

12 Yıllık İş Birliği:

Türkiye Finans Katılım Bankası, ASEE InACT® Anti-Fraud Hub ile Dijital Güvenlikte Liderlik Yolunda

Türkiye Finans Katılım Bankası, dijital bankacılık işlemlerinde güvenliği en üst seviyeye çıkarmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla ASEE Türkiye'nin InACT® Anti-Fraud Hub – Kurumsal Sahtekârlıklarla Mücadele Çözümü'nü 12 yıldır başarıyla kullanmaktadır. Bu uzun soluklu ve kesintisiz iş birliği, InACT®'in bankanın dijital güvenlik stratejisinin temel yapı taşlarından biri haline gelmesini sağlamıştır.

Türkiye Finans Katılım Bankası, 360 derecelik bir bakış açısıyla müşteri ve üye işyerleri dahil olmak üzere tüm dijital kanallardan gelen işlemleri tek bir merkezi platform üzerinden anlık olarak izleyebilmektedir. InACT®'in bankanın tüm sistemleriyle entegre bir şekilde çalışabilmesi sayesinde, fraud analistleri farklı uygulamalara ihtiyaç duymadan InACT® üzerinden tüm süreci merkezi bir şekilde yönetebilmekte ve sahtekârlık girişimlerine karşı anında aksiyon alabilmektedir. Bu bütünleşik yapı, Türkiye Finans Katılım Bankası'nın güvenlik süreçlerini daha verimli ve proaktif hale getirerek müşteri güvenliğini en üst düzeyde sağlamasına olanak tanımaktadır.

ASEE Türkiye'nin Ar-Ge merkezi kimliğiyle sunduğu inovatif yaklaşımlar sayesinde Türkiye Finans Katılım Bankası, InACT® platformunun en yeni teknoloji trendlerine ve gelişen sahtekârlık yöntemlerine karşı sürekli güncellenen versiyonunu kullanmaktadır. ASEE'nin sağladığı 7/24 bakım-destek ve yazılım geliştirme hizmetleriyle birlikte banka, bu çözümü kesintisiz, güvenli ve yüksek performansla kullanmaya devam etmektedir.



InACT®'in sağladığı güçlü altyapı ve uzman ekip desteğinin, bankanın güvenlik süreçlerini daha etkin ve bütünleşik bir yapıya taşıdığını vurgulayan Türkiye Finans Katılım Bankası Güvenli Bankacılık Müdürü Ayşe Kulak Pekesen, “Biz, Güvenli Bankacılık Müdürlüğü çatısı altında yalnızca ürün ve müşteri güvenliğini değil; fraud riski taşıyan işlemlerin analitik yaklaşımlarla izlenmesi, politikaların yönetimi ve önleyici aksiyonların alınmasının yanı sıra, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği fonksiyonlarını da yürütüyoruz. Müşteri nezdinde dijital güvenliği sağladığımız, tüm güvenlik fonksiyonlarını yönettiğimiz bütünleşik bir yapımız var. Bu nedenle güvenlik alanında bizimle sürekli ve etkili iş birliği içinde çalışabilecek, güçlü ve fonksiyonel bir altyapıya ihtiyaç duyduk. ASEE InACT®, uzman ekip desteğiyle bu ihtiyacımıza doğrudan yanıt verdi.” dedi.



“ASEE InACT®’i seçmemizde teknolojik altyapısı, sektörde uygulanmış ve kendini kanıtlamış bir çözüm olması ile bütçe-fayda dengesini sağlaması belirleyici faktörler oldu. Özellikle olası bir sorun anında hızlı ve etkili yerel destek alabilmek bizim için kritik bir unsurdur. Teknolojik gücü ve güçlü müşteri iletişimi sayesinde ASEE InACT®, tüm beklentilerimizi eksiksiz şekilde karşılıyor.”

Ayşe Kulak Pekesen

Türkiye Finans Katılım Bankası Güvenli Bankacılık Müdürü

“Müşteriye sunduğumuz hizmetlerde güvenlik stratejimizin temelini ASEE InACT® oluşturuyor.”

ASEE InACT® Kurumsal Sahtekârlıkla Mücadele Çözümü’nün kuruma ve müşterilere sağladığı katkılara değinen Ayşe Kulak Pekesen, şunları dile getirdi: “ASEE InACT®, sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir ürün. Bankamız dijitalleşme ve kanal çeşitliliğini artırma yolunda ilerlerken, farklı dijital kanallardan eş zamanlı olarak gerçekleşen işlemleri anlık olarak izleyebilmek, ortak güvenlik risklerini tespit edebilmek ve tüm işlem trafiğini tek bir merkezi platform üzerinden yönetebilmek bize büyük bir avantaj sağlıyor. Özellikle müşteri edinimi konusunda güven unsuru ilk adımdır. Güvenlik alanındaki güçlü altyapısı sayesinde, ASEE InACT®’i ana çözüm olarak kullanmaya devam ediyor ve sağladığı faydalardan yüksek ölçüde yararlanıyoruz.”

“Risk yönetimi ve uyum süreçlerinde diğer departmanlarla iş birliği yapabiliyor, güvenlik sorunlarını tek bir platform üzerinden yönetebiliyoruz.”

InACT®’in risk yönetimi süreçlerine de büyük katkısı olduğunu dile getiren Pekesen, “Risk yönetimi aslında dolandırıcılık alanında önemli bir başlık. Özellikle dış kaynaklı fraud risklerini, InACT® ile sağladığımız işlem güvenliği sayesinde kontrol altına alıyoruz. InACT®, işlem güvenliğini sağlarken risk yönetimi ve uyum süreçlerinde diğer departmanlarla iş birliği yapmamıza olanak tanıyor. Bu sayede bankanın bilançosuna doğrudan zarar verebilecek veya müşteri nezdinde itibar kaybına yol açabilecek tüm güvenlik sorunlarını tek bir platform üzerinden etkin bir şekilde yönetebiliyoruz.” şeklinde konuştu.



