1.

Wierzymy, że siła ASEE jest bezpośrednio związana z umiejętnościami, kompetencjami i talentami jego Pracowników. ASEE zobowiązuje się do ciągłego rozwoju swoich pracowników poprzez zaplanowane i ustrukturyzowane podejście do nauki, ponieważ środowisko, w którym pracujemy, oraz oczekiwania naszych klientów stale się zmieniają. Dlatego ASEE koncentruje swoją uwagę na działaniach rozwojowych, które dodają wartość biznesowi, umożliwiając Grupie realizację celów strategicznych. Wspieramy rozwój pracowników, oferując liczne szkolenia.

Liczba szkoleń w 2022 roku wyniosła 401, co składa się na 49 925 godzin szkoleniowych łącznie. Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na jednego pracownika to 12.9. Udokumentowanie szkoleń (wewnętrznych/zewnętrznych) odbywa się za pomocą systemu Cornerstone, gdzie każde szkolenie posiada dowód (uczestnicy, temat, godziny szkoleń, daty).

Firma pokrywa wszystkie wydatki związane bezpośrednio ze szkoleniem (koszt szkoleń), ale nie zapewnia pracownikom podnoszącym ich kwalifikacji zawodowych specjalnych przywilejów, takich jak np. urlopy szkoleniowe.

6.3. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Grupa ASEE jest zobowiązana do zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich naszych działaniach. Zdajemy sobie sprawę, że dobre praktyki w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa są integralną częścią naszej działalności i staramy się utrzymać bezpieczne i zdrowe środowisko pracy. Nasze zasady i procedury dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa są opracowywane zgodnie z lokalnymi przepisami i powiązanymi standardami. Wdrożyliśmy kompleksowy system zarządzania BHP, który obejmuje ocenę ryzyka, identyfikację zagrożeń i zgłaszanie incydentów. Wszyscy nasi pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie BHP i są zachęceni do aktywnego uczestnictwa w promowaniu bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.

6.4. PRAWA CZŁOWIEKA

Grupa ASEE formalnie wdrożyła kompleksowy Kodeks Etyczny obowiązujący wszystkie spółki w grupie. Kodeks ten został zaktualizowany w listopadzie 2022 roku, w celu dalszego wzmocnienia zaangażowania grupy w przestrzeganie standardów etycznych. Jedną z podstawowych wartości podkreślanych w Kodeksie jest Równość, która jest definiowana jako poszanowanie praw człowieka i standardów prawa pracy.

Grupa ASEE jest głęboko zaangażowana w zapewnienie sprawiedliwych warunków pracy wszystkim pracownikom i zagwarantowanie im równego traktowania, niezależnie od rasy, płci, religii czy przekonań politycznych. Zobowiązanie to znajduje odzwierciedlenie w polityce Grupy dotyczącej wynagrodzeń, rozwoju zawodowego i awansów, a także w procedurach selekcji i rekrutacji. Wszystkie te polityki kierują się zasadą równego traktowania pracowników, zgodnie z wymogami lokalnych przepisów prawa pracy.

Ogólnie rzecz biorąc, Grupa ASEE jest zobowiązana do przestrzegania najwyższych standardów etycznych i stale pracuje nad poprawą swoich polityk i procedur, aby zapewnić, że jej pracownicy są traktowani w sposób sprawiedliwy i równy, a działalność biznesowa jest prowadzona z poszanowaniem praw człowieka i standardów prawa pracy.

6.5. INNE ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

S.3. Relacje pracownicze i wolność zrzeszania się - nie zaobserwowano żadnych kwestii związanych ze stosunkami pracowniczymi, dlatego obszar ten nie został uznany za istotny dla Grupy ASEE.

S.6. Zarządzanie różnorodnością - ponieważ do tej pory nie zgłoszono przypadków dyskryminacji, molestowania, molestowania seksualnego, obszar nie jest uważany za istotny.

S.8. Praca dzieci i praca przymusowa - ASEE działa głównie na rynkach europejskich, na których obowiązują surowe przepisy dotyczące pracy, więc nie odnotowano przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej.

6.6. ISTOTNE RYZYKA ZWIĄZANE ZE SPRAWAMI PRACOWNICZYMI

Opis ryzyka	Działanie zmniejszające ryzyko
Utrata Kluczowego Personelu i Kompetencji - Nie konkurencyjne wynagrodzenia, świadczenia i warunki pracy.	Przeprowadzana jest coroczna ocena wyników. KPI i cele biznesowe są ustalane przez odpowiedniego kierownika, przekazywane pracownikowi w formie pisemnej, która powinna być podpisana przez kierownika i zaakceptowana przez pracownika. Zapewnia się i uzyskuje dwukierunkowe informacje zwrotne, komunikuje się i uzgadnia kluczowe oczekiwania dotyczące wydajności, edukacji i wynagrodzenia.
Ryzyko wzrostu kosztów pracowniczych w związku z istotnym wzrostem rynkowym wynagrodzeń lub inflacji, co może prowadzić do obniżenia marży operacyjnej i zysku.	Śledzimy trendy rynkowe i dokonujemy korekt w oparciu o ruchy wynagrodzeń na rynku, biorąc pod uwagę budżetowe wydatki na wynagrodzenia oraz marże/zyski firmy.
Wysoki wskaźnik rotacji pracowników z powodu niepewności, niezadowolenia pracowników i nierównego traktowania.	Tworzenie stabilnego środowiska pracy. Dwukierunkowa informacja zwrotna. Jasne oczekiwania omawiane i ustalane za obopólną zgodą przez menedżerów i pracowników. Ciągłe ulepszanie warunków pracy i świadczeń dla pracowników. Oferowanie pracownikom szkoleń i możliwości rozwoju. Traktowanie pracowników w oparciu o ich wiedzę, doświadczenie, fachowość itp.

Brak inwestycji w niezbędną wiedzę i umiejętności pracowników, co może mieć negatywny wpływ na skuteczność i efektywność działania, brak wysokiej jakości rezultatów, a także ograniczony wzrost firmy i wyniki finansowe.	Kierownicy, wyższa kadra kierownicza i dział kadr są wspólnie odpowiedzialni za ocenę potrzeb w zakresie rozwoju zawodowego wspólnych dla grupy pracowników lub pracownika. Plan uczenia się i rozwoju jest przygotowywany przez dział kadr w oparciu o odpowiednie zatwierdzenia od odpowiedzialnych menedżerów. Budżet jest corocznie zatwierdzany w celu osiągnięcia zdefiniowanego planu kształcenia i rozwoju.
Niezapewnienie odpowiednich warunków pracy zgodnie z wymogami przepisów dotyczących bezpieczeństwa i zdrowia.	Wszystkie spółki Grupy ASEE zapewniają zgodność z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i zdrowia. Tworzenie przyjaznego środowiska pracy oraz podążanie za potrzebami pracowników.
Ryzyko potencjalnych wypadków poza przestrzenią biurową w godzinach pracy (praca z domu).	Zapewniona ochrona ubezpieczeniowa od ryzyka związanego z potencjalnymi wypadkami podczas pracy w domu.
Nie zapewnienie komfortowych warunków pracy w domu - krzesła, biurka i odpowiednie wyposażenie (wiele osób nie ma odpowiednich warunków do pracy w domu).	Wszystkie spółki zależne ASEE zapewniły swoim pracownikom wszelkie niezbędne środki (laptopy, monitory, krzesła) w celu poprawy warunków pracy w domu.
Ryzyko zwiększonych wydatków operacyjnych z tytułu kosztów operacyjnych pracy w domu (pokrycie kosztów internetu, energii elektrycznej itp).	Na żądanie pokrywane są dodatkowe koszty operacyjne w poszczególnych przypadkach.
Współpraca z dostawcami i klientami, którzy nie przestrzegają podstawowych praw człowieka i wykorzystują pracę dzieci może prowadzić do materializacji ryzyka pogorszenia reputacji oraz braku zgodności z zatwierdzonymi powszechnymi standardami.	Nawiązane relacje biznesowe tylko z międzynarodowymi, dostawcami i klientami z branży informatycznej, bankowej, ubezpieczeniowej i sektora publicznego (DIEBOLD/NIXDOR, Ingenico, CISCO, DELL, Microsoft itp.). Firmy, które działają na rynkach uregulowanych.



