



Şeker Leasing

LeaseFlex

ŞEKER LEASING FİNANSAL KİRALAMA SÜREÇLERİNİ ASEE LEASEFLEX İLE YÖNETİYOR

Ekipman finansmanı ve kiralama konusunda Türkiye'nin lider şirketlerinden olan Şeker Leasing, finansal kiralama süreçlerini uçtan uca yönetmek amacıyla ASEE Türkiye'nin LeaseFlex çözümünü tercih etti. Bu iş birliği ile ASEE Türkiye'nin finansal kiralama şirketlerine özel geliştirdiği LeaseFlex çözümünü sistemlerine başarıyla entegre eden Şeker Leasing, iş akışlarını otomatikleştirilerek operasyonel riskleri en aza indirdi, hızlı ve hassas raporlama imkânlarıyla operasyonel verimliliği artırdı.

Alanında son derece deneyimli bir ekibin yoğun çalışmaları sonucunda canlıya alınan LeaseFlex sayesinde Şeker Leasing, tedarikten satışa, müşteri ilişkilerinden kanal yönetimine kadar tüm iş süreçlerini 360 derecelik bir bakış açısıyla kapsamlı bir şekilde yönetebiliyor. Ayrıca, çözümün sunduğu gelişmiş risk yönetimi araçları ile şirket, potansiyel riskleri de öngörebiliyor. Şeker Leasing çalışanları LeaseFlex sayesinde müşteri satış ve kanal bilgisine hızlı bir şekilde ulaşma imkanına sahip oluyor, böylece müşteriler ile kurulan iletişimde müşteri talepleri hızlı bir şekilde yerine getirilebiliyor.

Şeker Leasing, ASEE LeaseFlex platformunu kullanarak tedarikten satışa, müşteri ilişkilerinden kanal yönetimine kadar tüm iş süreçlerini 360 derecelik bir bakış açısıyla kapsamlı bir şekilde yönetebiliyor ve otomatikleştiriyor, operasyonel riskleri en aza indiriyor, hızlı ve hassas raporlama yapabiliyor. Üstelik bu çözümün mobil teknolojilerle uyumlu olması sayesinde çalışanlar sahada olduklarında da işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde tamamlayabiliyor.

Şeker Leasing'in manuel operasyonlarını elektronik ortama taşımayı hedefleyen proje sonucunda şirketlerin iş süreçlerindeki en önemli husus olan verilerin hızlı ve kolay bir şekilde işlenmesi de artık sağlanıyor. Veriler bir kez giriliyor ve gerekli tüm istasyonlara otomatik olarak aktarılıyor. Bu sayede veriler arasındaki ilişki ve tutarlılık korunabiliyor, tüm bilgilere anlık olarak ulaşım sağlanabiliyor. Bunlara ek olarak raporlama süreçleri de artık çok kısa bir sürede tamamlanabiliyor. Üstelik bu çözümün mobil teknolojilerle uyumlu altyapısı sayesinde çalışanlar sahada olsalar dahi, onay gerektiren işlemleri anında tamamlayabiliyor ve iş süreçlerinin sürekliliğini daha etkin bir şekilde sağlayabiliyor.



asee

“Düzenleyici kurumların uyum şartlarını başarıyla yerine getirmemizi sağladı”