ASEE InACT®'in öne çıkan bir diğer özelliğinin modüler yapısı olduğuna dikkat çeken Pekesen, gelişen teknoloji ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sistemin tamamını değiştirmeye gerek kalmadan yalnızca ilgili modülün daha yeni bir versiyon ile güncellenebildiğini veya ihtiyaca göre yeni bir modülün entegre edilebildiğini belirtti. Bu esnek ve dinamik yapı sayesinde çözümün her zaman güncel kaldığını, böylece bankanın kendi önceliklerine göre planlamalar yapabildiğini ifade etti. Pekesen, bu yaklaşımın iş süreçlerini ciddi anlamda kolaylaştırdığını vurguladı.

“ASEE’nin Ar-Ge gücü ve sektörel deneyimi, karar alma süreçlerimizi hızlandırıyor ve iş süreçlerimize somut değer katıyor.”

ASEE Türkiye ile uzun yıllardır süren iş birliklerinden duyduğu memnuniyeti dile getiren Ayşe Kulak Pekesen, “Çalıştığımız teknoloji firmalarının, sektördeki risk ve fırsatları bizden önce görerek bize proaktif çözümler sunmasını bekliyoruz. ASEE’nin güçlü Ar-Ge yapısı ve teknik ekibinin kendini sürekli güncelleyerek uzmanlığını derinleştirmesi, bu beklentimizi fazlasıyla karşılıyor. Sektördeki yoğunluk ve işlerin karmaşıklığı nedeniyle ekiplerimizin her zaman veri üzerinde detaylı analizler yapabilmesi mümkün olmayabiliyor. Bu noktada ASEE’nin sunduğu içgörüler ve deneyim paylaşımı, karar alma süreçlerimizi hızlandırıyor ve riskleri daha etkin şekilde yönetmemizi sağlıyor. Özellikle teknik ekiplerinin hem akademik hem de sektörel bilgi birikimini sürekli geliştirmesi ve bize yeni fikirlerle gelmesi, iş süreçlerimize doğrudan değer katıyor. Bu dinamik yapı, bize sektörde stratejik bir avantaj sağlıyor.” dedi.



“InACT® sayesinde müşteri şikayet oranlarımız oldukça düşük.”

Türkiye Finans Katılım Bankası Güvenli Bankacılık Müdürü Ayşe Kulak Pekesen, “Banka olarak her zaman, yaşanan bir güvenlik açığında müşterinin yanında olduğumuzu teknolojik altyapımızla gösterebiliyoruz. Güvenlik açıkları, müşteri kaynaklı olsa bile, teknolojik olarak onu destekleyecek altyapıya sahibiz. InACT® sayesinde müşterilerimizden gelen güvenlik bildirim ve şikayet oranlarımız oldukça düşük. Bu da kullandığımız altyapının ne kadar güçlü olduğunu gösteriyor.” diyerek InACT® çözümünün müşteri güvenliğini artırma konusundaki etkisine de değindi.



“Danışmanlık hizmetlerinden aktif olarak faydalanıyoruz.”

Pekesen, ASEE'nin sunduğu danışmanlık hizmetlerine verdikleri önemi şu sözlerle ifade etti:

“Yıllık olarak senaryoların optimizasyonu, yenilerinin eklenmesi gibi konularda ASEE'nin danışmanlık hizmetinden faydalanıyoruz. Bugüne kadar aldığımız desteklerde sonuç üretilmediğimiz bir durum yaşanmadı. Geri bildirimlere dayalı gelişmeler her zaman ajandamızda.”

ASEE InACT® Anti-Fraud Hub çözümü nedir?

ASEE Türkiye'nin Türk mühendisleri tarafından geliştirilen InACT® Anti-Fraud Hub, bankacılık ve finans sektöründeki dolandırıcılık tehditlerine karşı kapsamlı bir koruma sağlayan yenilikçi bir çözümdür. ASEE InACT®, makine öğrenmesi ve büyük veri teknolojilerinden güç alarak, çok kanallı işlem dolandırıcılıklarını, başvuru sahtekarlığını, suistimal girişimlerini, operasyonel hataları ve düzenleyici kontrollerini 360 derece izleyen ve önleyen bir platform sunar.

Üç temel bileşenden oluşan InACT® Anti-Fraud Hub; Dış Sahtekarlık Tespit ve Önleme, İç Suistimal Tespit ve Önleme ve Sahte Başvuru Tespit ve Önleme çözümleri ile dolandırıcılık risklerine karşı kapsamlı bir güvenlik altyapısı sağlar. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde analistler senaryoları kolayca tanımlayıp yönetebilirken, gelişmiş kontrol paneli, vaka yönetimi, dinamik uyarı atama ve iş akışı yönetimi gibi özellikler operasyonel süreçleri hızlandırır. Esnek ve ölçeklenebilir yapısı sayesinde, farklı veri tabanları ve teknolojilerle sorunsuz bir şekilde entegre olabilir ve kurumsal ihtiyaçlara kolayca uyarlanabilir.

ASEE InACT®, proaktif güvenlik yapısıyla şüpheli işlemleri gerçek zamanlı olarak analiz ederek anında müdahale imkânı sunar ve bankaların dolandırıcılık risklerini minimize ederken müşteri güvenliğini ve operasyonel verimliliği artırır.