7. Zagadnienia społeczne

7.1. SPOŁECZNOŚCI LOKALNE I ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

Grupa ASEE jest zobowiązana do bycia organizacją odpowiedzialną społecznie. Aby promować etyczne i przejrzyste zachowania Grupa ASEE wdrożyła politykę Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Polityka skupia się na angażowaniu lokalnych społeczności i inspirowaniu pracowników do służby poprzez budowanie umiejętności i wspieranie inicjatyw społecznych. W 2022 roku Grupa ASEE (w tym Payten) wywarła pozytywny wpływ, wspierając edukację i dobre samopoczucie dzieci i kobiet, uczestnicząc w poprawie ekologii i zachowaniu dziedzictwa oraz pomagając ukraińskim uchodźcom poprzez darowizny i wolontariat.

Uśmiech dla dzieci i kobiet w potrzebie

BS Telecom Solutions wspiera dzieci chore na raka

Firma BS Telecom Solutions przekazała 8 797 euro na rzecz Stowarzyszenia Serce dla Dzieci z Chorobą Nowotworową w Bośni i Hercegowinie. Darowizna została zebrana dzięki sprzedaży "bluz odwagi" zakupionych przez pracowników BS Telecom. Stowarzyszenie zapewnia wsparcie dzieciom chorym na raka i ich rodzinom, w tym zakwaterowanie, wyżywienie, wsparcie psychospołeczne i leczenie.

1 darowizna od Ciebie, 2 darowizny od Payten!

W Payten Turcja wspieramy przyszłość, która czyta!

Payten Turcja wsparł Fundację Edukacji Matki i Dziecka (AÇEV) w ramach Międzynarodowego Dnia Wymiany Książek i Darowizn. Za każdą darowiznę pracownika, Payten przekazał podwójną darowiznę. Firma posiada również skrzynkę na książki w swoim biurze, do której można wrzucać książki przez cały rok.

Przekaz darowizny dla potrzebujących

Pracownicy ASEE przekazują darowiznę na rzecz domu opieki w Chorwacji

Pracownicy ASEE przekazali darowiznę na rzecz schroniska "Kuća Ljubavi" (Dom Miłości) w Chorwacji. Schronisko zapewnia zakwaterowanie i wsparcie dla nieletnich, kobiet w ciąży oraz matek z małymi dziećmi, które są w potrzebie. W okresie świątecznym pracownicy ASEE zbierali pieniądze i kupowali prezenty dla dzieci i młodych matek.

Necomplus wspiera dzieci w Peru

Necomplus współpracuje z Comain Sinchi Roca, centrum pomocy dzieciom w Peru. Centrum zapewnia wsparcie dla dzieci i nastolatków w sytuacji zagrożenia społecznego. 17 grudnia Necomplus zorganizował świąteczny dzień dla 25 dzieci i młodzieży, z grami, prezentami i przedstawieniem dla dzieci.

Wspieraj dzieci dla jaśniejszej przyszłości! - ASEE i Payten Turcja wspierają Fundację Koruncuk

ASEE i Payten przekazały darowiznę na rzecz Fundacji Koruncuk, która wspiera dzieci zagrożone brakiem dostępu do edukacji. Firmy przekazały darowiznę podczas święta Eid a-Adha i uczciły urodziny pracowników certyfikatami darowizny. Pracownicy przeprowadzili również akcję zbierania datków na rzecz fundacji podczas Avrasya Run, pokrywając koszty edukacji czwórki dzieci.

Kobiety dla kobiet! - Payten wspiera równouprawnienie kobiet

Z okazji Międzynarodowego Dnia Kobiet, Payten Turcja nawiązał współpracę z kobiecym stowarzyszeniem Gonen. Firma zakupiła "naszyjniki dobroci" wykonane przez kobiety ze stowarzyszenia, aby przyczynić się do ich zatrudnienia.

BS Telecom Solutions pomaga nieść radość dzieciom w potrzebie poprzez SOS Wioski Dziecięce

W BS Telecom Solutions wierzymy, że każde dziecko zasługuje na szczęśliwe dzieciństwo i świetlaną przyszłość. Dlatego też nawiązaliśmy współpracę z SOS Wioskami Dziecięcymi, aby wspierać dzieci pozbawione opieki rodzicielskiej. Dzięki naszemu wsparciu dzieci te mogą dorastać w kochającym środowisku rodzinnym z braćmi, siostrami i rodzicami SOS.

Co roku sprzedawane są kartki świąteczne stworzone przez te dzieci, z których dochód przeznaczony jest na nowe domy dla dzieci w SOS Wioskach Dziecięcych. Jesteśmy dumni, że możemy przyczynić się do tego wysiłku, kupując te piękne kartki świąteczne, wiedząc, że pomagamy nieść radość i nadzieję dzieciom w potrzebie.

"Żadne dziecko nie powinno dorastać samotnie!"

Inwestowanie w przyszłość z miłością i pasją do kodowania

W ASEE BiH rozumiemy, że dostęp do technologii i umiejętności korzystania z niej nie są dane każdemu. Dlatego nawiązaliśmy współpracę ze szkołą programowania Plus Ultra, aby zapewnić zajęcia z programowania uczniom szkół średnich w wieku 14-18 lat, którzy pochodzą z mniejszych społeczności i mogą nie mieć dostępu do technologii lub możliwości rozwijania swoich kompetencji cyfrowych.

Dzięki temu partnerstwu staramy się stworzyć nowe pokolenie edukatorów rówieśniczych, którzy pomogą kształtować przyszłość Bośni i Hercegowiny. Naszym celem jest zapewnienie tym młodym ludziom wsparcia i zachęty, by realizowali swoje marzenia i budowali swoją przyszłość. Inwestujemy w naszą przyszłość z miłością i pasją do kodowania!

Dbłość o środowisko i nasze dziedzictwo - projekt Seed Ball

W Mobven wierzymy, że dbanie o środowisko naturalne jest ważną częścią naszej odpowiedzialności korporacyjnej. Dlatego też wsparliśmy Stowarzyszenie JCI (Młodzi Liderzy i Przedsiębiorcy) w ich projekcie "Seed Ball", którego celem jest zalesianie regionu Antalya Manavgat. Nasi wolontariusze wzięli udział w warsztatach seedball, podczas których mieli okazję własnoręcznie wykonać kulki z nasion.

JCI to międzynarodowa organizacja, która działa w Turcji od 1987 roku. Jej misją jest wspieranie młodych ludzi do tworzenia pozytywnych zmian i budowania ich umiejętności przywódczych.

Pomoc dzieciom niepełnosprawnym poprzez "Czapkę za uśmiech"

ASEE i Things Solver z dumą wspierają organizację "A Cap for a Smile", która zapewnia dzieciom niepełnosprawnym sprzęt potrzebny do łatwiejszego życia i nauki. Zbieramy plastikowe nakrętki od butelek i oddajemy je do centrum recyklingu, gdzie zebrane fundusze przeznaczone są na wsparcie tych dzieci.

Odbudowa i przywracanie naszych naturalnych i kulturowych skarbów - Park Naturalny Jeziora Vransko

ASEE Croatia, we believe in being efficient with our annual CSR activities. That's why, on our way to our annual team building in Sveti Filip i Jakov, we stopped by the Vransko Lake Nature Park to help with its renovation.

We were involved in three activities: building dry-stone walls around the largest olive gardens in Dalmatia, at Vransko lake, are the best preserved Ancient Greek land division in the world, repairing and painting wooden lumber and arranging and pruning the environment of Prosika, one of the main entrances to the Vransko Lake Nature.