Şeker Leasing'in sektördeki konumunu güçlendirmek ve operasyonel süreçlerini daha hızlı, güvenilir ve kontrollü bir şekilde yönetmek amacıyla bu çözüme geçiş yaptıklarını söyleyen Şeker Leasing'in Genel Müdürü Dr. Rahime Özlem Baysal, “Şeker Leasing'in LeaseFlex kullanmasının ilk sebebi BDDK gibi devlet otoriteleri tarafından uygulanan sıkı denetimler ve mevzuat uyumluluğu doğrultusunda, yasal zorunlulukların karşılanmasıydı. Sektörde sıkça karşılaşılan denetimler ve düzenleyici kurumların regülasyonlara hızlı uyum sağlama konusundaki talepleri göz önünde bulundurulduğunda, LeaseFlex çözümü Şeker Leasing'in bu zorunlulukları başarıyla yerine getirmesini sağladı. Gerçekleştirilen iş birliği, yalnızca yasal gerekliliklerin karşılanması amacıyla kalmayıp aynı zamanda devlet otoriteleri tarafından uygulanan yaptırımların önlenmesinde de etkili oldu. Dolayısıyla iş birliğimizin aslında ilk amacı tüm yasal gerekliliklerin tam ve zamanında sağlanabilmesiydi. Bunu da teyit ettik, kamunun yaptığı denetimlerden sorunsuz çıktık. İştiraki olduğumuz bankamız tarafından yapılan denetimleri de sorunsuz bir şekilde tamamladık.” dedi.



“Birlikte çalışacağımız şirketin leasing sektörünü biliyor olması bizim için oldukça önemli bir kriterdi ki bu deneyim ASEE Türkiye’de fazlası ile vardı. Süreçlerimizi oldukça iyi bilen ve zaten sektörün de kısmen içinden gelen ekipleri ile ASEE Türkiye bu kriteri tam olarak karşılıyordu.”

Dr. Rahime Özlem Baysal
Şeker Leasing Genel Müdürü

“Operasyonel riski azaltarak performansımızı da artırdık”

Projedeki diğer amaçlarının ise iş akışlarını daha hızlı ve daha kontrollü olarak gerçekleştirilmesini sağlamak olduğunu aktaran Baysal, “İkili ve üçlü onay süreçleri gerektiren operasyonlar dâhil kurumumuz içindeki tüm iş akışlarının yönetilmesini daha da kolaylaştırdık. Kimin neyi ve nasıl kontrol edeceği gibi süreçlerin otomatikleştirilmesini sağlayarak operasyonel süreçlerimizi iyileştirdik. Excel tabanlı yürüttüğümüz süreçlerin hepsini otomatik hale getirebildik. Bunun sonucunda operasyonel riskleri azaltarak performansımızı da artırdık.” şeklinde konuştu.

“ASEE Türkiye ile çalışmamızın nedenleri; deneyim, iletişim ve güven”

Baysal, LeaseFlex'e geçerken ASEE Türkiye'yi tercih etmelerinin sebeplerini de şu şekilde özetledi: “Birlikte çalışacağımız şirketin leasing sektörünü biliyor olması bizim için oldukça önemli bir kriterdi ki bu deneyim ASEE Türkiye’de fazlası ile vardı. Süreçlerimizi oldukça iyi bilen ve zaten sektörün de kısmen içinden gelen ekipleri ile ASEE Türkiye bu kriteri tam olarak karşılıyordu. İkinci seçim kriterimiz ise hızlı iletişim oldu. Ürün çok iyi olabilir, ancak satış sonrası destek hizmetlerine ulaşamıyorsa bu ürünün hiçbir anlamı olmaz. ASEE Türkiye ile iletişim sürecimizin kesintisiz bir şekilde sürmesi de bizi oldukça etkiledi. Muhataplarımıza kolay bir şekilde ulaşmamızın yanında sorduğumuz tüm sorulara hızla yanıt alabiliyoruz. Sorunlarla karşılaştığımız durumlarda hızla aksiyon alınarak çalışanlarımıza o sorunu çözmelerine yardımcı olacak eğitimler hemen veriliyor. Dolayısıyla bu müşteri memnuniyeti açısından çok olumlu oluyor. Üçüncü tercih kriterimiz ise güven unsuru oldu. Biz bu program tamamlansa da bu sürecin devamlılık arz ettiğini de biliyoruz. Geliştirmemiz gereken yerler varsa bunların ASEE Türkiye tarafından karşılanabileceğini, uluslararası firma oluşunun bunun sürdürülebilirliğini garanti ettiğini biliyoruz. Böyle bir kurumla çalışmaktan da çok mutluyuz.”