Stara szkoła podstawowa w Ribniku, powiat Karlovac w Chorwacji - Budowa zewnętrznej klasy dla uczniów szkoły

Z pomocą społeczności lokalnej, stara szkoła podstawowa w Ribniku, powiat Karlovac w Chorwacji dostaje nowe życie. Szkoła, która była zamknięta przez kilka lat z powodu braku uczniów, wkrótce będzie miała klasę na świeżym powietrzu dla swoich uczniów. Społeczność skupiła się na budowie nowych ławek, tablic i stołów, dzięki czemu teren zewnętrzny stanie się bezpiecznym i wesołym miejscem, w którym dzieci będą mogły się gromadzić i odbywać zajęcia. Społeczność ma nadzieję, że uczniowie będą zadowoleni z tego nowego dodatku do ich doświadczeń edukacyjnych.

Zbieranie funduszy poprzez sport i gry

UNICEF Fair Play Basketball Tournament

We wrześniu drużyna ASEE wzięła udział w Turnieju Koszykówki UNICEF Fair Play i zajęła 4 miejsce wśród 29 drużyn. Nie tylko pokazali swoje umiejętności koszykarskie, ale także pomogli zebrać ponad 17 000 EUR na inicjatywy związane ze zdrowiem psychicznym dzieci i młodych dorosłych w Serbii. Zespół z niecierpliwością czeka na kolejne okazje do wspierania UNICEF-u.

Pracownicy Mobven wspierają edukację biorąc udział w Półmaratonie w Stambule

W tym roku pracownicy Mobven wsparli TEGV (The Educational Volunteers Foundation of Turkey) biorąc udział w Półmaratonie Istambulskim jako Mobven Running Team. Biegacze i firma zorganizowali również zbiórkę pieniędzy na rzecz TEGV, która zapewnia nieformalną edukację dzieciom ze szkół podstawowych, które znajdują się w trudnej sytuacji. Dzięki tym działaniom udało się zapewnić roczne stypendium edukacyjne dla 57 potrzebujących uczniów szkół podstawowych.

35 Maraton Belgradzki - Bieg dla BELhospice

ASEE, Payten, Chip Card i Things Solver zebrały się razem na 35 Maratonie Belgradzkim, aby pobiec dla dobra pacjentów chorych na raka i ich rodzin jako część drużyny BELhospice. BELhospice to pierwsza wyspecjalizowana organizacja charytatywna w Serbii, która zapewnia opiekę paliatywną dla pacjentów w zaawansowanym stadium choroby. Drużyna osiągnęła wspaniałe wyniki i pokazała swoją gotowość do pomocy potrzebującym..

Dobra zabawa w słusznej sprawie

Tej jesieni pracownicy ASEE Rumunia zbrali się na corocznej imprezie integracyjnej w Poiana Brasov. Poprzez Speed Monopoli zespół zebrał pieniądze na lokalne organizacje charytatywne i podzielił 28 000 EUR pomiędzy cztery organizacje, na które oddano najwięcej głosów.

Różne darowizny na szczytne cele

CSR w Macedonii - przegląd roku ASEE i Payten

W 2022 roku ASEE i Payten wsparły wiele inicjatyw w Macedonii, w tym Międzynarodowe Pływanie i Pływanie Adaptacyjne dla dzieci o nietypowym rozwoju, przekazanie sprzętu do Państwowego Centrum Edukacji i Rehabilitacji Partenija Zogravski, udział w Wizz Air Skopje Marathon oraz oddanie krwi we współpracy z Macedońskim Instytutem Medycyny Transfuzji.

Necomplus przyczynia się do rozwoju społeczeństwa

We współpracy z firmą Dandelina, partnerem CSR Necomplus

W 2022 roku Necomplus zaprezentował swój nowy plan CSR podczas Gali NecomYouCare w partnerstwie z firmą Dandelina. Wkład obejmował projekty z organizacjami takimi jak Hermanas Misioneras de la Caridad, APSA, Funda-ción Contigo, Fundación Guné i Mary's Meals. Pracownicy Necomplus stali się ambasadorami CSR i zbierali cyfrowe datki dla Mary's Meals. Postument na datki został również zaprezentowany podczas wydarzenia Secure Payments w Hiszpanii, gdzie Necomplus wzbudził duże zainteresowanie.

Oddaj krew i bądź powodem uśmiechu na wielu twarzach

Pracownicy ASEE w Kosowie oddali krew po raz szósty! Inicjatywa została również doceniona przez inne sąsiadujące instytucje, które wyraziły gotowość do udziału w akcji w kolejnych latach.

Pomoc potrzebującym - Inicjatywa na rzecz uchodźców z Ukrainy

Po raz kolejny pokazaliśmy, że razem możemy wiele osiągnąć

Pracownicy ASEE i Payten w całym regionie przekazali ponad 13 500 EUR na projekt pomocy dla ukraińskich uchodźców, a firma podwoiła tę kwotę. Pieniądze zostaną przekazane Fundacji Zakonu Maltańskiego, międzynarodowej organizacji pozarządowej zaangażowanej w działalność charytatywną na całym świecie, w tym pomoc dla ukraińskich uchodźców. W ten sposób zagwarantowano, że pieniądze trafią na cel

charytatywny, na który firma wyraziła zgodę. Poza darowiznami pieniężnymi wielu pracowników ASEE i Payten zaangażowało się w wolontariat. Pomagali kierować, doradzać, organizować wsparcie dla ogromnej liczby osób uciekających przed wojną i docierających do Polski.

7.2. ZWALCZANIE KORUPCJI

Polityka antykorupcyjna została formalnie zatwierdzona przez Zarząd Spółki w dniu 3 października 2013 roku (następnie zaktualizowana 23 Listopada 2022 roku). Polityka dotyczy wszystkich firm tworzących Grupę ASEE (w tym Payten) i obejmuje szeroką definicję pracowników (w tym konsultantów, wykonawców, agentów).

Łapówkarstwo i korupcja są szeroko zdefiniowane i obejmują również niedozwolone prezenty i gościnność. Dozwolone prezenty i gratyfikacje muszą spełniać szereg wymagań związanych w szczególności z wartością, celem i uprzednią zgodą osoby upoważnionej. Jakakolwiek gotówka (lub jej odpowiednik w postaci kuponów) jest zabroniona. W przypadku funkcjonariuszy publicznych, polityków wymagania są jeszcze ostrzejsze niż w przypadku jakichkolwiek innych osób trzecich.

Pisemne zapisy prezentów / zaproszeń oferowanych lub przyjętych przez pracownika należy przekazać dyrektorowi finansów danego lokalnego podmiotu, który prowadzi rejestr wszystkich zaproszeń lub podarunków. Lokalny szef finansów powinien co pół roku przekazywać dyrektorowi finansowemu Grupy tabelę prezentów i świadczeń gościnnych. Szkolenia lokalne są obowiązkowe każdego roku i powinny być uwzględnione w procesie wdrażania nowych pracowników. W ostatnich latach Spółka przeprowadziła szkolenia z zakresu Polityki dla lokalnych szefów finansów i wyższych menedżerów.

Polityka uczciwej konkurencji (zatwierdzona w 2018 roku) zawiera zapisy mające na celu przeciwdziałanie czynnościom, które mogą być uznane za sprzeczne z zasadami uczciwej konkurencji, co obejmuje również nieuczciwe ustalenia z innymi podmiotami będącymi rzeczywistymi lub potencjalnymi konkurentami w ofertach ogłaszanych przez potencjalnych klientów (w tym organy publiczne i przedsiębiorstwa państwowe).

W ramach doskonalenia praktyk antykorupcyjnych Grupa ASEE wprowadziła 26 lipca 2022 roku Procedurę Whistleblowers (procedurę zgłaszania nieprawidłowości).

Szkolenia obejmujące testy z zakresu Antykorupcji, Konflikty Interesów, Polityki Uczciwej Konkurencji oraz Procedury zgłaszania naruszeń zostały przygotowane przez Dział Prawny w 2022 roku i przekazane do Działu HR w celu umieszczenia ich w module dostępnym z konta pracownika i wdrożenia w procesach HR.

Ponadto Kodeks Etyki, Polityka Antykorupcyjna oraz Wytyczne dotyczące Sponsoringu i Darowizn, Polityka Konflikty Interesów oraz Procedura Zgłaszania Nieprawidłowości są publicznie dostępne pod poniższymi linkami:

<https://see.asseco.com/about/company-documents/>

<https://see.asseco.com/pl/o-asseco/informacje-ogolne/>

S.10.1.

Spółka jako potencjalne obszary biznesowe narażone na ryzyko korupcji uznaje:

- sektor zamówień publicznych, gdyż spółki lokalne często świadczą usługi na rzecz organów publicznych lub przedsiębiorstw państwowych;
- wszelkie inne relacje, w które mogą być zaangażowane podmioty powiązane z pracownikami (w szczególności lokalnymi dyrektorami) ze względu na małą populację niektórych krajów, w których działa Grupa ASEE, co często może skutkować koniecznością nawiązania relacji, które można uznać za potencjalny konflikt interesów w najszerszym znaczeniu.

W związku z powyższym Grupa ASEE zwraca szczególną uwagę na czynności kontrolne, stosunki umowne, wydatki w świetle ryzyk związanych z konfliktem interesów swoich pracowników. Łańcuch dostaw nie jest uznawany za istotny obszar ryzyka korupcji, ponieważ potencjalna dostawa towarów o znacznej wartości odnosi się do:

- rozwiązań programowych stron trzecich odsprzedawanych klientom, które to transakcje są indywidualnie uzgodnione z klientami lub nawet wyraźnie wymagane przez klientów końcowych; lub
- bankomatów i terminali płatniczych produkowanych przez ograniczoną liczbę podmiotów; Grupa ASEE współpracuje z największymi graczami, jak np. Diebold Nixdorf z własnym, surowym programem antykorupcyjnym.

S.10.2.

W 2022 r. nie zgłoszono ani nie stwierdzono przypadków podejrzeń o korupcję.

S.10.3.

W 2022 roku nie potwierdzono żadnych przypadków korupcji.

7.3. BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW I KLIENTÓW

Grupa ASEE kładzie duży nacisk na bezpieczeństwo produktów i konsumentów biorąc pod uwagę charakter świadczonych usług:

- dedykowane rozwiązania w zakresie oprogramowania dla sektora finansowego, przemysłu, administracji publicznej, telekomunikacji i mediów (rozwój infrastruktury IT, wdrożenia i wsparcie, zapewnienie ciągłości procesów biznesowych, automatyzacja operacji, tworzenie oprogramowania na zamówienie),
- rozwiązania dla branży płatniczej (usługi pod marką Payten dla instytucji niefinansowych i finansowych związanych z eCommerce, mPayments, obsługa kart, usługi związane z bankomatami i terminalami płatniczymi).

Grupa ASEE świadczy usługi na rynku B2B, a jej usługi mogą mieć wpływ na konsumentów będących klientami końcowymi. Grupa działa na konkurencyjnym rynku, związanym z szeroko rozumianą branżą finansową, dlatego musi spełniać wysokie międzynarodowe standardy w zakresie bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa IT, zarządzania jakością oraz norm bezpieczeństwa w zakresie usług płatniczych i bankowych (w tym te ustanowione przez lokalne ustawodawstwo i banki krajowe). Regulacje wewnętrzne, w postaci przyjętego w maju 2018 roku Kodeksu Etyki, również podkreślają szczególne znaczenie przestrzegania standardów socjalno-prawnych oraz dobrych praktyk wypracowanych w danej branży.

Ponieważ Grupa ASEE nie jest producentem dóbr materialnych, należy zauważyć, że istnieje marginalne ryzyko strat konsumenckich w zakresie komfortu i bezpieczeństwa użytkowania zarówno produktów, jak i zanieczyszczenia środowiska naturalnego. Niemniej jednak jako odsprzedańca sprzętu komputerowego, terminali płatniczych i bankomatów, Grupa współpracuje wyłącznie z renomowanymi, kluczowymi producentami posiadającymi własne, restrykcyjne polityki produktowe i konsumenckie. Zatem wykorzystanie łańcucha dostaw ma marginalny wpływ na ryzyko związane z życiem i zdrowiem konsumentów.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów i konsumentów, rozumianych jako ochrona interesów konsumentów, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa danych i interesów finansowych, członkowie Grupy ASEE wdrożyli szereg systemów wewnętrznych dostosowanych do zakresu działalności danego podmiotu. Lista certyfikatów zawarta jest w Załączniku 2.

Wszystkie standardy są zgodne z normami wydawanymi przez banki narodowe i banki komercyjne, na rzecz których świadczone są usługi przez członków Grupy ASEE.

7.5. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Grupa ASEE oferuje swoje usługi klientom biznesowym, zdobywając większość klientów w przetargach. Z tego powodu zakres działań marketingowych Grupy jest dość ograniczony.

Firma nie posiada własnego kodeksu etycznego w komunikacji marketingowej, jednak przestrzega podstawowych zasad etyki w sprawach odpowiedzialnej komunikacji marketingowej. Podejmowane działania marketingowe nie zawierają treści dyskryminujących, w szczególności ze względu na rasę, wyznanie, płeć czy narodowość.

Grupa ASEE nie prowadzi działalności sponsorskiej na poziomie centralnym. Lokalne działania sponsorskie mają na celu przede wszystkim wspieranie lokalnych społeczności.

S.12.2

W 2022 roku nie było przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej w Grupie ASEE.

S.12.3

W związku z tym nie toczyło się postępowanie administracyjne przeciwko Grupie, ani żadnej ze spółek zależnych z tego powodu. W konsekwencji na Grupę ASEE ani na żadną spółkę zależną nie zostały nałożone żadne kary finansowe za naruszenie prawa lub przepisów w zakresie uczciwości i etyki komunikacji marketingowej.

7.6. OCHRONA PRYWATNOŚCI

W 2018 roku, po wejściu w życie RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 / WE lub późniejszego przepisu prawnego, który mógł zmienić lub zastąpić to rozporządzenie), Spółka dostosowała wewnętrzną politykę bezpieczeństwa z 2014 r. do nowych wymagań RODO.

Mając na uwadze fakt, że część spółek tworzących Grupę ASEE jest zarejestrowana poza UE, Zarząd Spółki polecił lokalnym kierownictwu dostosowanie stosowanych środków technicznych i organizacyjnych do standardów wymaganych nie tylko na podstawie lokalnych przepisów prawa, ale również RODO. Proces wdrażania standardów RODO w lokalnych firmach był następnie weryfikowany przez audytora wewnętrznego grupy w 2019 roku.

Niezależnie od tego, że spółki Grupy świadczą usługi w ramach sektora B2B, mogą mieć dostęp do danych osobowych osób fizycznych będących klientami końcowymi obsługiwanych podmiotów. Powyższe jest ściśle związane z faktem, że głównymi odbiorcami usług Grupy są instytucje finansowe (banki). Jednak podobna sytuacja może mieć również miejsce w firmach Payten świadczących usługi związane z płatnościami na rzecz akceptantów (np. firmy ECR – Electronic Cash Register).

Wewnętrzne procedury chronią nie tylko dane osobowe, ale także wszelkiego rodzaju dane Klientów, również wymagając podpisywania oświadczeń o zachowaniu poufności przez pracowników i kontrahentów.