“LeaseFlex'i firmaların değişen ihtiyaçlarına göre özelleştirebiliyoruz”

Şeker Leasing ile sektörde örnek gösterilecek çok önemli bir iş birliği imza atmaktan büyük mutluluk duyduklarını söyleyen ASEE Türkiye Finansal Çözümler Satış Müdürü Yosun User ise ASEE Türkiye'ye ait uçtan uca entegre bir iş yönetimi ve karar destek çözümü olan LeaseFlex ile leasing şirketlerinin tüm iş süreçlerini bütünlük bir şekilde yönetmelerini amaçladıklarını belirtti.



"ASEE çözümünün katmanlı uygulama mimarisi ve ASEE'nin AR-GE gücü sayesinde LeaseFlex çözümümüzü firmaların değişen ihtiyaçlarına göre özelleştirebiliyoruz."

Yosun User

ASEE Türkiye Finansal Çözümler Satış Müdürü

User açıklamasının devamında şunları söyledi: *"Bu çözüm kurumsal ilişki yönetimi, kurumsal kaynak yönetimi, risk yönetimi ve süreç performansı yönetimi alanlarında artan ihtiyaçlara yönelik en yeni web tabanlı teknolojileri kullanarak firmaların tüm iş süreçlerini, müşteri satış ve kanal bilgisini 360 derece görüş ile yönetmelerine ve riskleri önceden fark etmelerine imkân tanıyor. Ek olarak strateji oluşturma süreçlerinde şirketlere yardımcı olacak her türlü bilgi LeaseFlex ile anında sağlanabildiği gibi değişime ayak uydurmak üzere yapılması gereken operasyonel değişiklikler de stratejinin uygulanmasında herhangi bir gecikme olmaksızın teknoloji üzerinde yapılandırılabilir. ASEE çözümünün katmanlı uygulama mimarisi ve ASEE'nin AR-GE gücü sayesinde çözümümüzü firmaların değişen ihtiyaçlarına göre özelleştirebiliyoruz. Şeker Leasing'in ihtiyaçları doğrultusunda gerekli geliştirmeleri yaparak böylesine değerli bir iş birliğine imza atmaktan mutluluk duyuyoruz. 15 yıldan fazla sektör deneyimine sahip analist ve danışmanlardan oluşan ekibimizle, Şeker Leasing'in ihtiyacı olduğu her noktada hızlı müşteri desteği ile çözümümüzün arkasında durmaya da devam edeceğiz."*

ASEE LeaseFlex çözümü nedir?

LeaseFlex, finansal kiralama, operasyonel kiralama ve tüketici finansmanı alanlarında uçtan uca entegre bir iş yönetimi ve karar destek çözümü olan "Flex İş Çözümleri Ailesi"nin bir üyesidir. LeaseFlex, leasing firmalarına ve bu firmaların müşterilerine yönelik çok katmanlı avantajlar sağlayarak sektördeki standartları yeniden belirliyor. Bu platform, leasing firmalarının müşteri, satış ve kanal bilgilerini holistik bir bakış açısıyla yönetmelerine olanak tanıyarak iş süreçlerini kapsamlı bir şekilde optimize eder. Çözüm merkezi, esnek ve kullanıma hazır bir yapı sunarak operasyonel verimliliği önemli ölçüde artırır. Mobil cihaz desteği ile LeaseFlex, satış ekiplerinin saha performansını maksimize eder, leasing firmalarının müşteri taleplerini daha hızlı ve etkin bir şekilde karşılamalarına yardımcı olur. Bu yenilikçi yaklaşım, müşteri memnuniyetini artırırken, leasing firmalarının pazardaki konumlarını güçlendirir ve rekabet avantajı sağlar.