Dostrzegając konieczność zapewnienia zgodności z RODO Zarząd ASEE SA w dniu 25 lutego 2021 r. podjął Uchwałę nr 1 w sprawie powołania w spółce Inspektora Ochrony Danych. W chwili obecnej kwestie ochrony danych osobowych, w tym także standardy obowiązujące w Grupie, są dodatkowo nadzorowane przez Inspektora Ochrony Danych, który jest zewnętrznym, wykwalifikowanym specjalistą w zakresie ochrony danych osobowych.

W 2021 roku Zarząd ASEE podjął decyzję o powołaniu nowej roli mającej na celu usprawnienie zarządzania danymi, tj. Chief Information Security Officer. CISO został powołany w 2021 r. i rozpoczął pracę dla Grupy ASEE 1 stycznia 2022 r. Od tego czasu CISO wniósł znaczący wkład we wzmocnienie struktury zarządzania i poprawę bezpieczeństwa informacji i danych wrażliwych w grupie.

Głównym zadaniem CISO jest opracowanie i wdrożenie kompleksowej polityki bezpieczeństwa informacji oraz struktury zarządzania, która spełnia najwyższe standardy ochrony prywatności i danych wrażliwych. Ta

polityka i struktura zarządzania będzie wspierana przez zespół lokalnych kierowników bezpieczeństwa. CISO Grupy ASEE poczynił już znaczne postępy w projektowaniu polityki i struktury zarządzania, która stanowi jasne wytyczne i protokoły dotyczące bezpiecznego zarządzania danymi wrażliwymi. Protokoły te zapewnią, że wszyscy pracownicy będą świadomi swoich obowiązków w zakresie ochrony danych wrażliwych i będą wspierane przez regularne szkolenia i programy uświadamiające.

Ogólnie rzecz biorąc, powołanie CISO Grupy było znaczącym krokiem naprzód dla Grupy ASEE w zakresie zapewnienia ochrony danych osobowych i wrażliwych oraz wzmocnienia struktury zarządzania. Doświadczenie i przywództwo CISO będzie nadal odgrywać kluczową rolę w utrzymaniu najwyższych standardów ochrony prywatności i danych w całej grupie.

Ze względu na charakter usług, w szczególności świadczonych na rzecz banków, spółki Grupy posiadają szereg certyfikatów ISO, w tym dotyczących bezpieczeństwa informacji.

ASEE Serbia posiada ISO/IEC 27701:2019 Security techniques — rozszerzenie do ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 w zakresie zarządzania informacjami prywatnymi. Inne spółki mają wcześniejsze wersje certyfikatu ISO/IEC 27001 - Information Security Management System (spółki zależne ASEE w Rumunii, Chorwacji, Macedonii i Bułgarii). Lista głównych certyfikatów Grupy ASEE jest dostępna pod: <https://see.asseco.com/about/norms-certificates> (za wyjątkiem certyfikatów zawierających informacje poufne)

S.13.1

Nie zgłoszono żadnych incydentów związanych z wyciekiem danych osobowych klientów / pracowników lub ich nieuprawnionym użyciem.

S.13.2.

Nie wszczęto postępowania administracyjnego przeciwko spółce w związku z danymi klientów.

S.13.3.

Nie było kar finansowych za naruszenie przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych nałożonych na Spółkę.

7.7. INNE ZAGADNIENIA SPOŁECZNE I ZWIĄZANE Z RYNKIEM

S.14. Oznakowanie produktów - ponieważ Grupa ASEE nie oferuje fizycznego produktu, obszar ten jest nieistotny.

S.15. Firma utrzymuje długoterminowe relacje ze swoimi dostawcami. Dlatego stara się nawiązać zrównoważone relacje z dostawcami. ASEE stara się rzetelnie regulować swoje zobowiązania wobec wykonawców. Relacje są na tyle stabilne, że firma nie rozważa śledzenia rotacji zobowiązań / należności jako istotnego z perspektywy społecznej.

Nie toczyło się przeciwko spółce postępowania administracyjnego za zachowania antykonkurencyjne i antyrynkowe.

7.8. ISTOTNE RYZYKA SPOŁECZNE I ANTYKORUPCYJNE

Risk description	Risk mitigation action
Brak równej świadomości na temat procedur antykorupcyjnych i różnice w	Szkolenia wraz z testami z zakresu procedur antykorupcyjnych zostały przygotowane przez Departament Prawny w 2022 r. i przekazane do Departamentu Kadr w celu umieszczenia ich w

podejściu do ich wdrażania w codziennej praktyce lokalnych firm.	module dostępnym z indywidualnego konta pracownika i wdrożenia w procesach kadrowych. Audyty wewnętrzne (ostatni zakończony w 2022 roku). Rejestry hospitality lub prezentów.
Niewypełnianie warunków umownych i ustalonych standardów w projektach sektora publicznego.	Metodyka zarządzania projektami mająca zastosowanie we wszystkich projektach, w tym projektach sektora publicznego. Monitorowanie realizacji i rozwoju projektu. Zapewnienie najwyższych standardów.
Wykorzystanie dotacji publicznych/wsparcia gospodarczego i świadczeń niezgodnie z wymaganymi korzystnymi warunkami.	Spółki zależne Grupy ASEE ściśle przestrzegają lokalnego prawa i przepisów. Zgodność z przepisami jest wpisana w kulturę korporacyjną ASEE.
Ryzyko negatywnego odbioru społecznego z powodu ograniczonej działalności społecznej, sponsoringu i darowizn.	Wszystkie działania sponsorskie, darowizny, datki społeczne itp. są monitorowane i zatwierdzane przez Dział Marketingu lub Sprzedaży Grupy.
Ryzyko niewłaściwego postępowania i uchybień. Ryzyko oferowania i przyjmowania łapówek, prezentów i upominków może prowadzić do potencjalnych sankcji i utraty reputacji.	W 2022 roku zaktualizowany i zatwierdzone zostały: Kodeks Etyki, Polityka Konfliktu Interesów, Polityka uczciwej konkurencji, Polityka przeciwdziałania korupcji, Procedura Whistleblowers, w których jasno określone są mechanizmy kontrolne służące zapobieganiu korupcji.
Nieodpowiedzialna komunikacja marketingowa może doprowadzić do utraty reputacji, utraty klientów i negatywnego wpływu na wyniki finansowe firmy.	Kampanie marketingowe związane są głównie z promocją produktów, usług ASEE oraz osiągnięć ASEE w różnych dziedzinach. Brak negatywnych kampanii wobec konkurencji i klientów. ASEE promuje współpracę.
Ryzyko niezapewnienia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych (wyciek danych i/lub nieuprawnione wykorzystanie danych) może prowadzić do potencjalnych sankcji i kar, a także utraty reputacji i zaufania klientów.	Zgodność z RODO. Potwierdzenie przez audyt wewnętrzny 2019 r. In addition, Ponadto ASEE Serbia posiada certyfikat ISO/IEC 27701:2019 Techniki bezpieczeństwa - rozszerzenie do ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 w zakresie zarządzania informacjami o prywatności. Inne posiadają certyfikat na wcześniejsze wersje ISO/IEC 27001 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (oddziały ASEE w Rumunii, Chorwacji, Macedonii, Bułgarii, Turcji i Albani).
Ryzyko naruszenia danych osobowych	Wprowadzona ochrona punktów końcowych przed złośliwym oprogramowaniem (endpoint detection and response EDR)

Ryzyko Phishingu	Ustanowione regularne szkolenia świadomości bezpieczeństwa dla pracowników Wprowadzono ochronę punktów końcowych przed oprogramowaniem typu anti-malware (endpoint detection and response EDR) Ustanowiona ochrona poczty elektronicznej
Ryzyko "Denial of Service/Distributed Denial of Service"	Wprowadzona ochrona przed DDoS u dostawców usług internetowych
Ryzyko zakłóceń i przerw w komunikacji/sieci.	Ustanowione zapasowe linie komunikacyjne i ISP
Ryzyko utraty danych i odzyskiwania kopii zapasowych	Ustanowione regularne tworzenie kopii zapasowych i testowanie



8. O raporcie

Oświadczenie Grupy Kapitałowej ASEE S.A. w sprawie informacji niefinansowych za 2022 rok

Niniejszy raport, sporządzony zgodnie ze Standardem Informacji Niefinansowych (SIN), zawiera informacje niefinansowe dotyczące Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern Europe S.A. (Grupy ASEE) za okres od 1.01.2022 do 31.12.2022 i jest integralną częścią sprawozdania z działalności Grupy ASEE.

Grupa ASEE postanowiła nie korzystać z ustawowego zwolnienia wynikającego z zamieszczania swoich informacji niefinansowych w sprawozdaniach Grupy Kapitałowej Asseco Poland na temat informacji niefinansowych, w związku z art. 49b ust. 11 Ustawy o rachunkowości.

Niniejsze sprawozdanie jest drugim opublikowanym przez Grupę raportem zawierającym informacje niefinansowe.

8.1. ISTOTNOŚĆ INFORMACJI W RAPORCIE

Specyfikacja raportu:

Data sporządzenia: 22.02.2022 r.

Zakres raportu: skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych Grupy ASEE.

Standard raportu: raport sporządzony zgodnie ze Standardem Informacji Niefinansowych (SIN)

Weryfikacja raportu: raport nie został zweryfikowany zewnętrznym

8.2. ISTOTNI INTERESARIUSZE

W ramach przygotowań do raportu przeprowadzono badanie istotności, które miało na celu ustalenie, które wewnętrzne i zewnętrzne grupy interesariuszy są istotne w przypadku Grupy oraz w jakich obszarach pozafinansowych Grupa oddziałuje na otoczenie oraz jakie obszary otoczenia wpływają na Grupę.

Badanie istotności przeprowadzono w IV kwartale 2020 roku oraz dokonano przeglądu w 2022 roku. Składało się ono z:

- analiza procesu łańcucha wartości, w tym analiza grupy procesów operacyjnych i łańcucha dostaw
- analiza regulacyjna obejmująca prawo, dobre praktyki i inne wytyczne branżowe;
- wywiady z wybranymi menedżerami;
- analiza porównawcza informacji zebranych wewnętrznie z zaleceniami zawartymi w SIN Aneksie 2, skoncentrowana na przeglądzie i walidacji rozbieżności pomiędzy wewnętrzną wizją ASEE, a zaleceniem SIN Aneksu 2.

Po przeprowadzeniu badania zidentyfikowano 6 odpowiednich grup interesariuszy

- 1) Końcowi użytkownicy usług
- 2) Pracownicy
- 3) Klienci
- 4) Dostawcy
- 5) Akcjonariusze
- 6) Społeczność lokalna

8.3. ISTOTNE ZAGADNIENIA NIEFINANSOWE

Badanie istotności przeprowadzono w IV kwartale 2020 r., a w roku 2022 dokonano przeglądu. Składało się ono z:

- analizy procesu łańcucha wartości, w tym analizy grupy procesów operacyjnych i łańcuchów dostaw,
- analizy regulacji obejmującej prawo, dobre praktyki i inne wytyczne branżowe.

Grupa ASEE podjęła decyzję o dokonaniu przeglądu oceny istotności w 2022 roku. Z przeprowadzonego przeglądu oceny istotności wynika, że segment Pomoc publiczna i kontrakty z sektorem publicznym nie jest istotny, ponieważ w 2022 roku Grupa ASEE nie otrzymała żadnego wsparcia publicznego ani rządowego. Temat ten był istotny w czasie pandemii wirusa Covid 19, gdzie otrzymano pewne wsparcie i dotacje.

Analiza istotności zakończyła się wyborem 13 ważnych zagadnień pozafinansowych:

- G.1. Model biznesowy i strategia
- G.2. Ład korporacyjny
- G.3. Zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym
- G.4. Zarządzanie etyką
- E.2. Wpływ bezpośredni i pośredni: paliwo i energia
- E.5. Wpływ bezpośredni i pośredni: emisje do powietrza
- E.6. Wpływ bezpośredni i pośredni: odpady i ścieki
- S.2. Wskaźnik zatrudnienia i poziom wynagrodzeń
- S.5. Rozwój i edukacja pracowników
- S.10. Walka z korupcją
- S.12. Komunikacja marketingowa
- S.13. Ochrona prywatności

8.4. ISTOTNE RYZYKA NIEFINANSOWE

Segment raportu niefinansowego	Opis ryzyka inherentnego
III. Model biznesowy i ład korporacyjny	
III.1. Rynek i strategiczne kierunki rozwoju	1.1. Ryzyko strategiczne jest związane z ogólnymi wskaźnikami ekonomicznymi (prognozowany wzrost PKB, stopa inflacji itp.), alternatywnymi modelami biznesowymi, konkurencją, dostawcami, nowymi przełomowymi technologiami, zmianą potrzeb klientów itp., które mogą mieć negatywny wpływ na strategię Grupy oraz wzrost 1.2. Ryzyko inflacji - wpływ na wartość inwestycji i aktywów oraz siłę nabywczą przychodów spółki
III.2. Model biznesowy	Konkurenci mogą opracować nowy, alternatywny i przełomowy model biznesowy i technologie.
III.3. Łańcuch dostaw	Kluczowi dostawcy nie dostarczają uzgodnionej ilości i jakości towarów lub usług
III.4. Grupa Kapitałowa	Brak wsparcia kapitałowego ze strony akcjonariuszy lub poprzez wygenerowany zysk w celu wsparcia rozwoju biznesu, nowych rynków, nowych przejęć lub nowego strumienia przychodów z produktów i usług

III.5./III.6 Struktura / systemy zarządzania	Niewłaściwa struktura organizacyjna może prowadzić do nieefektywności działania, słabego procesu decyzyjnego, braku współpracy, zwiększonych kosztów operacyjnych i spowolnienia przychodów.
III.8. Etyka	8.1. Nieetyczne zachowanie zwiększa ryzyko prowadzenia działalności gospodarczej i może poważnie zaszkodzić marce i wizerunkowi firmy. 8.2. Nieetyczne zachowania mogą prowadzić do obniżenia wydajności, efektywności pracowników, niewłaściwego postępowania i zwiększenia rotacji pracowników. 8.3. Nieetyczne zachowania, takie jak tworzenie kosztów ofiarnych, zatajanie informacji, zaniżanie wyników, zaniżanie celów, podawanie nieprawdziwych wyników itp. mogą prowadzić do pogorszenia struktury organizacyjnej, działalności i wyników firmy.
V. Kwestie środowiskowe	
V.1. Zmiana klimatu	Omówiona poniżej w punkcie VIII jako indywidualny segment ryzyka.
V.2. Emisje do powietrza	Ryzyko zwiększonej emisji CO ₂ i nieosiągnięcia wyznaczonych KPI / celów z powodu zwiększonych podróży lotniczych i operacji firm związanych ze zużyciem paliwa i / lub energii elektrycznej
V.3. Odpady	Ryzyko złego gospodarowania odpadami komunalnymi i sprzętem elektrycznym / elektronicznym, które może prowadzić do potencjalnych kar.
VI. Zagadnienia pracownicze	
VI.1. Poziom zatrudnienia i płace	1.1. Utrata kluczowych pracowników i kompetencji - niekonkurencyjne płace, świadczenia i warunki pracy
	1.2. Ryzyko wzrostu kosztów pracowniczych w związku ze znaczącym wzrostem wynagrodzeń na rynku, który może doprowadzić do spadku marży operacyjnej i zysku.
	1.3. Wysoka rotacja pracowników spowodowana niepewnością, niezadowoleniem pracowników i nierównym traktowaniem
VI.2. Rozwój i edukacja pracowników	Brak inwestycji w niezbędną wiedzę i umiejętności pracowników, które mogą mieć negatywny wpływ na skuteczność i wydajność działań, brak produktów i rezultatów o wysokiej jakości, a także zmniejszony rozwój biznesu i wyniki finansowe.

VI.3. Bezpieczeństwo i higiena pracy	3.1. Brak odpowiednich warunków pracy zgodnych z wymogami regulacyjnymi dotyczącymi bezpieczeństwa i zdrowia
	3.2. Ryzyko potencjalnych wypadków poza biurem w godzinach pracy (praca z domu)
	3.3. Niezapewnianie komfortowych warunków pracy do pracy w domu – krzesła, biurka i odpowiedni sprzęt (wiele osób nie ma odpowiednich warunków pracy w domu).
	3.4. Ryzyko zwiększonych wydatków operacyjnych na koszty operacyjne pracy z domu (dostęp do internetu, energia elektryczna i inne materiały potrzebne pracownikowi)
VI.4. Prawa człowieka	Współpraca z dostawcami i klientami, którzy nie przestrzegają podstawowych praw człowieka i wykorzystują pracę dzieci, może doprowadzić do materializacji ryzyka związanego z reputacją i zgodnością.
VII. Problemy społeczne i korupcyjne	
VII.1. Korzystanie z pomocy publicznej i zamówień publicznych	1.1. Niespełnianie warunków umownych i ustalanie standardów w projektach sektora publicznego.
	1.2. Korzystanie z dotacji publicznych / wsparcia ekonomicznego i świadczeń niezgodne z wymaganymi korzystnymi warunkami.
VII.2. Społeczności lokalne i zaangażowanie społeczne	Ryzyko negatywnego postrzegania przez społeczeństwo ograniczonych działań społecznych, sponsoringu i darowizn.
VII.3. Przeciw Korupcji	3.1. Ryzyko niewłaściwego postępowania i uchybień. 3.2. Ryzyko oferowania i przyjmowania łapówek, prezentów i upominków może prowadzić do potencjalnych sankcji regulacyjnych i utraty reputacji.
VII.4. Bezpieczeństwo konsumentów	Nie dotyczy jako indywidualny segment ryzyka w produktach i usługach ASEE.
VII.5. Komunikacja marketingowa	Nieodpowiedzialna komunikacja marketingowa może doprowadzić do utraty reputacji, utraty klientów oraz negatywnie wpłynąć na wyniki finansowe firmy.
VII.6. Ochrona prywatności	6.1. Ryzyko niezapewnienia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych (wyciek danych i/lub nieuprawnione wykorzystanie danych) może prowadzić do potencjalnych sankcji i kar regulacyjnych, a także utraty reputacji i zaufania klientów. 6.2. Ryzyko naruszenia danych osobowych 6.3. Ryzyko Phishingu 6.4. Ryzyko “Denial of Service/Distributed Denial of Service”

VIII. Kryzys klimatyczny	
VIII.1. Ryzyko prawne	Nałożenie dodatkowych podatków środowiskowych i społecznych i/lub przepisy dotyczące redukcji emisji dwutlenku węgla, aby zmniejszyć emisje CO2
VIII.2. Ryzyko operacyjne	2.1. Brak siły roboczej z powodu problemów ze zdrowiem psychicznym i fizycznym spowodowanych podwyższoną temperaturą, alergiami, zanieczyszczeniem powietrza itp.
	2.2. Ryzyko pożaru, powodzi, trzęsień ziemi i ich wpływu na aktywa operacyjne firm (biura, centra danych, połączenia internetowe itp.) z powodu wzrostu temperatury, podnoszenia się poziomu morza, ekstremalnych warunków pogodowych
	2.3. Brak zasobów operacyjnych lub wzrost cen zasobów (komputerów, serwerów, routerów i innego sprzętu) z powodu zmian w łańcuchu dostaw, produkcji, cen i niedoboru materiałów wejściowych
VIII.3. Zużycie paliw i energii	3.1. Ryzyko znacznego wzrostu cen i zużycia energii elektrycznej, co może prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych
	3.2. Ryzyko znacznego wzrostu cen i zużycia paliw, co może prowadzić do wzrostu kosztów operacyjnych
VIII.4. Ryzyko reputacyjne	Zwiększone oczekiwania i zapotrzebowanie na działania klimatyczne ze strony wszystkich interesariuszy (pracowników, klientów, sprzedawców, dostawców, udziałowców, regulatorów)



9. Tabele zgodności

9.1. TABELA ZGODNOŚCI Z WYMOGAMI USTAWY O RACHUNKOWOŚCI

Wymóg ustawy o rachunkowości	Rozdział
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	3.2.
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	4
Polityki w obszarach niefinansowych i rezultaty ich stosowania (art. 49b ust. 2 pkt 3):	
- Polityka w obszarze zagadnień środowiska naturalnego	5
- Polityka w obszarze zagadnień społecznych	7.3.; 7.4.; 7.5.
- Polityka w obszarze zagadnień poszanowania praw człowieka	6.4.
- Polityka w obszarze przeciwdziałania korupcji	7.2.
- Polityka w obszarze zagadnień pracowniczych	6
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	3.5.; 3.6.; 3.7.; 3.8.
Istotne ryzyka niefinansowe i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5), tj. ryzyka związane z działalnością mogące wywierać niekorzystny wpływ na zagadnienia społeczne, pracownicze, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji, w tym ryzyka związane z produktami lub relacjami z otoczeniem zewnętrznym, w tym z kontrahentami	3.7.; 5.6.; 6.6.; 7.8.; 8.4.

9.2. TABELA ZGODNOŚCI ZE STANDARDEM SIN

Wskaźnik	Opis	Str.	Komentarz
G.1.1.	Opis strategii rozwoju firmy z uwzględnieniem aspektów społecznych i środowiskowych.	9	
G.1.2.	Charakterystyka zastosowanego modelu biznesowego.	10	
G.2.1.	Opis struktury zarządzania.	12	
G.2.2.	Lista certyfikowanych systemów zarządzania.	14	
G.2.3.	Opis systemu kontroli wewnętrznej.	14	
G.3.1.	Opis podejścia firmy do zarządzania ryzykiem.	16	
G.3.2.	Lista i krótka charakterystyka zidentyfikowanych zagrożeń społecznych lub środowiskowych.	16	
G.4.1.	Wskaż, czy firma posiada formalny Kodeks Etyki.	17	
G.4.5.	Liczba zgłoszonych potencjalnych naruszeń standardów etycznych.	17	
G.4.6.	Liczba szkoleń etycznych, liczba uczestników.	17	
E.2.1.	Całkowite zużycie energii w MWh przedstawione według głównych źródeł energii.	26	MWh zamiast GJ
E.2.2.	Procent (%) energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii	27	
E.2.3.	Zużycie energii na jednostkę produktu lub przychody.	27	
E.5.1.	Waga wyemitowanych gazów cieplarnianych.	30	

E.5.3.	Emisje gazów cieplarnianych na jednostkę produktu lub przychodu.	31	
E.6.1.	Całkowita waga odpadów z podziałem na niebezpieczne i inne niż niebezpieczne.	32	
E.6.2.	Całkowita waga odpadów według metody zagospodarowania.	33	
E.6.4.	Emisje odpadów na jednostkę produktu lub przychodu.	33	
S.2.1.	Liczba pracowników przeliczona na pełne etaty według rodzaju umowy o pracę.	36	
S.2.2.	Liczba pracowników zatrudnionych w okresie sprawozdawczym w przeliczeniu na pełne etaty.	37	
S.2.3.	Liczba pracowników odchodzących z firmy w okresie sprawozdawczym w przeliczeniu na pełne etaty.	37	
S.2.9.	Relacja przeciętnego wynagrodzenia brutto kobiet do przeciętnego wynagrodzenia brutto mężczyzn w poszczególnych grupach pracowników.	37	
S.2.10.	Stosunek przeciętnego wynagrodzenia członków zarządu do najniższego wynagrodzenia w spółce.	38	
S.2.15.	Informacje o świadczeniach pozapłacowych oferowanych pracownikom.	38	
S.5.1.	Średnia liczba godzin szkoleniowych (lub dni szkoleniowych) na pracownika.	38	
S.10.1.	Obszary biznesowe narażone na ryzyko korupcji.	45	
S.10.2.	Liczba zgłoszonych przypadków podejrzenia korupcji.	45	
S.10.3.	Liczba potwierdzonych przypadków korupcji.	45	
S.12.2.	Postępowanie administracyjne przeciwko spółce.	46	
S.12.3.	Wartość finansowa kar za naruszenie przepisów i regulacji dotyczących rzetelności i etyki w komunikacji marketingowej.	46	
S.13.1.	Liczba incydentów związanych z wyciekiem danych osobowych klientów / pracowników lub nieuprawnionym użyciem.	47	
S.13.2.	Postępowanie administracyjne przeciwko spółce.	48	
S.13.3.	Wartość finansowa kar za naruszenie przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.	48	

10. Zatwierdzenie do publikacji

Niniejsze Sprawozdanie niefinansowe Grupy Kapitałowej Asseco South Eastern za rok 2021 zostało zatwierdzone do publikacji przez Zarząd Asseco South Eastern Europe w dniu 22 lutego 2023 roku.

Zarząd:

Piotr Jeleński	Prezes Zarządu
Miljan Mališ	Członek Zarządu
Michał Nitka	Członek Zarządu
Kostadin Slavkoski	Członek Zarządu

11. Załączniki

11.1. ZAŁĄCZNIK 1 – LISTA SPÓŁEK

1. Asseco South Eastern Europe S.A. - Poland
2. Payten Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. - Poland
3. Payten sp. z o.o. - Poland
4. Asseco SEE doo BiH
5. BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo (BiH)
6. Monri Group BiH
7. Payten doo BiH
8. ASEE Bulgaria
9. ASSECO SEE d.o.o. Croatia
10. IT SISTEMI-NOVE TEHNOLOGIJE d.o.o. Croatia
11. EVISION INFORMACIJSKI SUSTAVI d.o.o. Croatia
12. GASTROBIT-GRC GRUPA D.O.O. Croatia
13. Integrirani poslovnii sustavi d.o.o. Croatia
14. MONRI PAYMENTS d.o.o. Croatia
15. PAYTEN d.o.o. Croatia
16. Web Studio d.o.o. Croatia
17. Sonet Czechia
18. Sonet Slovakia
19. Asseco SEE Sh.p.k – Kosovo
20. Asseco SEE Sh.p.k – Albania
21. Helius Systems Sh.p.k.
22. Asseco SEE Macedonia
23. Payten Macedonia
24. VEBSPOT DOOEL Skopje (Macedonia) – only CO2 emissions data
25. Payten Montenegro
26. E-MON Montenegro
27. NECOMPLUS, S.L. Spain
28. NECOMPLUS COLOMBIA SAS
29. NECOMPLUS SERVEIS ANDORRA
30. NECOMPLUS PERU SAC
31. NECOMPLUS PORTUGAL
32. NECOMPLUS Dominicana Srl
33. UTE 010 Valencia
34. Monri Colombia
35. Payten Egypt LLC
36. ASSECO SEE SRL (ROMANIA)
37. PAYTEN PAYMENT SOLUTIONS SRL Romania
38. ASSECO SEE SRL (Moldova)
39. ContentSpeed srl Romania
40. Bithat Solutions s.r.l.
41. Payten d.o.o. Slovenia
42. ASEE Serbia
43. Chip Card Serbia
44. Payten Serbia
45. Things Solver doo Serbia
46. Asseco SEE Bilişim Teknolojileri A.Ş.
47. Mobven Teknoloji A.Ş. Turkey
48. Payten Teknoloji A.Ş. Turkey
49. Smarttek Yazılım Turkey
50. Paratika Odeme Hizmetleri A.S.
51. Payten Egypt LLC

11.2. ZAŁĄCZNIK 2 – LISTA CERTYFIKOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA I ATESTACJI

Co najmniej 1 spółka z Grupy ASEE wdrożyła systemy w oparciu o następujące certyfikaty:

- ISO / IEC 27001 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji - międzynarodowa norma dotycząca wymagań w zakresie tworzenia, utrzymania i rozwoju systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, zawierająca zbiór najlepszych praktyk w zakresie metod zarządzania bezpieczeństwem oraz gwarantująca klientom ochronę ich danych;
- ISO / IEC 27701 - System zarządzania informacjami o prywatności i ISO / IEC 27002 - Technologia informacyjna - Techniki bezpieczeństwa - Kodeks postępowania w zakresie kontroli bezpieczeństwa informacji - rozszerzenia dotyczące prywatności normy ISO / IEC 27001 zawierające wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania informacjami o prywatności;
- ISO / IEC 20000-1 – System Zarządzanie Usługami - międzynarodowy standard zarządzania usługami IT, zawierający wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania usługami (SMS);
- ISO 14001 - System Zarządzania Środowiskiem - międzynarodowa norma określająca wymagania dla systemu zarządzania środowiskowego, który może być wykorzystany do poprawy efektywności środowiskowej firmy, którego zadaniem jest wspieranie ochrony środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom w sposób uwzględniający potrzeby gospodarcze;
- ISO 22301 - Business Continuity Management System - międzynarodowa norma zawierająca ramy do identyfikacji kluczowych czynników ryzyka wpływających na organizację i utrzymania jej działalności w najtrudniejszych warunkach;
- ISO 9001 - System Zarządzania Jakością - międzynarodowa norma określająca wymagania, jakie powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji, co pomaga zapewnić klientom spójne, dobrej jakości produkty i usługi, co z kolei przynosi korzyści biznesowe.

W związku z tym, że jedną z głównych gałęzi działalności Grupy ASEE są kompleksowe rozwiązania branżowe w zakresie płatności dla instytucji finansowych i niefinansowych oraz usług bankowych, ilekroć rodzaj działalności któregośkolwiek z członków Grupy ASEE tego wymaga, przestrzegane są normy:

- PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard - standard bezpieczeństwa opracowany przez PCI SSC (PCI Security Standards Council) dla akceptantów i podmiotów przetwarzających karty płatnicze, oparty na pięciu globalnych markach płatniczych - American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard Worldwide i Visa Inc., które zgodziły się uwzględnić PCI DSS jako wymóg techniczny zgodności z każdym z ich programów bezpieczeństwa danych;
- PIN PCI - wymagania bezpieczeństwa i procedury testowe dla kart płatniczych - standard bezpieczeństwa opracowany przez Radę Standardów Bezpieczeństwa PCI (Przemysłu Kart Płatniczych), obejmujący kompletny zestaw wymagań i procedur testowych dla bezpiecznego zarządzania, przetwarzania i transmisji danych dotyczące osobistego numeru identyfikacyjnego (PIN) podczas przetwarzania transakcji kartą płatniczą w trybie online i offline w bankomatach oraz obsługiwanych i nienadzorowanych terminalach w punktach sprzedaży (POS).
- standardowy protokół w branży płatniczej mający na celu wykrywanie i zapobieganie oszustwom związanym z kartami kredytowymi oraz ochronę posiadaczy kart kredytowych, akceptantów i banków przed oszustwami bezpieczeństwa, który został przyjęty przez Visa, Master-card, American Express, JCB, Discover, UnionPay, a także wiele innych regionalnych systemów kartowych - Certyfikaty i zezwolenia związane z usługami outsourcingowymi 3DSS / ACS obejmują m.in.: VISA - ACS Product Letter of Approval; VISA - Pismo zatwierdzające produkt 3DSS, Pismo zatwierdzające ACS EMVCo, Pismo zatwierdzające EMVCo - serwer 3DS EMVCo, Pismo zatwierdzające EMVCo -PCI 3DS, Atestacja zgodności (AOC) PCI - PCI 3DS (ROC).